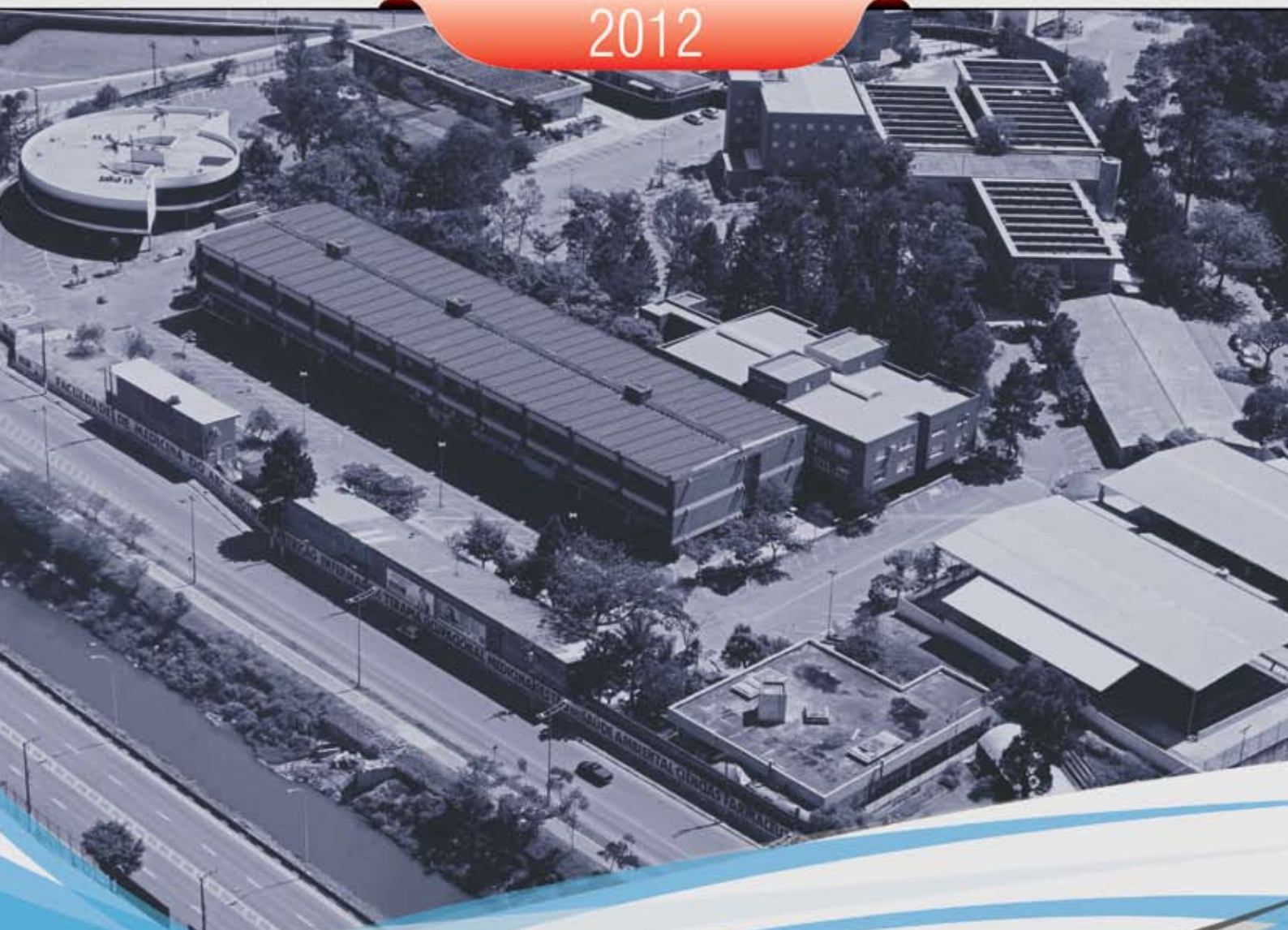


RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2012



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967

Fundação do ABC

QUANTIDADE COM QUALIDADE HÁ 45 ANOS

Independente do setor, público ou privado, quando o assunto é metas, produtividade e resultados, logo imaginamos relatórios repletos de tabelas, gráficos e números que, matematicamente, comprovam o sucesso ou fracasso no período estudado.

A contabilidade precisa e a quantificação do trabalho são fundamentais dentro de uma empresa para nortear os gestores sobre os caminhos que devem ser trilhados – ou evitados. Porém, nem sempre quantidade refletirá qualidade. E na saúde, mais do que em muitos segmentos, a atenção deve ser redobrada.

De maneira geral, os números não verbalizam a satisfação ou insatisfação do paciente sobre determinado atendimento. Não dizem quanto tempo foi gasto entre uma consulta e um exame, ou para o agendamento de cirurgia. Enfim, não retratam a opinião do usuário sobre o serviço ofertado.

É por essa razão que os números da Fundação do ABC vão além. Agregamos qualidade à quantidade contratada pelo Governo Federal, Estado e municípios. Buscamos superar metas, tão importantes no atendimento às demandas sociais, sem esquecer – nem por um instante – da humanização.

O conceito do ouvir, entender a queixa do paciente e tratá-lo com sensibilidade é trabalhado desde a base, nos bancos acadêmicos da Faculdade de Medicina do ABC. Essa filosofia é levada às nossas unidades assistenciais, no ABC e Litoral, em busca de que nossos números sejam sempre mais do que somente números.

É graças a essa preocupação que registramos índices de satisfação acima de 80% em nossas mantidas. Desenvolvemos mensalmente pesquisas com usuários em todas as unidades, a fim de garantir que os serviços mantenham gráfico uniforme de qualidade. Temos à disposição de hospitais e demais unidades consultoria especializada em humanização que avalia, treina e orienta nossos grupos de colaboradores.

Este relatório de atividades traz a marca dos pacientes da FUABC. A impressão positiva e a satisfação de cada usuário dentro de milhões de consultas, exames, cirurgias e demais procedimentos. Em 45 anos de história, orgulha-nos o patamar de excelência atingido por esta instituição e a capacidade de oferecer quantidade com muita qualidade.



Mauricio Mindrisz
PRESIDENTE



Marco Antonio Santos Silva
VICE-PRESIDENTE



Jurandyr José Teixeira das Neves
SECRETÁRIO-GERAL

EXPEDIENTE

FUNDAÇÃO DO ABC

Entidade Filantrópica de Assistência Social,
Saúde e Educação

GESTÃO 2012 - 2013

PRESIDENTE

Dr. Maurício Mindrisz

VICE-PRESIDENTE

Dr. Marco Antonio Santos Silva

SECRETÁRIO-GERAL

Dr. Jurandyr José Teixeira das Neves

CONSELHO DE CURADORES (TITULARES):

Carlos Augusto Alves dos Santos; Homero Nepomuceno Duarte; Jose Francisco de Araujo; Luiz Antonio Della Negra; Vanderley da Silva Paula; José Roberto Espindola Xavier; Barbara Renna Pavin; Emilio de Fina Jr.; Gilberto Palma; Thiago Marchi Sacoman; Luciano Lourenço da Costa; Luiz Francisco da Silva; Itor Germano Silva; Tatyana Mara Palma; Sergio Pedro Baldassin; Nilson Rodrigues da Silva; Mariana Gasparelli de Souza; Ariê Carneiro. Conselho Fiscal: Maisa França Rocha (São Caetano do Sul), Renata Sanchez Soares (São Bernardo do Campo) e Walter Aparecido de Faria (Santo André)

www.fuabc.org.br

www.fmabc.br

www.hospitalmariocovas.org.br

www.hospitaldamulher.org.br

www.fuabc-irmadulce.org.br

www.hospitalbertioga.com.br

www.nardini.org.br

REALIZAÇÃO:

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO FUABC

Joaquim Alessi, Eduardo Nascimento e
Marina Camargo

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO:

Fernando Valini

Fotos e Apoio Operacional: Eduardo Nascimento e
Marina Camargo, Nádia Almeida, Maitê Morelato,
Mariana Borges, Thiago Paulino, Máira Sanches,
Fausto Piedade, Renata Aranha, Patrícia Lima e
Assessorias de Comunicação: PMSA, PMSCS,
PMSBC e PMM.

