

**PLANO DE TRABALHO PARA O GERENCIAMENTO E APOIO NA  
EXECUÇÃO DE AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE  
PERTENCENTES À ATENÇÃO ESPECIALIZADA DA SECRETARIA DE SAÚDE  
DE SÃO BERNARDO O CAMPO.**

**SANTO ANDRÉ**

**NOVEMBRO 2018**

## Sumário

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	OBJETO DETALHADO DA ÁREA .....	5
3	ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE.....	8
3.1	Policlínica Centro:.....	8
3.2	Policlínica Alvarenga:.....	9
3.3	CENTRO MUNICIPAL DE EQUOTERAPIA: .....	10
3.4	CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER IV:.....	10
3.5	SAÚDE MENTAL: .....	11
3.6	PRONTO SOCORRO DE PSIQUIATRIA:.....	11
3.7	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO FEMININO TIPO II – CASA DAS VIOLETAS, CASA DAS ESTRELAS E CASA DA ALEGRIA:.....	12
3.8	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II – CASA ARTÊMIO MINSK, CASA DA FAMÍLIA, CASA DOS AMIGOS, CASA ESPERANÇA E CASA DA VIDA: .....	12
3.9	REPÚBLICA TERAPÊUTICA ADULTO: .....	12
3.10	PROGRAMA MUNICIPAL DE INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS/HIV/AIDS/HEPATITES VIRAIS: .....	13
3.11	PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA HANSENÍASE:.....	13
3.12	PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA TUBERCULOSE:.....	13
3.13	PROGRAMA REMANDO PARA A VIDA AGITA PARQUE ESTORIL:.....	14
3.14	NÚCLEO DE TRABALHO E ARTE - NUTRARTE:.....	14
3.15	APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA: .....	15
4	QUADRO DE METAS:.....	15
4.1	Metas Quantitativas .....	16
4.2	Metas Qualitativas.....	18
5	AValiação e VALORIZAÇÃO DOS INDICADORES:.....	18
6	INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS .....	20

## PLANO OPERATIVO

### REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O presente Plano Operativo tem por objetivo definir as áreas de atuação nas Unidades da Rede de Atenção especializada de São Bernardo do Campo, e as ações e serviços públicos de saúde, nas áreas de assistência, gestão, ensino e pesquisa, que serão prestados, definindo metas na prestação das ações e serviços contratualizados, bem como indicadores para avaliação das metas e do desempenho.

#### 1 INTRODUÇÃO

A Atenção Especializada no Sistema Único de Saúde (SUS) tem a função de promover coordenadamente serviços especializados em saúde, é feita através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, que englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade, oferecendo à população acesso qualificado e em tempo oportuno.

É caracteristicamente demarcada pela incorporação de processos de trabalho que precisam de maior densidade tecnológica – as chamadas tecnologias especializadas – e deve ser preferencialmente ofertada de forma hierarquizada e regionalizada, garantindo a escala adequada (economia de escala) para assegurar tanto uma boa relação custo/benefício quanto a qualidade da atenção a ser prestada.

A atenção especializada é o segundo nível de acesso dos cidadãos à assistência sanitária e atua como referência e consultora da Atenção básica. A população alvo da atenção

especializada é formada por pessoas que apresentam, naquele instante, a necessidade de cuidados diferenciados e muitas vezes mais intensivos que na Atenção básica e cuja atenção deve ser qualificada, a fim de atender e resolver os principais problemas demandados pelos serviços de saúde.

A área de atenção especializada é fundamental para, junto com a atenção básica e a atenção hospitalar, promover a integralidade do cuidado. Na perspectiva de garantir a integralidade, a rede especializada é formada por serviços próprios do município e contratados, que funcionam com porta regulada a partir das necessidades sentidas em outros pontos do sistema.

O apoio matricial e clínico também é um importante dispositivo na gestão da integralidade do cuidado, desenvolvido pela atenção especializada, que amplia o conhecimento dos profissionais para apoiar a qualificação do cuidado. Neste contexto as especialidades que mais se destacam são a pneumologia, psiquiatria e reumatologia, cujos resultados se fazem sentir na Atenção Básica através da qualificação dos profissionais da rede e consequente benefício aos usuários. Pretende-se expandir o matriciamento para outras especialidades, entendendo ser esta uma importante ferramenta na qualificação do cuidado, priorizando as especialidades de endocrinologia e cardiologia.

