



Relatório da Diretoria

Em um 2009 marcado por incertezas pela crise financeira mundial desencadeada no final do ano anterior, a Fundação do ABC apresentou desempenho exemplar. Com satisfação apresentamos neste Relatório de Diretoria / Balanço Social mais um exercício de crescimento orientado por novos contratos assistenciais em saúde, além da consolidação das atividades de ensino com obtenção de média 4 numa escala até 5 do IGG (Índice Geral de Cursos do Ministério da Educação) e a inédita abertura de 792 bolsas de estudos sociais. Como organização sem fins lucrativos e de interesse público, continuamos perseguindo o ideal de humanização, qualidade e atendimento digno, ideal esse que pautou novas e inúmeras ações ao longo de 2009, como se poderá acompanhar nesta publicação.

Destacam-se entre as frentes de atividades no ano passado a renovação de todos os planos de trabalho nos municípios instituidores (Santo André, São Bernardo e São Caetano), assim como a ampliação da presença no Litoral paulista com a conquista da administração do **Hospital Bertioga** e início oficial dos atendimentos no Ambulatório Médico de Especialidades (**AME) Praia Grande**, em ato prestigiado em agosto pelo governador do Estado. Bertioga nos confiou um desafio grandioso, pois o único equipamento hospitalar municipal atende sozinho a quase um quarto da população, que triplica na alta temporada de verão.

Em São Bernardo os contratos foram renovados por mais cinco anos sob elogios do novo staff da Prefeitura. O município ainda agregou à carteira FUABC novos serviços como PID (Programa de Internação Domiciliar) e UPAs (Unidades de Pronto-

Atendimento), numa demonstração inequívoca de nossa qualificação como agente executor de políticas públicas em saúde. As três unidades hospitalares (**HMU, HE e Pronto-Socorro Central**) mais o Centro de Atenção à Saúde da Mulher (**Caism**) foram reunidos sob o guarda-chuva da nova denominação Complexo Hospitalar Municipal -- o que melhorou a transparência e a dinâmica de gestão.

Também a nova administração de Santo André endossou nossos trabalhos e, entre outros, colocou em pleno funcionamento em 2009 o **Hospital da Mulher** Maria José dos Santos Stein, inaugurado na segunda metade de 2008.

São Caetano foi além e autorizou estudos para transformar planos de trabalho individuais da FUABC-Central de Convênios em gestão plena dos hospitais **Albert Sabin, Márcia e Maria Braido**, também agrupados sob a chancela Complexo Hospitalar do Município. Estudos e planilhas foram encerrados e entregues no final do ano, assim como proposta requisitada pela Prefeitura de Mauá para gerenciamento do Hospital de Clínicas Dr. Radamés Nardini.

Humanização em atendimento

Avançando na determinação de melhorar o padrão de vida da população SUS dependente, outro destaque da Fundação do ABC em 2009 que relatamos com orgulho neste relatório administrativo-social é a entrega da nova UTI do **Hospital de Ensino Anchieta**, em São Bernardo. São agora 19 leitos, cinco dos quais metabólicos -- capazes de fornecer dados como peso



corporal do doente e controle elétrico de posições, o que possibilita mais conforto. Também o Cacon (Centro de Oncologia) foi ampliado e modernizado.

A virtuosa expansão da rede FUABC foi mais vez traduzida em prêmios, entre os quais os de “Melhores Hospitais SUS do Estado” conquistados pelo **Irmã Dulce** de Praia Grande e pelo **HMU** (Hospital Municipal Universitário) de São Bernardo, posicionados nas primeiras colocações entre quase 400 equipamentos que participaram do chamado “provão SUS”. A conquista é insuspeita, já que tomou como avaliadores os próprios pacientes. O prêmio reflete a preocupação de nossos hospitais com a busca de excelência em procedimentos e em humanização do atendimento.

Também muito nos envaidece o selo “Amigo do Meio Ambiente” outorgado ao **Hospital Mário Covas** pela Secretaria de Estado da Saúde, distinguindo iniciativas inovadoras em favor da sustentabilidade do planeta. Essa tem sido preocupação frequente na rede FUABC, representada pelo curso inédito no Brasil de Gestão em Saúde Ambiental e pelos inúmeros programas de reciclagem de materiais e descarte correto de resíduos infectantes nas unidades de saúde onde atuamos.

Além de infra-estrutura permanente 100% a serviço do SUS, queremos salientar a interatividade da rede FUABC com a comunidade. Alunos da FMABC mais uma vez desenvolveram o **Trote Solidário** reformando e pintando creche em Santo André, a tradicional **Feira da Saúde** chegou à 6ª edição atendendo a milhares de moradores, benefício igualmente proporcionado pelos vários muti-

rões que realizamos, dos quais podem ser destacados em 2009 os de câncer de pele, de coleta de sangue, de mama e até uma força-tarefa oftalmológica no interior paulista, em Mococa, onde foram avaliados mais de 3 mil alunos da rede pública.

Responsabilidade social

A percepção de seu papel formador de mão-de-obra em uma área tão demandante como a saúde também move a FUABC a priorizar seu braço de ensino, a **Faculdade de Medicina do ABC**, que em 2009 festejou 40 anos de início de atividades e mais de 3.500 profissionais graduados. Fiel a sua origem de escola de ciências da saúde vocacionada para a comunidade, a FMABC deu passo representativo ao ofertar **bolsas de estudos** com descontos de 25%, 50%, 75% e integrais para o ano letivo de 2010.

A investida visou a incentivar a carreira assistencial entre jovens carentes, já que tomou como primícias a condição socioeconômica familiar e processo seletivo interno. Foi ação sem precedentes na história da instituição, que mais uma vez confirmou seu protagonismo na qualidade da educação obtendo média geral 4 no IGG e nota máxima 5 em um dos quesitos do curso de Ciências Farmacêuticas, o IDD (índice que compara conhecimentos agregados do formando em relação aos iniciantes). Essa performance vigorosa levou a mantenedora Fundação do ABC a decidir-se pelo apoio irrestrito à recuperação da FMABC em 2009, estabelecendo um comitê de co-gestão para auxiliar a faculdade nos per-



calços administrativos e financeiros mais recentes.

Também tivemos na FMABC a passagem tranquila da eleição para novo diretor-geral e vice, drs. Adilson Casemiro Pires e Marco Akerman. O comando da FUABC foi igualmente renovado sob unanimidade dos curadores, com a indicação do dr. Wagner Boratto à gestão 2010-2011 indicado pelo município de Santo André.

Gestão corporativa

O auxílio administrativo-financeiro à FMABC em nada arranhou o zelo desta mantenedora com a gestão de recursos públicos valiosos, como os direcionados à saúde da coletividade. O índice médio de liquidez da FUABC atingiu 0,98 no exercício em pauta, perfeitamente dentro de padrões financeiros saudáveis para um orçamento consolidado em torno de R\$ 563 milhões (dos quais R\$ 543 milhões realizados). O papel social deve ser sublinhado com o quadro de cerca de 8 mil empregos gerados por nossa rede.

Dando continuidade aos passos de modernização administrativa e de processos, a TI (Tecnologia da Informação) concluiu a rede de interligação dos Departamentos de Recursos Humanos de todas as mantidas, instrumento valioso para gerar nossas folhas de pagamento, entre outros serviços. A integração dos RHs possibilita mais confiabilidade e agilidade a todo o processo de admissões, desligamentos, lançamentos de numerários e tributos, a partir de uma padronização e controle de todo o sistema. Também teve continuidade o

projeto de **certificação ONA** em busca de excelência em gestão da mantenedora e de 12 mantidas.

Agradecemos aos parceiros, amigos e colaboradores pelo apoio e confiança, e em particular aos funcionários pela dedicação e compromisso, sem os quais não atingiríamos mais um ano de profícuos resultados.