Impressão:

Di Tolla Artes Gráficas



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967

Fundação do ABC	4
Faculdade de Medicina do ABC.....	6
Complexo Hospitalar de São Bernardo do Campo	8
Complexo Hospitalar de São Caetano do Sul	10
Hospital Estadual Mário Covas.....	12
Central de Convênios	13
Complexo de Saúde Irmã Dulce	14
Hospital Nardini.....	16
Hospital da Mulher	17
AME Praia Grande	18
AME Santo André	19
AME Mauá	20
Hospital Bertioga.....	21
Prêmios e Certificações	21





Fundação do ABC

AOS 45 ANOS, 'AMIGA DO MEIO AMBIENTE'



No ano em que completou 45 anos, a Fundação do ABC viu um de seus canais para programas sustentáveis – a Oficina de Reciclagem – integrar as 15 melhores ações de qualidade ambiental premiadas pela Secretaria de Estado da Saúde com o selo 'Amigo do Meio Ambiente'. Inaugurada em março de 2011 no campus universitário em Santo André, a oficina trabalha a consciência ecológica por meio de arrecadação de recicláveis, cartazes, palestras e confecção de artesanato com jovens pacientes da FMABC.

Apesar de a área ainda ser recente, as iniciativas sustentáveis e a responsabilidade social estão cada vez mais presentes na cultura institucional. Entre as ações já realizadas estão a distribuição de canecas em substituição a copos descartáveis, implantação de coleta seletiva e separação de papel, distribuição de textos educativos sobre reciclagem e economia de energia e água, além de arrecadação de óleo de cozinha usado, latas de alumínio, garrafas Pet, pilhas e baterias.

As responsáveis Juliana Russo e Cristina Passaretti ressaltam pontos altos em 2012: a troca de papel comum por papel reciclado no administrativo e a implantação de trabalhos artesanais com pacientes de 12 a 18 anos do Ambulatório de Hebiatria da Faculdade de Medicina do ABC, que aprendem a cultura de preservação ambiental confeccionando agendas, porta-lápis e porta-retratos, entre outros itens que visam também

a capacitá-los para uma fonte de renda.

Somente com coleta seletiva, a geração de resíduos da FUABC caiu de 100,8 mil litros para 28,8 mil. Os copos descartáveis baixaram de 78 mil para 4,8 mil.

Nova gestão e homenagem

Com propostas como avançar no controle público e na transparência da Fundação do ABC, bem como fortalecer a qualidade do atendimento à população, o engenheiro e gestor público Mauricio Mindrisz tomou posse em 19 de janeiro para comandar a instituição em 2012 e 2013. Mindrisz reforçou entre seus objetivos consolidar e ampliar a presença da

FUABC em sua região de origem e ser parte integrante de debates sobre saúde pública dentro do Consórcio Intermunicipal de Prefeitos.

Dr. Wagner Boratto despediu-se elencando entre as realizações de sua gestão as várias obras que modernizaram e ampliaram o campus universitário. Em uma das últimas ações à frente da FUABC, Boratto colocou em funcionamento dois espaços inovadores na Faculdade de Medicina do ABC: a Técnica Cirúrgica para treinamento prático de alunos e o SESMT – Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho para funcionários, ambas com espaços totalmente remodelados.

Em comemoração aos 45 anos da FUABC, a Câmara Municipal de São Bernardo fez ho-



Juliana Russo e Cristina Passaretti em meio à produção da Oficina de Reciclagem



Ao longo de 2012, FUABC somou mais de 9 milhões de consultas e atendimentos



Novo serviço de Medicina do Trabalho



Funcionários da FUABC na maratona 'Mexa-se'

menagem em 17 de agosto. A sessão solene teve dupla saudação, já que o presidente da FUABC, Mauricio Mindrisz, também recebeu o título de Cidadão São-bernardense.

Também em 2012, as sete cidades do Grande ABC foram pioneiras na implantação de um novo arranjo regional de saúde. O Coap (Contrato Organizacional de Ação Pública) foi apresentado pelo Ministério da Saúde ao Consórcio Intermunicipal de Prefeitos em 11 de maio na Fundação do ABC, que sediou o 3º Ciclo de Palestras do jornal Repórter Diário, cujo tema focou a saúde pública e particular na região. A ideia central do Coap é estabelecer compromissos e responsabilidades de cada esfera federativa – União, Estados e os 5.560 municípios, divididos por regiões.

Pelo segundo ano consecutivo, funcionários da Fundação do ABC e Central de Convênios participaram da maratona "Mexa-se". Foram 15 funcionários na edição 2012, divididos entre as provas de 5 e 10 quilômetros.

Outra ação envolvendo colaboradores é o "Carona Solidária". Com proposta de estimular o uso compartilhado de automóveis particulares, melhorando a mobilidade urbana e a qualidade do ar da região, o programa foi lançado em 2012 pelo Consórcio Intermunicipal do Grande ABC para instituições e empresas. A Fundação do ABC é uma das três parceiras iniciais, ao lado da Universidade Federal do ABC (UFABC) e da Associação Comercial e Industrial de Santo André.

UPA Peruíbe

Em setembro, Fundação do ABC e Prefeitura de Peruíbe inauguraram a primeira Unidade de Pronto Atendimento (UPA) no município. Contratada em caráter emergencial para implantação do equipamento, a FUABC levou a Peruíbe experiência de cogestão em mais de 10 UPAs no ABC. Conforme estipulado no

contrato de implantação, a UPA foi entregue à Prefeitura de Peruíbe em dezembro, após 90 dias sob gestão da FUABC.

Em média foram 450 consultas por dia entre urgências e emergências, além do suporte a até 15 internações diárias com o fechamento do hospital da cidade. Os pacientes graves receberam acolhimento e estabilização do quadro clínico, com permanência média de 5 dias até remoção para outros centros hospitalares do litoral.

Referência em saúde há 45 anos

Entidade civil privada de assistência social, à saúde e educação, a Fundação do ABC foi criada em 1967 com intuito de viabilizar uma faculdade de medicina no Grande ABC. Foi instituída como fundação sem fins lucrativos pelos 3 municípios que encabeçam o ABC (Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul). É declarada instituição de utilidade pública nos âmbitos federal e estadual e na cidade-sede de Santo André através do registro CMC nº 132.124-1 (PMSA). Em 2007 foi reconhecida como Entidade Benemérita também pelas Câmaras de Vereadores de São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul.

Com o passar dos anos, a FUABC passou a ser requisitada como parceira estratégica das prefeituras do Grande ABC – e mais recentemente do Litoral paulista – no que diz respeito à gestão e assistência em saúde. Com o braço de ensino da Faculdade de Medicina do ABC, hoje a Fundação do ABC está à frente de diversas unidades de saúde denominadas mantidas – modelo em que a gestão plena dos equipamentos está a cargo da FUABC, tanto na área administrativa como na clínica, sob diretrizes pré-estabelecidas pelo parceiro (prefeitura, governo do Estado ou Federal).

Além de gerenciar grande parte da rede de saúde dos municípios instituidores, a Fundação do ABC mantém parcerias em Mauá, Rio Grande da Serra, em Praia Grande e Bertioga. A entidade quase triplicou de tamanho nos últimos cinco anos. A receita de R\$ 382 milhões em 2007 saltou para R\$ 1,1 bilhão em 2012.

Hoje a FUABC é gestora de 12 hospitais, 3 AMEs, 4 pronto-socorros e 16 UPAs, além da Faculdade de Medicina do ABC e de uma Central de Convênios que administra cerca de 40 planos de trabalho específicos. São mais de 13 mil funcionários nos quadros da FUABC e o orçamento previsto para 2013 é de R\$ 1,3 bilhão.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	3.337.068	3.961.403	5.898.618	6.754.620	9.049.149
EXAMES E PROCEDIMENTOS	8.378.541	9.698.179	13.285.830	14.493.750	16.675.835
CIRURGIAS	29.767	33.682	43.627	67.564	81.693
INTERNAÇÕES	38.540	43.890	58.913	87.381	117.222
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	514.625	562.848	756.650	940.774	1.100.284



Faculdade de Medicina do ABC

REESTRUTURAÇÃO, VIAGENS DE EXTENSÃO E MILHARES DE ATENDIMENTOS



O ano de 2012 foi repleto de novidades, trabalho e desafios na Faculdade de Medicina do ABC. Os novos alunos iniciaram a vida acadêmica participando da tradicional semana de recepção aos calouros, que entre dezenas de atividades contou com reforma, pintura e revitalização do parquinho da creche Recanto Somasquinho, em Santo André, realizada por estudantes de Medicina. Já a Fisioterapia optou pelo projeto “Apaga-Ação” – atividade positiva de apagar rasuras em livros do acervo da biblioteca.