Foram elaborados pela secretaria da saúde protocolos de acesso, incluindo indicações clínicas e exames prioritários, nas áreas de pneumologia, cardiologia, hematologia, reumatologia, dermatologia, nefrologia, otorrinolaringologia, oftalmologia e todas as especialidades infantis. Esses protocolos encontram-se em fase de validação, em ação conjunta com o Departamento de Apoio à Gestão, para posterior disponibilização à rede através do uso de ferramentas tecnológicas.

Foram também elaborados pela secretaria protocolos clínicos de otorrinolaringologia, dermatologia, pneumologia e oxigenioterapia, que estão em fase de reavaliação para posterior publicação. Na Policlínica Centro em 2017 implantou-se e pretende-se ampliar e dar continuidade ao Ambulatório do Pé Torto Congênito e Displasia de Quadril em parceria com o Hospital Municipal Universitário. Implantou-se também na Policlínica Centro o Ambulatório de Fisiatria - Grupo de dor crônica na coluna, em parceria com rede de Atenção Básica do município. Os pacientes que realizam cirurgia traumato ortopédica no Hospital de Clínicas, após alta, são prontamente encaminhados para início de fisioterapia na Policlínica Centro. Pretende-se manter esse fluxo para os próximos quatro anos. Em 2017, foi iniciado processo de otimização das agendas médicas. Está sendo estudado pela Secretaria da Saúde mecanismos visando reduzir absenteísmo e a perda primária nas especialidades.

## 2 OBJETO DETALHADO DA ÁREA

Gerenciamento e apoio na execução de ações e serviços de saúde em unidades de saúde pertencentes à Atenção Especializada da Secretaria de Saúde de São Bernardo do Campo. Conforme descritivo abaixo:

ITEM	UNIDADE	ENDEREÇO	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	CNES
1	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III – ALCOOL E DROGAS ALVARENGA - ADULTO	Estrada da Cooperativa, 209 - Bairro: Alves Dias	24 horas	73098 99

2	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III – ALCOOL E DROGAS CENTRO - ADULTO	Rua Pedro Jacobucci, 470 - Bairro: Vila Euclides	24 horas	54688 41
3	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III – ALCOOL E DROGAS INFANTO JUVENIL	Rua Francisco Visentainer, 800 - Bairro: Assunção	24 horas	52598 35
4	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III - ALVARENGA	Estrada dos Alvarengas, 5.809 - Bairro: Alvarenga	24 horas	70960 89
5	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III - CENTRO	Rua Olavo Bilac, 220 - Bairro: Vila Euclides	24 horas	66188 12
6	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III - FARINA	Rua Olavo Bilac, 220 - Bairro: Vila Euclides	24 horas	70239 79
7	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III – RUDGE RAMOS	Rua Sacramento, 191 - Bairro: Rudge Ramos	24 horas	92064 50
8	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS III - SILVINA	Rua Dom Vaso Mascarenhas 163 Jd Silvina	24 horas	75041 60
9	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS INFANTIL	Rua Francisco Visentainer, 800 - Bairro: Assunção	Segunda a sexta-feira, das 7:00 às 19:00 horas	66104 63
10	CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER IV	Rua Warner, 300 - Bairro: Jardim Hollywood	Segunda a sexta-feira, das 7:00 às 19:00 horas	66405 91
11	CENTRO MUNICIPAL DE EQUOTERAPIA	Avenida Wallace Simonsen, 1750 - Bairro: Nova Petrópolis	Segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 horas.	-
12	NÚCLEO DE TRABALHO E ARTE	Rua Oreste Romano, 247 -	Segunda a sexta-feira,	-

