



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967



RELATÓRIO DE ATIVIDADES | 2014



EXPEDIENTE

FUNDAÇÃO DO ABC

Entidade Filantrópica de Assistência Social,
Saúde e Educação

GESTÃO 2014 - 2015

PRESIDENTE

Dr. Marco Antonio Santos Silva

VICE-PRESIDENTE

Dr. Mauricio Mindrisz

SECRETÁRIO-GERAL

Dr. Jurandyr José Teixeira das Neves

CONSELHO DE CURADORES (TITULARES):

João Eduardo Charles; Margareth Lodos Tangerino;
Jose Francisco de Araujo; Luiz Antonio Della Negra;
Vanderley da Silva Paula; José Roberto Espindola
Xavier; Matheus Polly; Emilio de Fina Jr.; Claudio Anto-
nio Rufino Gomes; Thiago Marchi Sacoman; José Freire
da Silva; Luiz Francisco da Silva; Tatyana Mara Palma;
Sergio Pedro Baldassin; Nilson Rodrigues da Silva;
Rodrigo Grizzo Barreto Chaves; e Rafael Rodrigues de
Miranda. Conselho Fiscal: Maisa França Rocha (São
Caetano do Sul), Renata Sanchez Soares (São Bernardo
do Campo) e Silmara Grilo Brito (Santo André).

www.fuabc.org.br

www.fmabc.br

www.hospitalmariocovas.org.br

www.hospitaldamulher.org.br

www.fuabc-irmadulce.org.br

www.nardini.org.br

REALIZAÇÃO:

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO FUABC

Joaquim Alessi, Eduardo Nascimento e
Marina Camargo

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO:

Fernando Valini

Fotos e Apoio Operacional: Eduardo Nascimento e
Marina Camargo, Nádia Almeida, Maitê Morelato,
Mariana Borges, Naide Solon, Thiago Paulino,
Maira Sanches, Fausto Piedade, Renata Aranha,
Vanessa Paro, Illeen Negrin, Felipe Rebelo e
Assessorias de Comunicação: PMSA, PMSCS,
PMSBC, PMM e SES/Governo do Estado de São Paulo.

IMPRESSÃO:

NSA Gráfica e Editora



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967

FUNDAÇÃO DO ABC	6
FACULDADE DE MEDICINA DO ABC	10
CENTRAL DE CONVÊNIOS	13
COMPLEXO HOSPITALAR DE SÃO BERNARDO DO CAMPO.....	14
COMPLEXO HOSPITALAR DE SÃO CAETANO DO SUL	16
HOSPITAL ESTADUAL MÁRIO COVAS DE SANTO ANDRÉ	18
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE MAUÁ.....	19
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE PRAIA GRANDE	20
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE SANTO ANDRÉ	21
COMPLEXO DE SAÚDE IRMÃ DULCE	22
HOSPITAL DE CLÍNICAS DR. RADAMÉS NARDINI	24
HOSPITAL DA MULHER DE SANTO ANDRÉ	25
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES	26





Fundação do ABC

Quase 50 anos dedicados à Saúde

Com perfil filantrópico e dedicada integralmente ao ensino, pesquisa e à assistência à saúde, a Fundação do ABC coloca à disposição praticamente 100% da capacidade instalada a serviço do Sistema Único de Saúde (SUS).

Pessoa jurídica de direito privado, qualificada como Organização Social de Saúde e entidade filantrópica de assistência social, saúde e educação, a FUABC foi criada em 1967, instituída como fundação sem fins lucrativos pelos municípios de Santo André, São Bernardo e São Caetano.

Parceira estratégica de prefeituras e do Governo do Estado, hoje a Fundação do ABC administra quase 20 hospitais, a Faculdade de Medicina do ABC e mais de 40 planos de trabalho específicos nos três municípios instituidores, Rio Grande da Serra, Mauá, Franco da Rocha, Caieiras, Francisco Morato, Guarulhos e Osasco, além da Capital e do Litoral – em Praia Grande e Guarujá.

COMUNICAÇÃO - FUABC

UNIDADES SOB GESTÃO DA FUABC



Faculdade de Medicina do ABC



Hospital Estadual Mário Covas



Hospital da Mulher de Santo André



Instituto de Infectologia
Emilio Ribas II - Guarujá



Hospital Estadual de
Francisco Morato



Hospital Nardini de Mauá



Centro Hospitalar do
Sistema Penitenciário



AME Santo André



AME Mauá



AME Praia Grande



Hospital Municipal de Osasco



Complexo Hospitalar de
São Bernardo



Complexo Hospitalar de
São Caetano



Complexo Hospitalar Irmã Dulce
de Praia Grande



Central de Convênios

Av. Príncipe de Gales, 821
Santo André - SP - CEP 09060-650
Tel.:(11) 2666-5400



FUNDAÇÃO DO ABC

DESDE 1967

www.fuabc.org.br



NOVAS UNIDADES E CRESCIMENTO

Ao completarmos um ano à frente da Fundação do ABC, encerramos 2014 em ritmo acelerado de trabalho. Com projetos sólidos e esforço de toda a equipe, conseguimos ao longo do ano firmar quatro novos contratos com o Governo do Estado de São Paulo: Instituto de Infectologia Emílio Ribas II do Guarujá, Maternidade Estadual de Caieiras, Hospital Estadual de Francisco Morato e do Centro Hospitalar do Sistema Penitenciário.

Terminamos 2014 com 2.347 funcionários a mais do que em 2013 – um acréscimo de 14% no quadro de pessoal. Todas essas contratações demandaram mutirões do setor de Recursos Humanos, integração entre sistemas de tecnologia da informação e sintonia fina com as áreas financeira e de contabilidade, a fim de garantir que todos os novos colaboradores estivessem devidamente incorporados ao grupo de trabalho da FUABC.

Análises de dezenas de contratos de fornecedores, reuniões com as novas equipes e revisão de processos de trabalho foram pautas permanentes. Tudo isso para que a transição e o início nas novas unidades ocorressem da melhor maneira para a equipe de funcionários, para a própria FUABC e, principalmente, para os pacientes usuários dos serviços de saúde.

Foi um ano intenso, recompensado pelo êxito nas empreitadas. A transição das antigas gestões para a nossa foi um sucesso. E fomos extremamente bem recebidos em Francisco Morato e no Centro Hospitalar Penitenciário, assim como em Caieiras e no Guarujá.

Outro motivo de orgulho no período – e também de bastante trabalho – foi a ampliação da sede administrativa da Fundação do ABC. Inauguramos o espaço em dezembro, que contempla um andar inteiro para realocar a Central de Convênios – até então dividida nos prédios administrativos da Faculdade de Medicina do ABC e da própria FUABC. Também ampliamos as vagas no estacionamento, que era uma grande demanda dos alunos e funcionários que compartilham o campus universitário.

Por fim, neste primeiro ano da gestão 2014-2015 à frente da Fundação do ABC, gostaríamos de agradecer todo apoio recebido dos funcionários da instituição, que entenderam a nova filosofia de trabalho, acompanharam o ritmo alucinante de crescimento e contribuíram sobremaneira para que chegássemos ao final do ano com saldo extremamente positivo.



Marco Antonio Santos Silva
PRESIDENTE



Mauricio Mindrisz
VICE-PRESIDENTE



Jurandyr José Teixeira das Neves
SECRETÁRIO-GERAL



NOVAS UNIDADES E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

A preocupação com a melhoria da infraestrutura do campus universitário e o investimento permanente em capacitação profissional estiveram entre as ações centrais da nova direção da Fundação do ABC, cujo presidente indicado pelo município de São Caetano tomou posse em 23 de janeiro de 2014 – o economista e administrador pós-graduado em educação, Marco Antonio Santos Silva. Ao seu lado, assumiu como vice o engenheiro Mauricio Mindrisz.

Entre as primeiras medidas da nova Presidência esteve a modernização administrativa da instituição, que incluiu desde adequações relacionadas à infraestrutura e à aproximação com as mantidas, até o aprimoramento de

processos e reestruturação interna.

A reestruturação organizacional implementada na mantenedora incluiu a criação de três novas diretorias executivas – Qualidade, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação –, aprovação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários, revisão dos organogramas e formatação de propostas para hospitais segundo o porte (pequeno/médio e grande). Também houve a contratação de quatro novos auditores, que têm como missão atuar junto às mantidas de forma preventiva.

Em relação ao quadro de pessoal, em 2010 a FUABC tinha 11.767 funcionários. Em dezembro de 2014 o número chegou a

19.230. O avanço a partir de 2013, quando a instituição tinha 16.883 colaboradores, foi de quase 14%.

A ampliação do quadro está diretamente relacionada ao crescimento da FUABC em 2014. Ao todo foram incorporados ao grupo de mantidas três novos equipamentos de saúde: Instituto de Infectologia Emílio Ribas II do Guarujá, Centro Hospitalar do Sistema Penitenciário e Hospital Estadual de Francisco Morato.