No campo da gestão, a instância máxima de decisões da FMABC, a Congregação, iniciou 2012 sob novo formato, ampliado em representações e membros. São agora 45 participantes com direito a voz e voto, representando alunos e professores dos 7 cursos de graduação, além de órgãos como associações de docentes, de funcionários e de ex-alunos, representantes de professores titulares, adjuntos e assistentes, bem como todos os chefes de departamentos, médicos residentes e até mesmo da comunidade, por meio do Conselho Municipal de Saúde.

A Pós-graduação Lato Sensu passou por reformulação e instituiu cursos de MBA. Como parte deste processo, o campus universitário foi palco em julho do 1º Simpósio Sobre a Importância da Educação Permanente na Saúde.

Também em 2012 a FMABC teve aprovado novo projeto para o Programa Nacional de Reorientação dos Profissionais da Saúde, o Pró-Saúde. A escola é credenciada desde o lançamento da iniciativa pelo Ministério da Saúde em 2005, cujo objetivo é promover maior aproximação entre os cursos da área e os serviços

do SUS (Sistema Único de Saúde), bem como incentivar desde os bancos escolares os futuros profissionais a priorizar a atenção básica e a humanização no atendimento. Até 2011, a FMABC era credenciada pelos cursos de Medicina, Enfermagem e Ciências Farmacêuticas. A grande novidade do novo projeto foi a inclusão das demais graduações da instituição – Fisioterapia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Gestão em Saúde Ambiental –, fortalecendo a interdisciplinaridade e reforçando a importância do trabalho multiprofissional em saúde.

Nos ares do Rio e praias do Guarujá

A disciplina de Hebiatria comemorou em 2012 seus 25 anos de atuação junto ao público adolescente do Grande ABC e formou 32 jovens na primeira turma de Informática e Robótica do Centro de Referência Adolescente Cidadão-Esperança, da Faculdade de Medicina do ABC. Como forma de premiação pelo encerramento do curso, os adolescentes

participaram em novembro de voo panorâmico pelo Rio de Janeiro junto a 30 crianças em tratamento de câncer atendidas em parceria com a Casa Ronald ABC. A ação no campo da responsabilidade social foi firmada junto a funcionários da British Airways, que mantêm o programa “Crianças nas Nuvens”.

O Setor de Reabilitação Pulmonar organizou em abril e outubro viagens ao Guarujá, no litoral paulista, para pacientes em tratamento. As atividades têm tanto cunho terapêutico quanto de socialização. Boa parte dos pacientes não ia à praia há muitos anos, pois a falta de ar e a dificuldade em realizar tarefas simples fazem com que se isolem em casa, com medo de passar mal e dar trabalho aos familiares. Dessa forma, a experiência mostrou que podem conviver normalmente em sociedade e incentivou a continuidade do tratamento como forma de obter mais autonomia e melhor qualidade de vida.

Os projetos de extensão também estiveram em alta na FMABC. Pelo menos cinco ações foram realizadas no primeiro semestre, permi-



Reabilitação Pulmonar leva pacientes para viagem terapêutica ao Guarujá



Trote Solidário da Medicina reforma creche em Santo André



Alunos atendem comunidades carentes



Mutirão contra doença de Parkinson

tindo a alunos e professores vivenciar na prática a assistência à saúde e – mais importante – beneficiar núcleos carentes. Projeto Araguaia em parceria com a ONG Amazonas Visão, Projeto Canudos no sertão baiano, Mutirão da Cidadania do Bairro IV Centenário (Cidade Dutra), Projeto Rondon Minas Resíduos, em Jampruca, e ação em Itapeva, no interior de São Paulo, estiveram entre os destinos contemplados.

Mutirões a serviço da população

Entre os destaques de 2012, não poderiam ficar de fora os diversos mutirões de saúde organizados por professores e alunos da FMABC e que resultaram em milhares de atendimentos. Cerca de 100 profissionais da disciplina de Oftalmologia, por exemplo, estiveram mobilizados em 11 de agosto em mutirão gratuito para diagnóstico de catarata. Foram atendidos 1.800 pacientes, dos quais cerca de 1.000 tiveram confirmada necessidade de cirurgia e já saíram com a data do procedimento agendada.

Mutirão contra o câncer bucal foi responsável por 1.241 exames clínicos em São Bernardo, enquanto a Neurologia atendeu 120 pacientes em 2 mutirões sobre doença de Parkinson. A disciplina de Dermatologia capitaneou em maio ação gratuita contra hanseníase e, em novembro, mobilizou-se contra o câncer de pele. Já a Pneumologia da FMABC comemorou em 27 de junho o Dia Mundial da Espirometria. Foram 150 testes gratuitos de espirometria (função pulmonar).

Em 25 de agosto os alunos realizaram a 9ª edição da Feira de Saúde – evento que orienta e faz atendimento gratuito à população com exames, consultas e palestras educativas. A ação teve lugar no Centro de Saúde-Escola do Parque Capuava, em Santo André, e foi responsável por aproximadamente 1.500 atendimentos.

Os acadêmicos da Faculdade de Medicina do ABC também organizaram de 13 a 18 de agosto

a 37ª edição do Comuabc – Congresso Médico Universitário do ABC, considerado o maior do gênero no país. A abertura do evento foi marcada por palestra do ex-aluno da turma de 1978 da FMABC e um dos expoentes da medicina contemporânea, Dr. Fábio Jatene. Ao todo foram 45 palestras, 4 mesas redondas, 5 cursos práticos, 4 de imersão e 3 painéis nas áreas de reprodução humana, cirurgia pediátrica e cirurgia cardíaca.

O prestígio e a tradição de mais de 40 anos de atuação nas áreas de ensino, pesquisa e assistência não bastaram à Faculdade de Medicina do ABC, que pelo segundo ano consecutivo se lançou no campo do showbiz. Iniciativa da Associação de Ex-Alunos da FMABC (ASSEX), o campus universitário recebeu em 18 de agosto shows de Jorge Aragão e Leci Brandão durante feijoada de confraternização no campus universitário. A primeira iniciativa do gênero ocorreu em 2011, com show dos veteranos do Demônios da Garoa.

O curso de Medicina deu ponta pé inicial no

programa Ciência sem Fronteiras, do Governo Federal. Marcelo Soares Schalch e Mariana Gaya da Costa foram os primeiros alunos contemplados na FMABC para o intercâmbio internacional. Marcelo viajou para 6 meses de estágio na Alemanha, na Universidade Charité de Berlim, e Mariana foi aprovada para estadia também de um semestre na Universidade de Groningen, a mais antiga da Holanda. Em iniciativa similar, 8 alunos da FMABC foram aprovados em parceria pioneira com o Santander Universidades, com direito a intercâmbio de 3 meses na Universidad Autonoma de Sinaloa, no México.

Em 2012 a FMABC elegeu 3 novos “Professores Eméritos”: Dr. Drauzio Viegas, de Pediatria, Dr. Carlo Milani, de Ortopedia, e Dr. Manlio Basilio Speranzini, de Cirurgia do Aparelho Digestivo. No final do ano, a instituição aprovou em processo seletivo 2 novos professores titulares: Dr. Antonio Carlos Palandri Chagas, para a Cardiologia, e Dr. Carlos D’Apparecida Santos Machado Filho, para Dermatologia.

	2008	2009	2010	2011	2012
GRADUAÇÃO (ALUNOS)	1.203	1.242	1.397	1.487	1.534
PÓS-GRADUAÇÃO E MESTRADO	212	312	325	666	966
DOUTORADO	-	-	18	45	62
MÉDICOS RESIDENTES	303	316	316	325	334
CONSULTAS	-	-	-	140.121	143.697
EXAMES	-	-	-	149.702	170.997
CIRURGIAS	-	-	-	7.781	7.415
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	36.625	37.703	43.238	48.406	58.329



Campanha agiliza cirurgias de hérnia



Complexo integra Rede Sentinela da ANVISA

Complexo Hospitalar Municipal de SBC

RETA FINAL NAS OBRAS DO HOSPITAL DE CLÍNICAS



O Complexo Hospitalar Municipal de São Bernardo do Campo (CHMS-BC) e a população do município estão prestes a ganhar importante aliado. Com entrega prevista para 2013, o Hospital Municipal de Clínicas José Alencar agregará tecnologia arquitetônica, equipamentos de ponta e sistemas de informação ao atendimento qualificado e humanizado. Em 2012, duas vistorias às obras foram marcantes. Em junho, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, esteve no local e assinou repasse de R\$ 20 milhões para compra de equipamentos de diagnóstico por imagem e de apoio aos leitos. No mesmo mês, o Governo do Estado assinou liberação de R\$ 20 milhões em recursos para as obras.