	- NUTRARTE	Bairro: Assunção	das 7:00 às 19:00 horas	
13	POLICLÍNICA ALVARENGA	Estrada dos Alvarengas, 1211 - Bairro: Alvarenga	Segunda a sexta-feira, das 7:00 às 19:00 horas	58093 55
14	POLICLÍNICA CENTRO	Avenida Armando Ítalo Setti no 402 - Bairro: Baeta Neves	Segunda a sexta-feira, das 7:00 às 19:00 horas.	20253 53
15	PRONTO ATENDIMENTO DE PSIQUIATRIA	Rua Pedro Jacobucci, 470 - Bairro: Vila Euclides	24 horas	20258 17
16	REPÚBLICA TERAPÊUTICA ADULTO	Rua Mediterrâneo, 134 - Bairro: Jardim do Mar	24 horas	-
17	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO FEMININO TIPO II - CASA ALEGRIA	Rua Duque D'Abruzzo, 128 - Bairro: Rudge Ramos	24 horas	-
18	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO FEMININO TIPO II - CASA DAS ESTRELAS	Rua Dr. Fausto Ribeiro de Carvalho, 319 Jd Orlandina	24 horas	-
19	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO FEMININO TIPO II - CASA DAS VIOLETAS	Rua Coral, 125 - Bairro: Jardim do Mar	24 horas	-
20	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO MASCULINO TIPO II - CASA ARTÊMIO MINSK	Rua João Pasin, 107 - Vila Euclides	24 horas	-
21	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO MASCULINO TIPO II - CASA DA FAMÍLIA	Avenida Imperador Pedro II, 800 - Bairro: Nova Petrópolis	24 horas	-
22	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO MASCULINO TIPO II - CASA DOS AMIGOS	Avenida Imperador Pedro II, 616 - Bairro: Nova Petrópolis	24 horas	-
23	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO MASCULINO TIPO II - CASA VIDA	Rua Adriano Monteiro da Silva, 26 - Bairro: Rudge Ramos	24 horas	-

24	SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPEUTICO MASCULINO TIPO II - ESPERANÇA	Rua Guadalajara, 69 - Bairro: Assunção	24 horas	-
----	---	---	----------	---

### 3 ESPECIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

As ações e serviços de saúde a serem executados nas unidades, são descritas sucintamente, segundo redes de atenção e linhas de cuidado descritas abaixo:

#### 3.1 Policlínica Centro:

As policlínicas constituem espaços de cuidado especializado, integrado à rede de atenção à saúde. Atuam como apoio especializado, complementando as ações da Atenção Básica em Saúde. Oferecem consultas especializadas médicas e não-médicas, pequenos procedimentos cirúrgicos.

Serviços Oferecidos:

- **Especialidades:** Acupuntura, Alergologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Hepatologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia, Procedimentos cirúrgicos, Pneumologia, Reumatologia, Farmacêutico, Fisioterapia, Tsiologia.

- **Especialidades Pediátricas:** Alergologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Nutrição, Ortopedia, Pneumologia, Psicologia e Reumatologia.

- **Reabilitação:** Fisiatria, Reabilitação Respiratória (pacientes encaminhados pelos especialistas em pneumologia e alergologia), Reabilitação Traumato-ortopédica (atende pacientes

pós-cirúrgicos, encaminhados pelo Hospital de Clínicas de SBCampo), Terapia Ocupacional (atende pacientes de Hanseníase e Reabilitação Traumo-ortopédica).

- **Exames e Procedimentos:** Autorefração, Ceratometria, Espirometria, Imunoterapia, Mapeamento de Retina, Phmetria infantil, Teste de Estímulo do GH com Clonidina e Testes Alérgicos, Eetrocardiograma, Teste de mitsuda, PPD, mamografia e ultrassonografia.

OBS: Agendamento, através de encaminhamento médico.

### 3.2 Policlínica Alvarenga:

As policlínicas constituem espaços de cuidado especializado, integrado à rede de atenção à saúde. Atuam como apoio especializado, complementando as ações da Atenção Básica em Saúde. Oferecem consultas especializadas médicas e não-médicas, pequenos procedimentos cirúrgicos.

Serviços Oferecidos:

- **Especialidades:** Acupuntura, Cardiologia, Ortopedia, Dermatologia, Neurologia, , Nefrologia, Ofatlamologia, Nutrição e Pneumologia.

- **Exames e Procedimentos:** Espirometria e Ultrassonografia

OBS: Acupuntura: pacientes referenciados pelas especialidades de ortopedia e neurologia.

- **Sessão de Reabilitação:** A sessão de reabilitação tem por finalidade, proporcionar à população acesso a serviços qualificados, integrando-os aos demais níveis de atenção à saúde. Implementar, organizar e coordenar os serviços de reabilitação e Oficinas de Protetização e Reabilitação. OBS: Agendamento, através de encaminhamento médico.

