



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967

RELATÓRIO DE ATIVIDADES | 2013

REGIONALIZAÇÃO DA SAÚDE

A busca permanente pela qualificação da saúde, a capacitação dos profissionais, a humanização do atendimento e o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis são algumas das linhas de trabalho centrais da Fundação do ABC. Focados nestes objetivos, buscamos em 2013 maior aproximação com o Grupo de Saúde do Consórcio Intermunicipal do Grande ABC, a fim de contribuir com a regionalização da saúde.

Com 46 anos de história, centenas de unidades de saúde parceiras e 15 mil funcionários a serviço da população, a FUABC acredita em soluções regionais. Precisamos cada vez mais integrar serviços municipais, estaduais e federais nas sete cidades do Grande ABC, evitando duplicações, incentivando potencialidades de cada equipamento e suprindo setores deficitários.

Com transparência na gestão, funcionários qualificados – e motivados – e tecnologia a favor, estamos inovando. Vivemos numa região interligada do ponto de vista físico. Precisamos, cada vez mais, entender problemas e dificuldades de maneira conjunta, de forma a buscar soluções compartilhadas, que certamente trazem resultados melhores e em menos tempo, além de otimizar recursos.

Dentro dessa filosofia de integração, foi com satisfação que ampliamos em 2013 a parceria com Rio Grande da Serra e iniciamos convênio inédito com Ribeirão Pires, pelo qual ampliamos o quadro de funcionários da Saúde do município. Em Rio Grande da Serra assinamos Cooperação Técnica e Desenvolvimento Docente-Assistencial abrangente a todas as demandas em Saúde da cidade.

Outra novidade que passou a compor o quadro de parcerias da FUABC é o Hospital de Clínicas Municipal José Alencar, em São Bernardo. Entregue em dezembro, a unidade integra o Complexo Hospitalar Municipal e marca o início da reestruturação da Saúde na cidade – que, entre outras coisas, envolve as transformações do Hospital Anchieta em hospital do câncer e do Hospital Municipal Universitário (HMU) em hospital da mulher.

Apesar do inseparável e prioritário caráter regional, nos últimos anos a Fundação do ABC tem avançado na região do Litoral Paulista, com parcerias no Hospital Municipal Irmã Dulce, na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Dr. Charles Antunes Bechara e no Ambulatório Médico de Especialidades (AME) – os três em Praia Grande –, assim como no Hospital e Pronto-Socorro de Bertioga. Em 2013, inclusive, ampliamos esse trabalho ao assumir o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) em Bertioga. Outra aliança “extramuros” foi iniciada em Franco da Rocha. Apesar do pouco tempo de trabalho, os resultados são extremamente positivos e incluem a habilitação do pronto atendimento local como UPA 24 horas.



Maurício Mindrisz
PRESIDENTE



Marco Antonio Santos Silva
VICE-PRESIDENTE



Jurandyr José Teixeira das Neves
SECRETÁRIO-GERAL



EXPEDIENTE

FUNDAÇÃO DO ABC

Entidade Filantrópica de Assistência Social,
Saúde e Educação

GESTÃO 2012 - 2013

PRESIDENTE

Dr. Maurício Mindrisz

VICE-PRESIDENTE

Dr. Marco Antonio Santos Silva

SECRETÁRIO-GERAL

Dr. Jurandyr José Teixeira das Neves

CONSELHO DE CURADORES (TITULARES):

Carlos Augusto Alves dos Santos; Homero Nepomuceno Duarte; Jose Francisco de Araujo; Luiz Antonio Della Negra; Vanderley da Silva Paula; José Roberto Espindola Xavier; Barbara Renna Pavin; Emilio de Fina Jr.; Gilberto Palma; Thiago Marchi Sacoman; Luciano Lourenço da Costa; Luiz Francisco da Silva; Itor Germano Silva; Tatyana Mara Palma; Sergio Pedro Baldassin; Nilson Rodrigues da Silva; Mariana Gasparelli de Souza; Ariê Carneiro. Conselho Fiscal: Maisa França Rocha (São Caetano do Sul), Renata Sanchez Soares (São Bernardo do Campo) e Walter Aparecido de Faria (Santo André)

www.fuabc.org.br

www.fmabc.br

www.hospitalmariocovas.org.br

www.hospitaldamulher.org.br

www.fuabc-irmadulce.org.br

www.hospitalbertioga.com.br

www.nardini.org.br

REALIZAÇÃO:

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO FUABC

Joaquim Alessi, Eduardo Nascimento e
Marina Camargo

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO:

Fernando Valini

Fotos e Apoio Operacional: Eduardo Nascimento e
Marina Camargo, Nádia Almeida, Maitê Morelato,
Mariana Borges, Naide Solon, Thiago Paulino, Maira
Sanches, Fausto Piedade, Renata Aranha, Patrícia
Lima, Vanessa Paro e Assessorias de Comunicação:
PMSA, PMSCS, PMSBC e PMM.

IMPRESSÃO:

NSA Gráfica e Editora



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967

FUNDAÇÃO DO ABC	4
FACULDADE DE MEDICINA DO ABC	6
COMPLEXO HOSPITALAR DE SÃO BERNARDO DO CAMPO.....	8
COMPLEXO HOSPITALAR DE SÃO CAETANO DO SUL.....	10
HOSPITAL ESTADUAL MÁRIO COVAS DE SANTO ANDRÉ	12
CENTRAL DE CONVÊNIOS	13
COMPLEXO DE SAÚDE IRMÃ DULCE	14
HOSPITAL DE CLÍNICAS DR. RADAMÉS NARDINI	16
HOSPITAL DA MULHER DE SANTO ANDRÉ	17
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE PRAIA GRANDE	18
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE SANTO ANDRÉ	19
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE MAUÁ.....	20
HOSPITAL BERTIOGA E PRONTO-SOCORRO	21
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES	22





Em busca do fortalecimento da regionalização da Saúde e do melhor aproveitamento de recursos por todos os municípios do Grande ABC, a Fundação do ABC ampliou fronteiras e estabeleceu parcerias com os municípios de Rio Grande da Serra e Ribeirão Pires. A entidade já atuava amplamente em Santo André, São Bernardo, São Caetano e Mauá. A partir dos novos convênios, a FUABC reforçou seu papel estratégico na qualificação e gestão compartilhada da saúde da região do ABC.