No campus universitário, a sede administrativa da Fundação do ABC passou por ampliação e ganhou novo pavimento com 1.300 m², que serve de sede para a Central de Convênios – maior mantida da FUABC. Outra novidade foi a reestruturação do estacionamento com ampliação de vagas, que permitirão o desenvolvimento de novos projetos sem prejuízo aos usuários do campus.

INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO

Uma das principais atribuições da nova Diretoria Executiva de Recursos Humanos é o desenvolvimento de cursos e treinamentos para os mais diversos segmentos profissionais, com intuito de oferecer capacitação e atualização aos colaboradores da mantenedora e das mantidas. Para isso foi criado o Programa de Desenvolvimento Institucional – o PDI.

A primeira ação ocorreu em meados



Estacionamento é reestruturado para criação de novas vagas no campus

de julho, em parceria com a Faculdade de Medicina do ABC, para abertura do curso de graduação em Tecnologia em Gestão Hospitalar. A FUABC ofereceu bolsas de estudos de 70% para funcionários que ainda não haviam cursado faculdade, com objetivo de proporcionar formação superior e aperfeiçoamento nas áreas da Saúde e da Gestão Hospitalar. Ao todo foram 50 alunos matriculados, todos colaboradores da Fundação do ABC e suas mantidas.

Em 23 de outubro, a FUABC deu início a curso de pós-graduação inédito de Gestão de Negócios com Ênfase em Saúde. A abertura da especialização foi possível graças ao convênio firmado com uma das mais importantes instituições de ensino do país na área de pós-graduação e extensão, com programas customizados para empresas: a Fundação Dom Cabral. O principal objetivo da aliança é a capacitação de gestores e executivos para cargos de direção na área da Saúde. A primeira turma conta com 32 participantes, sendo 21 bolsistas da FUABC e 11 alunos do mercado.

Entre outubro e dezembro houve treinamento de 60 profissionais de Recursos Humanos de diversas unidades. Ao todo foram 60 horas na capacitação sobre "Humanização na Saúde e Relacionamento Interpessoal". Já em novembro, 115 colaboradores das áreas Administrativa e de Enfermagem do Hospital da Mulher de Santo André participaram do curso "Entender para Atender - A Valorização do Atendimento na Saúde". Secretárias da mantenedora, da FMABC e da Central de Convênios também constaram na pauta de ações de 2014. Entre novembro e dezembro, 30 profissionais foram beneficiadas com o treinamento "A Secretária e a sua Atuação Gerencial".

Para 2015, a Fundação do ABC ofereceu bolsas de estudos de 30% para funcionários e seus dependentes interessados em estudar Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Gestão em Saúde Ambiental, Tecnologia



FUABC inicia capacitação de gestores em parceria com a Fundação Dom Cabral

em Gestão Hospitalar, Nutrição ou Terapia Ocupacional na Faculdade de Medicina do ABC. Cursos de pós-graduação Lato Sensu também tiveram subsídio de 30% nas mensalidades.

DIAS DA SECRETÁRIA E DO PROFESSOR

A Diretoria Executiva Administrativa e de

Patrimônio da Fundação do ABC organizou em 30 de setembro comemoração pelo Dia da Secretária. Cerca de 30 profissionais foram homenageadas no Anfiteatro David Uip, incluindo colaboradoras da Faculdade de Medicina do ABC, Central de Convênios e da própria FUABC. Todas as secretárias foram presenteadas com kit de cosméticos e participaram de café da manhã prepara-



Dia dos Professores é celebrado pela FUABC-FMABC



Secretárias da Fundação do ABC, Central de Convênios e Medicina ABC são homenageadas



Estande da FUABC durante o 28º COSEMS/SP

do especialmente para a data. Em meio à grande maioria de mulheres, o secretário executivo bilíngue da FMABC, Felipe Rebelo Marques, também foi homenageado.

Já em 15 de outubro, FUABC e Faculdade de Medicina do ABC reuniram dezenas de docentes das instituições para homenagem pelo Dia do Professor. A comemoração contou com presenças do presidente e do vice-presidente da FUABC, Marco Antonio Santos Silva e Mauricio Mindrisz, assim como do diretor e do vice-diretor da FMABC, Dr. Adilson Casemiro Pires e Fernando Luiz Affonso Fonseca, entre outras autoridades. O evento teve organização da Diretoria Executiva Administrativa e de Patrimônio da FUABC, que providenciou cafés da manhã e da tarde para a data, além de presentear todos os docentes com estojo contendo caneta e pen drive personalizados.

28º CONGRESSO DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE

Pelo segundo ano consecutivo, a Fundação do ABC marcou presença no congresso do Conselho de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo, o COSEMS/SP. Com o tema central "SUS 25 anos: Desafios e Prioridades", o evento chegou à 28ª edição em 2014 e teve lugar no Centro de Convenções Alfredo Bishop, em Ubatuba, de 2 a 4 de abril.

A exemplo da edição anterior do congresso, em São Bernardo do Campo, a FUABC contou com estande durante todo o evento para receber os secretários de saúde e demais dirigentes que atuam no segmento. Profissionais capacitados estiveram à disposição para atender aos congressistas e distribuir materiais informativos sobre a Fundação do ABC, com intuito de divulgar o trabalho desenvolvido ao longo de quase 50 anos, com foco na qualificação da assistência, modernização dos processos de gestão, transparência administrativa, humanização do atendimento e satisfação dos usuários.

DESPEDIDA EM BERTIOGA

Ao final de 5 anos de contrato com a Prefeitura, em 31 de agosto de 2014 a Fundação do ABC despediu-se do Hospital e Pronto-Socorro de Bertioiga, após incontáveis avanços nas áreas de gestão, ensino e, principalmente, na assistência à Saúde. Porém, as marcas mais profundas que ficaram registradas foram a humanização do atendimento, a qualidade do serviço prestado e o respeito à população – condições que nortearam a instituição desde os primeiros passos em Bertioiga e que resultaram em índices de satisfação dos usuários na casa de 90%.

Somados aos elevados investimentos em infraestrutura e equipamentos, a Fundação do ABC empenhou-se em qualificar o corpo de colaboradores com promoção de treinamentos constantes e capacitação profissional permanente. Graças a esse esforço, os números ao longo de 5 anos de trabalho impressionam e vão além das metas contratuais pré-estipuladas. Ao todo fo-

ram 13.916 internações no período, 3.916 partos, 738.760 atendimentos no pronto-socorro e 1.275.903 exames.

INÍCIO NO GUARUJÁ

Com quase 50 anos dedicados ao ensino, pesquisa e assistência à saúde, a Fundação do ABC expandiu fronteiras e deu início em julho de 2014 à gestão plena do Instituto de Infectologia Emílio Ribas II – hospital estadual especializado em doenças infectocontagiosas. A parceria com a Secretaria de Estado da Saúde marcou a entrada da FUABC no Guarujá e ampliou a presença da entidade no Litoral Paulista, onde já administrava o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Praia Grande e o Complexo Municipal Irmã Dulce, na mesma cidade.

Vocacionado ao atendimento de doenças infecciosas e parasitárias, o Instituto de Infectologia Emílio Ribas II funciona 24 horas por dia ininterruptamente e conta com total de 50 leitos – 33 leitos de enfermagem e 17 de Terapia Intensiva (UTI). A



Maternidade Estadual de Caieiras



Centro Hospitalar do Sistema Penitenciário

unidade recebe pacientes encaminhados de hospitais de toda a região da Baixada Santista para o cuidado de diferentes doenças infectocontagiosas, entre as principais HIV/Aids, tuberculose, leptospirose, meningites meningocócicas, complicações por gripe e hepatites. No verão, uma das maiores preocupações é a dengue.

Nos seis primeiros meses sob gestão da FUABC foram registradas mais de 230 internações.

MATERNIDADE DE CAIEIRAS

À frente da Maternidade Estadual de Caieiras desde 14 de julho, a Fundação do ABC registrou no primeiro mês de trabalho aumento de produtividade na faixa de 35%. O equipamento da Secretaria de Estado da Saúde integra o Complexo Hospitalar do Juquery e passou a realizar mensalmente 142 partos – número 36% maior do que a média alcançada nos 6 meses anteriores. Os atendimentos no pronto-socorro cresceram 46%, com total de quase 1.000 pacientes por mês, e as internações tiveram acréscimo de 25%, totalizando volume mensal de 196 pacientes.

PENITENCIÁRIO E FRANCISCO MORATO

Em 20 de novembro, a Fundação do ABC ampliou a parceria com o Governo do Estado de São Paulo, quando passou a responder pela gestão de dois novos hospitais: o Centro Hospitalar do Sistema Penitenciário (CHSP) e o Hospital Estadual de Francisco Morato “Prof. Carlos da Silva Lacaz”. Tanto as áreas clínicas quanto administrativas estão sob responsabilidade da FUABC, em contrato firmado no modelo de Organização Social de Saúde (OSS).

Agora são sete unidades estaduais mantidas pela FUABC: Hospital Estadual Mário Covas de Santo André, Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Santo André, de Mauá e de Praia Grande, e Instituto de Infectologia Emílio Ribas II do Guarujá, além dos convênios recém-iniciados em Francisco Morato e no CHSP.