Em setembro foi a vez de profissionais da FUABC-FMABC, que farão a gestão do novo equipamento, vistoriarem a construção. O grupo conheceu detalhes dos espaços clínicos e também da estrutura para ensino e pesquisa, que contempla auditório com 200 lugares, além de salas de aula e de reunião em cada pavimento de internação.

A chegada do Hospital de Clínicas e a abrangência do CHMSBC na saúde regional levaram São Bernardo a repensar a identidade visual do complexo. Nova logomarca foi criada, inspirada em conceito mais moderno sobre saúde, entendida como a união de pelo menos cinco eixos: hospital, medicina, acolhimento, bem-estar e saúde propriamente dita.

No campo da humanização, o CHMSBC abriu inscrições em 2012 para voluntários interessados em dedicar algumas horas a pacientes internados

ou em consulta, seja com ações de acolhimento e conforto, seja praticando alguma habilidade recreativa como brincar, ler histórias ou simplesmente conversar. A fim de normatizar a adesão de novos interessados, entrou em vigor em agosto regulamento do voluntariado, estabelecendo funções e vinculando a área ao Serviço Social.

Além de ações e melhorias internas, o Complexo de São Bernardo tem extrapolado funções assistenciais ao contribuir com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) na chamada Rede Sentinela. A instância busca a troca de experiências em nível nacional para identificação de produtos que possam ter algum desvio de qualidade. As unidades que compõem a iniciativa notificam a ANVISA sobre efeitos adversos de medicamentos não previstos em bula, problemas com embalagens de medicamentos ou suspeitas de falsificação, entre outros itens. São quase 200 hospitais em todo o país e somente o CHMSBC representando o Grande ABC.

HMU - Hospital Municipal Universitário

Referência em São Bernardo como maternidade pública, o Hospital Municipal Universitário (HMU) adotou em 2012 técnicas não medicamentosas para alívio da dor durante as contrações do parto. Estudos indicam que o suporte contínuo intraparto reduz o sofrimento físico e a duração do trabalho de parto em até uma hora, reflexo de ações como massagens, caminhadas, banhos de imersão, exercícios respiratórios ou com bolas, entre outros. Isso significa maior conforto para a parturiente e benefícios para o bebê, que deixa de receber remédios via placenta quando a mãe é medicada antes da cirurgia.

Em agosto, a médica Gisele Trasfereti embarcou para estágio de 30 dias em uma das mais renomadas instituições de saúde do mundo. Foi o início da parceria do HMU para intercâmbio no Departamento de Neonatologia do Jackson Memorial Hospital, em Miami (EUA), que permite o





Reformulação do voluntariado



Angolanos têm treinamento via HPS Central

envio anual de 4 médicos observadores à instituição norte-americana.

Em 12 de outubro, o Rotary Club Rudge Ramos entregou ambulância UTI Neonatal ao Hospital Municipal Universitário. Trata-se do primeiro equipamento da rede de saúde especializado e exclusivo para transporte de recém-nascidos e gestantes de alto risco. Apesar de ficar sediado no HMU, o veículo atende a todo o município, pois está integrado à Rede Cegonha.

Hospital Anchieta

Tecnologia, ciência e criatividade têm mudado a história de diabéticos graves em São Bernardo. Graças ao trabalho no Centro de Tratamento do Pé Diabético do Hospital Anchieta (HA), 17 entre 18 pacientes encaminhados com infecções severas nos membros inferiores foram poupados de amputações a partir do tratamento inédito de fototerapia.

A terapia fotodinâmica utiliza a luz como base. A maioria dos pacientes chega com feridas abertas nos pés, bastante infeccionadas e que não cicatrizam mesmo após meses de tratamento com antibióticos. A fototerapia começa com introdução de um cateter pela ferida chegando até o osso comprometido.

Por esse cateter é injetada solução azulada e sensível à luz, irrigando a região a ser tratada. Pela mesma ferida é inserido pequeno cabo de fibra ótica, cuja ponta acende e irradia luz ao pé de dentro para fora. “A molécula fotossensível azul capta a energia da luz e leva para dentro da célula doente, onde há oxigênio. Dessa mistura formam-se radicais livres que destroem a célula, combatendo a infecção”, explica Dr. João Paulo Tardivo, médico do Anchieta que desenvolveu a técnica. Após o fechamento da ferida, a região continua a ser iluminada, porém externamente com lâmpadas de LED.

Em 2012, o Hospital Anchieta também realizou ação responsável por zerar em três meses a fila de pacientes com hérnia em São Bernardo. A Prefeitura calculou em 370 os moradores que aguardavam pelo procedimento. O ambulatório do HA passou a realizar 10 consultas por dia e até 15 cirurgias por semana, de segunda a domingo.

Hospital e Pronto-Socorro Central

Os serviços de urgência oftalmológica e odontológica de São Bernardo ganharam novo endereço em junho de 2012: o Hospital

e Pronto-Socorro Central. A mudança teve a finalidade de qualificar o atendimento e melhorar o acesso a esses serviços, que funcionam 24 horas.

Os dois serviços deixaram o antigo PS do Rudge Ramos e foram instalados no primeiro andar do HPS Central. Algumas adequações físicas foram necessárias, entre as quais instalação de elevador para garantir acessibilidade a gestantes, portadores de deficiência e idosos. Foram montados um consultório oftalmológico com capacidade de até dois atendimentos simultâneos e dois consultórios odontológicos.

Em março, o pediatra Ricardo Macarini Ferreira e o enfermeiro Hilton Roberto Guesse viajaram à Luanda, em Angola, onde ministraram curso intensivo sobre atendimento pediátrico de urgência e emergência. O convite para o treinamento surgiu a partir da inauguração de sala de emergência no Hospital Américo Boavida, que é hospital-escola da universidade angolana Agostinho Neto. Os profissionais do HPS Central de São Bernardo foram indicados pela disciplina de Pediatria da Faculdade de Medicina do ABC e aceitaram o desafio de treinar equipes com graves problemas de formação profissional, estrutura física e equipamentos, além de baixo comprometimento e motivação.



Anchieta trata pé diabético com fototerapia

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	697.680	515.227	623.905	732.841	769.046
EXAMES E PROCEDIMENTOS	2.750.585	2.622.557	3.204.818	3.151.844	3.144.424
CIRURGIAS	4.663	5.348	12.568	8.378	9.595
INTERNAÇÕES	15.893	21.055	23.275	25.486	24.006
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	281.544	203.972	206.027	204.220	210.646



Hospital Infantil e Maternidade Márcia Braido



Hospital Maria Braido

Complexo Hospitalar de São Caetano do Sul

AMPLIAÇÃO E 3 NOVOS HOSPITAIS



Três grandes inaugurações marcaram a saúde pública de São Caetano em 2012. A começar por fevereiro, quando o Hospital São Caetano foi municipalizado e reaberto. Os serviços na unidade foram iniciados em fases, como o Núcleo de Atenção à Saúde do Homem, entregue em junho, e o Centro de Fisioterapia e Reabilitação Sebastião Sepulveda, aberto em julho.

Outra novidade que chegou para ampliar e qualificar a saúde sancaetanense foi o Complexo Municipal de Saúde. Formada pelo Hospital de Olhos Dr. Jaime Tavares e pelo Centro de Oncologia e Hemoterapia Luiz Rodrigues Neves, a unidade inaugurada em 21 de abril funciona no prédio do antigo Pronto-Socorro Municipal,

no Bairro Oswaldo Cruz. No setor de tratamento ao câncer, os serviços contemplam as terapias quimioterápicas necessárias aos pacientes. Já o hospital oftalmológico conta com infraestrutura composta por consultórios, centro de diagnósticos e área cirúrgica. No espaço são realizados exames de biometria, microscopia, campo visual, retinografia, ultrassonografia ocular e fotocoagulação a laser.