Em 26 de julho, Prefeitura de Ribeirão Pires e FUABC assinaram convênio para ampliação do quadro de funcionários da Saúde. A parceria celebrada via Central de Convênios-FUABC contemplou 22 médicos – 19 pediatras plantonistas e 3 psiquiatras –, 8 enfermeiros e 25 técnicos de enfermagem. A partir de 31 de julho, os novos profissionais passaram a atuar na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Santa Luzia e no Hospital e Maternidade São Lucas, assim como em ambulatório de saúde mental, 8 Residências Terapêuticas e no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Álcool e Drogas.

Em Rio Grande da Serra, o prefeito Gabriel Maranhão e a então secretária de Saúde, Regina Maura Zetone, assinaram em 31 de julho convênio de Cooperação Técnica e Desenvolvimento Docente-Assistencial com a Fundação do ABC – instituição que desde janeiro de 2011 gerencia via Central de Convênios a Unidade Básica de Saúde Central do município.

Com a ampliação do convênio, todas as demandas em Saúde do município podem ser realizadas a partir de cooperação técnica. Além disso, a parceria estabelece sistema de



Entre os destaques de 2013 esteve o início das atividades da FUABC em Ribeirão Pires



Gestores prestigiam 27º COSEMS



Curadoria elege novo presidente da FUABC

prestação de serviços em nível hospitalar, ambulatorial, de diagnóstico e terapêutico, a fim de aprimorar o atendimento do Sistema Único de Saúde e de desenvolver atividades de ensino e pesquisa voltadas à realidade e perfil epidemiológico do município. Também busca a implantação de mecanismos de referência para organização da rede de serviços ambulatoriais e de internação de média e alta complexidade, assim como a integração de atividades docentes-assistenciais na área da saúde.

CONVÊNIO EM FRANCO DA ROCHA

Com a expertise de gerenciar atendimento público de saúde em seis das sete cidades do ABC e depois de firmar compromissos com Rio Grande da Serra e Ribeirão Pires, a Fundação do ABC assinou em 25 de setembro contrato de parceria com a Secretaria de Saúde de Franco da Rocha, a fim de atuar conjuntamente na prestação de serviços médicos e administrativos à população do município.

A parceria via Central de Convênios con-

templa 200 consultas pediátricas e 400 clínicas por dia durante as 24 horas – ou seja, em média 18 mil atendimentos por mês. O contrato também previa a habilitação do serviço do P.A. (Pronto Atendimento) da cidade como UPA (Unidade de Pronto Atendimento) 24h – objetivo alcançado em dezembro de 2013 –, assim como a implantação da qualificação de risco, organização dos plantões e início da especialidade de Ortopedia. Além dos trabalhos em saúde, a parceria também engloba mão-de-obra administrativa e assistencial, serviços de limpeza, alimentação, lavanderia, segurança (controle de acesso) e manutenção de equipamentos.

ECONOMIA DE ÁGUA E ENERGIA

A Fundação do ABC deu início em 2013 à parceria com a W-Energy Consultoria, Gestão e Tecnologia visando à redução do consumo de água em todas as unidades gerenciadas – inclusive a Faculdade de Medicina do ABC e equipamentos de saúde no Litoral paulista. A expectativa é de que, a partir do trabalho, o consumo total de água diminua entre 30% e 40%.

O contrato firmado é de 5 anos, sem necessidade de investimento pela FUABC. O trabalho da W-Energy é pago de acordo com os resultados. A empresa recebe 50% do total economizado, o que significa redução de consumo e de gastos para a FUABC.

Quando o trabalho estiver completo, será possível acompanhar o consumo de água à distância e em tempo real via computador. Além disso, em casos de vazamento, por exemplo, o sistema identifica o problema e envia imediatamente mensagens de celular SMS para os responsáveis cadastrados tomarem providências.

Posteriormente, está acordado com a W-Energy trabalho de redução de gastos com energia elétrica, que englobará revisão das contas de luz para melhor adequação em planos de consumo, entre outras medidas.

NOVA PRESIDÊNCIA É ELEITA

O Conselho de Curadores da Fundação do ABC elegeu em novembro a nova Presidência para o mandato 2014-2015. Em votação unânime, o economista e administrador Marco Antonio Santos Silva foi eleito presidente, enquanto o então comandante da FUABC, Mauricio Mindrisz, foi escolhido como vice. Na Secretaria-Geral permaneceu Dr. Jurandyr José Teixeira das Neves, ex-aluno da Faculdade de Medicina do ABC e secretário-adjunto de Saúde de Santo André.

Dentro da gestão tripartite da Fundação do ABC, as prefeituras de Santo André, São Bernardo e São Caetano se revezam no comando a cada dois anos. O novo presidente foi indicado pelo prefeito sancaetanense, Paulo Pinheiro.

Economista e administrador pós-gradua-

do em educação, Marco Antonio Santos Silva assumiu no início de 2013 a vice-Presidência da Fundação do ABC. Ex-secretário de Governo de São Caetano, o gestor da FUABC traz na bagagem quase 40 anos de experiência empresarial e 19 anos à frente da USCS – 15 anos como diretor e outros 4 como vice. Esteve à frente de todo o processo que permitiu transformar o instituto isolado IMES em Universidade de São Caetano do Sul.

27º CONGRESSO DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE

Considerado um dos maiores eventos de saúde pública do país, o 27º Congresso do COSEMS/SP, realizado pelo Conselho de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo, contou com mais de 1.500 par-

ticipantes entre os dias 5 e 8 de março de 2013, no Centro de Formação de Profissionais da Educação (CENFORPE) de São Bernardo. À época mantenedora de 12 hospitais, 3 AMEs (Ambulatório Médico de Especialidades), 4 pronto-socorros e 1 UPA (Unidade de Pronto Atendimento), além da Faculdade de Medicina do ABC e da Central de Convênios, a Fundação do ABC não ficou de fora do evento e manteve, inclusive, estande em tempo integral para atender aos secretários e demais dirigentes da Saúde.

Foram 18 cursos e mais de 140 horas de atividades. Compareceram ao evento representantes de seis Estados e 230 municípios, com total de 184 secretários municipais de Saúde.