Dr. Marco Antonio Espósito
Presidente
Gestão 2008-2009

FUABC em números

Faculdade de Medicina do ABC

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------------|-------|-------|-------|
| Graduação | 1.099 | 1.203 | 1.242 |
| Pós-Graduação/ Mestrado | 565 | 575 | 593 |
| Residentes Médicos | 268 | 303 | 316 |

Pronto-Socorro Central (SBC) *

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|------|------|---------|
| Consultas/ atendimentos | - | - | 307.890 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | - | - | 239.297 |
| Cirurgias | - | - | - |
| Internações | - | - | 5.227 |
| Partos | - | - | - |
| Transfusões | - | - | 3.106 |
| Movimento Leite Materno (ml) | - | - | - |
| Controle da Dengue | - | - | - |

Hospital Estadual Mário Covas

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Consultas/ atendimentos | 179.174 | 193.975 | 220.899 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | 1.050.893 | 1.231.332 | 1.256.042 |
| Cirurgias | 8.971 | 8.264 | 7.990 |
| Internações | 13.603 | 13.846 | 14.769 |
| Partos | 1.449 | 1.386 | 1.420 |
| Transfusões | 19.274 | 20.472 | 20.713 |
| Movimento Leite Materno (ml) | 552.090 | 543.930 | 573.520 |
| Controle da Dengue | - | - | - |

Hospital de Ensino Anchieta

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|
| Consultas/ atendimentos | 529.793 | 585.753 | 65.464 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | 344.683 | 386.388 | 451.930 |
| Cirurgias | 5.161 | 4.663 | 5.348 |
| Internações | 7.552 | 7.499 | 8.132 |
| Partos | - | - | - |
| Transfusões | 7.274 | 6.790 | 6.626 |
| Movimento Leite Materno (ml) | - | - | - |
| Controle da Dengue | - | - | - |

Hospital Municipal Universitário

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Consultas/ atendimentos | 156.482 | 111.927 | 141.873 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | 1.833.947 | 2.364.097 | 1.931.330 |
| Cirurgias | - | - | - |
| Internações | 8.183 | 8.394 | 7.696 |
| Partos | 3.650 | 3.693 | 3.539 |
| Transfusões | 2.455 | 2.227 | 1.932 |
| Movimento Leite Materno (ml) | 7.482.138 | 5.667.764 | 6.601.220 |
| Controle da Dengue | - | - | - |

Central de Convênios

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Consultas/ atendimentos | 2.323.069 | 2.433.098 | 3.090.034 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | 4.222.827 | 4.362.154 | 5.539.936 |
| Cirurgias | 13.171 | 16.544 | 21.011 |
| Internações | 9.202 | 11.096 | 14.092 |
| Partos | 875 | 1.709 | 949 |
| Transfusões | 17.371 | 20.867 | 26.501 |
| Movimento Leite Materno (ml) | - | - | - |
| Controle da Dengue | 214.547 | 270.949 | 235.034 |

Hospital Municipal Irmã Dulce

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|------|--------|---------|
| Consultas/ atendimentos | - | - | 2.258 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | - | 21.349 | 109.583 |
| Cirurgias | - | 1.310 | 3.113 |
| Internações | - | 2.995 | 7.380 |
| Partos | - | 948 | 2.300 |
| Transfusões | - | 694 | 1.516 |
| Movimento Leite Materno (ml) | - | - | - |
| Controle da Dengue | - | - | - |

Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|------|--------|---------|
| Consultas/ atendimentos | - | 12.315 | 90.278 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | - | 13.221 | 136.323 |
| Cirurgias | - | 243 | 1.887 |
| Internações | - | 60 | 976 |
| Partos | - | 593 | 4.271 |
| Transfusões | - | - | - |
| Movimento Leite Materno (ml) | - | - | 551.047 |
| Controle da Dengue | - | - | - |

AME Praia Grande

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|------|------|--------|
| Consultas/ atendimentos | - | - | 10.306 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | - | - | 16.938 |
| Cirurgias | - | - | 130 |
| Internações | - | - | - |
| Partos | - | - | - |
| Transfusões | - | - | - |
| Movimento Leite Materno (ml) | - | - | - |
| Controle da Dengue | - | - | - |

TOTAL CONSOLIDADO

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Consultas/ atendimentos | 3.188.518 | 3.337.068 | 3.961.403 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | 7.452.350 | 8.378.541 | 9.698.179 |
| Cirurgias | 27.303 | 31.024 | 39.752 |
| Internações | 38.540 | 43.890 | 58.913 |
| Partos | 5.974 | 8.329 | 12.628 |
| Transfusões | 46.374 | 51.050 | 60.477 |
| Movimento Leite Materno (ml) | 8.034.228 | 6.211.694 | 7.725.787 |
| Controle da Dengue | 214.547 | 270.949 | 235.034 |
| Graduação | 1.099 | 1.203 | 1.242 |
| Pós-Graduação/ Mestrado | 565 | 575 | 593 |
| Residentes Médicos | 268 | 303 | 316 |

Hospital Bertogã

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------|------|------|--------|
| Consultas/ atendimentos | - | - | 32.401 |
| Procedimentos/exames/diagnósticos | - | - | 16.800 |
| Cirurgias | - | - | 273 |
| Internações | - | - | 641 |
| Partos | - | - | 149 |
| Transfusões | - | - | 83 |
| Movimento Leite Materno (ml) | - | - | - |
| Controle da Dengue | - | - | - |

* PS Central /HMU/ HE passaram a compor a partir de 2009 o Complexo Municipal Hospitalar de S. Bernardo do Campo.

Janeiro

Hospital da Mulher coloca site no ar.

São Bernardo descentraliza SAMU.

AME Praia Grande e FUABC formalizam parceria.

Mário Covas auxilia sentenciados por pequenos delitos a prestar serviços à comunidade.

FUABC-FMABC homenageiam o mais antigo funcionário na ativa, Sr. Sidney Stanziani.

Fundação do ABC e mantidas recepcionam os três prefeitos eleitos nas cidades instituidoras.

Fevereiro

Unidade de Referência para Doenças Infecciosas Preveníveis (Urdip) inicia seis estudos sobre hepatites B e C.

Hospital Municipal Irmã Dulce dá início ao primeiro programa de Educação Continuada.

Faculdade de Medicina do ABC

Uma escola comunitária

Exercer os valores do bom ensino é a maior contribuição que uma escola pode dar à sociedade. Quando essa missão é acrescida de ações que beneficiam também a população, significa que a instituição está atenta às questões sociais. E foi assim, unindo ensino de qualidade e assistência em saúde nos vários espaços onde alunos exercem a prática acadêmica, que a FMABC mostrou-se mais uma vez um espaço ao alcance da comunidade, abrindo 792 bolsas sociais. Em iniciativa pioneira no ano em que comemorou quatro décadas de atividades, a FMABC instituiu bolsas de estudos para jovens com renda até 3 salários mínimos. Foram concedidas 261 para calouros e 235 do 2º ao último ano com descontos de 25% a 100% em todos os cursos, exceto Medicina. As bolsas contemplam turmas de 2010.

2009 foi, por sinal, um ano repleto de ações gratificantes pela oportunidade de a Fundação do ABC chegar mais perto do público por meio de seu braço de ensino. Destacam-se a primeira gravidez registrada no Banco de Sêmen, único no Brasil vinculada a uma escola médica, e as parcerias que o Núcleo de Saúde no Esporte estabeleceu para avaliar atletas de alto nível, como ocorreu com a Confederação Brasileira de Boxe, a Escola de Arbitragem da FPF (Federação Paulista de Futebol) e o Ituano Futebol Clube.

Em iniciativas que beneficiaram diretamente a população, a 6ª edição da Feira da Saúde em setembro envolveu as Ligas Acadêmicas em 2,5 mil atendimentos gratuitos no Centro de Saúde-Escola

de Capuava, enquanto 6 novos estudos sobre hepatites B e C foram lançados pela Urdip (Unidade de Referência em Doenças Infecciosas) -- este último um expressivo investimento social, pois o tratamento é totalmente gratuito e com diferenciais em relação à rede pública, como os exames PCR (para quantificar o vírus no organismo), biópsias de fígado e entrega de remédios de alto custo.

Outra importante ação social foi o mutirão em junho da Disciplina de Oftalmologia em Mococa, interior paulista, que avaliou 3 mil alunos da rede municipal entre 6 e 14 anos e doou 100 óculos, mostrando a abrangência assistencial da FMABC. Em outubro a Disciplina de Cirurgia de Cabeça e Pescoço engajou-se na campanha "Abra a Boca para a Saúde", realizada pela Prefeitura de São Bernardo para orientar sobre câncer bucal e encaminhar os tratamentos.