Em 30 de setembro, São Caetano ganhou o Hospital Municipal Euríclides de Jesus Zerbini – o Hospital da Mulher. Erguido na esquina da Rua São Paulo com Avenida Vital Brasil Filho, no bairro Santa Paula, a unidade recebeu investimento de R\$ 20 milhões e foi construída anexa ao complexo de saúde formado pelo Hospital Maria Braido e

pelo Hospital Infantil e Maternidade Márcia Braido. Com cinco andares em espaço que totaliza 6 mil metros quadrados, o novo equipamento conta com 84 leitos e três salas cirúrgicas para clínica médica e direcionadas ao atendimento obstétrico (parto normal e humanizado). Também possui setor neonatal, serviço 24 horas de ginecologia e pré-parto, alas de internação e de Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Milhares de atendimentos em mutirões

O Hospital São Caetano – FUABC foi palco em 2012 de milhares de atendimentos em mutirões de saúde. Em 12 de maio, por exemplo, a população pode participar de ação gratuita na área



Mutirão de Cardiologia



Mutirão de Dermatologia



Mutirão de Oftalmologia

de cardiologia. Ao todo foram 1.740 consultas e procedimentos. No dia 19 do mesmo mês foi a vez da disciplina de Oftalmologia da Faculdade de Medicina do ABC comandar mutirão da especialidade. Segundo dados da secretaria de Saúde, a iniciativa foi responsável por 809 consultas e mais de 3.200 exames. O mutirão de olhos recebeu pacientes tanto com horários pré-agendados como os de demanda espontânea.

Em junho, o HSC realizou mutirão de Dermatologia e Pequenas Cirurgias, que atendeu a 736 pacientes em consultas ambulatoriais e em 190 procedimentos cirúrgicos, como remoção de verrugas, pintas e cistos sebáceos. No atendimento à demanda espontânea houve marcação de exames e novas consultas pela central de agendamentos.

Valorização do colaborador

O Complexo Hospitalar de São Caetano deu início em 2012 à Gestão em Benefícios Sociais, cuja proposta é reavaliar os programas e ações espontâneas da empresa voltadas aos funcionários. Trata-se de iniciativa que vai além das obrigações legais, com importante papel complementar dentro da visão de melhoria da qualidade de vida e trabalho dos funcionários, além de aproximar e fortalecer o vínculo entre a empresa e os colaboradores. Para começar o trabalho



foi criado o SAF - Serviço de Atenção ao Funcionário, que também objetiva buscar parcerias e benefícios nos mais diversos ramos de atividades, entre os quais academias de ginástica, salões de beleza, magazines e dentistas.

No campo da capacitação, a EECOSS - Escola

de Educação Corporativa da Organização Social da Saúde realizou duas palestras aos funcionários, uma sobre estresse e outra sobre coaching com programação neurolinguística – tema que posteriormente foi pauta de curso interno, ao lado de “Excel na área de informática”.



Núcleo do Homem no Hospital São Caetano

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	-	342.971	461.821	474.808
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	-	23.092	93.966	146.312
CIRURGIAS	-	-	2.560	11.408	11.032
INTERNAÇÕES	-	-	5.935	10.079	12.423
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	-	25.632	68.504	84.548



Mobilização na Semana de Enfermagem



Pioneirismo no tratamento odontológico

Hospital Estadual Mário Covas

FOCO NA HUMANIZAÇÃO E SATISFAÇÃO ACIMA DE 90%

Com 330 leitos, 13 salas cirúrgicas e 1.800 colaboradores — entre próprios e terceirizados —, o Hospital Estadual Mário Covas de Santo André ocupa lugar de destaque no sistema público de Saúde do ABC pela estrutura, volume de atendimento e foco na assistência de alta complexidade.

Em 2012 foram implantadas várias ações de natureza administrativa, financeira, técnica e de responsabilidade social, assim como investimentos — mesmo que limitados pelo orçamento anual, que passou de R\$ 117 milhões em 2011 para R\$ 121 milhões.

Merecem destaque no período a renovação do contrato de gestão com o Governo do Estado por mais cinco anos, a criação do Centro Integrado de Humanização e a indicação da unidade para construção do CRIE - Centro de Referência do Idoso, que deverá ocupar 3 mil metros quadrados de área.

Para a segurança e qualidade do serviço prestado à população foram investidos R\$ 1,375 milhão em equipamentos e reformas, bem como implementados novos procedimentos, processos técnicos e administrativos, que garantiram a recertificação de qualidade ONA (Organização Nacional de Acreditação).

A transparência administrativa, o equilíbrio econômico-financeiro e a criação do núcleo “Ser Mais” resultaram em ações para valorização dos colaboradores, como no reconhecimento do desempenho profissional, educação continuada, treinamentos e atividades sociais. Já os pacientes foram prestigiados com melhorias nos canais de comunicação e passaram a contar com listas de cirurgias eletivas publicadas com antecedência.

Nas parcerias com a sociedade, destacam-se ações de humanização, como o curso de Libras (Língua Brasileira de Sinais), e de responsabilidade social, como a campanha “Junte Óleo”.

A Farmácia de Componentes Especializados (Alto Custo), com orçamento próprio de R\$ 118 milhões, registrou aumento de 25% no número de beneficiados, com movimento diário acima de 1.400 atendimentos.

Grças à parceria bem-sucedida entre Governo do Estado e Fundação do ABC e ao esforço de toda a equipe do HEMC, hoje as relações com colaboradores e pacientes têm índices de satisfação superiores a 90%.

Em fevereiro, o Hospital Estadual Mário Covas foi selecionado para projeto piloto da Secretaria de Estado da Saúde na área de saúde bucal. O programa “Sorria Mais São Paulo” visa ao acompanhamento odontológico na rede de hospitais estaduais, integrando o trabalho dos dentistas ao das equipes multidisciplinares formadas por

médicos, profissionais de enfermagem, nutrição e assistência social, entre outros. O objetivo é garantir a saúde bucal tanto de pacientes internados como de portadores de doenças crônicas atendidos regularmente nas unidades.

Centro de Tratamento Oncológico

Além dos projetos de construção do CRIE, modernização de equipamentos, reformas e mudança definitiva do perfil de assistência médica, priorizando procedimentos cirúrgicos e emergenciais, novos e importantes desafios estão previstos para 2013. Entre os principais está a construção de Centro de Tratamento Oncológico com casamata antirradioativa, que abrigará acelerador linear de última geração para o tratamento de radioterapia. Também está nos planos a climatização e ampliação da área de espera da Farmácia de Componentes Especializados, assim como a reforma do heliponto.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	193.975	220.899	221.042	234.217	206.988
EXAMES E PROCEDIMENTOS	1.231.332	1.256.042	1.272.972	1.203.979	1.096.686
CIRURGIAS	10.922	11.865	12.605	15.682	14.905
INTERNAÇÕES	13.846	14.769	14.167	14.574	13.780
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	89.136	104.582	106.992	120.209	123.541



UPA Vila Magini, em Mauá



Recenseamento de 5,4 mil funcionários

Central de Convênios

QUALIDADE E FORTALECIMENTOS DAS UPAs

 Maior unidade mantida da Fundação do ABC, a Central de Convênios conta hoje com cerca de 6.000 funcionários e mais de 40 planos de trabalho específicos junto aos municípios da região, entre os quais o SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), UPAs (Unidades de Pronto Atendimento), UBSs (Unidades Básicas de Saúde), PID (Programa de Internação Domiciliar), CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) e PAs (Pronto Atendimentos), entre outros.

Em 2012, a Central de Convênios fortaleceu a atuação nas Unidades de Pronto Atendimento do Grande ABC, mais conhecidas como UPAs 24 horas. Hoje a entidade é responsável pela gestão das 3 UPAs de Santo André, 3 de Mauá e das 9 de São Bernardo.

Os empreendimentos fazem parte da rede de urgências e da política pactuada nacionalmente pelo Ministério de Saúde, estados e municípios. O papel do governo federal consiste na parceria financeira e técnica, tanto na implementação quanto no custeio dos equipamentos. As UPAs funcionam 24 horas e visam a eliminar os gargalos dos pronto-socorros e hospitais municipais, já que são estruturadas para receber pequenas e médias emergências e estabilizar pacientes mais graves até encaminhamento seguro para algum hospital referência.

A primeira UPA de Mauá foi inaugurada no Jardim Zaíra em 2011. Já em 2012 entraram em funcionamento unidades em Vila Assis e Vila Magini. Em Santo André, as 3 UPAs começaram a funcionar em 2012, localizadas nos bairros Centro, Sacadura Cabral e Jardim Santo André.

Em São Bernardo, o destaque em 2012 ficou para a inauguração da 8ª UPA do município, em julho, que contou com presença da presidenta da República, Dilma Rousseff. A UPA Alves Dias/Assunção tem capacidade de atendimento de até 350 pessoas/dia e serve a cerca de 30 bairros. A 9ª e última unidade acordada com o Governo Federal é a UPA Silvina/Ferrazópolis.