Novo convênio de cooperação técnica amplia parceria com Rio Grande da Serra



FUABC assume UPA em Franco da Rocha



Implantado plano de redução de água e energia

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	3.961.403	5.916.145	6.894.533	9.008.649	10.340.545
EXAMES E PROCEDIMENTOS	9.694.420	13.286.432	14.602.218	16.675.835	17.202.429
CIRURGIAS	43.627	66.364	80.547	81.693	77.008
INTERNAÇÕES	58.913	87.381	94.292	90.354	91.607
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	562.848	756.650	940.774	1.100.284	1.291.664



O ano de 2013 foi repleto de novidades, trabalho e desafios na Faculdade de Medicina do ABC. Os novos alunos iniciaram a vida acadêmica participando da tradicional semana de recepção aos calouros, que entre dezenas de atividades contou com ações na creche São Jerônimo Emiliani, que incluíram pequenas reformas, reposição do estoque da enfermaria local, pintura de muros com temas infantis, distribuição de lanches para as crianças e atividades recreativas.

Com a conquista do equilíbrio econômico-financeiro e administrativo, o foco da instituição foi a área acadêmica, investimentos em infraestrutura e equipamentos. O andar térreo do Prédio Central foi ampliado e totalmente reformado. São 12 novas salas de aula com cerca de 50 lugares cada, entregues mobiliadas, com ar-condicionado e prontas para receber os alunos. Também foram adquiridos 428 computadores novos e os investimentos em reformas estruturais, tecnológicas e para atualização de rede ultrapassaram R\$ 1,2 milhão.

No campo da gestão, votação expressiva manteve na direção geral da faculdade o cirurgião torácico Dr. Adilson Casemiro Pires, que tem a seu lado para o mandato 2014-2017 o vice-diretor Dr. Fernando Luiz Affonso Fonseca.

Na Pós-graduação, o Lato Sensu passou por criação e reestruturação de cursos, qualificação dos professores, implantação de processos e profissionalização da gestão. Os resultados foram expressivos e a FMABC passou a contar com mais de 1.000 alunos matriculados nos cursos de especialização.

O incentivo à área de pesquisa, os convênios para prestação de atendimento e para assessoria em saúde, somados ao cresci-



Hospital Estadual Mário Covas torna-se hospital-escola da FMABC



Gustavo Borges abre 38ª edição do Comuabc

mento da Pós-graduação e ao atendimento a operadoras de saúde aumentaram e diversificaram as fontes de receita da Faculdade de Medicina do ABC.

“MÁRIO COVAS” TORNA-SE HOSPITAL-ESCOLA

Maior unidade hospitalar do Grande ABC, o Hospital Estadual Mário Covas de Santo André se tornou hospital-escola da Faculdade de Medicina do ABC. Com 330 leitos, 13 salas cirúrgicas e 1.700 colaboradores, o equipamento ocupa lugar de destaque no sistema público de Saúde do ABC pela estrutura,



Enfermagem vacina 650 pessoas contra H1N1

volume de atendimento e foco na assistência de alta complexidade.

MUTIRÕES A SERVIÇO DA POPULAÇÃO

Entre os destaques de 2013, não poderiam ficar de fora os diversos mutirões de saúde organizados por professores e alunos da FMABC e que resultaram em milhares de atendimentos.

Cerca de 50 profissionais da disciplina de Oftalmologia estiveram mobilizados em 29 de junho para realização de 50 cirurgias de catarata. A ação contou com parceria da Secretaria



Mutirão conta com 50 cirurgias de catarata



Creche São Jerônimo Emiliani recebe alunos de Medicina para Trote Solidário



Andar térreo do Prédio Central é ampliado



Feira de Saúde chega à 10ª edição



Diretor da FMABC é reeleito para 2014-2017

de Saúde de Santo André, que encaminhou usuários das Unidades Básicas de Saúde municipais com suspeita da doença. Entre maio e junho, o Instituto de Olhos da FMABC realizou avaliação oftalmológica completa nesses pacientes, que inclui consultas e exames como biometria, orbscan e microscopia especular, além de exame clínico pré-cirúrgico, exame de sangue e eletrocardiograma. A partir dos resultados, foram agendados os pacientes com diagnóstico confirmado.

Mutirão contra o câncer bucal em São Bernardo foi responsável por 2.109 exames bucais e 130 encaminhamentos para atendimento especializado. Já o curso de Enfermagem da Faculdade de Medicina do ABC, em parceria com o Departamento de Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Saúde de

Santo André, vacinou em 2013 quase 650 pessoas contra o vírus H1N1.

A 10ª edição da Feira de Saúde contou com a participação de aproximadamente 3 mil pessoas. Trata-se de ação que orienta e atende gratuitamente a população, disponibilizando exames, consultas e palestras educativas. Organizado pelo Diretório Acadêmico Nylceo Marques de Castro, de Medicina, o evento conta com participação de alunos voluntários de todos os cursos da FMABC. Ao todo estiveram envolvidas cerca de 20 ligas acadêmicas, 350 estudantes voluntários e 20 docentes responsáveis pela orientação e supervisão dos atendimentos.

Entre os atendimentos disponíveis estiveram exames de glicemia capilar (diabetes) e medição de pressão arterial, papanicolau,

tipagem sanguínea e teste rápido para detecção de hepatites B e C. Também houve consultas médicas em especialidades como ginecologia, pediatria, clínica médica, geriatria, dermatologia, nefrologia, psiquiatria e acupuntura.

Os acadêmicos da Faculdade de Medicina do ABC também organizaram de 12 a 17 de agosto a 38ª edição do Comuabc - Congresso Médico Universitário do ABC, considerado o maior do gênero no país. Nesses 38 anos, o evento recebeu mais de 20 mil participantes e profissionais da saúde como palestrantes ou membros de comissões julgadoras. A ocasião foi marcada pela palestra "Atitude de Campeão", com Gustavo Borges - um dos maiores nomes da natação mundial, com quatro medalhas olímpicas e 19 pan-americanas.



Mais de 2 mil exames contra o câncer bucal

	2009	2010	2011	2012	2013
GRADUAÇÃO (ALUNOS)	1.242	1.397	1.487	1.534	1.630
PÓS-GRADUAÇÃO E MESTRADO	312	325	666	966	1.074
DOUTORADO	-	18	45	62	87
MÉDICOS RESIDENTES	316	316	325	334	370
CONSULTAS	-	-	140.121	143.697	133.193
EXAMES	-	-	149.702	170.997	188.048
CIRURGIAS	-	-	7.781	7.415	7.259
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	37.703	43.238	48.406	58.329	69.212



COMPLEXO HOSPITALAR MUNICIPAL DE SBC



São Bernardo começou a escrever em 2013 novo capítulo na Saúde a partir da entrega da primeira de três fases do Hospital de Clínicas Municipal José Alencar (HC) – maior unidade municipal de toda região do ABC. Entre obras e equipamentos foram investidos R\$ 240 milhões, sendo R\$ 126 milhões pelo Governo Federal, R\$ 74 milhões pelo município e R\$ 40 milhões pelo Governo do Estado.