Não sem motivo multiplicam-se as homenagens e a projeção da FMABC. Em março a faculdade recebeu da Câmara de Vereadores de Santo André o título de Entidade Benemerita pelo crescimento dos cursos, das pesquisas e pela assistência médica em constante aprimoramento. Em junho foi a vez de o Rotary Club conceder à Disciplina de Dermatologia medalha e o título Paul Harris -- comenda internacional para parceiros que ajudam nas ações aos mais carentes. A mesma Dermatologia conquistou 1º lugar como "Melhor Artigo de Investigação" da revista Anais Brasileiros da Sociedade Brasileira de Dermatologia pelo novo método de tratar vitiligo, estimulando

Março

Hospital Irmã Dulce comemora redução de 50% para 31% no índice de cesareanas entre agosto e dezembro de 2008.

Enfermagem FMABC inicia comemoração dos 10 anos promovendo o 1º Fórum Paulista de Integralidade da Atenção à Saúde e Ensino de Enfermagem.

Prefeito Luiz Marinho aciona a nova UTI do Hospital Anchieta, que passa a contar com 13 novos leitos.

Saúde da população negra é tema de debate na FMABC.

São Caetano inaugura UBS especializada em Oftalmologia, parceria com o Instituto dos Olhos da FUABC-FMABC.

FMABC recebe o título de Entidade Benemerita da Câmara de Vereadores de Santo André.

Mário Covas passa a oferecer vacina para síndrome de Down, dentro de calendário diferenciado implantado pelo Estado.

HMU e Irmã Dulce eleitos entre os melhores do provão SUS, obtendo a 6ª e 40ª posições dentro de ranking com cerca de 400 estabelecimentos de saúde SUS.

do a repigmentação. E estudo sobre depressão em estudantes feito pelo SEPA-Gaia (serviços de orientação e apoio ao aluno) ganhou a imprensa mundial com acessos recordes no site da BioMedCentral.

Investimentos na qualificação do ensino continuaram pautando a FMABC em 2009. Em outubro o campus ganhou o Centro de Treinamento em Laparoscopia sob cuidados da Disciplina de Urologia, mas que capacitará todas as especialidades em videocirurgia. Em dezembro foi inaugurado novo Laboratório de Habilidades, um dos espaços mais utilizados pelos alunos para treinamento, que foi reformado e incorporou novos manequins e simuladores.

2009 também marcou a primeira década do curso de Enfermagem. Programação durante todo o ano lembrou a data com debates sobre a profissão e o Centro de Estudos lançou site próprio. Em 10 anos a graduação formou 248 alunos e mais de 300 em especializações e pós. É o primeiro curso de Enfermagem no Brasil a integrar o Pró-Saúde do governo federal e o Projeto Cicad de combate às drogas.

Outro marco histórico foi a formatura das primeiras turmas de Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Nutrição, reforçando os passos da FMABC rumo a se tornar um centro universitário de ciências da saúde. A qualidade educacional foi mais uma vez atestada pelo MEC (Ministério da Educação), que classificou a FMABC entre as melhores no IGC de 2008 (Índice Geral de Cursos). A Medicina ABC obteve nota 4 em escala de 1 a 5 e pontuação 308 (de 0 a 500) dentro

de indicadores de qualidade que avaliaram 2 mil instituições superiores no País.



Hospital Irmã Dulce implanta ouvidoria.

Vereadores de Praia Grande visitam Hospital Irmã Dulce para conhecer as mudanças estruturais no equipamento.

Nova sala de Coleta do Laboratório de Análises Clínicas dobra exames na FMABC.

Hospital da Mulher faz balanço de 100 dias da nova administração.

São Bernardo lança seu primeiro Programa de Internação Domiciliar (PID) em conjunto com FUABC-FMABC.

FUABC dá suporte a São Caetano em campanha de tuberculose.

Abril
SAMU Santo André recebe duas motolâncias.

Hospital de Ensino Anchieta é o primeiro hospital público no País contemplado pela multinacional 3M com “Certificado de Ouro” na categoria Prevenção de Lesões de Pele.

Complexo Municipal Hospitalar de São Bernardo do Campo

Investimentos que não param

Qualidade em atendimento só é possível com investimentos contínuos em saúde. São Bernardo reforçou essa percepção em 2009 e promoveu ampliação de equipamentos tradicionais como o PS Central e o Hospital de Ensino Anchieta, além de iniciativas inovadoras como PID (Programa de Internação Hospitalar) e UPA (Unidade de Pronto-Atendimento). A Fundação do ABC foi mais uma vez reconhecida em seu papel de agente de fortalecimento da saúde e teve os contratos renovados por mais cinco anos, no total de R\$ 1,2 bilhão.

2009 foi, aliás, um ano de muitas conquistas na cidade. HE (Hospital de Ensino) e HMU (Hospital Municipal Universitário) comemoraram 15 e 10 anos, respectivamente, sob chancela FUABC-FMABC e como modelos de hospitais públicos com gestão privada. O HMU foi eleito em 1º lugar entre hospitais municipais e na 6ª colocação geral do Estado entre cerca de 400 hospitais participantes do “provão SUS”. Mais de 60 mil pacientes que passaram por exames e internação foram ouvidos sobre procedimentos e satisfação no atendimento. O ranking do SUS fortalece prêmios de excelência que já marcam a história do HMU, como 1º Hospital Amigo da Criança no Grande ABC e pioneiro na implantação de Banco de Leite Humano, Método Mãe-Canguru e Casa da Gestante.

Na linha do olhar voltado à comunidade, o HE colocou em funcionamento em 2009 nova UTI

com 19 leitos, cinco dos quais metabólicos. São equipados para fornecer dados como peso corporal e controle elétrico de posições, proporcionando mais conforto ao paciente. A UTI também foi modernizada com incorporação de monitores cardíacos, respiradores, câmeras que acompanham o ambiente 24 horas, além de 5 pontos de hemodiálise.

Na Enfermagem, o Hospital de Ensino conquistou Certificado Ouro pelo programa “Prevenção de Lesões de Pele” da 3M, primeiro hospital público do País contemplado nessa modalidade de cuidados. E o Unacon (Centro de Alta Complexidade em Oncologia) comemorou oito anos com a marca de 500 consultas/mês e 350 sessões de quimioterapia, contra 30 no início das atividades. Sua importância na região o levou a credenciar-se como referência regional SUS para servir a todo o ABC.

A busca por melhor dinâmica gerencial e qualidade no atendimento passou pela junção em 2009 dos principais equipamentos municipais de saúde, no que foi batizado de Complexo Hospitalar -- além de HMU e HE, entrelaçaram-se o Pronto-Socorro Central e o Caism (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher) na mesma filosofia de trabalho. Uma característica especial do Complexo Hospitalar é contar com unidades que são hospitais de ensino. Além da assistência à população, desenvolvem atividades de capacitação dos quadros e servem de

Oncologia Pediátrica da FMABC organiza atividade com professores das redes pública e particular, educadores e interessados no combate ao câncer infantil .

FMABC lança manual para residentes de Pediatria.

Um coelho inflável gigante é a atração na Brinquedoteca do Hospital Municipal Irmã Dulce para celebrar a Páscoa.

Hospital Santo Amaro do Guarujá busca referências em visita ao Irmã Dulce.

Programa Saúde da Família- FUABC apóia Campanha de Prevenção e Combate à Hipertensão em São Caetano.

‘Mário Covas’ lança 3º Trainee Farmácia, cujo objetivo é aprimorar profissionais recém-formados.

Centro de Saúde-Escola do Parque Capuava integra Campanha Nacional de Vacinação contra a Gripe na população acima de 60 anos.

FMABC forma 1ª turma de médicos de família e comunidade.

campo para a prática curricular de cursos de saúde. Assim, as quatro unidades do Complexo ganharam em dezembro bibliotecas universitárias conectadas à FMABC, que servirão à maior qualificação técnica dos funcionários, residentes e médicos a partir de periódicos e computadores com acesso às principais bases de dados do mundo. Também foi incrementado o número de salas de aula, num total de 8 novas, distribuídas nas 4 unidades do Complexo.