Hospital Estadual de Francisco Morato



Instituto de Infectologia Emílio Ribas II do Guarujá

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	5.916.145	6.894.533	9.008.649	10.340.545	11.137.276
EXAMES E PROCEDIMENTOS	13.286.432	14.602.218	16.675.835	17.202.429	18.931.394
CIRURGIAS	66.364	80.547	81.693	77.008	87.796
INTERNAÇÕES	87.381	94.292	90.354	91.607	98.324
RECEITA (EM R\$ MILHÕES*) (EM R\$ BILHÃO**)	756.650*	940.774*	1.100.284**	1.291.664**	1.684.686**



MELHOR RESULTADO GLOBAL NAS AVALIAÇÕES DO MEC

Com sede e foro na cidade de Santo André, a Faculdade de Medicina do ABC (FMABC) foi autorizada a funcionar pelo Decreto Federal N.64.062, de 5 de fevereiro de 1969 e reconhecida pelo Decreto Federal N.76.850, de 17 de dezembro de 1975, publicado no Diário Oficial da União em 18 de dezembro de 1975. Primeira mantida da Fundação do ABC, a FMABC abriga hoje 8 cursos de graduação na área de Ciências da Saúde: Medicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Gestão em Saúde Ambiental e Tecnologia em Gestão Hospitalar. Tem como missão promover o ensino, a pesquisa, a assistência e a extensão segundo critérios de excelência acadêmica.

Em 2014, ano em que completou 45 anos, a escola contabilizou mais de 200 mestres e doutores formados, 1.600 residentes e 4.500 alunos diplomados na graduação. Atualmente a FMABC também conta com mais de 30 cursos de pós-graduação “Lato Sensu”, 150 projetos de iniciação científica em andamento e “Stricto Sensu” – Mestrado e Doutorado – reconhecido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

Também em 2014, a Faculdade de Medicina do ABC conquistou seu melhor resultado global de todas as edições das avaliações do Ministério da Educação. No Índice Geral de Cursos - IGC (avaliação institucional global), a FMABC conseguiu manter nota 4 (o conceito máximo da avaliação é 5). Já nos cursos isolados, Medicina manteve a nota máxima 5 no



Doutores Adilson Casemiro Pires e Fernando Luiz Affonso Fonseca

Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), enquanto Enfermagem passou de 3 para 5. As graduações em Farmácia, Nutrição e Fisioterapia ficaram classificadas entre as melhores do país, todas com conceito 4.

No campo assistencial, a instituição mantém no campus universitário os Ambulatórios de Especialidades. São mais de 30 áreas disponíveis à população do Grande ABC via Sistema Único de Saúde. Somente em 2014 foram mais de 133 mil consultas, 436 mil exames e 10 mil cirurgias.

DIRETOR REELEITO

Reeleito em votação expressiva da Congregação da Faculdade de Medicina do ABC, o cirurgião torácico Dr. Adilson Casemiro Pires continua à frente da instituição na gestão 2014-2017. A sessão solene para posse do diretor ocorreu em 23 de janeiro. Neste segundo mandato, Pires terá a seu lado o farmacêutico-bioquímico Dr. Fernando Luiz Affonso Fonseca – considerado um dos grandes pesquisadores do país, é docente da FMABC e coordenador do Laboratório de Análises Clínicas desde 1996.



Feira de Saúde em São Caetano



Mutirão de Cardiologia na Praia Grande



39º Comuabc



XIII Reatech



Projeto Dr. Blue / Ser Azul

EXAME DO CREMESP

O Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremesp) divulgou em fevereiro os resultados do exame realizado em novembro de 2013 com formandos em Medicina de todo o Estado. Os alunos da Faculdade de Medicina do ABC tiveram desempenho superior ao dos estudantes de instituições públicas, comprovando a qualidade do ensino da FMABC. A média de acerto dos formandos esteve acima da média de outras instituições em todas as áreas do conhecimento avaliadas. Dos 110 alunos que participaram da prova, a Faculdade de Medicina do ABC obteve 66,4% de aprovação, enquanto a média em instituições públicas chegou a 66,1%. Nas escolas privadas, o índice foi de apenas 29%.

RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

A FMABC inaugurou em 2014 nova modalidade de ensino no campo da pós-graduação Lato Sensu. Trata-se do Programa de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde, que proporciona treinamento prático em serviço durante dois anos a profissionais graduados nas áreas de enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição e terapia ocupacional. Inicialmente os cursos contemplam duas áreas de concentração: Saúde do Idoso, com 10 residentes, e Atenção ao Câncer, com 12. As atividades tiveram início em 6 de março.

FEIRA DE REABILITAÇÃO

O curso de Terapia Ocupacional da Faculdade de Medicina do ABC participou entre 10

e 14 de abril da “XIII Feira Internacional de Reabilitação, Inclusão, Acessibilidade e Esporte Adaptado”, a Reatech. Entre os destaques, o evento no Centro de Exposições Imigrantes, em São Paulo, serviu para a FMABC apresentar o Projeto AdapTO de Mobiliários Adaptados em PVC – primeira oficina no Estado de São Paulo destinada a fabricação de móveis em PVC para facilitar a acessibilidade e a reabilitação de pessoas com disfunções neuromotoras.

PRÊMIO NA TUNÍSIA

Os estudantes da FMABC conquistaram 2º lugar na premiação internacional “Rex Crossley Award”, na Tunísia. Os alunos concorreram com trabalhos de 110 países e foram reconhecidos pelo projeto “Dr. Blue / Ser Azul”, cujo



Enfermagem e Medicina são nota 5 no ENADE

	2010	2011	2012	2013	2014
GRADUAÇÃO (ALUNOS)	1.397	1.487	1.534	1.630	1.611
PÓS-GRADUAÇÃO E MESTRADO	325	666	966	1.074	591
DOUTORADO	18	45	62	87	109
MÉDICOS RESIDENTES	316	325	334	370	270
CONSULTAS	-	140.121	143.697	133.193	133.805
EXAMES	-	149.702	170.997	188.048	436.528
CIRURGIAS	-	7.781	7.415	7.259	10.275
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	43.238	48.406	58.329	69.212	79.393

objetivo é conscientizar acadêmicos da área de saúde e aproximá-los da realidade do autista. A iniciativa foi dos alunos Isabela Meira Caunetto, Gustavo Nunes da Cunha, Xu Xue Qing e Aya Carolina Kishi Diniz, viabilizada a partir da IFMSA-FMABC (International Federation of Medical Students Associations) – órgão de extensão da faculdade.

MUTIRÕES EM PRAIA GRANDE

A disciplina de Cardiologia da FMABC atendeu cerca de 1.500 pacientes em Praia Grande dias 12 e 26 de abril e 10 de maio. Os mutirões cardiológicos acordados junto à Secretaria de Saúde praia-grandense visaram a minimizar a demanda reprimida pela especialidade e oferecer assistência de ponta aos munícipes que aguardavam por atendimento primário em cardiologia. Ao todo foram 10 professores em cada mutirão. Encaminhados pela Secretaria de Saúde, todos os pacientes passaram por consulta médica e realizaram exames como eletrocardiograma, medição da pressão arterial, do peso e da altura, além da circunferência abdominal.

PET TERAPIA NO ABC

O Ambulatório de Oncologia Pediátrica da Faculdade de Medicina do ABC deu início em maio ao trabalho de Pet Terapia junto às crianças em tratamento. Na manhã do dia 15, a ONG Instituto MAPAA – Meio Ambiente e Proteção Animal, por meio do Projeto Cão Amigo, esteve no local para palestra aos pais sobre o programa e para apresentar a grande atração do trabalho, o golden retriever Vinny. Desde muito cedo a expectativa era grande e durou até a chegada do cão-terapeuta, momento em que a alegria tomou conta do ambiente de tratamento.

Além da MAPPA, a ONG CãoAmor também integra a Pet Terapia na FMABC.

HORTÊNCIA ABRE COMUABC

Alunos da Faculdade de Medicina do ABC organizaram de 11 a 16 de agosto a 39ª edição do Comuabc – Congresso Médico Universitário do ABC, considerado o maior do gênero no país. O evento tem como objetivo complementar a formação acadêmica e desenvolver a pesquisa científica na graduação. Nesses 39 anos, recebeu mais de 20 mil participantes e profissionais da saúde como palestrantes ou membros de comissões julgadoras. A solenidade de abertura dia 11 reuniu autoridades regionais e foi marcada pela palestra “Lições de uma Vida”, ministrada pela “Rainha do Basquete”, Hortência Marcari.

FEIRA DE SAÚDE EM SÃO CAETANO

Em parceria com a Prefeitura de São Caetano, alunos da Faculdade de Medicina do ABC organizaram em 23 de agosto a 11ª edição da Feira de Saúde – evento que orienta e faz aten-



Oncologia Pediátrica inicia Pet Terapia



ONG Sorrir é Viver completa 10 anos

dimento gratuito à população com exames, consultas e palestras educativas. A ação das 9h às 16h teve lugar no Hospital São Caetano, no bairro Santo Antonio, com atendimento a mais de 600 pessoas.