O HC terá total de 293 leitos, sendo 197 de internação e 96 leitos complementares (60 de UTI, sendo 20 pediátricos e 40 adultos, 29 de recuperação anestésica e sete de hospital-dia). O edifício reúne três blocos e 11 pavimentos, além de ambulatório, Hospital-Dia e Terapia Renal Substitutiva para procedimentos de hemodiálise. Nesta primeira fase, a unidade funciona com 70 leitos – 60 de internação e 10 de terapia intensiva, além de 6 salas cirúrgicas.

Erguido em área de 18 mil metros quadrados no Bairro Alvarenga, o Hospital de Clínicas será uma das unidades mais modernas do Brasil e terá capacidade para atender as principais demandas de saúde em especialidades cirúrgicas, diagnóstico por imagem, medicina nuclear, especialidades clínicas e pediátricas, além de transplantes de órgãos – como rins e córnea – e cirurgias ortopédicas de grande porte.

A previsão é de que a unidade esteja funcionando em sua totalidade até 2015, quando terá capacidade para fazer mensalmente cerca de 10 mil consultas, 1,5 mil internações e 1,5 mil cirurgias. O custeio total estimado é de 12 milhões mensais – 70% sob responsabilidade do Governo Federal e 30% do município. Serão aproximadamente 1.400 funcionários.

Além de ampliar a quantidade de leitos no



São Bernardo faz mutirão contra câncer bucal



HMU ganha ambulância UTI Neonatal



Hospital Anchieta capacita enfermeiros

município, o Hospital de Clínicas é unidade estratégica da Secretaria de Saúde para reorganização do sistema de saúde e do Complexo Hospitalar Municipal. Com o novo equipamento, o Hospital Anchieta progressivamente se transformará em hospital do câncer com unidade de radioterapia anexa. Já o Hospital Municipal Universitário (HMU) focará o atendimento às gestantes e recém-nascidos, atuando como hospital da mulher. Futuramente, está prevista a construção de um novo hospital de urgência e emergência, que será ao lado do atual Hospital e Pronto-Socorro Central.

RECORDE DE EXAMES NA SEMANA DA MULHER

O treinamento de novas enfermeiras e médicos generalistas no Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher de São Bernardo (CAISM-SBC), realizado em 2013, resultou no maior número de exames já realizados durante a Semana da Mulher – comemorada de 4 a 8 de março. A campanha junto às 32 Unidades Básicas de Saúde (UBSs) do município registrou aumento de 9,8% nos exames de papanicolau (total de 8.075) em comparação com 2012, alcançando percentual de 78,9%

citologias em mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos, obedecendo critérios do Ministério da Saúde para solicitação deste exame. Além disso, houve aumento de 28,8% nas solicitações de mamografias, totalizando 4.277 procedimentos.

HOSPITAL ANCHIETA CAPACITA ENFERMEIROS

O Centro de Tratamento do Pé Diabético do Hospital Anchieta deu início em 2013 à capacitação de enfermeiros de todas as 32 Unidades Básicas de Saúde do município – levando em consideração que a enfermagem tem papel fundamental no atendimento ao paciente com pé diabético, principalmente na questão da assepsia das feridas e curativos. A iniciativa permitiu o estágio de profissionais das UBs durante um dia todo de atendimento, com avaliações e tratamento de aproximadamente 30 casos. Entre os objetivos da ação estão criar ambiente para troca de conhecimentos e padronizar o atendimento de portadores de pé diabético, levando em conta o atendimento diferenciado e pioneiro desenvolvido no Anchieta através da técnica de terapia fotodinâmica. Graças a esse trabalho foi possível poupar de amputações 85% dos pacientes tratados.

MUTIRÃO CONTRA O CÂNCER DE BOCA

O Poupatempo de São Bernardo foi palco da 6ª edição do mutirão “Abra a Boca para a Saúde” – campanha gratuita de prevenção e diagnóstico precoce do câncer bucal. Realizada entre 14 e 18 de outubro, a ação ocorreu a partir da parceria entre Faculdade de Medicina do ABC e cirurgiões-dentistas do setor de Saúde Bucal da Secretaria Municipal de Saúde. Ao todo foram 2.109 exames bucais e 130 encaminhamentos para atendimento especializado. Casos com lesões que podem se transformar em câncer ou com suspeita de serem malignas são direcionados ao Hospital Anchieta – referência no município para esse tipo de assistência – para melhor investigação, diagnóstico e tratamento.

COMISSÃO DE BIOÉTICA NO HPS CENTRAL

O Hospital e Pronto-Socorro Central de São Bernardo colocou em funcionamento em agosto a Comissão de Bioética – grupo multiprofissional que se reúne periodicamente para discussão de temas delicados e que requerem conhecimento específico para melhor abordagem. Trata-se da quarta – e maior – comissão do gênero dentro das unidades mantidas pela Fundação do ABC, com registro de aproximadamente 30 participantes por encontro.

A Bioética é a área do conhecimento voltada à reflexão e discussão de valores relacionados à vida e à saúde humana. A primeira reunião do HPS Central de São Bernardo ocorreu em 23 de agosto e abordou panorama geral com conceitos de bioética.

CHMSBC IMPLANTA INTRANET NAS UNIDADES

Todos os funcionários do Complexo Hospitalar Municipal de São Bernardo com acesso a computadores ganharam em 3 de junho nova ferramenta de comunicação interna. Trata-se da intranet, pela qual é possível disseminar protocolos e regulamentos, emitir informes do departamento de Recursos Humanos, passar notícias, informações sobre eventos e outros dados relevantes aos colaboradores de maneira rápida e eficaz. Como o próprio nome sugere, a intranet do CHMSBC é restrita à rede interna de computadores do complexo e foi instalada como página principal dos navegadores de internet em todas as máquinas.

A inauguração da intranet foi acompanhada pelo lançamento oficial da nova logomarca do CHMSBC. A chegada do Hospital de Clínicas e sua abrangência na saúde regional levaram o município a repensar a identidade visual do complexo, com logomarca inspirada em

conceito mais moderno sobre saúde, entendida como a união de pelo menos cinco eixos: hospital, medicina, acolhimento, bem-estar e saúde propriamente dita.