O estreitamento da comunicação com o público tornou-se real com a implantação do SOU (Soluções ao Usuário) em todo o Complexo Hospitalar, com atendimentos por telefone, e-mail, caixas de sugestões e presencial. Além de respostas em 72 horas, o SOU faz visitas aos internos e aplica questionários durante a internação e após as altas para medir a satisfação.

Outra importante intervenção em favor da comunidade foi a nova UTI do PS Central, que dobrou a capacidade para 10 leitos e passou a contar com serviço de hemodiálise para casos graves. Várias reformas começaram a preparar o PS rumo a um Hospital de Urgências e Emergências, algo possível com o novo conceito implantado pelas UPAs (Unidades de Pronto-Atendimento). O presidente Lula da Silva inaugurou em dezembro a primeira de 9 UPAs 24 horas previstas na cidade, cuja função é acolher pequenas e médias gravidades, inclusive com presença de leitos, até a remoção do paciente para um hospital.

Bairros periféricos são os beneficiados com a política de descentralização da saúde. As UPAs – uma aliança com a FUABC-Central de Convênios –, vão substituir os prontos-socorros distantes do centro e terão bases do SAMU. Também merecem destaque nas ações de 2009 o PID (Programa de Internação Domiciliar), que humaniza a saúde com a desospitalização possibilitada pelo acolhimento do paciente no ambiente da família, assim como as Farmácias Populares, com itens até 90% mais baratos.



Trote solidário envolve plantio de 50 mudas de Guanandi em extinção.

Maio

Prefeitura de São Caetano e Núcleo Especializado em Aprendizagem da FUABC-FMABC promovem o 1º Workshop de Neurodificuldades .

Disciplina de Pneumologia começa a triar pacientes em três novos estudos sobre asma. O tratamento é gratuito e tem duração média de 16 semanas.

HMU de São Bernardo completa 10 anos com prêmios de excelência como Hospital Amigo da Criança, além de ações inovadoras como primeiro na região a implantar o Banco de Leite Humano.

Liga de Telemedicina da FMABC inicia projeto de promoção da saúde e prevenção de doenças junto a estudantes da Escola Estadual Rener Caran, em Santo André.

Hospital Irmã Dulce engaja-se nas comemorações do Dia da Luta Antimanicomial e promove festas que ajudam a aproximar as famílias.

Hospital Irmã Dulce recebe da FMABC o Computador da Saúde, com vídeos da série Geração Saúde da TV Escola/ MEC, Homem Virtual e acesso à biblioteca virtual do Bireme.

Certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) entra na sétima e última fase para obtenção do selo. São 12 mantidas da FUABC em busca do selo Gestão da Qualidade.

Hospital Estadual Mário Covas

Respeito ao paciente e ao meio ambiente

Três grandes fatos colocaram o HEMC em evidência em 2009 e testaram mais uma vez seu nível de credibilidade e respeito à comunidade. Escolhido como um dos 18 hospitais sentinelas do Estado no combate à gripe suína (vírus H1N1), o 'Mário Covas' rapidamente estruturou-se para ser a única referência no Grande ABC especializada no combate a uma doença que atemorizou a população em meados do ano. Até que outras unidades públicas fossem equipadas e treinadas, o hospital centralizou e acolheu pacientes durante cerca de três meses.

Pouco antes, em maio, outra grande prova havia sido vencida com a renovação do CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), certificado de excelência conquistado em 2006 e conferido pela APM-Cremesp (associação e conselho regional de medicina) às instituições que promovem atendimento qualificado e têm adequada estrutura física e de pessoal. Em outubro, coroando sua política de sustentabilidade, o HEMC recebeu da Secretaria de Estado da Saúde o prêmio Amigo do Meio Ambiente, láurea que distingue as melhores práticas ambientais. O hospital venceu com o trabalho "Redução de Resíduos com Plano de Gerenciamento", pelo qual diminuiu em 70% o lixo infectante.

Ações ecologicamente responsáveis, por sinal, foram ponto alto no HEMC em 2009. Depois da grande campanha para descarte correto de resíduos hospitalares, a mobilização tomou novo impulso e tornou permanente a coleta seletiva em todas as alas.

Contêineres foram instalados no estacionamento para recolher pet, alumínio e óleo de cozinha, entre outros, além de os copos plásticos dos funcionários terem sido substituídos por caneca térmica.

Mais uma vez o HEMC se engajou em mutirões cirúrgicos de alcance social, com destaque para os de pediatria e plástica reparadora. Em maio, mutirão internacional promovido pela Federação Ibero Latino-Americana de Cirurgia Plástica em 24 países beneficiou 24 pacientes do Grande ABC, que puderam realizar no HEMC intervenções para retirada de tumores, reconstrução de queimaduras e reparação de malformação congênita. Em agosto foi a vez de 27 crianças serem atendidas em força-tarefa promovida pela Associação Nacional de Pediatria para cirurgias de hérnia e fimose. A equipe de Enfermagem decorou o ambiente com temas infantis para torná-lo mais acolhedor.

Como principal referência pública no Grande ABC para alta complexidade, o 'Mário Covas' passou a integrar o protocolo de vacinação diferenciada do Estado, com inclusão de vacina para portadores de síndrome de Down. A partir de março o CRIE (Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais) passou a assistir sobretudo crianças com Down por meio de sete vacinas especiais.

Por acreditar na saúde pública e agindo de forma socialmente responsável, o HEMC sediou em julho o Fórum Regional Pró-SUS, com debates que abordaram melhores condições de atendimento à

FMABC faz 2º Mutirão de Dificuldades de Aprendizagem.

'Irmã Dulce' começa cirurgias eletivas em ginecologia.

Hospitais Infantil e Maternidade Márcia e Maria Braido passam a tratar o próprio esgoto hospitalar antes de descartar na rede pública.

Junho

Hospital da Mulher abre Banco de Leite Humano, com capacidade para armazenar 500 litros em cada um dos dois freezers.

'Mário Covas' em mutirão internacional de plástica, iniciativa pioneira da Federação Ibero Latino-Americana que abrangeu 700 cidades em 24 países.

'Irmã Dulce' ganha leitos do Estado. Passará de 158 para 218 leitos e poderá atender outras cidades do Litoral Sul.

Índice de satisfação do usuário atinge 85% no Hospital Irmã Dulce em maio.

Hospital da Mulher instala farmácia-satélite no Centro Cirúrgico para agilizar o abastecimento dessa unidade, que passou de 3 para 5 salas.

população, de trabalho e de remuneração profissional. O fórum teve âmbito nacional e ocorreu em todas as regiões do país.

Outra ação comunitária de grande repercussão foi o termo de cooperação com a Secretaria Estadual de Saúde e Judiciário paulista no programa de auxílio a infratores de pequenos delitos. Esses sentenciados podem cumprir pena prestando serviços à comunidade. No HEMC passaram a atuar em portarias, arquivo, manutenção e pintura de prédio.

Manhã com Música

Grande aliada do 'Mário Covas' nas oportunidades para praticar o bem, a AVCC (Associação de Voluntários para o Combate ao Câncer) iniciou em outubro apresentações do violinista Ruslan Gawriljuk. Uma vez por semana, ele promove uma "Manhã com Música" percorrendo todas as alas, preferencialmente as de internação. Em junho foram reativadas as apresentações do Coral Hospital Mário Covas, que passou de 20 para 30 integrantes entre funcionários e pessoas da comunidade. Reforçando a linha de humanização em saúde, o HEMC retomou em março o curso de LIBRAS para funcionários, sobretudo de recepções e portarias, para melhorar a comunicação com pacientes deficientes auditivos.



‘Mário Covas’ é recertificado com CQH, status de excelência conferido pela APM-Cremesp. Em escala de 0 a 100, o HEMC obteve 71,03.

Oftalmologia atende 3 mil crianças da rede municipal em Mococa. 100 óculos foram prescritos e entregues gratuitamente.

‘Irmã Dulce’ cria Comissão de Curativos reunindo enfermeiros de todas as unidades e com participação de médicos. O objetivo é padronizar o tratamento de feridas.

Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein começa coleta seletiva de resíduos internos, fazendo a troca das cores dos sacos de lixo para reciclagem.