Entre os serviços disponíveis estiveram exames de glicemia capilar (diabetes) e medição de pressão arterial, Papanicolau e testes para detecção de sífilis, hepatites B e C. Também houve atendimento em diversas especialidades médicas, entre as quais Cardiologia, Dermatologia, Doenças Renais, Gastroenterologia, Pediatria e Hebiatria, Hematologia, Infectologia, Oncologia, Vascular, Plástica e Psiquiatria.

ONG SORRIR É VIVER - 10 ANOS

Iniciativa pioneira de humanização de-

envolvida por alunos de Medicina da Faculdade de Medicina do ABC, a ONG Sorrir é Viver completou em 2014 uma década de atividades e preparou grande festa para marcar a data. Vestidos de palhaços, contando histórias ou tocando instrumentos musicais, os cerca de 200 integrantes da organização – 94 dos quais já formados médicos – têm um grande objetivo em comum: levar alegria a pacientes internados e demais usuários de serviços de saúde fragilizados por alguma enfermidade. Em 15 de novembro, todos estiveram reunidos no Centro de Capacitação dos Profissionais da Educação (CECAPE), em São Caetano, para o lançamento do livro “Uma Viagem ao Imaginário - Dez Anos de Sorrir é Viver”.



Portal ATENA



Workshop da Qualidade

REVISÃO, ATUALIZAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE PROCESSOS

Criada em 2007 para prestar serviços sob necessidades específicas em saúde, a Central de Convênios é hoje a maior mantida da Fundação do ABC. Conta com mais de 8.000 funcionários e atua por meio de contratos de gestão e convênios junto às prefeituras de Santo André, São Bernardo, São Caetano, Mauá, Rio Grande da Serra, Caieiras e Franco da Rocha. São colaboradores que atuam tanto na assistência à saúde da população quanto nas áreas administrativas e de serviços gerais de UPAs (Unidades de Pronto Atendimento), UBSs (Unidades Básicas de Saúde), PID (Programa de Internação Domiciliar), CAPS (Centro de Atenção Psicossocial), Programa de Saúde da Família e SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), entre outros.

WORKSHOP DA QUALIDADE

A Central de Convênios organizou em 15 de março a primeira edição do “Workshop da Qualidade”, cuja finalidade foi promover revisão, atualização e qualificação de processos. Entre os temas desenvolvidos estiveram padronização de procedimentos, melhoria contínua de processos, eliminação de retrabalho, garantia de qualidade e clareza na relação com o cliente.

Em janeiro, a Central de Convênios já havia dado início, junto aos funcionários da sede administrativa, ao desenho de fluxogramas com treinamento no software BizAgi Process Modeler (Business in Motion®) – específico para esta finalidade –, assim como a

preparação dos Procedimentos Operacionais Padrão – mais conhecidos como POP.

RECORDE DE ACESSOS NO PORTAL

Ferramenta de gestão de conteúdo e documentação, o Portal ATENA da Central de Convênios completou um ano com números expressivos. Criado com a finalidade de promover a aproximação entre os mais de 8.000 colaboradores – que estão distribuídos em cerca de 300 unidades – e os setores administrativos e de Recursos Humanos da CC, o portal contabilizou mais de 25.000 exibições de páginas mensais, com aproximadamente 1.500 acessos diários em períodos de pico, como nos dias de pagamento.

ÔNIBUS FORTALECE INTEGRAÇÃO

A Central de Convênios deu início em agosto a projeto pioneiro de integração, com



Central Móvel

atendimento de colaboradores no próprio local de trabalho. Trata-se da “Central Móvel”, que conta com ônibus totalmente adaptado para atender demandas nas áreas de Recursos Humanos, Medicina do Trabalho, Desenvolvimento da Informação, Segurança do Trabalho e Sustentabilidade. A primeira unidade visitada pela iniciativa foi o Centro Hospitalar Municipal de Santo André.

	2010	2011	2012	2013	2014
 CONSULTAS E ATENDIMENTOS	4.171.546	4.465.487	6.415.059	7.512.330	8.263.563
EXAMES E PROCEDIMENTOS	7.478.914	8.595.739	10.467.807	11.167.086	12.507.136
CIRURGIAS	28.365	22.047	20.788	15.202	13.682
INTERNAÇÕES	19.024	17.901	14.895	15.254	16.398
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	207.917	289.544	345.212	501.523	666.791



Hospital e Pronto-Socorro Central



Protocolo de Manchester

NEUROCIRURGIAS, ONCOLOGIA E PRÊMIO NO BANCO DE LEITE

O Complexo Hospitalar de São Bernardo é composto pelo Hospital Anchieta (HA), Hospital Municipal Universitário (HMU), Hospital de Clínicas Municipal José Alencar (HC) e Hospital e Pronto-Socorro Central (HPSC). Em 2014, as unidades contabilizaram quase 1 milhão de consultas e atendimentos, mais de 3 milhões de exames e procedimentos, assim como 12.925 cirurgias.

ANCHIETA AMPLIA ONCOLOGIA

O Hospital Anchieta (HA) ampliou em 2014 a atenção a pacientes com câncer e tornou mais rápido o acesso a consultas e ao tratamento quimioterápico. Assim, a unidade deu mais um passo para consolidar seu perfil assistencial em oncologia, conforme prevê o Plano Diretor Hospitalar do município. A capacidade de atendimento em quimioterapia aumentou 50%. A Unacon (Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia), que contava com 10 poltronas, passou a oferecer 15 assentos e uma sala a mais para usuários que necessitam da medicação. Com isso, o serviço que podia realizar até 500 sessões por mês passou a ter estrutura para até 750 aplicações.

MUTIRÕES DE UROLOGIA

Secretaria de Saúde de São Bernardo, Fundação do ABC e a disciplina de Urologia da Faculdade de Medicina do ABC realizaram esforço concentrado para ampliar a oferta de consultas em Urologia na cidade. Em 8 de novembro, 550 pacientes foram atendidos

no ambulatório de especialidades do Hospital Anchieta. Os usuários já haviam passado por unidades de saúde do município, foram encaminhados para atenção especializada e aguardavam agendamento pela Central de Regulação. Foi o segundo mutirão urológico com intuito de acelerar o atendimento no município. Em 30 de agosto, outros 450 pacientes já haviam passado por atendimento no local.

ENDOSCOPIAS E COLONOSCOPIAS

A fim de reduzir a espera por endoscopias e colonoscopias no município, o Hospital Anchieta passou a oferecer os procedimentos de forma regular. Até então, os pacientes eram encaminhados para unidades do Governo do Estado na região. Para a realização dos exames foram alugados dois aparelhos para as endoscopias e outros dois para as colonoscopias. Houve ainda necessidade de remanejar as equipes de saúde do Hospital e Pronto-Socorro Central, ajustar horários do centro cirúrgico, promover adequações em uma das salas do Anchieta e criar área de desinfecção de material.

REVITALIZAÇÃO DO HPSC

Com o objetivo de oferecer mais conforto e qualificar o atendimento aos munícipes, o Hospital e Pronto-Socorro Central (HPSC) de São Bernardo passou por série de adequações, que iniciaram em setembro de 2013 e foram finalizadas em 2014. Entre as novidades estão a criação de dois consultórios de classificação de risco e de sala de observação com ampliação



HA amplia serviço de Oncologia

de oito leitos para adultos. Além disso, foram reformados os consultórios de ortopedia e a sala de gesso, criadas salas de coleta laboratorial e de pós-consulta, e ampliada a área de medicação. Também houve adequação da ambiência das recepções dos pronto atendimentos adulto e pediátrico, integrando áreas de acolhimento, serviço social, serviço de orientação aos usuários e classificação de risco.

As melhorias envolveram, ainda, a instalação de painéis de chamada eletrônica nas recepções e corredores internos, adequação da Central de Material Esterilizado, pintura e troca de mobiliário de todos os consultórios de pronto atendimento, substituição dos equipamentos de ar condicionado das salas vermelha e amarela, assim como a recuperação de paredes do refeitório e da sala de nutrição. Completam o pacote de mudanças a pintura da fachada do prédio, sinalização externa e jardinagem.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Hospital e Pronto-Socorro Central de São Bernardo implementou mudanças no atendi-

mento das situações de urgência e emergência. O serviço adotou o Protocolo de Manchester, sistema internacional usado para classificar os usuários de acordo com a gravidade do quadro clínico. Quanto mais crítico o estado de saúde do paciente, mais rapidamente ele recebe assistência, conforme recomendação da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Em setembro, o Protocolo de Manchester também foi adotado nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) União/Alvarenga e Baeta Neves. O objetivo da Secretaria de Saúde é que, no primeiro semestre de 2015, as outras sete UPAs já apliquem o novo critério para atendimento, em substituição à ordem de chegada.