### 3.3 CENTRO MUNICIPAL DE EQUOTERAPIA:

É um equipamento de saúde que compõe a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência. É um método terapêutico e educacional, que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar, buscando o desenvolvimento biopsicossocial de pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais. Atende portadores da Síndrome de Down, Pessoas com deficiência física, auditiva, visual e intelectual e pessoas com patologias ortopédicas crônicas (DOCS) - sem limite de faixa etária. OBS: Serviço destinado a pacientes que estejam tratamento no CER ou no CAPS

### 3.4 CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER IV:

O CER é um ponto de atenção ambulatorial especializada em reabilitação que realiza diagnóstico, avaliação, orientação, estimulação precoce e atendimento especializado em reabilitação, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistiva, constituindo-se em referência para a rede de atenção à saúde. A habilitação e reabilitação visam garantir o desenvolvimento de habilidades funcionais das pessoas com deficiência para promover sua autonomia e independência. \*CER IV: Atende e promove reabilitação auditiva, física, intelectual e visual.

Serviços Oferecidos:

Reabilitação com equipe multiprofissional (Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Serviço Social e Nutricionista, Otorrinolaringologia, Homeopatia, Neurologia adulto e pediátrica, Oftalmologia, Fisioterapia, Foniatria e Ortopedia) com intuito de oferecer qualidade diagnóstica e de tratamento e reabilitação.

OBS: Agendamento, através de encaminhamento. O Encaminhamento será realizado por qualquer profissional de nível superior da rede municipal de saúde (UBS, Policlínicas e hospitais).

### **3.5 SAÚDE MENTAL:**

A rede de atenção à Saúde Mental de São Bernardo do Campo, voltada ao atendimento de pessoas portadoras de transtornos mentais ou em uso abusivo de álcool e outras drogas, transformou-se rapidamente em uma das mais avançadas do País na construção da Reforma Psiquiátrica.

Serviços Oferecidos: Caps, Caps AD, Caps ADIJ, Caps Infantil, Pronto Atendimento Psiquiátrico, Nutrarte e República Terapêutica e Serviço Residencial Terapêutico. OBS: Os pacientes são referenciados pelos serviços de saúde da rede sendo que os CAPS também atendem demanda espontânea.

### **3.6 PRONTO SOCORRO DE PSIQUIATRIA:**

O Pronto Atendimento Psiquiátrico (PA), com atendimento 24 horas, possui 16 leitos e destina-se ao atendimento de munícipes, de qualquer faixa etária, que estejam em algum tipo de sofrimento relacionado a alteração do pensamento (delírio), da percepção (alucinações) ou do comportamento (atos agressivos, inquietude), relacionados ou não ao uso de drogas, que impliquem em risco de vida para si mesmos ou de outros.

OBS: Trata –se de serviço de urgência e emergência.

### **3.7 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO FEMININO TIPO II – CASA DAS VIOLETAS, CASA DAS ESTRELAS E CASA DA ALEGRIA:**

Moradias destinadas ao acolhimento de mulheres com transtorno mental, egressas de hospitais psiquiátricos, onde estiveram internadas por um longo período e que não possuem vínculos familiares. O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares.

### **3.8 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO MASCULINO TIPO II – CASA ARTÊMIO MINSK, CASA DA FAMÍLIA, CASA DOS AMIGOS, CASA ESPERANÇA E CASA DA VIDA:**

Moradias destinadas ao acolhimento de homens com transtorno mental, egressos de hospitais psiquiátricos, onde estiveram internados por um longo período e que não possuem vínculos familiares. O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares.

### **3.9 REPÚBLICA TERAPÊUTICA ADULTO:**

Moradia transitória destinada ao acolhimento e reabilitação de adultos que fazem uso abusivo de substâncias psicoativas.

OBS: Para utilização deste serviço, o paciente deve estar em tratamento em um dos CAPS ÁLCOOL E DROGAS e ser indicado após avaliação da equipe de Saúde Mental.

### **3.10 PROGRAMA MUNICIPAL DE INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS/HIV/AIDS/HEPATITES VIRAIS:**

É responsável pela assessoria técnica das políticas públicas destinadas à promoção, prevenção e assistência às Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) /HIV/AIDS/HEPATITES no município de São Bernardo do Campo

Serviços Oferecidos: Realização de testes rápidos para diagnóstico de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e assistência aos portadores de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) /HIV/AIDS/HEPATITES.

### **3.11 PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA HANSENÍASE:**

Serviço de orientação, avaliação, diagnóstico, acompanhamento clínico e tratamento medicamentoso para pacientes de hanseníase. Atuará com equipe multiprofissional formada por médicos dermatologistas, enfermeiro, assistente social, sapateiros e terapeuta ocupacional.