Coral Mário Covas faz apresentação gratuita compartilhada com leitura do texto “Meio Ambiente, uma Responsabilidade de Todos Nós”.

São Bernardo uniformiza o layout da frota de 17 ambulâncias que fazem o transporte intra-hospitalar do HMU, Hospital de Ensino Anchieta e rede de pronto-socorros.

‘Irmã Dulce’ reduz cesáreas para 28,7%, contra cerca de 50% antes de a FUABC assumir o equipamento municipal, em agosto de 2008.

‘Irmã Dulce’ faz 1ª capacitação de doador falecido. Foram doados fígado, rins e córneas.

Central de Convênios

Planos sob medida para a saúde

A FUABC-Central de Convênios tem assumido importante papel no Grande ABC na medida em que atua em planos de trabalho para necessidades específicas do setor público. Ao contrário dos hospitais que têm a condição de mantidas, ou seja, onde há gestão plena do equipamento, a Central complementa ações em saúde adaptadas a cada realidade. É o caso, por exemplo, do atendimento em dislexia feito pelo NEA (Núcleo Especializado em Aprendizagem) da Faculdade de Medicina. Além da assistência aos jovens, uma ação pioneira da especialidade em 2009 foi o “Curso de Atualização em TDAH (Transtorno em Déficit de Atenção e Hiperatividade)” para professores do Ensino Fundamental e Médio. Ou seja, FUABC-FMABC preocuparam-se em capacitar educadores para que estes entendam o distúrbio TDAH, identifiquem e encaminhem seus alunos para tratamento.

Outro plano de destaque da Central de Convênios foi o realizado com São Caetano em torno de uma UBS (Unidade Básica de Saúde) especializada em oftalmologia. A Unidade de Saúde Dr. Jaime Tavares foi aberta em março com a missão de concentrar todos os atendimentos preventivos e de baixa complexidade relacionados à visão. Procedimentos mais complexos são imediatamente agendados para o Instituto dos Olhos da FMABC.

Questões ambientais sempre pautam iniciativas da FUABC e outro marco dos planos da Central está nos hospitais Márcia e Maria Braidó, que passaram a tratar o próprio esgoto antes de lançá-

lo na rede pública. A prática colocou São Caetano entre as primeiras cidades no País a desenvolver tal procedimento. O município também despoitou em 2009 com o Hospital de Emergências Albert Sabin, selecionado pelo Ministério da Saúde para ser modelo em atenção a doenças coronarianas. O Albert Sabin começou a ser capacitado pelo HCor em prática clínica de síndromes coronarianas agudas. A primeira visita ocorreu em agosto.

Problemas de agenda – centralizada na Prefeitura – impediram a Central de cumprir metas fixadas por Diadema para atendimentos no Quarteirão da Saúde na área de diagnósticos. Após um ano de serviços (de junho de 2008 a maior de 2009), houve descontinuidade na parceria.

Em São Bernardo 2009 foi especialmente frutífero. Além da renovação e sistematização de todos os contratos por mais cinco anos, novos planos de trabalho ajudaram a dar outro salto de qualidade na saúde municipal. Destaca-se a aliança feita em março em torno do PID (Programação de Interação Domiciliar), novo conceito de humanização em atendimento, com o paciente sendo assistido no convívio familiar. Também as Residências Terapêuticas introduziram modelo inovador de atenção psiquiátrica a doentes mentais, separando-os do grupo de dependentes químicos e reunindo-os em ambiente mais adequado ao tratamento médico, recuperação clínica e devolução dessas pessoas ao convívio social. A primeira de 5 Residências

'Mário Covas' passa a ser referência em gripe suína, centralizando todos os casos suspeitos e tratando casos confirmados.

Julho

CACON do Hospital de Ensino completa 8 anos realizando 500 consultas e 350 sessões de quimioterapia/mês, contra 30 na inauguração.

Central de Convênios aciona Prefeitura de Diadema em R\$ 350 mil referentes a trabalhos não quitados no Quarteirão da Saúde de junho de 2008 a maio deste ano.

Maternidade do 'Irmã Dulce' recebe novo cardiocógrafa.

FUABC renova contratos com São Bernardo por mais cinco anos.

FMABC avalia atletas do Ituano Futebol Clube. Em abril e maio, a parceria foi com a Confederação Brasileira de Boxe e a Arbitragem da Federação Paulista de Futebol.

Conscientização sobre câncer de mama em São Caetano abrange alunos das escolas municipais, familiares e comunidade em parceria com FMABC e Hosp. Albert Sabin.

São Caetano tem menor índice de mortalidade infantil, com 4,1 óbitos para cada mil bebês nascidos vivos, semelhante a Alemanha, Áustria, Bélgica e Dinamarca, conforme relatório da UNICEF.

Terapêuticas planejadas foi aberta em novembro.

Outros dois grandes planos de trabalho em São Bernardo envolvem a Farmácia Popular, frente em parceria com o Ministério da Saúde para levar medicamentos até 90% mais baratos à população, e as UPAs (Unidades de Pronto-Atendimento), aparelhadas para primeiros socorros de baixa e média complexidade e acolhimentos mais graves até encaminhamento a um hospital referência. A primeira Farmácia Popular de São Bernardo foi aberta em agosto e a primeira UPA, em dezembro.

Também Santo André renovou no ano passado 12 planos de trabalho geridos pela FUABC-Central de Convênios, a maioria de grande alcance comunitário como PSF (Programa Saúde da Família), SAMU (Serviço de Urgência e Emergência), assistência à saúde mental e Centro de Saúde-Escola do Parque Capuava, equipamento que realiza trabalhos sociais sobretudo junto às populações infantil e idosa.



'Irmã Dulce' institui novo enxoval e ouvidoria pela web.

Curso de Enfermagem da FMABC abre o 2º semestre recebendo alunos das 7 graduações da escola, funcionários e comunidade com aula sobre como prevenir a Influenza A.

Agosto

Intercâmbio acadêmico envolve FMABC, HE e Mário Covas. 8 alunos estrangeiros visitam a FMABC, uma das poucas escolas brasileiras que oferecem trocas em pesquisas.

FMABC promove Jornada Transtornos do Sono.

Hospital da Mulher passa a oferecer nos últimos sábados de cada mês curso para gestantes abordando o parto, cuidados com o bebê e a importância do leite materno.

UBS Oftalmológica Dr. Jaime Tavares, parceria entre São Caetano e FUA-BC- Central de Convênios, abre até 21h e duplica capacidade de 640 consultas mensais.

Rotary homenageia Dermatologia da FMABC. Professores Carlos Machado e Cristina Laczynski recebem medalha e comenda internacional Paul Harris por serviços à comunidade.

Ministério da Saúde seleciona Hosp. de Emergências Albert Sabin para capacitação pelo Hospital do Coração visando a ser modelo em prática clínica de síndromes coronarianas agudas.

Hospital Municipal Irmã Dulce

Pioneirismo é destaque

O Hospital Municipal Irmã Dulce valoriza a responsabilidade social tanto quanto seu papel no sistema público de saúde de Praia Grande. Único da cidade e a serviço do SUS (Sistema Único de Saúde) em regime pleno, o Irmã Dulce consagra sua marca de humanização no atendimento ao mesmo tempo em que busca excelência em todos os níveis por meio de técnicas cirúrgicas inéditas no Litoral Sul, como a neuronavegação em coluna lombar e a videolaparoscopia. Isso explica o grau de satisfação dos usuários, que atingiu 92% em 2009.

Uma comissão multidisciplinar avalia e implanta projetos pioneiros na área hospitalar do Litoral Sul. Exemplo está na decoração de pratos infantis para estimular o apetite de crianças internadas e combater o desperdício de alimentos, trabalho que ganhou a 7ª colocação entre 251 expostos na Feira de Tecnologia do Centro Paula Souza. Com iniciativa simples e criativa, o HMID está próximo de zerar a quantidade de sobras das mais de 100 refeições servidas a crianças diariamente. O desperdício de 73,49% antes da implantação dos pratos decorados passou a 13,10% no final do ano.