HMU RECEBE AMBULÂNCIA UTI NEONATAL

A diretoria do Hospital Municipal Universitário de São Bernardo (HMU) reuniu-se em 1º de novembro com membros do Rotary Club Rudge Ramos e representantes da Secretaria Municipal de Saúde para apresentar os resultados preliminares de atendimento com ambulância UTI Neonatal. O veículo foi doado pelo próprio Rotary e passou a integrar a Rede Cegonha municipal, atendendo principalmente a gestantes e puérperas com bebês de até 40 dias, assim como recém-nascidos de alto risco que necessitam de transporte para exames e procedimentos especializados. Entre 7 e 29 de outubro foram 130 atendimentos com a ambulância Rede Cegonha do Rotary.



Hospital e Pronto-Socorro Central dá início às reuniões da Comissão de Bioética



Complexo Municipal implanta intranet



Semana da Mulher tem orientações no CAISM

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	515.227	623.905	732.841	769.046	978.320
EXAMES E PROCEDIMENTOS	2.622.557	3.204.818	3.151.844	3.144.424	3.060.568
CIRURGIAS	5.348	12.568	8.378	9.595	12.216
INTERNAÇÕES	21.055	23.275	25.486	24.006	26.669
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	203.972	206.027	204.220	210.646	232.260



COMPLEXO HOSPITALAR MUNICIPAL DE SCS



São Caetano iniciou 2013 com plano de reestruturação do sistema público de saúde visando aperfeiçoar o atendimento. Entre as primeiras ações implantadas esteve a centralização de serviços assistenciais no Complexo Hospitalar Municipal – gerido pela Fundação do ABC –, levando em conta a existência de muitos serviços isolados, alguns em locais ociosos e com equipes mínimas.

A Casa da Gestante, por exemplo, saiu de casa alugada no Bairro Santa Paula e foi instalada no Hospital Municipal Euryclides de Jesus Zerbini (Hospital da Mulher) – onde as futuras mães passaram a ter mais tranquilidade para receber o atendimento necessário durante a gestação. O Hospital da Mulher conta com 12 leitos de maternidade, 8 de UTI Neonatal e 9 de médio risco neonatal, além de 6 resultantes da transferência da Casa da Gestante à unidade.

O Centro Municipal de Oftalmologia Dr. Jaime Tavares (CMO) passou por troca de comando e iniciou o ano com missão de regularizar consultas e os agendamentos de exames nessa área. Já o Centro de Oncologia e Hemoterapia Luiz Rodrigues Neves (Unidade de Tratamento ao Câncer), no mesmo prédio, foi ativado efetivamente. Os serviços de ambulância do 199 e do Samu também foram centralizados nesse espaço.

As atividades do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) da Rua Santo Antônio, no Centro (prédio também alugado), foram transferidas para o Centro de Especialidades Médicas da Rua Heloisa Pamplona, no Bairro Fundação, ainda como parte do processo de readequação dos espaços de saúde.

Outra ação iniciada visou à redução da ausência nas consultas e exames. Para isso foi



Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher é reestruturado e amplia número de mamografias



Centro Municipal de Oftalmologia regulariza consultas e agendamentos

destacada equipe para realizar ligações aos pacientes dois dias antes das datas agendadas, confirmando a presença dos usuários e otimizando as vagas da Saúde.

CAISM PASSA POR REESTRUTURAÇÃO

O Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher de São Caetano passou por reorganização em 2013. Entre as novidades, a unidade especializada na prevenção e tratamento de doenças no público feminino adotou medidas para minimizar a espera pelo exame de mamografia,

destinado à detecção do câncer de mama. O número de mamografias diárias passou de 40 para 60 exames e o horário de atendimento foi estendido em dois dias da semana.

O Caism também ganhou nova autoclave para auxiliar na esterilização de materiais e o trabalho de reestruturação incluiu a organização completa das fichas dos pacientes, a fim de otimizar todo o atendimento no equipamento de saúde. A unidade disponibiliza atendimentos nas áreas de planejamento familiar, climatério, pré-natal de alto risco, patologia do

trato genital inferior, mastologia, colposcopia, oncologia, ginecologia, dermatologia e pequenas cirurgias, além de trabalho preventivo em câncer de pele e câncer de colo do útero.

AMBULATÓRIO INFANTIL DE PÓS-INTERNAÇÃO
A parceria entre Prefeitura e Fundação do ABC no Complexo Hospitalar Municipal de São Caetano proporcionou em 3 de junho a inauguração de mais um espaço de ponta em benefício à população. Trata-se do Ambulatório Infantil de Pós-internação – local destinado às crianças que tiveram alta de internação recente. O objetivo é que os pacientes infantis recém-saídos do período de internação tenham atendimento prorrogado no sistema hospitalar municipal, o que facilita a pronta recuperação.

A pequena Ana Luiza Reis, de apenas 7 meses, inaugurou o serviço. Após passar alguns dias internada com bronquiolite (infecção dos bronquíolos dos bebês) no Hospital Infantil e Maternidade Márcia Braidó, a paciente teve alta e retornou para avaliação. A mãe de Ana Luiza, Alessandra Maria Reis, classificou como “muito eficaz” a iniciativa municipal. “Com certeza esse local irá ajudar na recuperação mais rápida de minha filha”.

CENTRO DE ONCOLOGIA GANHA “CANTINHO DA BELEZA”
Ações simples e que podem elevar a autoestima e a confiança dos pacientes com câncer são consideradas eficazes por órgãos como o Instituto Nacional de Câncer (INCA) no combate a complicações colaterais, trazendo benefícios ao tratamento dos enfermos. Com esse objetivo, a direção do Centro de Oncologia Luiz Rodrigues Neves de São Caetano, em parceria com o Fundo Social de Solidariedade do município, inaugurou em 10 de junho o Cantinho da Beleza. Localizado no próprio prédio da unidade, o espaço recebe os pacientes oncológicos todas as segundas-feiras.

Alguns dos efeitos colaterais mais comuns entre pacientes com câncer em tratamento são queda de cabelo, crescimento de pelos em lugares não habituais e ressecamento da pele. O Cantinho da Beleza foi idealizado justamente para tentar amenizar um pouco essas implicações e valorizar a autoestima de homens e mulheres que são tratados no centro de oncologia.