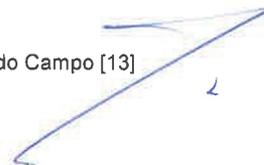
Serviços Oferecidos: Exames: baciloscopia, mapeamento de sensibilidade e biópsia de pele. OBS: O paciente pode ser encaminhado por uma unidade da rede de saúde pública ou privada ou procurar espontaneamente o serviço.

### **3.12 PROGRAMA MUNICIPAL DE CONTROLE DA TUBERCULOSE:**

Serviço que presta orientação preventiva individual, em escolas e em empresas, acompanhamento clínico, atendimento a comunicantes, tratamento e providencia internação em serviços especializados aos portadores de tuberculose.

Serviços Oferecidos:

Plano de trabalho para a rede de Atenção Especializada de São Bernardo do Campo [13]



Exames: Raio-X, pesquisa de BACILOSCOPIA BAAR - coleta induzida (escarro), PPD (teste intra-dermico de tuberculose), cultura de escarro e Adenosina Deaminase – ADA. OBS: O paciente pode ser encaminhado por uma unidade da rede de saúde pública ou privada ou procurar espontaneamente o serviço.

### **3.13 PROGRAMA REMANDO PARA A VIDA AGITA PARQUE ESTORIL:**

O programa “Remando Para a Vida”, da Secretaria de Saúde de São Bernardo do Campo, inovador na área de saúde mental, atende usuários dos CAPSs (Centros de Atenção Psicossocial), da rede de atenção básica do município e inscritos no programa, com abordagens terapêuticas em águas, competições e remadas organizadas em pranchas de stand up, paddle caiaques e catamarã havaiano.

Outra ação importante realizada pelos participantes do Remando é o mutirão de coleta de resíduos sólidos, que acontece sempre na primeira sexta-feira do mês, as margens da Represa Billings, e aberto a população. A atividade já coletou cerca de 10,5 toneladas de lixo do manancial promovendo educação ambiental e consciência ecológica.

As ações são realizadas em parceria com a Secretaria de Gestão Ambiental. Diferentes demandas de saúde mental são contempladas neste programa público com acesso ao esporte, lazer e qualidade de vida, buscando o foco no tratamento e acolhida dos usuários da rede de saúde mental municipal. A iniciativa é reconhecida pelo Ministério Público como referência no cuidado de crianças e adolescentes do município.

### **3.14 NÚCLEO DE TRABALHO E ARTE - NUTRARTE:**

Com o intuito de melhor desenvolver ações de emancipação e inclusão social, como a geração de trabalho e renda, a rede conta com o Núcleo de Trabalho e Arte (NUTRARTE). Responsável por apoiar o usuário em projetos de inserção social pelo trabalho, o NUTRARTE orienta suas ações em diálogo com os valores e as estratégias da Economia Solidária, articulados junto às Redes Municipal e Regional de Economia Solidária, bem como à Rede Estadual de Saúde Mental e Economia Solidária. Também apoia ações de geração de renda e promoção de cultura desenvolvida a partir dos diferentes CAPS. Participa de editais do Ministério da Saúde, bem como do Ministério da Justiça, recebendo apoio financeiro para a execução de Projetos de Inserção Social. Os seis (6) Projetos centrais em funcionamento, desdobrados em grupos e ações diversos, contam com 62 usuários empreendedores inseridos. Outros Projetos estão sendo iniciados.

OBS: O paciente é encaminhado pelas unidades da rede de saúde pública.

### **3.15 APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA:**

O Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Terapia (SADT) é uma modalidade de prestação de serviços na área da saúde que se utiliza de recursos gerenciais para avaliação e monitoramento das metas qualitativas e quantitativas dos prestadores de serviços de diagnóstico laboratorial e diagnóstico por imagem, TRS entre outros além de coordenar o processo de elaboração de normas técnicas da área de diagnose.

## **4 QUADRO DE METAS:**

As atribuições do responsável pelo acompanhamento da execução das ações e

serviços previstos, tem por finalidade identificar o alcance das metas segundo o pactuado com a emissão e envio de relatórios padronizados, quando for o caso; a avaliação do progresso na execução dos serviços, identificando eventuais desvios dos objetivos contratuais e indicando medidas para sua correção e adequação.