Recenseamento da equipe

Além das UPAs, a Central de Convênios também iniciou em 2012 processo de recadastramento de 5,4 mil colaboradores. As equipes envolvidas atuavam em 234 unidades públicas de saúde de Santo André, São Bernardo, São Caetano e Rio Grande da Serra e o recenseamento cadastral envolveu desde renovação

de crachá até atualização de dados pessoais como endereço, novos dependentes, adesão a plano de saúde e vale-transporte. Os funcionários também passaram por exame médico periódico, conforme legislação trabalhista.

No campo da saúde mental, também houve crescimento com parcerias em novas residências terapêuticas de São Bernardo e na primeira moradia transitória para dependentes de álcool e drogas, por exemplo.

Em Santo André, o Centro Hospitalar Municipal completou no aniversário de Santo André – 8 de abril – seu centenário de existência. Parceira com a Fundação do ABC e Central de Convênios, a unidade atua desde a década de 1970 como hospital-escola, quando passou a receber as primeiras turmas da Faculdade de Medicina do ABC.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	2.433.098	3.090.034	4.171.546	4.465.487	6.415.059
EXAMES E PROCEDIMENTOS	4.362.154	5.539.936	7.478.914	8.595.739	10.467.807
CIRURGIAS	16.544	21.011	28.365	22.047	20.788
INTERNAÇÕES	11.096	14.092	19.024	17.901	14.895
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	90.390	123.478	207.917	289.544	345.212



Voluntariado contribui na humanização



Hospital busca título 'Amigo da Criança'

Complexo de Saúde Irmã Dulce

EXPANSÃO GERENCIAL E ABERTURA DA UPA SAMAMBAIA



O ano de 2012 foi marcado por mais um fruto positivo da atuação da Fundação do ABC em Praia Grande. Após quatro anos gerenciando o Hospital Municipal Irmã Dulce, a FUABC assumiu o desafio de levar sua marca de qualidade à nova Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Dr. Charles Antunes Bechara, no bairro Samambaia, que passou a funcionar em julho. A referência da UPA é o Hospital Irmã Dulce, chamado de complexo desde que agregou, em abril de 2011, o Pronto-Socorro Central.

Em poucos meses, a UPA surpreendeu os usuários na chamada Curva do "S", com cerca de 70 mil moradores. Agilidade no atendimento

e resolutividade levaram ao índice de aprovação de 90%, de acordo com a Pesquisa de Satisfação do Usuário de outubro. Mãe de Miguel, 9 meses, atendido na Pediatria, Bruna de Araújo Delgado tem a mesma opinião: "Está ótimo. Melhor do que convênio – e eu tenho dois. Meu filho teve broncopneumonia e eu fiz tudo por aqui".

À margem da rodovia Padre Manuel da Nóbrega e ao lado do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), a UPA funciona 24 horas em clínica médica, pediatria e traumatologia-ortopedia. Nos consultórios, os pacientes passam por consulta e, se necessário, fazem exames. Dependendo do diagnóstico, recebem alta, ficam em observação ou seguem para internação hospitalar.

Pronto-Socorro

Gerenciado pela FUABC desde final de março de 2010, o Pronto-Socorro Central vem se aprimorando. A unidade, que teve fachada e recepção modernizadas, passa por obras para ganhar uma nova Sala de Emergência. O atendimento à população não foi interrompido, sendo necessário remanejar o setor para local adaptado ao lado da área de repouso. Prevista para ser concluída em 2013, a obra contempla Sala de Emergência mais ampla e totalmente remodelada.

O atendimento do PS, bem como o da UPA, passou a ser pelo sistema de Acolhimento com Classificação de Risco, que utiliza cores para sinalizar a gravidade do caso e tempo de espera dos pacientes, priorizando e agilizando o atendimento a urgências e emergências.

Além do PS Central, o "Irmã Dulce" agrega o Ambulatório de Especialidades Cirúrgicas Maria Helena de Oliveira Higa. Inaugurado em janeiro de 2012, o espaço proporciona benefícios aos usuários como a possibilidade de ser atendido pelo mesmo médico que con-



No PS, funcionários orientam e tiram dúvidas



Aprovação de 90% na UPA Samambaia



Agilidade e resolutividade são marcas da UPA

duzirá a cirurgia. Outra inovação foi a implantação do sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

Materno-Infantil

Entre os avanços do Hospital Municipal Irmã Dulce, ressaltam-se as ações coordenadas pela pediatra Marisa da Matta Aprile, assistente técnica da Pediatria e especialista em lactação, em busca da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) – certificação do Unicef. No decorrer do ano foi criado o Grupo de Apoio ao Aleitamento Materno (GAAM) e foram promovidos cursos, treinamentos e capacitações técnicas entre funcionários e profissionais de saúde.

Ainda na atenção materno-infantil, o “Irmã Dulce” passou a atender gestantes de Praia Grande e Litoral Sul no Centro de Patologia Obstétrica, inaugurado em dezembro de 2011. Com 10 leitos, o centro é fruto de parceria entre o Estado e o município, atendendo gestantes com pré-eclâmpsia e infecções, entre outras situações que necessitam de atenção específica – como trabalho de parto prematuro.

Outra área de destaque em 2012 foi a de comunicação, com o lançamento, em junho, do jornal Irmã Dulce em Notícias, que traz informações aos colaboradores e usuários do complexo, assim como a inauguração de site próprio.

O hospital fechou o ano com novos projetos em humanização e como líder na região em doação de órgãos. Foram registradas 28 notificações de morte encefálica ao Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos (SPOT), da Escola Paulista de Medicina (EPM) – Hospital São Paulo (HSP) – Unifesp. Do total de notificações entre janeiro e dezembro de 2012 foram 12 doadores viáveis, ou seja, que resultaram em transplantes.



Melhores acomodações na nova recepção do Pronto-Socorro

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	2.258	11.659	148.824	359.256
EXAMES E PROCEDIMENTOS	21.349	109.583	340.329	338.259	467.425
CIRURGIAS	1.310	3.113	3.664	4.302	4.698
INTERNAÇÕES	2.995	7.380	8.799	9.836	9.776
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	6.692	38.291	54.188	73.576	106.794



Capacitação na UTI Neonatal



Cuidados bucais em recém-nascidos

Hospital Nardini

REFERÊNCIA EM PARTOS DE ALTO RISCO



O Hospital de Clínicas Dr. Ramdés Nardini é referência regional para o atendimento a usuários dos municípios de Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra. Com instalações físicas pertencentes ao Estado e cedidas ao município de Mauá, a unidade oferece as especialidades de clínica médica e cirúrgica, ginecologia e obstetrícia, pediatria, psiquiatria e ortopedia.

Referência na realização de partos de alto risco, o Nardini é mantido com recursos municipais e repasses do Ministério da Saúde para cobertura de custos relacionados ao Sistema Único de Saúde (SUS). Desde fevereiro de 2010, a Prefeitura de Mauá, por meio da Secretaria de Saúde, mantém convênio com a Fundação do ABC para o gerenciamento do hospital mediante pactuação de metas de atendimento e investimentos em infraestrutura.

O equipamento de saúde ocupa área de

quase 12 mil metros quadrados. Conta com 221 leitos cadastrados no Ministério da Saúde e mantém 686 funcionários, sendo 132 médicos, 46 enfermeiros e 227 auxiliares de enfermagem. Em 2012 foram realizados 135.395 consultas e atendimentos, 11.427 internações, 2.209 cirurgias, 1.647 partos e 358.998 exames e procedimentos.

Além da questão assistencial, a unidade iniciou o ano com a proposta de implantar gerenciamento de custeio dos serviços de forma mais sistematizada e efetiva, visando a redução de gastos diretos e indiretos de todos os setores das áreas produtivas sem comprometer a qualidade do atendimento.

Durante 2012 também não faltaram ações de capacitação. O Serviço de Neonatologia, por exemplo, realizou em maio palestra de sensibilização de funcionários para questões clínicas em torno de bebês prematuros. Os

cuidados bucais em pacientes de UTIs, essenciais para evitar a proliferação de bactérias e fungos, foram tema de outro encontro, a exemplo da comemoração pelo Dia Nacional do Teste do Pezinho, em 6 de junho, quando o hospital promoveu palestra sobre o tema e sobre a importância da triagem neonatal no tratamento precoce de recém-nascidos.