HOSPITAL DE OLHOS ZERA FILAS DE ESPERA
O Hospital de Olhos Dr. Jaime Tavares de São Caetano implantou nova sistemática de atendimento, que privilegia rapidez e qualidade na prestação de serviços. A partir de 2013, para melhorar o acesso dos munícipes, a Secretaria de Saúde transferiu a marcação de consultas oftalmológicas para a própria unidade. Dessa forma, basta o usuário se dirigir ao local, sem necessidade de passar previamente por uma Unidade Básica de Saúde (UBS).

Com os esforços, a unidade zerou a demanda reprimida em oftalmologia no município. O Hospital de Olhos atende em média 2 mil pessoas por mês. Além disso, são mais de 700 pacientes que passam mensalmente por atendimento oftalmológico de emergência em São Caetano. No campo cirúrgico, as filas de espera também foram eliminadas. Após a consulta, se necessário, o usuário aguarda no máximo duas semanas para realização do procedimento.

SERVIÇO DE AUDIOLOGIA INICIA ATENDIMENTOS
O Hospital São Caetano deu início em 11 de novembro ao serviço de Audiologia, destinado

ao atendimento e realização de exames em pacientes com problemas auditivos. Até então, o trabalho era terceirizado e realizado fora do município – os pacientes precisavam se deslocar até Santo André para passar pelas avaliações. O novo espaço ocupa duas salas do HSCS e permite que fonoaudiólogos promovam avaliações nos pacientes e testem a capacidade de ouvir sons, além de localizar e identificar distúrbios auditivos. Também são realizados procedimentos para aferir as condições da orelha média e da tuba auditiva. O local conta ainda com cabine acústica, além de equipamento para emissão de laudos dos exames com rapidez.



Complexo de São Caetano inaugura Ambulatório Infantil de Pós-Internação



Hospital São Caetano implanta Audiologia



Cantinho da Beleza no Centro de Oncologia

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	342.971	461.821	474.808	451.236
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	23.092	93.966	146.312	174.574
CIRURGIAS	-	2.560	11.408	11.032	8.041
INTERNAÇÕES	-	5.935	10.079	12.423	12.594
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	25.632	68.504	84.548	84.350



HOSPITAL ESTADUAL MÁRIO COVAS DE SANTO ANDRÉ



Hospital investe mais de R\$ 1,375 milhão



Parque tecnológico é modernizado

O Hospital Estadual Mário Covas de Santo André realizou em 2013 diversas ações e investimentos de natureza administrativa, financeira, técnica e de responsabilidade social. Entre os destaques do período foram investidos R\$ 1,375 milhão em equipamentos e reformas, bem como implementados novos procedimentos, processos técnicos e administrativos que garantiram a recertificação de qualidade ONA (Organização Nacional de Acreditação).

A transparência administrativa, o equilíbrio econômico-financeiro e a criação do núcleo "Ser Mais" resultaram na ampliação dos canais de comunicação, das ações para valorização dos colaboradores e das informações aos pacientes. Entre os exemplos estão o reconhecimento do desempenho profissional, a educação continuada, treinamentos, atividades sociais e a publicação das listas de espera para cirurgias no site do hospital.

No âmbito das parcerias com a sociedade, destaque para ações de humanização, como o curso de Libras (Língua Brasileira de Sinais), e de responsabilidade social, como a campanha "Junte Óleo".

A Farmácia de Componentes Especializados, com orçamento próprio de R\$ 118 milhões, também esteve em evidência com aumento de 25% no número de usuários beneficiados. O movimento diário superou 1.700 atendimentos.

Também em 2013, o HEMC foi definido pela Secretaria de Estado da Saúde como hospital-escola da Faculdade de Medicina do ABC. Trata-se da ampliação do trabalho de ensino e pesquisa desenvolvido pela unidade, que já era campo de estágio de alunos de graduação, além de contribuir para a especialização de médicos – são 32 especialidades disponíveis

em Residência Médica, que congregam média de 340 médicos em processo de especialização nas áreas cirúrgica e clínica.

Com o apoio da Fundação do ABC, o "Mário Covas" reestruturou a Comissão de Bioética para renovar e ampliar a participação dos profissionais da saúde e de representantes da comunidade.

AMPLIAÇÕES E REFORMAS

Em busca da melhoria contínua em favor dos usuários e do corpo de funcionários, o Hospital Estadual Mário Covas promoveu série de investimentos em infraestrutura em 2013, como a reforma e ampliação da Central de Material e Esterilização – concluída em maio com investimento de R\$ 700 mil. Outros destaques foram a criação do Espaço para o Colaborador – área para descanso e integração dos funcionários, que dispõe de equipamentos de áudio e vídeo –, a reforma do heliponto (R\$ 250 mil) e a ampliação da área de espera da Farmácia de Componentes Especializados (R\$ 250 mil).

Com área construída de 29,6 mil metros

quadrados e 1.680 funcionários, o Hospital Estadual Mário Covas de Santo André é a maior unidade hospitalar da região do ABC. O equipamento de saúde conta 13 salas cirúrgicas e 330 leitos, distribuídos entre Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Clínica de Moléstias Infecto-contagiosas, Clínica Psiquiátrica, Clínica Pediátrica, Unidade Semi-Intensiva, UTI Adulto (duas unidades), UTI Pediátrica, UTI Coronariana, UTI Neonatal, Berçário Médio Risco, Observação, Leitos de Hospital-Dia, Leitos de Quimioterapia e Recuperação Pós-Anestésica.

A programação para 2014 prevê novos investimentos em equipamentos e construções. O parque tecnológico será renovado, com investimento de R\$ 10 milhões pelo Governo do Estado de São Paulo. O hospital também planeja a implantação do Centro de Tratamento Oncológico, que englobará a construção de casamata e instalação de equipamento de radioterapia de última geração para o tratamento do câncer. Outro projeto importante é a reforma e ampliação do setor de Emergência, com a criação de mais uma UTI e construção de novo prédio para a área administrativa.

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	220.899	221.042	234.217	206.988	180.519
EXAMES E PROCEDIMENTOS	1.256.042	1.272.972	1.203.979	1.096.686	988.661
CIRURGIAS	11.865	12.605	15.682	14.905	15.076
INTERNAÇÕES	14.769	14.167	14.574	13.780	13.044
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	104.582	106.992	120.209	123.541	132.623



Portal Atena integra unidades da Central



Combate a incêndio é tema de treinamentos

Criada em 2007 para prestar serviços sob necessidades específicas em saúde, a Central de Convênios é hoje a maior mantida da Fundação do ABC. Conta com mais de 7.600 funcionários e atua por meio de contratos de gestão e convênios junto às prefeituras de Santo André, São Bernardo, São Caetano, Mauá, Rio Grande da Serra e Ribeirão Pires, além de Franco da Rocha. São colaboradores que atuam tanto na assistência à saúde da população quanto nas áreas administrativas e de serviços gerais de UPAs (Unidades de Pronto Atendimento), UBSS (Unidades Básicas de Saúde), PID (Programa de Internação Domiciliar), CAPS (Centro de Atenção Psicossocial), Programa de Saúde da Família e SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), entre outros.