NOVOS SERVIÇOS NO HC

O Hospital de Clínicas Municipal José Alencar (HC) passou a oferecer três importantes serviços à população em 2014, dando continuidade ao processo gradativo de implementação de suas atividades. A unidade passou a abrigar o Ambulatório de Otorrinolaringologia, colocou em funcionamento o hospital-dia e iniciou a realização de tomografias para a rede pública de São Bernardo.

As cirurgias da otorrino são realizadas no hospital-dia do HC, aberto em setembro. São três salas, com nove leitos, destinadas a intervenções de pequeno e médio porte, de menor complexidade, com duração de até duas horas. O paciente chega pela manhã, passa pelo procedimento, recebe os cuidados no pós-operatório e recebe alta à tarde, depois da visita médica.

Desde setembro, o HC disponibiliza, em média, 450 exames de tomografia por mês, sendo a única unidade municipal a oferecer o serviço com estrutura própria.

MAIS CIRURGIAS E HEMODINÂMICA

O Hospital de Clínicas Municipal deu início em dezembro ao setor de hemodinâmica, que permite a realização de exames e intervenções minimamente invasivas, e passou a fazer cirurgias neurológicas, de politrauma e ortopédicas especializadas. Para garantir o atendimento às novas especialidades, foram abertos mais 50 leitos, sendo 30 de internação e 20 em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), que se somaram aos 110 em funcionamento.

A hemodinâmica realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos nas áreas de cardiologia, neurologia e angiologia. Já as neurocirurgias de urgência, cirurgias de politrauma e de ortopedia especializada são serviços inéditos no município.

HMU AMPLIA NEONATOLOGIA

O Hospital Municipal Universitário (HMU) ampliou em quase 70% a capacidade de internação na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal, passando de 12 para 20 leitos. Des-

sa forma, passou a ofertar 44 vagas para atendimento de recém-nascidos, a maioria prematuros e de alto risco, incluindo as 24 da UCI (Unidade de Cuidados Intermediários).

BANCO DE LEITE PREMIADO

O Banco de Leite Humano do Hospital Municipal Universitário de São Bernardo recebeu no final de 2014 certificação de excelência na Categoria Ouro – o nível mais elevado de qualidade em assistência. O título foi concedido pelo Programa Ibero-americano de Bancos de Leite Humano, desenvolvido pelo Ministério da Saúde e pela Fundação Oswaldo Cruz.

A avaliação de desempenho institucional levou em conta o cadastro atualizado do serviço na Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (RBLH-Br), se o banco possui alvará de funcionamento pela Vigilância Sanitária – o que garante as condições adequadas de coleta, armazenamento e pasteurização –, a realização

dos exames microbiológicos e físico-químicos do produto, o quadro completo de funcionários e capacitação profissional – no serviço do HMU, todos os colaboradores passaram pelo treinamento de 40 horas. Além disso, foram avaliados os equipamentos, o registro de informações no sistema e o modo como doadoras e bebês são atendidos.

REDUÇÃO DE EPISIOTOMIAS

O HMU reduziu o número de episiotomias – procedimento para aumentar a abertura vaginal durante o parto – nos últimos cinco anos. Em 2009, o procedimento era realizado em cerca de 90% dos partos vaginais feitos na cidade, enquanto em 2011 esse número caiu para 75,9%. No final de 2014, chegou a 32%. A taxa de episiotomia registrada no HMU é inferior à média nacional, de 53,5%, segundo o estudo “Nascer no Brasil”, da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz). O objetivo do HMU é alcançar proporção de 25% até o fim de 2015



Banco de Leite é premiado



HMU aumenta capacidade da Neonatologia



HC inicia novos serviços



Urologia organiza mutirões

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	623.905	732.841	769.046	978.320	987.633
EXAMES E PROCEDIMENTOS	3.204.818	3.151.844	3.144.424	3.060.568	3.111.194
CIRURGIAS	12.568	8.378	9.595	12.216	12.925
INTERNAÇÕES	23.275	25.486	24.006	26.669	29.144
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	206.027	204.220	210.646	241.650	313.613



INFRAESTRUTURA DE PONTA EM NOVO CENTRO CIRÚRGICO

O Complexo Hospitalar Municipal de São Caetano está sob gestão da Fundação do ABC e contempla seis unidades: Hospital Márcia Braidó, Hospital Maria Braidó, Hospital de Emergências Albert Sabin, Hospital São Caetano, Hospital Euryclides de Jesus Zerbini e Complexo Municipal de Saúde.

Entre os destaques de 2014, a Secretaria de Saúde de São Caetano entregou em 9 de abril o Centro Cirúrgico de Oftalmologia Neusa Bassetto, instalado no Hospital de Olhos Dr. Jayme Tavares (Avenida Vital Brasil Filho com a Rua Peri, no Bairro Oswaldo Cruz), no Complexo Municipal de Saúde.

Parte do pacote de benfeitorias denominado 'Saúde Avançando', o equipamento tem capacidade de aproximadamente 300 procedimentos por semana, entre os quais cirurgias de catarata e glaucoma.

O novo espaço de saúde tem infraestrutura de ponta, preparado para realizar até mesmo dois procedimentos cirúrgicos simultaneamente quando necessário. Isso graças às duas salas de cirurgias que compõem o local, juntamente com áreas de pós-operatório, recuperação, esterilização, enfermagem e vestiário.

NOVO TOMÓGRAFO

Com capacidade para realização de até 300 exames por mês, entrou em funcionamento em 8 de abril, no Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin, moderno tomógrafo modelo Philips MX 6000. Desde então, as tomografias de alta complexidade ficaram concentradas



Hospital Albert Sabin ganha tomógrafo

no próprio 'Albert Sabin' – sem necessidade de transferência para o Hospital Maria Braidó, onde está disponível aparelho semelhante.

FISIOTERAPIA UROGINECOLÓGICA

Em maio, o Complexo Hospitalar Municipal de São Caetano passou a oferecer atendimento especializado em fisioterapia uroginecológica, vertente fisioterápica indicada a pacientes com distúrbios perineais – região dos órgãos genitais e do ânus. Graças ao trabalho é possível melhorar a qualidade de vida dos pacientes, a partir do reestabelecimento do bem-estar físico, mental e social.

O procedimento é necessário para fortalecer músculos daqueles que sofreram com o deslocamento de órgãos pélvicos, como a bexiga, por exemplo, em consequência do enfraquecimento da musculatura. Além disso, a fisioterapia uroginecológica corrige em mulheres incontinências urinária e anal, urgência para urinar, constipação, cistocele, prolapso, dispareunia, flacidez vaginal e alterações na gestação (pré e pós-parto).

Para o público masculino, a especialidade permite tratar incontinências urinária e anal, urgência de urina, problemas de próstata (pós-cirurgia) e disfunções sexuais. Nas crianças, a

área trata enurese (quando os pequenos, após 5 ou 6 anos de idade, não conseguem controlar a micção noturna na cama), constipação, urgência e incontinência urinária, além de hiperatividade da bexiga.

SIPAT EM SÃO CAETANO

O Complexo Hospitalar Municipal de São Caetano realizou entre 11 e 15 de agosto a SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho. Ao todo foram 20 palestras – quatro por dia – com objetivo central de conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção e da manutenção de boas condutas no ambiente de trabalho.

Além de palestras obrigatórias com temas sobre “Aids” e “Alcoolismo”, por exemplo, também foram apresentados assuntos variados, entre os quais ginástica laboral, técnicas de relaxamento, saúde mental, higiene bucal, terapia do riso e automassagem, além de várias dinâmicas de grupo.

A SIPAT do Complexo Hospitalar Municipal de São Caetano registrou ao todo participação de 387 funcionários, com média diária de 80 pessoas. O evento esteve sob responsabilidade da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, instalada em março na unidade. A CIPA é regida pela Norma Regulamentadora Nº 5 da Portaria 3.214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego. Tem como objetivo principal a redução de acidentes de trabalho e de doenças contraídas nesse ambiente.

REFORMA DO PS INFANTIL

Com intuito de oferecer condições ideais de atendimento aos moradores, nos mais diversos setores de atuação, foi iniciada reforma no Pronto-Socorro Infantil do Hospital Infantil e Maternidade Márcia Braidó. Trata-se de tradicional unidade do município, no Bairro Olímpico, que comporta as especialidades de pediatria, ortopedia infantil, cirurgia infantil, radiologia, fisioterapia, fonoaudiologia, internações pediátricas, UTI Neonatal, centro obstétrico e maternidade.

A revitalização das instalações do “Márcia Braidó” irá agregar mais qualidade aos atendimentos da instituição hospitalar. Em média, 600 crianças passam pela unidade todos os dias.

As reformas englobam o andar térreo, com remodelação de toda a área de atendimento, recepção, pronto atendimento e entrada de ambulâncias. No 1º andar, as intervenções contemplam salas de aleitamento, banco de sangue e espaço de espera para cirurgias.