Outro projeto de destaque em 2009 foi a Pet Terapia. Uma cadela da raça golden retriever de nome Satine anima bebês e crianças na Brinquedoteca da Pediatria. O projeto foi tão bem sucedido que as visitas ficaram mais regulares e foram ampliadas para alas de pacientes adultos, incluindo a Psiquiatria. Os cães são treinados pela Guarda Civil

Municipal e seguem normas de segurança e higiene.

Ampliação de um para dois horários de visitas durante o dia e no número de visitantes, distribuição de enxovais estampados para uso do paciente internado, pesquisa de satisfação do usuário e Ouvidoria como canais de comunicação foram outras frentes implantadas pelo Irmã Dulce para estreitar os laços com sua comunidade. Ações do corpo de voluntários, eventos em datas comemorativas e gerenciamento de resíduos são outras medidas que fortaleceram as ações de responsabilidade social ao longo de 2009.

Menos cesareanas

No incentivo ao parto normal e à redução de cesarianas foi marcante a atuação dos enfermeiros-obstetras, que tranquilizam as parturientes com diálogo, massagem de conforto, estímulo ao uso da bola de Pilates e banho quente. Os partos cesareanos caíram quase à metade no Hospital Irmã Dulce, saindo de mais de 50% antes de a Fundação do ABC assumir o equipamento municipal, em agosto de 2008, até atingir 28,7% em maio de 2009. O breve restabelecimento da mulher e o menor risco clínico são os principais benefícios da prática.

Um grupo multidisciplinar de atenção ao aleitamento materno também entra em campo logo após o nascimento do bebê. Recém-nascidos fazem ainda na Maternidade todos os exames preventivos, como teste do Olhinho, da Orelhinha e,

Mais de 900 participantes se inscrevem para o 34º ComuABC (Congresso Médico Universitário do ABC), considerado o maior em sua modalidade no Brasil.

FMABC traz o ex-aluno dr. Luis Augusto Cassanha Galvão, que gerencia o Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente da OPAS, para falar em evento aberto.

PID (Programa de Interação Domiciliar) de São Bernardo é contemplado com Menção Honrosa entre 780 inscritos no 11º Congresso Paulista de Saúde Pública, em São José.

Primeira Farmácia Popular de S. Bernardo passa a atender oferecendo 107 tipos de medicamentos e produtos essenciais à saúde a preços até 90% menores.

Irmã Dulce e H. da Mulher comemoram 1 ano. Irmã Dulce lota o Palácio das Artes para homenagear autoridades e funcionários. HM confraterniza com diretores e equipe.

Hospital da Mulher obtém tripla Certificação Ouro em “Soluções Integradas para a Saúde”, distinção da multinacional 3M para incentivar as melhores práticas em saúde.

S. Caetano melhora Complexo Hospitalar Municipal ampliando o centro cirúrgico com mais 2 salas, novos vestiários médicos e outra localização do centro de esterilização.

PS Central de S. Bernardo ganha nova ala de UTI. Passa a contar com 10 leitos – o dobro da antiga capacidade- e incorpora serviço de hemodiálise para casos graves.

desde o final de 2009, também do Pezinho, antes disponível apenas nas Unidades Básicas de Saúde da cidade. Um posto do Cartório de Registro Civil se encarrega da emissão da certidão de nascimento, proporcionando mais comodidade aos pais.

A importância do HMID para a região despertou o governo do Estado para a ampliação de leitos e a extensão do atendimento a toda a população do Litoral Sul. Com a chegada de 60 leitos, o Irmã Dulce promoveu algumas alterações físicas como na UTI Neonatal, que do quinto andar foi remanejada para o térreo, ao lado da Maternidade. Para 2010, projetos de humanização deverão ser ampliados, como música no parto normal e o método Mãe-Canguru, que auxilia na recuperação de bebês prematuros.

Os passos de crescimento em humanização foram dados em conjunto com a adoção de tecnologias de ponta. Em junho de 2009, por meio do Irmã Dulce, Praia Grande tornou-se pioneira no Litoral Sul a oferecer no sistema SUS cirurgias por videolaparoscopia, uma técnica minimamente invasiva que reduz o tempo de internação, expõe menos o paciente ao risco de infecção e possibilita recuperação mais rápida. Ações como essa explicam a excelente colocação do HMID em pesquisa do governo do Estado junto aos usuários conhecida como “provão SUS”, no qual o hospital obteve o 40º lugar entre quase 400 instituições avaliadas.



Praia Grande inaugura AME-FUABC em solenidade com o governador José Serra e o secretário de Saúde, dr. Luiz Roberto Barradas. AME é referência para 7 municípios no Litoral Sul.

'Mário Covas' avança na reciclagem de resíduos e substitui copos plásticos por canecas para funcionários. Duas mil unidades foram doadas pela Vigorito.

Com 52 leitos e cerca de 430 profissionais, 105 dos quais médicos, o Hospital de Bertoga passa a ser gerido pela FUABC junto com o Pronto-Socorro Central.

Representante da ONU visita CAPS de S. Bernardo e elogia a ênfase para a reintegração social e familiar dos doentes com ações apoiadas por equipe multidisciplinar.

FMABC figura entre os melhores do IGC 2008 (Índice Geral de Cursos) do MiEC. Conquistou nota 4 (em escala de 1 a 5) e pontuação 308 (de 0 a 500 da avaliação).

Setembro

FUABC cria auditoria para orientar e padronizar toda a rede. Primeiras reuniões são no Hospital Irmã Dulce em Praia Grande e FMABC em Santo André.

Alunos da FMABC organizam a 6ª edição da Feira de Saúde—evento que orienta e faz atendimento gratuito à população com exames, consultas e palestras educativas.

O primeiro ano da FUABC no Hospital Irmã Dulce integra a pauta do prefeito Roberto Francisco e do ministro da Saúde, José Gomes Temporão, na assinatura para construção da UPA Praia Grande.

Hospital da Mulher

Maria José dos Santos Stein

Melhoria contínua e 92% de satisfação

Mais de 230 mil atendimentos em 2009 e índice de satisfação de 92% dos usuários podem ser tomados como termômetro da importância do Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein-FUABC para Santo André. O crescimento gradativo desde o início das atividades, em agosto de 2008, até o pleno funcionamento já no ano passado mostra o compromisso com a melhoria contínua da saúde municipal.

Inaugurado em junho de 2009, o Banco de Leite Humano (BLH) do HM passou a ser o maior da região, com capacidade para armazenar até mil litros de leite. Com apenas dois meses de funcionamento, chegou à 100ª doadora. Mais de mil mães passaram durante o ano pelo BLH para fazer doação. Dentro da filosofia de incentivo ao aleitamento materno, o BLH introduziu programa de orientação para gestantes e mães que estejam amamentando, além de captar leite na residência das doadoras. Também realiza campanha de arrecadação de potes de vidro no município para armazenar o alimento.

No Hospital da Mulher preconiza-se o parto normal, que em 2009 representou 63% dos realizados na instituição. Esse tipo de procedimento é mais indicado por respeitar a fisiologia da mulher e do próprio parto, pois é menos invasivo e mais humanizado. Para determinar o melhor procedimento para paciente e bebê, o trabalho é acompanhado por equipe de médicos e enfermeiras obstetras.

Enfatizando sua linha de acolhimento e orientação, o Hospital da Mulher-FUABC implantou em agosto o Curso de Gestantes. O encontro ocorre uma vez por mês, quando são passadas informações sobre gestação, tipos de parto, cuidados com o bebê e aleitamento materno. O curso está a cargo de equipe multiprofissional formada por médicos, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogas, assistentes sociais, psicólogas e enfermeiras. Em 2009 atendeu a mais de 200 gestantes.

Certificações

A mortalidade infantil aliada ao desmame precoce integra outra pauta de atenção constante da equipe do HM, que abraçou a causa da OMS e da UNICEF em torno da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), certificado que incentiva o aleitamento materno. Entre abril e outubro, o Hospital da Mulher realizou treinamento envolvendo todos os colaboradores, aos quais foram enfatizados os Dez Passos Para o Sucesso do Aleitamento Materno e a importância dessa prática para a instituição e para as famílias. Em dezembro, o equipamento foi aprovado em pré-auditoria do Ministério da Saúde e aguarda agora avaliação final.