#### 4.1. - Tabela de valor de acordo com a atividade realizada

O orçamento econômico-financeiro das unidades que compõem o Departamento de Proteção à Saúde para o exercício de 2019 será valorado de acordo com composição percentual entre o composto pelos Indicadores de Produção e Indicadores Qualitativos, conforme Tabela abaixo.

VALORAÇÃO DOS INDICADORES		
INDICADOR	METAS	PESO %
1	Metas Quantitativas	85%
2	Metas Qualitativas	15%
Percentual total dos recursos repassados		100%

#### 4.1 Metas Quantitativas

POLICLÍNICA CENTRO	META DE PRODUÇÃO MENSAL		
	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	PESO
	Teste rápido para detecção de infecção pelo HIV	156	7,50%
Consulta ao paciente curado de tuberculose (tratamento supervisionado)	13	7,50%	

	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	3.052	7,50%
	Consulta médica em atenção especializada	9.659	7,50%
<b>POLICLÍNICA ALVARENGA</b>	Fundoscopia	447	6,67%
	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	378	6,67%
	Consulta médica em atenção especializada	2.057	6,66%
<b>CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO CER IV</b>	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	2.245	7,50%
	Consulta médica em atenção especializada	1.519	7,50%
	Atendimento/acompanhamento de paciente em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor	796	7,50%
	Atendimento fisioterapêutico nas alterações motoras	2.299	6,25%
<b>EQUOTERAPIA</b>	Atendimento em Equoterapia	360	1,25%
	Fonte: Relatório de Gestão baseado nos prontuários		
<b>PRONTO ATENDIMENTO DE PSIQUIATRIA</b>	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	83	2,50%
	Consulta médica em atenção especializada	479	2,50%
<b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS III</b>	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	1.526	1,67%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	4.888	1,67%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	830	1,66%
<b>CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS III ALCOOL E DROGAS</b>	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	227	1,67%
	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	2.610	1,67%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	710	1,66%
<b>CENTRO DE ATENÇÃO</b>	Acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial	9	1,25%

<b>PSICOSSOCIAL CAPS II - INFANTIL</b>	Atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial	181	1,25%
	Atendimento em grupo de paciente em centro de atenção psicossocial	145	1,25%
	Atendimento familiar em centro de atenção psicossocial	212	1,25%
<b>TOTAL</b>			<b>100,00%</b>

#### 4.2 Metas Qualitativas

Descrição	Conteúdo	Periodicidade e	Meta	Fonte de Verificação	Peso
Queixas de ouvidoria	Diminuir queixas de ouvidoria.	Trimestral	34 por mês	Ouvidoria / Sistema ouvidor SUS	60%
Reunião do Conselho Gestor das Unidades Caps Centro e Policlínica Centro	Análise das reclamações recebidas e providências relacionadas.	Bimestral	100%	Ata de reunião do Conselho Gestor	40%

#### 5 AVALIAÇÃO E VALORIZAÇÃO DOS INDICADORES:

A produção será avaliada trimestralmente, onde serão mantidas as informações de produção de no mínimo 85% (oitenta e cinco por cento) do pactuado. A avaliação e análise das atividades contratadas constantes deste documento serão efetuadas conforme explicado nas tabelas que se seguem. Os desvios serão analisados em relação as quantidades especificadas para

cada unidade assistencial especificadas na tabela, respeitando-se a proporcionalidade de cada tipo de despesa específica.

VALORIZAÇÃO DOS DESVIOS DOS INDICADORES QUANTITATIVOS		
ATIVIDADE REALIZADA	QUANTIDADE PRODUZIDA	VALOR A PAGAR
Atenção Especializada	Entre 85 e 100% da meta	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$
	Menos que 70% da meta	70% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$

VALORIZAÇÃO DOS DESVIOS DOS INDICADORES QUALITATIVOS		
ATIVIDADE REALIZADA	QUANTIDADE PRODUZIDA	VALOR A PAGAR
Atenção Especializada	Entre 85 e 100% da meta	100% do peso percentual da atividade
	Entre 70% e 84,9% da meta	90% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$
	Menos que 70% da meta	70% x peso percentual da atividade x orçamento da unidade R\$

Os desvios serão analisados em relação as quantidades especificadas para cada unidade

assistencial especificadas na tabela, respeitando-se a proporcionalidade de cada tipo de despesa especificada.