JUSTA HOMENAGEM

Em 4 de outubro, anualmente, comemora-se por todo o Brasil o Dia do Agente Comunitário de Saúde. Em reconhecimento à data, a Diretoria de Atenção Básica de Saúde da Prefeitura



Áreas de Catarata e Glaucoma estão contempladas



Até 300 novas tomografias por mês



Dia do Agente Comunitário de Saúde

de São Caetano e a equipe de residência multiprofissional da Faculdade de Medicina do ABC, parceira do Governo Municipal, homenagearam no dia 3 esses incansáveis colaboradores, que são molas fundamentais dentro da engrenagem do Programa de Saúde da Família (PSF).

Para todos os postos de saúde foram pre-

parados vídeos emocionantes com depoimentos elogiosos de coordenadores e moradores, assim como a síntese do trabalho executado pelos agentes em seus respectivos bairros de atuação. Os homenageados ainda receberam cartas de agradecimento escritas pelos munícipes atendidos pelo PSF.



Novo Centro Cirúrgico de Oftalmologia



SIPAT em São Caetano

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	342.971	461.821	474.808	451.236	466.622
EXAMES E PROCEDIMENTOS	23.092	93.966	146.312	174.574	206.914
CIRURGIAS	2.560	11.408	11.032	8.041	13.616
INTERNAÇÕES	5.935	10.079	12.423	12.594	17.712
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	25.632	68.504	84.548	88.178	114.628



Foram mais de 14,5 mil cirurgias em 2014



Cirurgia é transmitida ao vivo para o Canadá

AMPLIAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE

Maior unidade hospitalar do Grande ABC, o Hospital Estadual Mário Covas de Santo André conta com mais de 300 leitos, 13 salas cirúrgicas e 1.800 colaboradores. Hospital-escola da Faculdade de Medicina do ABC, a unidade ocupa lugar de destaque no sistema público de Saúde do ABC pela estrutura, volume de atendimento e foco na assistência de alta complexidade.

Gerido desde a inauguração em 2001 pela Organização Social de Saúde Fundação do ABC, o HEMC totalizou orçamento de R\$ 164 milhões em 2014. Neste exercício, o hospital assumiu o compromisso de desempenhar seu papel na assistência de alta complexidade e garantir a segurança e a qualidade dos serviços.

Dessa forma, a atividade assistencial foi baseada na ampliação de procedimentos de alta complexidade, entre os quais a gastropластиа, colecistectomia, cateterismo, angioplastia coronariana, marcapasso, revascularização do miocárdio, troca valvar, colangiopancreatografia e cirurgias ortopédicas de quadril, joelho, tibia, fêmur e coluna. Com isso, a média desses procedimentos praticamente dobrou.

Ainda em relação às atividades assistenciais de 2014, vale ressaltar o fechamento de uma unidade cirúrgica de 25 leitos para contemplar leitos de UTI para a Rede de Urgência e Emergência, implicando na redução de 24% no número de leitos cirúrgicos, além do aumento da Média de Permanência para 8,4 dias, bem como as internações impostas pela CROSS - Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde do Governo do Estado, em média 80 internações/mês.



Recertificação de qualidade

ONA EM NÍVEL 2

O Hospital Estadual Mário Covas conquistou recertificação de qualidade junto à Organização Nacional de Acreditação (ONA) com elevação de patamar para o nível 2. A aprovação da unidade ocorreu a partir de visita de técnicos do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), que reavaliaram o hospital durante três dias – 24, 25 e 26 de junho –, conferindo processos, condutas e informações segundo normas pré-estabelecidas para concessão do selo de qualidade.

A Certificação Nível 2 - Gestão Integrada (gerenciamento de processos e suas intera-

ções) mostra, acima de tudo, que o Hospital Mário Covas se preocupa com a estrutura, segurança e qualidade da assistência prestada, com trabalho focado para que os resultados aconteçam de maneira dinâmica e efetiva.

TRANSMISSÃO INTERNACIONAL

Procedimentos de colocação e retirada de balão intragástrico foram transmitidos ao vivo da Clínica de Endoscopia do HEMC para Montreal, no Canadá, sede do 19º congresso mundial da International Federation for the Surgery of Obesity and Metabolic Disorders (Federação Internacional de Cirurgias de Obesidade e Alterações Metabólicas). O evento ocorreu de 26 a 30 de agosto e o procedimento no HEMC foi realizado dia 27.

O balão intragástrico é utilizado no tratamento da obesidade e a técnica que vem sendo empregada pelo grupo de endoscopia do "Mário Covas" tornou-se referência no Brasil.

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	221.042	234.217	206.988	180.519	190.817
EXAMES E PROCEDIMENTOS	1.272.972	1.203.979	1.096.686	988.661	969.776
CIRURGIAS	12.605	15.682	14.905	15.076	14.711
INTERNAÇÕES	14.167	14.574	13.780	13.044	11.388
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	106.992	120.209	123.541	132.623	164.484



Centro de Referência em Oftalmologia



Capacidade ambulatorial e cirúrgica

UNIDADE GANHA CENTRO DE REFERÊNCIA EM OFTALMOLOGIA

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Mauá é referência para atendimento médico de média complexidade à população da microrregião do Grande ABC composta pelos municípios de Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra, além de também atender aos municípios de Santo André, São Bernardo, São Caetano e Diadema.

O equipamento da Secretaria de Estado da Saúde funciona em prédio com dois pavimentos e um anexo operacional, totalizando 3.200 metros quadrados de área construída. A unidade conta com 17 consultórios médicos e 4 não médicos, 2 salas de curativo, laboratório clínico, 6 salas de espera, sala de observação, 4 salas de exames de métodos diagnósticos, posto de enfermagem e Central de Material e Esterilização (CME), entre outros espaços. Possui dois estacionamentos e tem fácil acesso via transporte público viário ou trem, com várias estações de embarque e desembarque nas proximidades.

O quadro de especialidades médicas do AME Mauá conta com as áreas de alergologia, neurologia, cardiologia, oftalmologia, dermatologia, ortopedia, endocrinologia, urologia e gastroclínica. As áreas não médicas atendidas são enfermagem, nutrição e psicologia. A unidade também realiza pequenas cirurgias ambulatoriais, assim como exames de diagnóstico e terapia, entre os quais colonoscopia, ecodopplercardiograma, eletrocardiograma, eletroencefalografia e

urodinâmica.

Em 2014, a unidade inaugurou o Centro de Referência em Oftalmologia. Trata-se de serviço oftalmológico completo, capaz de receber pacientes na área de triagem, direcioná-los para a subespecialidade necessária e atender os casos de forma integral, com realização de todos os exames e cirurgias necessárias.

Hoje o AME Mauá está capacitado a realizar todo tipo de acompanhamento oftalmológico, tanto ambulatorial como cirúrgico. Entre as subespecialidades disponíveis estão as áreas de oftalmopediatria, retina, glaucoma, córnea, catarata, plástica ocular e estrabismo. O parque tecnológico conta com equipamentos novos e modernos de microscopia cirúrgica, facoemulsificação, microscopia especular, autotonometro, topógrafo, campímetro para campo visual, OCT (Tomografia de



Mais de 61 mil consultas e atendimentos

Coerência Óptica), retinógrafo e angiógrafo. Também estão em funcionamento aparelhos de biometria e paquimetria, assim como um laser para fotocoagulação em doenças de retina e outro para limpeza e correção de lente de catarata.

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	-	46.803	53.064	61.632
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	-	82.875	66.072	130.250
CIRURGIAS	-	-	1.266	1.362	2.491
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	-	6.381	7.153	9.078



Unidade é gerida pela FUABC desde 2009



Referência para média complexidade

CHECK-UP: 'FILHO QUE AMA LEVA O PAI NO AME'

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Praia Grande realizou durante 2014 diversos treinamentos e atividades de integração direcionadas aos funcionários. Trata-se de esforço coletivo, cujo objetivo é o aprimoramento profissional permanente e a manutenção do clima organizacional favorável, que refletem diretamente na melhoria do atendimento aos usuários.

A unidade oferece serviço ambulatorial composto por primeira consulta, interconsulta, retornos, procedimentos terapêuticos não médicos, cirurgias ambulatoriais e SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico interno e externo. Em 2014 foram realizadas quase 130 mil consultas e atendimentos, além de 244,7 mil exames e procedimentos, além de 3.821 cirurgias.

Entre os destaques do período, a unidade passou a integrar, em abril, programa inédito da Secretaria de Estado da Saúde, responsável por check-ups preventivos nas áreas de cardiologia e urologia direcionados a homens a partir dos 50 anos de idade. Vinte e um AMEs estiveram de plantão aos sábados durante todo o ano – exceto em feriados – recebendo pacientes com agendamento prévio. Entre as unidades inseridas na ação estão os AMEs de Mauá e Praia Grande – ambos gerenciados pela Fundação do ABC.

Batizado “Filho que ama leva o pai no AME”, o programa teve por objetivo estimular o homem a verificar preventivamente as condições de saúde, mesmo sem apresentar qualquer queixa. A campanha também buscou mobilizar filhos de pacientes para que incentivassem os pais a cuidar da saúde.