O trabalho aplicado e os treinamentos constantes garantiram várias premiações. Em setembro, a multinacional 3M outorgou ao Hospital da Mulher-

Professor titular de Nefrologia da FMABC, dr. Ronaldo Bérغامo preside o 15º Congresso Paulista de Nefrologia em Campos do Jordão (SP).

Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein empossa primeira CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

FUABC expõe nova gestão em Bertioga para autoridades e representantes da comunidade.

Hospital da Mulher instala ouvidoria.

Pelo quarto ano consecutivo, o Hospital Mário Covas recebe o programa Música nos Hospitais, que busca reforçar programas de humanização em saúde.

Outubro

Com o tema “Prevenir Acidentes de Trabalho e Promover Qualidade de Vida”, o Hospital Irmã Dulce realiza sua 1ª Semana SIPAT.

1º Concurso de Desenho Infantil do Hosp. da Mulher comemora “Dia da Criança” com filhos dos colaboradores. O tema “Vida em família - Um dia feliz” atrai 64 desenhos.

Família, funcionários e diretores da FUABC e rede de mantidas participam de missa em homenagem a Sidney Stanziani, colaborador mais antigo da instituição, falecido em 11 de setembro.

FUABC o certificado Ouro em Tricotomia Segura, Eletrocirurgia e CME (Monitorização de Esterilização). Em dezembro, o hospital recebeu outros dois certificados: Fixação Segura e Prevenção de Lesões de Pele, o que levou à Certificação Global da 3M, premiação máxima da empresa. O Hospital da Mulher foi o primeiro da rede pública, no País, a receber tal distinção e o terceiro incluindo a rede privada.

Vale também destacar os canais de comunicação com o público. Em agosto de 2009 entrou em funcionamento o serviço de Ouvidoria. Mais de 700 demandas em menos de dois meses de implantação dão uma amostra da importância dessa iniciativa no HM, que também coloca à disposição de usuários e população em geral outras formas de contatos, entre as quais o telefone 4478-5093, o atendimento presencial em sala reservada, além do e-mail ouvidoria@hospitaldamulher.org.br e do link Fale Conosco no site próprio (www.hospitaldamulher.org.br) e da Fundação do ABC (www.fuabc.org.br). Há ainda seis caixas de sugestões pelos principais pontos de circulação do hospital, onde pacientes e acompanhantes podem depositar formulários de pesquisa preenchidos.



São Bernardo entrega 8 PSs reformados . Melhorias seguem dispositivos da política nacional de Humanização da Atenção e Gestão do Sistema Único de Saúde (SUS).

Hospital Mario Covas ganha o prêmio “Amigo do Meio Ambiente”, incentivo da Secretaria de Estado da Saúde para ações bem sucedidas de cuidados ambientais.

Disciplina de Cirurgia de Cabeça e Pescoço da FMABC e Hospital de Ensino Anchieta integram campanha “Abra a boca para a saúde”, que orientou sobre câncer bucal.

São Caetano realiza 1º Mutirão de Endocrinologia .

S. Bernardo investe em TI na saúde. Hospitais ganham 173 computadores, 15 impressoras e seis notebooks, informatizando desde a admissão até a saída dos pacientes.

‘Mário Covas’ sedia o “1º Simpósio de Atualização no Diagnóstico e Tratamento de Transtornos Mentais”, promoção da Psiquiatria e Psicologia Médica da FMABC

FMABC realiza reunião científica sobre envelhecimento humano. As discussões abordam saúde e qualidade de vida na terceira idade.

Adilson Casemiro e Marco Akerman são eleitos novos diretor e vice-diretor da FMABC pela Curadoria da FUABC para a gestão 2010-2013.

AME Praia Grande

Ponto alto em resolutividade em saúde

Com início dos serviços em junho e inauguração oficial pelo governo do Estado em 28 de agosto de 2009, o Ambulatório Médico de Especialidades (AME-FUABC) implantou em Praia Grande o conceito inovador de concentrar em um único dia procedimentos como consultas, exames e retorno com o médico. Se necessitar de tratamento especializado, o paciente é encaminhado na mesma data e, em casos cirúrgicos, com a cirurgia marcada no menor tempo possível. Isso confere a essa nova linha de atendimento agilidade sem precedentes na saúde pública e, na ponta final, satisfação e respeito ao paciente. Ponto de honra no AME, por exemplo, é o atendimento no horário agendado. Seja consulta ou exame, mesmo que o paciente chegue mais cedo ou preencha ficha com antecedência, só será atendido no horário.

O modelo foi inaugurado em 2007 no Estado de São Paulo e vem ao encontro dos princípios de humanização em saúde preconizado pela Fundação do ABC. Tanto assim que a primeira providência da FUABC ao receber o prédio da Prefeitura em 2008 foi realizar ampla reforma e adequação completa das instalações existentes, em área de 2.600 metros quadrados construídos. Uma nova recepção foi erguida com acomodações para 200 pacientes sentados e 6 guichês. O complexo passou a ser dotado de 40 consultórios, um centro cirúrgico para pequenos procedimentos, 2 salas de RX, uma sala de mamografia, uma de ultrassonografia e outra de fisioterapia. Todos os consultórios foram informatizados.

A vocação da unidade AME-Praia Grande é singular. Foi configurada para oferecer 25 especialidades médicas e 16 tipos de exames diagnósticos para uma população estimada em 840 mil pessoas entre 7 cidades do Litoral Sul (Praia Grande, São Vicente, Peruíbe, Itariri, Pedro de Toledo, Monguagá e Itanhaem). Nos seis primeiros meses de atividades em 2009 realizou quase 24 mil atendimentos entre consultas, cirurgias, exames de imagem e clínicos -- tudo em sintonia com a missão de ser um Centro de Diagnóstico de alta resolutividade, com ênfase nas necessidades da rede básica de saúde e rede hospitalar pública.

Além de treinamento contínuo da equipe e implantação de política de qualidade em gestão e processos, um destaque do AME-Praia Grande foi a breve implantação do SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário), ativado ao final de 2009 como importante canal de diálogo com pacientes e comunidade. Na frente de ações comunitárias destacam-se também o Mutirão de Mamografia em novembro, com 65 exames realizados, uma área, aliás, eleita para o Programa de Cuidados Especiais da unidade.

Novembro

Sto. André renova 12 planos da C.Convênios e contrato do Hospital da Mulher, com repasses anuais respectivos de R\$ 49,9 milhões e R\$ 25,7 milhões.

FMABC festeja 40 anos em grande estilo no Clube Sirio.

S. Bernardo implanta classificação de risco na rede, com capacitação dos funcionários e já adotada nos pronto-socorros de Rudge Ramos, Taboão e Alvarenga.

São Caetano se integra ao Telessaúde. Iniciativa foi apresentada aos agentes do Programa Saúde da Família, parceria com FUABC-Central de Convênios e Núcleo de Telemedicina da FMABC.

Trabalho com pratos decorados na pediatria do Hospital Irmã Dulce conquista 7º lugar na Feira de Tecnologia do Centro Paula Souza, onde foram expostos 251 projetos.

Medicina ABC anuncia 792 bolsas sociais para 2010, em ação inédita. Descontos de 25% a 100% beneficiam estudantes com renda até três salários mínimos.

Cerca de 60 moradores de São Caetano que passarão por cirurgia bariátrica no sistema público são orientados, junto com familiares, sobre obesidade mórbida.

S. Bernardo abre Residência Terapêutica, a primeira de cinco planejadas para o município, instalada no Jardim Olavo Bilac, região central.



S. Caetano faz 2º Simulado de Acidentes com setores que atendem acidentes e ocorrências em graves -- entre os quais Bombeiros, Guarda Civil, PM e FUABC.

Sociedade Brasileira de Dermatologia organiza nova Campanha Nacional de Prevenção ao Câncer da Pele, que no Grande ABC é coordenada pela Dermatologia da FMABC.

Restaurante do Hospital da Mulher de Santo André passa a ser administrado pela autarquia municipal CRAISA (Companhia Regional de Abastecimento).

Formadas primeiras turmas de TO, Fisioterapia e Nutrição, reforçando mais uma etapa da FMABC rumo ao projeto de Universidade de Ciências da Saúde.