## 6 INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS

A Atenção Especializada ou de Média Complexidade compreende um conjunto de ações e serviços ambulatoriais distribuídos em Policlínicas e Centro Especializado em Reabilitação que visam atender os principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos para apoio diagnóstico e tratamento. Tem como objetivo atuar na organização das redes assistenciais, que necessitam de ações de serviços especializados através da demanda, sendo esta programada e regulada.

Os serviços e procedimentos ofertados dentro desta complexidade são relevantes para a garantia da resolutividade e integralidade da assistência ao cidadão em complementação à Atenção Básica, garantindo o princípio da integralidade à população. A Atenção Especializada tem como meta, respostas céleres às necessidades identificadas pelas equipes de saúde, ofertar atendimento e procedimentos de especialidades médicas e de equipe multiprofissional. O acesso às consultas e exames especializados em toda a rede de saúde de São Bernardo do Campo se dá através de encaminhamentos médicos provenientes da Atenção Básica e da própria Atenção Especializada, os quais são enviados ao setor de regulação dessa secretaria para agendamento e/ou são agendados diretamente no Sistema Informatizado.

A organização da prestação da assistência especializada é baseada nos princípios fundamentais e norteadores do SUS. A Atenção Especializada da Rede Municipal é composta por Policlínicas, Centro Especializado em Reabilitação- CER IV, Equoterapia, Centro de Atenção

Psicossocial – CAPS III, Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e outras Drogas – CAPS AD, Unidade de acolhimento e serviço Residencial Terapêutico.

Os exames laboratoriais devem seguir os protocolos estabelecidos pela Área de Assistencial da Secretaria de Saúde.

O Equipamentos da Atenção Especializada serão monitorados periodicamente e de forma contínua a fim avaliar a suficiência e adequação destes, tanto na rede de serviços próprios quanto na rede de serviços credenciados. Em se tratando das metas e planejamento da Atenção Especializada podemos destacar:

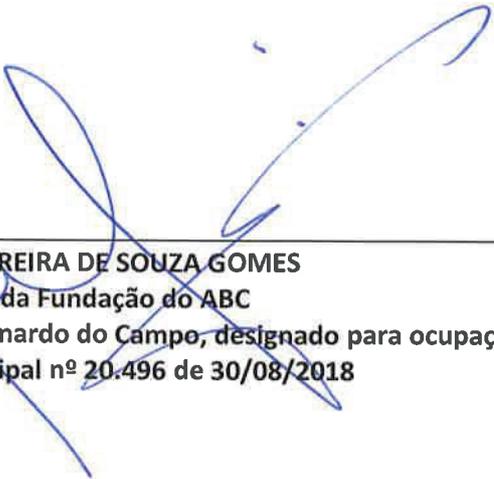
- ✓ Oferecer resolutividade ao cidadão a partir da realização de consultas médicas e procedimentos especializados como exames de apoio diagnóstico e tratamentos cirúrgicos ambulatoriais;
- ✓ Buscar reduzir o tempo médio de espera para consultas, exames especializados e tratamentos cirúrgicos;
- ✓ Consolidar protocolos de regulação do acesso e clínicos buscando por novas práticas de cuidado integral sob a luz dos protocolos de regulação de acesso e clínicos a serem implantados produzindo uma discussão sobre a implantação de linhas de cuidado mais eficazes;
- ✓ Capacitar equipes (matriciamento) discutindo os casos clínicos buscando ampliar a resolutividade de cuidado da Atenção Básica e da Atenção Especializada utilizando –se desta estratégia para a incorporação de novas práticas e revisão das responsabilidades entre os profissionais na rede assistencial;
- ✓ Implantação de um Caps IV completando a rede assistencial do município;

- ✓ Implantação de um Caps IV completando a rede assistencial do município;
- ✓ Ampliação dos Programas: Programa Municipal de Infecções Sexualmente Transmissíveis/ HIV/AIDS/Hepatites Virais, Programa Municipal de Controle da Hanseníase, Programa Municipal de Controle da Tuberculose, Programa Remando Para a Vida Agita Parque Estoril.

O fornecimento de materiais e insumos médicos bem como os medicamentos são de responsabilidade do Município de São Bernardo do Campo.

O presente Plano Operativo se vincula a proposta Financeira para 2019.

São Bernardo do Campo, 20 de novembro de 2018



---

**LUIZ MARIO PEREIRA DE SOUZA GOMES**  
Presidente da Fundação do ABC  
(Procurador Geral do Município de São Bernardo do Campo, designado para ocupação do cargo pelo Decreto Municipal nº 20.496 de 30/08/2018)