PARCERIA DE SUCESSO

Inaugurado em agosto de 2009 pelo Governo do Estado, o Ambulatório Médico de Especialidades de Praia Grande está sob gestão da Fundação do ABC desde o primeiro dia de funcionamento. Instalada na Vila Mirim, a unidade é referência em serviços de média complexidade para sete municípios no Litoral Sul, beneficiando quase 1 milhão de moradores.



Humanização está no foco dos trabalhos



Quase 130 mil consultas e atendimentos

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	80.642	118.331	111.860	119.943	129.820
EXAMES E PROCEDIMENTOS	150.251	275.247	231.834	224.992	244.719
CIRURGIAS	1.735	3.516	4.050	4.370	3.821
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	11.995	14.559	15.179	16.232	18.208



Cirurgias crescem 30%



Gincana promove arrecadação de agasalhos



MAIS CIRURGIAS E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Gerido pela Fundação do ABC desde a inauguração em 2010, o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Santo André está entre as unidades de saúde mais bem avaliadas do Grande ABC. Parceria com o Governo do Estado, a unidade conta com mais de 130 funcionários diretos e realiza mensalmente cerca de 8 mil consultas e atendimentos, 7,6 mil exames e procedimentos e 420 cirurgias. Oferece aproximadamente 30 especialidades, 20 tipos de exames e Hospital Dia para cirurgias. O centro cirúrgico ocupa todo o quarto andar, reunindo três salas de cirurgia, duas salas de observação (masculino e feminino) com seis leitos cada e sala de observação rápida para procedimentos oftalmológicos, além da CME (Central de Materiais e Esterilização).

AMPLIAÇÃO DE CIRURGIAS

O Ambulatório Médico de Especialidades de Santo André passou a realizar 30% mais cirurgias a partir de março. A unidade também aumentou em 20% os exames de ultrassonografia, 30% de tomografia e 50% de endoscopia e colonoscopia. Os acréscimos foram possíveis graças a aporte suplementar anual de R\$ 1,2 milhão acordado junto à Secretaria de Estado da Saúde. Entre as cirurgias contempladas estiveram procedimentos de média complexidade nas áreas de oftalmologia, ortopedia e vascular.

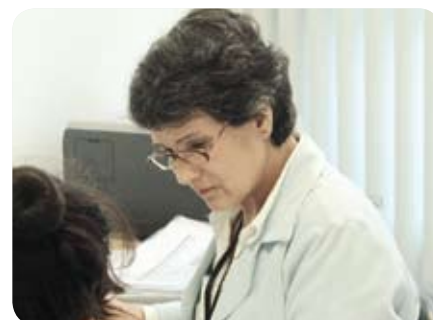
SEMANA DE ENFERMAGEM

A equipe de Enfermagem do AME San-

to André organizou entre 12 e 17 de maio a Semana de Enfermagem, que contou com diversas palestras e atividades de interação, além de gincana que se estendeu até 14 de junho. A abertura foi marcada por palestra sobre liderança.

Durante toda a semana os funcionários participaram de maratona de palestras com temas variados, entre os quais "Endoscopia x prática da enfermagem" e "A importância da enfermagem na colonoscopia". Os colaboradores também puderam assistir aulas de atualização em punção venosa periférica e em parada cardiorrespiratória (PCR), além de palestra motivacional. O encerramento das atividades contou com jantar para os participantes.

Composta por 42 profissionais, a equipe de Enfermagem do AME Santo André foi dividida em três times para gincana social realizada



Atendimento de ponta aos usuários

em três etapas. A primeira e segunda fases consistiram na arrecadação de agasalhos e alimentos. Na terceira, os enfermeiros desenvolveram ação social em favor da comunidade. Uma das equipes optou por doar sangue no Hospital Estadual Mário Covas, outra serviu jantar para moradores de rua na casa de apoio "A Casa Amarela", em Santo André. A terceira doou cestas básicas a um albergue noturno para pessoas em situação de rua em Santo André. Os agasalhos e alimentos arrecadados também foram doados para essas instituições.

	2010	2011	2012	2013	2014
 CONSULTAS E ATENDIMENTOS	2.619	50.315	76.457	91.252	97.633
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	62.691	111.130	76.951	92.153
CIRURGIAS	-	2.716	3.464	4.121	5.082
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	7.558	9.826	10.861	11.875	14.378



HUMANIZAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Composto pelo Hospital Municipal Irmã Dulce, Pronto-Socorro Central e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Dr. Charles Antunes Bechara, o Complexo Hospitalar Irmã Dulce de Praia Grande respondeu em 2014 pela realização de 461.357 consultas e atendimentos, 539.965 exames e procedimentos, além de 4.766 cirurgias e 9.732 internações.

PET TERAPIA REFORÇADA

A ONG CãoAmor, que desenvolve o projeto de Terapia Assistida por Animais (TTA) – também conhecido como Pet Terapia – no Hospital Municipal Irmã Dulce, começou 2014 com boa notícia: o ingresso de novos voluntários e a ampliação do serviço, graças à doação de oito cães da raça golden retriever pelo canil Golden Trip. São machos, fêmeas e filhotes, com idades entre 10 meses e quatro anos.

A Pet Terapia é considerada um dos projetos mais bem-sucedidos na área de humanização do “Irmã Dulce”. Até a chegada dos novos cães, a ação contava com a collie Limit, o golden retriever Benjamin, e a poodle Maya, além da golden retriever Satine – que deu início a este trabalho em 2009.

MENOR CONSUMO DE ÁGUA

Apesar de recente, a parceria entre Fundação do ABC e W-Energy Consultoria, Gestão e Tecnologia apresentou resultados expressivos nos primeiros meses. O contrato visa a redução do consumo de água em todas as unidades gerenciadas pela FUABC – inclusive a Faculdade de Medicina do ABC e os equipamentos de saúde no Litoral paulista. Um dos primeiros beneficiados pelo trabalho foi o Hospital Municipal Irmã Dulce de Praia



Projeto pioneiro economiza água

Grande, que em março de 2014 registrou economia de 70% na conta de água.

Pequenos dispositivos acoplados às torneiras, por exemplo, poupam 10 litros de água por minuto. Mesmo com regulagem de tempo de vazão e arejador de fábrica, as torneiras liberam 12 litros de água por minuto cada vez que são acionadas. Com o dispositivo economizador, o fluxo cai para 2 litros por minuto, segundo técnicos. Válvulas de descarga de parede, busca por vazamentos e redução em outros pontos de consumo de água também fazem parte do trabalho, assim como palestras e orientações aos colaboradores. No caso de chuveiros, a empresa coloca um restritor, que regula a pressão da água gerando economia e evitando superaquecimento.

CELEBRAÇÃO DA PÁSCOA

Em comemoração à Páscoa, a Comissão de Humanização do Complexo de Saúde Irmã



ONG CãoAmor reforça Pet Terapia

Dulce de Praia Grande realizou eventos durante toda a semana com apoio de voluntários. Crianças internadas na Pediatria celebraram a data em café da manhã especial na Brinquedoteca, com entrega de ovos de Páscoa doados por voluntárias, que também ensinaram a fazer caixas decorativas. A celebração prosseguiu com visita da trupe Arco-íris da Alegria e do palhaço Pirulito, acompanhado da palhaça Lilica, animando pacientes pediátricos e adultos do hospital. Na Unidade de Psiquiatria houve distribuição dos ovos de Páscoa doados.

FISIOTERAPIA APRESENTA AVANÇOS

Em 5 anos de gestão da Fundação do ABC, o serviço de Fisioterapia do Hospital Municipal Irmã Dulce apresentou grande evolução. Voltado para a recuperação de pacientes internados no hospital, o atendimento fisioterapêutico é solicitado por meio de prescrição médica e visa, principalmente, tratar e prevenir complicações respiratórias, bem como minimizar efeitos da imobilidade no leito. Entre os objetivos secundários estão preparar e promover a independência respiratória do paciente sob ventilação mecânica, reduzir riscos de infecção hospitalar e agilizar o processo de alta.

ENDOSCOPIA PIONEIRA

Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE). O exame, de nome complicado, é um dos destaques do serviço de Endoscopia do Hospital Irmã Dulce, que desde 2014 funciona no Centro Cirúrgico e integra a infraestrutura de atendimento voltada aos pacientes do complexo.

A CPRE compreende a observação e análise de parte do sistema digestivo, que inclui vesícula biliar, pâncreas e canais que drenam tais órgãos, bem como o fígado, por meio de um aparelho em forma de tubo chamado endoscópio de visão lateral (denominado duodenoscópio), introduzido pela boca até o duodeno. Ele permite que o médico veja por um monitor imagens captadas do interior do corpo e registre as mais significativas para o diagnóstico. Injetando-se contraste, o trajeto pode ser visto como um exame de raio-x. Nessa inspeção, o médico consegue não apenas verificar a existência de cálculos, tumores, fístulas ou outras alterações como, em alguns casos, também tratá-las, evitando assim a cirurgia convencional. Pode ainda realizar biópsias para estudo citopatológico, como em suspeita de câncer.