O Dia Nacional do Idoso também não passou em branco no Nardini, que organizou palestra em nível jurídico sobre Políticas de Atenção ao Idoso à luz do Estatuto do Idoso. Reflexões sobre o papel contemporâneo da mulher – em especial a valorização das profissionais de saúde – marcaram o Dia Internacional da Mulher, enquanto o tema tuberculose foi amplamente divulgado entre colaboradores, com intuito de detalhar as formas de prevenção, identificação dos sintomas, contágio e tratamento.



	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	-	208.818	294.892	135.395
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	-	409.073	375.995	358.998
CIRURGIAS	-	-	2.167	2.367	2.209
INTERNAÇÕES	-	-	12.263	12.534	11.427
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	-	30.667	40.199	56.187



Hospital é 3º 'Amigo da Criança' na FUABC



Unidade incentiva aleitamento materno

Hospital da Mulher

UNIDADE RECEBE SELO 'AMIGO DA CRIANÇA'

Depois de ser aprovado “com louvor” pela equipe de avaliação do Ministério da Saúde, o Hospital da Mulher “Maria José dos Santos Stein”, de Santo André, recebeu em 1º de março de 2012 o certificado IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança. Autoridades regionais e do Ministério da Saúde participaram de cerimônia no anfiteatro do hospital, onde também estiveram casais e filhos que passaram por longos períodos de internação na unidade e superaram as dificuldades graças ao esforço conjunto das equipes de atendimento e ao aleitamento materno.

A iniciativa Hospital Amigo da Criança foi idealizada em 1990 pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) para promover, proteger e apoiar a amamentação. Foi incorporada pelo Ministério da Saúde como ação prioritária em 1992 e desde então, com apoio das Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde, vem capacitando profissionais, realizando avaliações e estimulando a rede hospitalar para o credenciamento.

O certificado é concedido aos hospitais que incentivam o aleitamento materno. A auditoria global no Hospital da Mulher para emissão do parecer final foi realizada entre 13 e 15 de setembro de 2010. Gerenciado pela Fundação do ABC desde a inauguração em 2008, o Hospital da Mulher foi o terceiro da rede FUABC a conquistar o selo 'Amigo da Criança'. Também são certificados o “Mário Covas” de Santo André e o Hospital Municipal Universitário de São Bernardo.

A preparação do HM foi dividida em cinco fases a partir de meados de 2009. Na primeira foram

criadas normas escritas e feita capacitação inicial de 90% dos colaboradores. Na segunda foram treinados novos colaboradores e médicos, além de implantadas normas do aleitamento. Na etapa seguinte, a terceira, o hospital foi aprovado por pré-auditoria do Ministério da Saúde sobre os “Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno”.

Os avaliadores também realizaram entrevistas com mães internadas, funcionários e médicos, além de análise de documentos, normas e rotinas do hospital. Na quarta fase foram feitas as adequações para cumprimento de necessidades como colocação de quadros e cartazes, inclusive de campanhas nacionais alertando para os benefícios do aleitamento materno. A última fase dos treinamentos englobou a rede pública de saúde de Santo André, com capacitação de todas as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e Unidades de Saúde da Família (USFs).

Alerta contra o câncer de mama

Hospital da Mulher de Santo André e a ONG Associação Viva Melhor promoveram em maio palestra aberta à população sobre câncer de mama. Com o tema “A Mama Sob Novos Olhares”, o evento colocou em pauta informações sobre a importância do diagnóstico precoce, tratamento e prevenção. Reuniu profissionais da Fundação do ABC nas áreas de mastologia, fisioterapia, psicologia e serviço social, além de voluntárias da própria Viva Melhor.

Em setembro foi a vez do hospital organizar novo evento, dessa vez sobre o tema qualidade de vida. Entre os assuntos abordados estiveram doenças benignas da mama – que incluem cistos, nódulos e dor mamária –, diagnóstico precoce no câncer de mama, nutrição, alimentos funcionais e atividade física.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	12.315	90.278	109.793	105.901	118.248
EXAMES E PROCEDIMENTOS	13.221	136.323	143.887	125.193	129.298
CIRURGIAS	243	1.887	1.655	1.357	1.253
INTERNAÇÕES	60	976	1.283	1.212	1.220
PARTOS	593	4271	4337	3643	4.088
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	4.097	33.533	32.109	30.004	34.623



Colaboradores celebram 3 anos do AME-PG



Recepção de Agendamento agiliza marcação

AME Praia Grande

INVESTIMENTOS EM TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO



O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Praia Grande realizou durante 2012 diversos treinamentos e ações de integração junto aos colaboradores. Trata-se de esforço em busca do aprimoramento profissional e do bom clima organizacional, cujos resultados impactam diretamente na melhoria do atendimento aos usuários.

A unidade oferece serviço ambulatorial composto por primeira consulta, interconsulta, retornos, procedimentos terapêuticos não médicos, cirurgias ambulatoriais e SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico interno e externo. Em 2012 foram mais de 83,5 mil consultas médicas e quase 30 mil não médicas. O equipamento também contabilizou mais de 4 mil cirurgias ambulatoriais.

Entre os destaques do período, em março os funcionários passaram por curso de maquiagem e postura visando a aprimorar os quesitos no atendimento aos usuários. A mesma busca pela melhoria contínua levou o AME a implantar a Recepção de Agendamentos, pela qual os pacientes que saem das consultas e exames já podem marcar o retorno.

Em abril, o AME Praia Grande foi avaliado pelo programa de qualidade CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar). A participação na iniciativa gerou benefícios e oportunidades de aprimoramento de conhecimentos, assim como de ajustes técnicos e administrativos. Em maio houve reunião de consenso e em outubro o AME encaminhou Plano de Ação específico da unidade.

Aniversário de 3 anos

Não faltaram motivos para comemoração em 2012. A começar pelo aniversário de 3 anos da unidade, que desde a inauguração é gerenciada pela Fundação do ABC. Datas como Dia das Mães, dos Pais e das Crianças não passaram em branco, assim como a inauguração de biblioteca interna e de uma sala para convivência dos colaboradores em horários de descanso.

Os funcionários também tiveram oportunidade de se aprofundar no conhecimento de LIBRAS - Linguagem Brasileira de Sinais. Em julho, as colaboradoras da recepção passaram pelo treinamento, a fim de aprimorar o atendi-

mento a pacientes com deficiência auditiva. A ação foi extremamente bem avaliada e ganhou reedição em agosto, destinada ao grupo de enfermagem. No mesmo mês, a Comissão de Humanização do AME Praia Grande realizou palestras de conscientização sobre particularidades e situações delicadas passadas por pacientes e familiares, reforçando a importância da equipe trabalhar de maneira eficiente e com sensibilidade.

Em dezembro, a Comissão de Humanização capitaneou campanha de arrecadação de produtos de higiene. Foram montados kits, entregues a asilos da região pelos próprios colaboradores do AME.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	10.306	80.642	118.331	111.860
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	13.179	150.251	275.247*	231.834**
CIRURGIAS	-	130	1.735	3.516	4.050
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	7.100	11.995	14.559	15.179

* dos quais 122.084 são exames laboratoriais
** dos quais 92.978 são exames laboratoriais



Atenção especializada entre os destaques



AME integra programa 'Qualidade de Gestão'

AME Santo André

REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA E HUMANIZAÇÃO



O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Santo André comemorou em maio de 2012 a marca de mais de 127 mil consultas e exames realizados desde a inauguração, em outubro de 2010. Os números também apontavam 4.124 intervenções no período – todas cirurgias ambulatoriais de baixa e média complexidade, como de catarata, hérnia inguinal, varizes, procedimentos dermatológicos e estéticos corretivos, entre outras.

A unidade oferece cerca de 30 especialidades, 20 tipos de exames e Hospital Dia para cirurgias. O centro cirúrgico ocupa todo o quarto andar, reunindo três salas de cirurgia, duas salas de observação (masculino e feminino) com seis leitos cada e sala de observação rápida para procedimentos oftalmológicos, além da CME (Central de Materiais e Esterilização), que em 2012 deu início a processo para certificação de qualidade junto à empresa 3M. A busca pelo chamado “selo diamante” teve início quando o Setor de Qualidade do AME Santo André procurou a plataforma 3M para padronização de condutas na área de esterilização de materiais médico-hospitalares. A partir de então, a unidade iniciou a implantação do projeto, submetida a avaliações periodicamente. A certificação de qualidade foi entregue no início de 2013, após um ano de trabalho.