Passa pela Central de Convênios quase metade do faturamento total da FUABC. São mais de 40 planos de trabalho e 303 unidades de saúde atendidas. A receita em 2013 foi de quase R\$ 510 milhões.

Entre os destaques do período esteve o lançamento de solução inovadora de comunicação para funcionários e gestores: o Portal Atena de Relacionamento (www.cc.org.br). Sob responsabilidade do setor de Desenvolvimento da Informação, a ferramenta de gestão de conteúdo e documentação vai além da intranet, pois está disponível em diversas unidades, permite a criação de sites, redes sociais e, principalmente, a gestão inteligente de conteúdo.

O Atena foi criado utilizando como plataforma o Microsoft Sharepoint – segundo principal produto da Microsoft. O portal permite aos funcionários consultar holerites, relação de férias, boletins, processo seletivo, normas e legislação trabalhista. Também podem tirar dúvidas em tempo real acessando chat online disponível diariamente. Além disso, a ferramenta disponibiliza informações detalhadas



Maior e mais completa CIPA é empossada

e atualizadas sobre cada unidade gerida pela Central de Convênios, inclusive com acesso ao número de funcionários em atividade, salários e listas de frequência.

SEGURANÇA DO TRABALHO

O Departamento de Engenharia de Segurança do Trabalho (SESMT) da Central de Convênios empossou em junho a maior e mais complexa Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) já organizada na instituição. São 42 membros – 21 dos quais eleitos pelos votos dos funcionários e os demais 21 pelo empregador.

Também em 2013, o SESMT deu início à série de treinamentos sobre noções de combate



SESMT capacita em Biossegurança

a incêndio. A primeira capacitação ocorreu no Centro de Especialidades III de Santo André e a ação abrangeu todos os municípios atendidos pela Central. O objetivo foi treinar funcionários de cada unidade para a classificação dos tipos de incêndio e dos extintores adequados, assim como para situações de risco, planos de evacuação de área, entre outras informações.

Paralelamente às capacitações em combate a incêndio, o SESMT implantou treinamentos com foco em Biossegurança. As atividades ocorreram nas próprias unidades de saúde e abordaram temas como “Proteção Respiratória contra Agentes Biológicos” e “Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes”.

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	3.090.034	4.171.546	4.465.487	6.415.059	7.512.330
EXAMES E PROCEDIMENTOS	5.539.936	7.478.914	8.595.739	10.467.807	11.167.086
CIRURGIAS	21.011	28.365	22.047	20.788	15.202
INTERNAÇÕES	14.092	19.024	17.901	14.895	15.254
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	123.478	207.917	289.544	345.212	509.844



COMPLEXO DE SAÚDE IRMÃ DULCE



A inauguração da nova Sala de Emergência do Pronto-Socorro Central foi um dos avanços que marcaram o ano de 2013 no Complexo de Saúde Irmã Dulce, em Praia Grande. Desde 2008, o Hospital Municipal Irmã Dulce é gerenciado pela Fundação do ABC, que responde também pelo Pronto-Socorro Central e pela Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Dr. Charles Antunes Bechara. O complexo agrega ainda o Ambulatório de Especialidades Cirúrgicas Maria Helena de Oliveira Higa, anexo ao hospital.

Entregue em novembro à população, a obra de revitalização da Sala de Emergência não apenas aprimorou a estrutura de atendimento aos casos mais graves que chegam pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), como representou um avanço regional. A obra permitiu a ampliação da área física, melhor acesso a ambulâncias, passagens mais amplas e cortina de ar-condicionado. Posto de enfermagem em localização estratégica e conforto médico, além de sanitários, melhoraram as condições de trabalho. Toda a infraestrutura foi refeita, bem como instalações hidráulicas e elétricas, sistema de tubulação de gases, climatização, pintura e revestimentos. O setor conta com suporte semi-intensivo funcionando 24 horas.

ÁGUA E SUSTENTABILIDADE

Em 2013, declarado pela ONU como Ano Internacional das Nações Unidas da Cooperação pela Água, o “Irmã Dulce” destacou-se pelo pioneirismo de um projeto aparentemente simples, que começou com a instalação de dispositivos economizadores em torneiras, chuveiros e válvulas, mas em



Com atuação voluntária semanal, Palhaço Pirulito anima pacientes do Hospital Irmã Dulce



Liderança em notificações para doação de órgão



Novembro Azul alerta sobre câncer de próstata

pouco tempo produziu resultados significativos em economia de recursos, sustentabilidade e consciência ecológica.

A iniciativa é fruto de parceria entre a FUA-BC e a W-Energy Consultoria, Gestão e Tecnologia. O “Irmã Dulce”, uma das primeiras unidades gerenciadas pela FUABC a adotar o programa, promoveu a conscientização dos funcionários sobre as mudanças implantadas e atitudes que protegem o meio ambiente.

GRUPO ARCO-ÍRIS E PET TERAPIA

Em humanização no atendimento, 2013

foi marcado por duas importantes ações: o início da atuação das adolescentes da Ordem Internacional do Arco-íris para Meninas e a expansão da Pet Terapia com a atuação da ONG CãoAmor.

Inspiradas pelo projeto “Médicos da Alegria”, desenvolvido pela Faculdade de Medicina de Botucatu da Unesp, o Grupo Arco-íris começou a realizar ação semelhante no “Irmã Dulce”. Antes de começarem a atuar, as meninas participaram de treinamento com a Comissão de Humanização. As visitas ocorrem uma vez por semana com a

participação do palhaço Pirulito (o clown Marcelo de Castro) e da palhaça Lilica, que são voluntários junto à ordem.

A atuação da ONG CãoAmor no hospital, em outubro, ampliou um dos projetos mais bem sucedidos na área de humanização: a Pet Terapia ou Terapia Assistida por Animais (TTA). Antes de levar os cães para visitar pacientes pediátricos e adultos, voluntários da CãoAmor passaram por capacitação coordenada pela fonoaudióloga Eliane Selma do Valle Blanco, dona da golden retriever Satine, que iniciou o projeto há cinco anos.