CENTRO DE ESTUDOS

O Complexo de Saúde Irmã Dulce ganhou em abril um Centro de Estudos. Ligado ao setor de Educação Continuada, o espaço está concentrado em aprimoramento e pesquisa, com incentivo à publicação científica, bem como a cursos, congressos e outros eventos.



Fisioterapia contribui na recuperação de pacientes internados



Pacientes ganham ovos de chocolate durante celebração da Páscoa

PAPAI NOEL POLICIAL

Atuando na área de segurança, o policial militar Marcelo Lacalentola trocou a farda pela roupa vermelha de Papai Noel para levar alegria a crianças e adultos internados no Hospital Municipal Irmã Dulce. No universo da saúde, o simpático visitante esbanjou simpatia e muita emoção no final de 2014. A visita do policial, acompanhado pela filha, Priscila Lacalentola, como auxiliar do Bom Velhinho, em 22 de dezembro, integrou a programação comemorativa de Natal de pacientes que enfrentam o processo de internação hospitalar.



Natal para pacientes internados

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	11.659	148.824	359.256	449.531	461.357
EXAMES E PROCEDIMENTOS	340.329	338.259	467.425	538.770	539.965
CIRURGIAS	3.664	4.302	4.698	4.610	4.766
INTERNAÇÕES	8.799	9.836	9.776	9.502	9.732
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	54.188	73.576	106.794	110.185	134.712



Hospital tem projeto para 'Novo Nardini'



Sustentabilidade reconhecida

ATENDIMENTO APROVADO POR 98% DOS USUÁRIOS

Balanco elaborado pela Ouvidoria do Hospital de Clínicas Dr. Radamés Nardini mostra que 98% dos pacientes que ficaram internados na unidade entre agosto de 2013 e agosto de 2014 avaliaram o serviço prestado como bom ou ótimo. No ambulatório, onde são realizadas cerca de 1.000 consultas por mês em 11 especialidades, o número de reclamações registradas entre janeiro e julho de 2014 caiu de 34 para apenas três por mês. Além disso, a Pediatria foi o setor campeão de registros espontâneos de elogios, com 52 manifestações positivas.

Entre os quesitos julgados pelos usuários estiveram atendimento de médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, assistentes sociais e recepcionistas, além de limpeza, enxoval e infraestrutura.

NOVO NARDINI

A Prefeitura de Mauá recebeu em 2014 o aporte de R\$ 6,5 milhões do governo estadual destinado à reforma de dois andares do Hospital Nardini de Mauá. O uso do recurso compõe parte da estratégia de revitalização completa do equipamento de saúde a partir do projeto Novo Nardini. Tal estratégia conta ainda com outros recursos, como o aporte via emenda parlamentar, verbas do Ministério da Saúde oriundas da implantação das Redes de Atenção à Saúde e repasse de R\$ 23 milhões anunciado em dezembro de 2013 pelo ministro da Saúde.

CENTRAL DE ESTERILIZAÇÃO

Nova Central de Material e Esterilização (CME) do Hospital Nardini foi entregue em 27 de junho. O espaço obedece aos padrões e normas técnicas da Vigilância Sanitária e conta com equipamentos como lavadora termodesinfectora e autoclave elétrica. A CME é responsável pela lavagem e desinfecção de instrumental cirúrgico, materiais e roupa de centro cirúrgico. Também processa materiais de algumas UBSs (Unidades Básicas de Saúde) e do SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência).

PRÊMIO POR AÇÕES SUSTENTÁVEIS

O Hospital Nardini foi um dos vencedores em premiação organizada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, que aconteceu no Hospital Sírio-Libanês, em São Paulo. A unidade foi reconhecida por adotar, desde 2010, iniciativas sustentáveis que visam a

otimização de recursos naturais, substituições de materiais químicos lesivos ao meio ambiente, administração segura de medicamentos, redução da produção de resíduos do serviço de Saúde, entre outras ações.

CAMPANHA DO AGASALHO

Com o slogan "Existe cura para o frio e você tem o remédio", o Hospital Nardini finalizou a edição 2014 da Campanha do Agasalho com 3.478 peças arrecadadas em aproximadamente 45 dias. O trabalho foi realizado em parceria com o Grupo Voluntário Calor Humano.



Nova Central de Material e Esterilização

	2010	2011	2012	2013	2014
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	208.818	294.892	135.395	94.041	100.180
EXAMES E PROCEDIMENTOS	409.073	375.995	358.998	292.680	378.305
CIRURGIAS	2.167	2.367	2.209	2.455	4.550
INTERNAÇÕES	12.263	12.534	11.427	10.184	10.683
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	30.667	40.199	56.187	60.799	69.722



Doação de brinquedos no Dia das Crianças



Abertura da enfermaria para o Método Canguru



CAPACITAÇÃO E HUMANIZAÇÃO EM FAVOR DA POPULAÇÃO

Fundado em agosto de 2008 pela prefeitura de Santo André, o Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein é hoje o maior centro de referência em saúde da mulher da região do ABC, com atendimento qualificado, equipamentos modernos e profissionais especializados. É administrado pela Fundação ABC desde a inauguração e conta com 116 leitos, incluindo Maternidade, Centro de Parto Natural, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN), Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCINCO), UTI Adulto e Centro Cirúrgico. Oferece mais de 6 mil exames mensais e Pronto-Socorro (Ginecologia, Obstetrícia e Violência Sexual) 24 horas por dia.

Instalado no Parque Novo Oratório, em área construída de mais de 7 mil metros quadrados, o Hospital da Mulher de Santo André responde por 100% dos partos da cidade realizados via Sistema Único de Saúde. Também registra mensalmente média de 350 partos, 11.300 consultas e atendimentos e 10.000 exames e procedimentos.

Ao longo de 2014, a unidade realizou diversos eventos de orientação, conscientização e assistência à população e aos próprios colaboradores. Entre as ações desenvolvidas estiveram celebrações de datas como Dia Nacional da Mamografia, Dia do Meio Ambiente, Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Voz, Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial, Dia Mundial da Saúde e Outubro Rosa, entre outras. No Dia das Crianças, por exemplo, houve o “Desafio Solidário” – ação pela qual funcionários e comunidade arrecadaram 300 brinquedos, doados à entidade filantrópica Cidade dos Meninos “Maria Imaculada”.

CURSO DE LIBRAS

Com objetivo de promover a comunicação inclusiva e melhorar o acesso de usuários com deficiência auditiva, o Hospital da Mulher promoveu curso de LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais voltado à capacitação de colaboradores. O curso do HM teve carga de 60 horas e foi dividido em duas turmas com 20 alunos cada.

ENFERMARIA PARA MÉTODO CANGURU

Em 30 de maio, o Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein inaugurou enfermaria exclusiva para a prática do Método Mãe Canguru. O espaço conta com oito leitos e é destinado aos bebês que recebem alta da UTI Neonatal, para que permaneçam sob os cuidados do método até atingirem peso adequado. O Método Mãe Canguru é sistema no qual o recém-nas-

cido com baixo peso ou prematuro permanece em posição vertical, “colado” junto ao corpo da mãe. Trata-se de programa de humanização e assistência neonatal, que implica no contato precoce pele a pele entre mãe e bebê prematuro, aumentando o vínculo e contribuindo para o desenvolvimento do recém-nascido.

CAPACITAÇÃO PARA ENFERMEIROS

Capacitação contínua para a assistência à saúde sempre melhor e mais segura. Foi com esse objetivo que o Hospital da Mulher, em parceria com o NEPU (Núcleo de Educação Permanente de Urgência), promoveu em agosto o “Curso de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) e Múltiplas Vítimas (Plano de Catástrofe)”, destinado à equipe de enfermagem.

	2010	2011	2012	2013	2014
 CONSULTAS E ATENDIMENTOS	109.793	105.901	118.248	115.464	136.446
EXAMES E PROCEDIMENTOS	143.887	125.193	129.298	133.741	120.930
CIRURGIAS	1.655	1.357	1.253	1.322	1.228
INTERNAÇÕES	1.283	1.212	1.220	1.404	1.297
PARTOS	4337	3643	4.088	4.180	4.270
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	32.109	30.004	34.623	35.913	40.751

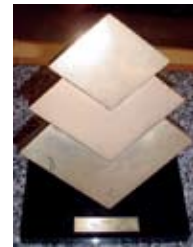
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



Entidade Benemerita - São Caetano



Medalha João Ramalho - São Bernardo



Prêmio Ideia Saudável



Entidade Benemerita - São Bernardo



Hospital Amigo do Meio Ambiente



Entidade Benemerita - Santo André



Banco de Leite Padrão Ouro - IBERBLH



Prêmio Cidadania Sem Fronteiras



Prêmio Capella Aurea



Certificação Soluções Integradas em Saúde



Hospital Amigo da Criança



Organização Nacional de Acreditação (ONA)



CQH - Qualidade Hospitalar



Melhores Hospitais do Estado



Prêmio CONASS



Melhores Universidades



Diploma Mérito da Saúde



Prêmio Desempenho



Programa Gestão com Qualidade COREN (SP)





FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967