Atendendo a um novo indicador da Secretaria de Estado da Saúde para os AMEs – batizado “Qualidade de Gestão” –, a Fundação do ABC iniciou esforço para adequação dos 3 Ambulatórios Médicos de Especialidades

sob sua gestão. Todos nomearam Comitês de Qualidade e passaram a modificar rotinas de trabalho para se adaptar à nova metodologia. A referência é a certificação CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), adaptada para o perfil assistencial dos AMEs.

Conscientização antitabagismo

O AME Santo André foi palco em novembro da exposição “Propagandas de Cigarro - Como a Indústria do Fumo Enganou as Pessoas”. A iniciativa reuniu pelo menos 90 campanhas publicitárias, entre as quais Papai Noel distribuindo pacotes de cigarro e um bebê aconselhando a mãe a reforçar a marca preferida de

fumo. Também não faltavam médicos orientando pacientes a fumar.

As campanhas foram veiculadas nos Estados Unidos entre as décadas de 1920 e 1950 e despertaram a atenção dos médicos Robert K. Jackler e Robert N. Proctor, professores da Universidade de Stanford, pelo inusitado dos personagens. Há peças absurdas, como: “Garganta Sensível? Fume Kool”, “Médicos fumam Camel mais do que qualquer outro cigarro” e “20.679 médicos dizem que Lucky Strike não irrita a garganta”.

Antes de desembarcar no AME Santo André, a mostra organizada de forma itinerante pela agência nova/sb ficou entre 13 de outubro a 11 de novembro no Hospital Estadual Mário Covas.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	-	2.619	50.315	76.457
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	-	-	62.691	111.130
CIRURGIAS	-	-	-	2.716	3.464
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	-	7.558	9.826	10.850



Reunião periódica do grupo de Qualidade



Unidade comemora Semana de Enfermagem

AME Mauá

MUITO ACIMA DA META



Mantido pela Fundação do ABC desde a inauguração em dezembro de 2011, o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Mauá implantou no decorrer de 2012 diversas especialidades médicas e não médicas, pequenas cirurgias ambulatoriais, além de exames de diagnóstico e terapia, entre os quais colonoscopia, ecodopplercardiograma, eletrocardiograma, eletroencefalografia, urodinâmica e exames oftalmológicos.

O AME Mauá é referência para atendimento médico de média complexidade à população da microrregião do Grande ABC composta pelos municípios de Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra. A partir do mês de setembro, a Diretoria Regional de Saúde (DRS 1) incluiu no perfil de abrangência Santo André, São Bernardo, São Caetano e Diadema.

O equipamento da Secretaria de Estado da Saúde realizou em 2012 mais de 46 mil consultas e atendimentos. O quadro de especialidades médicas da unidade conta com as áreas de alergologia, neurologia, cardiologia, oftalmologia, dermatologia, ortopedia, endocrinologia, urologia e gastroclínica. As áreas não médicas atendidas são enfermagem, nutrição e psicologia, que contabilizaram ano passado total de 5.230 consultas, número 233,1% superior ao contratado.

Foram mais de 78 mil SADTs (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico) internos, como diagnósticos em Laboratório Clínico, Anatomia Patológica, radiologia, ultrassono-

grafia, endoscopia e métodos diagnósticos em especialidades. Além disso, o AME Mauá também registrou 3.869 SADTs externos.

Estrutura de ponta

O AME Mauá funciona em prédio com dois pavimentos e um anexo operacional, totalizando 3.200 metros quadrados de área construída. A unidade conta com 17 consultórios médicos e 4 não médicos, 2 salas de curativo, laboratório clínico, 6 salas de espera, sala de observação, 4 salas de exames de métodos diagnósticos, posto de enfermagem e Central de Material e Esterilização (CME), entre outros espaços. Possui dois estacionamentos e tem fácil acesso via transporte público viário ou trem, com várias estações de embarque e desembarque nas proximidades.

As metas relativas aos indicadores da Parte

Variável do Contrato de Gestão são avaliadas pela Secretaria de Estado da Saúde e estão vinculadas ao repasse de 10% do valor global do contrato de gestão.

O AME deve atingir metas definidas em 8 indicadores: controle de origem de pacientes; perda primária em consulta médica; taxa de absenteísmo em consulta médica; taxa de cancelamento de cirurgia; índice de retorno; Serviço de Atenção ao Usuário; avaliação dos prontuários; e qualidade de gestão. Entre os dados observados em 2012, 75% dos pacientes atendidos são do município de Mauá.

Nas propostas futuras, a unidade tem intenção de passar de ambulatório clínico para ambulatório clínico-cirúrgico, inaugurando 3 novos serviços: Centro de Referência de Oftalmologia, com realização de exames e cirurgias oftalmológicas; implantação do Serviço de Otorrinolaringologia; e implantação do Serviço de Fisioterapia.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	-	-	-	46.803
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	-	-	-	82.875
CIRURGIAS	-	-	-	-	1.266
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	-	-	-	6.557



Nova recepção do PS



Festa para o 'Dia das Crianças'

Hospital Bertiooga

PRONTO-SOCORRO REFORMADO E MODERNIZADO

O atendimento de urgência e emergência de Bertiooga deu salto de qualidade em 2012 com o término da reforma do Pronto-Socorro. Gerenciado pela Fundação do ABC, o novo espaço entregue pela Prefeitura foi totalmente adequado para atendimento 24 horas, com equipamentos de ponta e profissionais qualificados. Graças ao novo espaço foram realizadas 151 mil consultas em 2012 e mais de 400 pessoas passaram diariamente por atendimento na unidade.

Mais amplo, arejado e organizado, o Pronto-Socorro passou a atender com todos os equipamentos e mobiliários novos. O investimento do Hospital Bertiooga - FUABC foi de aproximadamente R\$ 600 mil. A recepção recebeu computadores modernos, todos interligados em sistema de rede. A sala de acolhimento e classificação de risco foi ampliada e adequada para atender rapidamente idosos, gestantes e aqueles que espontaneamente procuram o PS com estado de saúde grave. Consultório odontológico, ortopedia, salas de medicação, inalação e observação adulto (masculina e feminina), além da sala de emergência receberam equipamentos mais modernos e eficientes.

O raio-X do PS passou a ser digital. A nova tecnologia garante acuidade do exame radiográfico, possibilita o compartilhamento das imagens de forma dinâmica e segura, além de diminuir resíduos das impressões em chapas. Em 2012, mais de 268.900 procedimentos, exames e diagnósticos foram realizados atendendo a demanda de urgência e os encaminhamentos de toda a rede de saúde.

O ano de 2012 também marcou o início das campanhas de doação de sangue no Hospital Bertiooga. Por meio da Agência Transfusional, a unidade promoveu ações em busca de aumentar o estoque de sangue no município e captar novos doadores.

Os colaboradores foram contemplados com o projeto de incentivo à leitura "Livro vai, Livro vem" e com minicursos sobre a importância e a forma correta da lavagem das mãos, no projeto Mãos Limpas. Ginástica laboral contribuiu na prevenção de doenças e na melhora do ambiente de trabalho, enquanto a Semana da Mulher contou com palestras, debates, oficinas, consultas ginecológicas e exames de rotina.

Transparência

A Fundação do ABC vem garantindo transparência na gestão do Hospital Bertiooga com

prestações de contas periódicas a órgãos fiscalizadores – como Tribunal de Contas do Estado – e à comunidade, por meio da apresentação do Balanço Social. O evento chegou à sexta edição em novembro de 2012, ano em que o valor contratual repassado chegou a quase R\$ 26,5 milhões.

Semestralmente, o hospital ainda presta contas ao Conselho de Administração. O encontro reúne representantes do Conselho Municipal de Saúde, da Prefeitura de Bertiooga, da Câmara Municipal, da Fundação do ABC e dos funcionários do hospital.

A avaliação do atendimento é medida através de pesquisas de satisfação realizadas mensalmente. Também nesse quesito, a parceria FUA-BC-Prefeitura vem se destacando com elevados indicadores quantitativos e qualitativos. Os índices de satisfação no Pronto-Socorro foram de 84% no atendimento e de 85% nas enfermarias.

	2008	2009	2010	2011	2012
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	32.401	143.150	141.783	151.032
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	16.800	263.096	229.603	268.049
CIRURGIAS	-	273	1.045	993	1.018
INTERNAÇÕES	-	641	2.635	2.670	2.827
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	4.002	20.196	23.753	25.735

PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES





FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967