Dezembro

FMABC reformula totalmente o Laboratório de Habilidades, um dos espaços mais tradicionais usados no treinamento prático de alunos.

Aposenta-se a professora Maria Belén Salazar, que ajudou a estruturar e esteve à frente da Enfermagem durante 10 anos como coordenadora da graduação e da pós.

São Bernardo cria Ouvidoria para saúde. O SOU (Soluções e Orientação ao Usuário) é sediado no HMU, mas atende a todo o Complexo Hospitalar da cidade, que inclui HE e PS.

Hospital da Mulher conquista a "Certificação Global" da multinacional 3M dentro do Programa de Soluções Integradas à Saúde. É o primeiro hospital SUS a receber o título e o terceiro no Brasil.

Hospital Bertiooga

Uma nova realidade no Litoral Norte

Em apenas quatro meses de presença em Bertiooga, a Fundação do ABC conseguiu mostrar ao mais novo município parceiro marcas de suas ações em favor de uma saúde qualificada e a serviço da vida. O hospital, o pronto-socorro e o Ambulatório de Especialidades Cirúrgicas, únicos da cidade e assumidos em 1º de setembro de 2009, receberam de imediato investimentos em reformas e infra-estrutura, reforço na equipe médica e administrativa, modernização, adequação de equipamentos e capacitação de profissionais.

O Hospital Bertiooga atendeu em média a 10 mil pacientes/mês no ano passado, o que equivale a 21% da população de 44 mil habitantes. Logo nos primeiros 40 dias de administração, a FUABC readequou o atendimento do PS em nova ala para que se iniciassem três fases de reformas patrocinadas pelo governo do Estado e pelo governo federal sob ordenamento das Secretarias Municipais de Obras e de Saúde: a primeira no pronto-socorro iniciada em outubro, a segunda na enfermaria e, por fim, no centro cirúrgico.

100% dos equipamentos consertados

Mais de 200 equipamentos e materiais hospitalares novos foram adquiridos para o PS, entre os quais divãs, armários, mesas, cadeiras e longarinas, além de mais de 20 equipamentos clínicos cirúrgicos, como bisturi, otoscópio, negatoscópio, serra

para gesso, sugador, capnógrafo e respirador. O setor de engenharia clínica consertou 100% dos equipamentos utilizados no pronto-socorro, centro cirúrgico e enfermaria, além de providenciar calibração e certificação. Foi também instalada oficina para manutenção periódica de todos os equipamentos.

Na recepção, a filosofia de acolhimento contemplou implantação do Serviço de Apoio ao Usuário (SAU), informatização do atendimento e treinamento constante.

Os primeiros investimentos colocaram igualmente na linha de frente o laboratório do Hospital Bertiooga. O espaço foi reformulado e teve o tempo de espera reduzido em três vezes. Quatro microscópios e um aparelho de sódio-potássio foram adquiridos para suprir a demanda dos mais de 13 mil exames feitos mensalmente. Também o serviço de imagens passou por renovação ao ganhar novo RX no pronto-socorro, que realiza em média 3 mil exames/mês atendendo tanto o hospital quanto o pronto-atendimento, toda a rede de UBSs e o Ambulatório de Especialidades Clínicas.

A busca pela excelência em saúde levou a FUABC a não descuidar da adequação da hotelaria e contratação de empresas especializadas em serviços de lavanderia. Tudo visando a otimizar o horário de funcionamento, menos gasto de energia, melhora da lavagem das roupas e sistematização das trocas de leito. A meta "100% de limpeza" enfatizou a pre-

ocupação com segurança do trabalho e orientações quanto à coleta e armazenagem do lixo hospitalar.

A segurança e monitoração do Hospital Bertioga eram serviços inexistentes. Por isso, entre as providências prioritárias estiveram também a monitoração de todo o hospital e seu entorno, regulação do uso de crachá e do horário de visitas, cuidado com a evasão de pacientes e, principalmente, atenção às diversas entradas do prédio. Também ausentes eram os grupos de controle e fiscalização. Assim, foram criadas comissões de Ética Médica, Revisão de Prontuários Médicos, Revisão de Óbitos, Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Padronização de Materiais e Medicamentos.

Mais empregos e satisfação

O papel social do Hospital Bertioga-FUABC pode ser também avaliado pela geração de empregos na cidade. O ano de 2009 encerrou com 270 colaboradores diretos entre médicos, para-médicos, funcionários administrativos e outros. Destes, 60 estão cedidos pela Secretaria de Saúde. Junto a empresas terceirizadas foram contratados 15 motoristas, 8 na lavanderia, 16 na higienização, 18 no serviço de radiologia e 14 na segurança, totalizando 72 funcionários, a maioria absoluta de Bertioga. No geral, são 342 colaboradores.

A Fundação do ABC entende que ninguém melhor do que o usuário para pautar sua atuação. Desde

que assumiu os principais equipamentos de saúde de Bertioga, realiza mensalmente levantamento espontâneo e voluntário denominado Pesquisa de Satisfação. Inédita, a sondagem é feita junto a pacientes do PS e do hospital e aponta nível crescente de satisfação, com 88,6% de aprovação em dezembro. Em novembro, 64% estavam satisfeitos com o atendimento.



Expediente

Fundação do ABC

Entidade Filantrópica de Assistência Social, Saúde e Educação

Organização de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 1967.

Gestão 2009

Presidente

Dr. Marco Antonio Espósito

Vice-Presidente

Mauricio Mindrisz

Secretário-Geral

Dr. Fernando José Borguetti

Dr. Wagner Boratto

Conselho de Curadores (Titulares)

Ricardo Ribeiro Magalhães Cruz, Carlos Armando Lopes do Nascimento, Isaac Kleiman, Luiz Antonio Della Negra, Paulo Nunes Pinheiro, Vanderley da Silva Paula, Leonardo Seligra Lopes, Emilio de Fina Júnior, Felix Savério Majorana, José Luís Aziz, Tatiana Mara Palma, Itor Germano Silva, Luiz Felipe Fernandes Longuino, Nelson Nisembaum, Rafael Rodrigues Miranda, Sidney Stanziani.

Obs: Diretores e conselheiros não recebem remuneração.

Instituições Gerenciadas

Faculdade de Medicina do ABC (Santo André) – Diretor Geral: Dr. Luiz Henrique C. Paschoal

Hospital de Ensino Anchieta (São Bernardo do Campo) - Diretor Geral: Guillermo Daniel de Mello Oliveira; Diretor Clínico: Dr. Adilson Casemiro Pires

Hospital Municipal Universitário (HMU – São Bernardo do Campo) – Diretora Geral: Dra. Elaine Machado Lopez; Diretor Técnico e Clínico: Dr. José Kleber Kobol Machado

Hospital Estadual Mário Covas (Santo André) - Superintendente: Dr. Geraldo Reple Sobrinho

Central de Convênios (Santo André): Diretora Geral: Dra. Adriana Helena de Almeida

Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein (Santo André) – Superintendente: Dr. Carlos Henrique Okumura

Hospital Municipal Irmã Dulce (Praia Grande) – Superintendente: Dr. Inácio Peres Lopes Jr.

AME Praia Grande (Ambulatório Médico de Especialidades) – Superintendente: Dr. Murilo William Dib

Hospital de Bertioga (Bertioga) – Superintendente: Dr. Jurandyr Teixeira das Neves

Produção e Edição

Assessoria de Comunicação FUABC-FMABC

Malu Marcoccia

Design gráfico e diagramação

Veridiana Simionato Pasin

Fotos

Eduardo Nascimento, Ana Paula Sampaio dos Santos e Prefeituras Municipais Instituidoras (Santo André, São Bernardo e São Caetano).

Colaboraram Nádia de Almeida, Mariana Izabel Borges e Andréa Costa.

Impressão

Belince Gráfica e Editora



Medalha João Ramalho



Diploma Mérito da Saúde



Entidade Benemerita - S. Caetano



Entidade Benemerita - S. Bernardo



Prêmio Conass



Prêmio Idéia Saudável



Prêmio Desempenho



Prêmio Capella Áurea



CQH Selo de Qualidade



Hospital Amigo da Criança



Hospital Amigo do Meio Ambiente



Prêmio Cidadania sem Fronteiras



Melhores Universidades



Melhores Hospitais do Estado