Segundo a presidente da CãoAmor, Danielle Gravina Calasans, o objetivo é proporcionar momentos de recreação e conforto a crianças e adultos internados: “É um momento de muita alegria dentro do hospital, bem bacana”.

Entre os benefícios da Pet Terapia estão efeito calmante e antidepressivo, estímulo à integração social e elevação da autoestima do paciente, já que desvia o foco da tensão emocional, dor e estresse de internação ou tratamento. Estudos também apontam redução da pressão sanguínea e cardíaca, melhoria do sistema imunológico e do bem-estar geral.

OUTROS PROJETOS

Com 43 notificações de morte encefálica, 16 cirurgias de extração de órgãos e 14 doadores viáveis no ano de 2013, o “Irmã Dulce” liderou entre os 75 hospitais que fazem parte da área do Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos (SPOT) da Escola Paulista de Medicina (EPM), que abrange algo em torno de 6 milhões de habitantes. O hospital continua investindo em informação e recebeu o nefrologista Diogo Medeiros, coordenador médico do SPOT, e a enfermeira Vanessa Ayres Carneiro, que coordena a Enfermagem do serviço, para curso de atualização às equipes.

A UPA, que vem mantendo índices de satisfação acima de 80% na pesquisa junto aos usuários, lançou a primeira edição da campanha “Inverno Aquecido”, arrecadando agasalhos para a população carente. Inserida na populosa região da Curva do “S”, a UPA tem atuado de forma integrada com equipamentos da rede no atendimento em Serviço Social.

Durante o ano, a Comissão de Humanização promoveu campanhas de conscientização dos funcionários das três unidades que formam o complexo, como Outubro Rosa, pela detecção precoce do câncer de mama, e Novembro Azul, conscientizando os homens sobre o câncer de próstata. A comissão também organiza atividades comemorativas junto aos pacientes, como Páscoa e Dia das Crianças, visando promover bem-estar.



Pet Terapia reforça ações de humanização do “Irmã Dulce”



Projeto pioneiro de economia de água no HMD



Índices de satisfação acima de 80% na UPA



Inauguração da nova Sala de Emergência do PS Central esteve entre os avanços de 2013

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	2.258	11.659	148.824	359.256	449.531
EXAMES E PROCEDIMENTOS	109.583	340.329	338.259	467.425	538.770
CIRURGIAS	3.113	3.664	4.302	4.698	4.610
INTERNAÇÕES	7.380	8.799	9.836	9.776	9.502
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	38.291	54.188	73.576	106.794	109.842



HOSPITAL DE CLÍNICAS DR. RADAMÉS NARDINI



Nardini é eleito “Amigo do Meio Ambiente”



Hospital entrega nova ala da UTI Neonatal

No primeiro ano da nova gestão da Saúde de Mauá, o Hospital de Clínicas Dr. Radamés Nardini começou a colocar em prática importante processo de reestruturação física e tecnológica que visa à reforma completa da unidade, prevista para ser concluída em 2016. É a primeira vez em mais de 30 anos de funcionamento que o equipamento passará por transformações tão profundas como as que estão programadas.

O projeto Novo Nardini, que contempla modernização e reforma dos sete andares do equipamento, começou a ser desenhado no ano passado com a adaptação e deslocamento de diversos setores. As primeiras áreas que serão reformadas são as do Pronto-Socorro, Emergência e UTI II (1º andar) e Maternidade, localizada no quarto pavimento. Para isso, o hospital entregou nova ala e ambiência da UTI Neonatal provisória, reformou a Central de Equipamentos e deu início à reforma da Central de Material Esterilizado em novo setor, permitindo a ampliação da ala psiquiátrica. Algumas áreas funcionarão de forma provisória até o fim da reforma principal e outras já ganharam instalações definitivas. Todas as adaptações e melhorias foram realizadas com recursos municipais e atendem as diretrizes de acolhimento e humanização preconizadas pelo Ministério da Saúde. A reforma global será custeada com verbas do Ministério da Saúde, governo estadual e emendas parlamentares.

Além das intervenções estruturais, o projeto Novo Nardini trouxe importante ganho no olhar assistencial, a partir da ampliação de quadro de profissionais de Enfermagem, além de médicos e funcionários de setores de apoio. Outras ações relacionadas foram: investimentos em ações de humanização para funcionários,

com palestras e cursos financiados; reestruturação do serviço de Ouvidoria; aquisição de novo enxoval hospitalar com mais de 7 mil peças como lençóis, aventais cirúrgicos, camisas, calças e camisolas; compra de uniformes para recepcionistas, profissionais da manutenção e internação; troca de 100% dos colchões hospitalares (260 unidades); contratação de camareiras e de 12 vigilantes fixos e volantes que fazem rondas pela unidade e controlam fluxo de entrada e saída nas portarias; locação de equipamentos para qualificar a assistência e compra de materiais e aparelhos necessários para melhor atender os usuários.

Para ordenar a demanda de atendimento no Pronto-Socorro, o hospital implantou o protocolo de acolhimento com classificação de risco – em consonância com a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde. Já no ambulatório, o Nardini sediou o primeiro mutirão de Parkinson para atendimento gratuito de pacientes de Mauá e região com sintomas da doença.

Todos esses esforços podem ser percebidos

na análise dos resultados operacionais, nos quais o Hospital Nardini apresentou aumento do número de cirurgias na ordem de 50%, que contribuiu para praticamente zerar a fila de especialidades cirúrgicas dentro dos limites de complexidade do hospital, além do aumento expressivo do número de exames de apoio diagnóstico e consultas ambulatoriais.

AMIGO DO MEIO AMBIENTE

No segundo semestre o Nardini conquistou o selo “Amigo do Meio Ambiente”. Trata-se do reconhecimento da Secretaria de Estado da Saúde aos prestadores de serviço do SUS que desenvolvem iniciativas socioambientais e de sustentabilidade. O Nardini foi premiado pelo projeto “Revelação de Imagem Diagnóstica Digitalizada”, que diz respeito à substituição do material utilizado para impressão de exames de imagem, como Raio X e tomografia. A película tipo tela-filme foi substituída pelo sistema digital, que propicia a visualização dos exames diretamente nos computadores e contribui com a economia de impressões.

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	208.818	294.892	135.395	94.041
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	409.073	375.995	358.998	292.680
CIRURGIAS	-	2.167	2.367	2.209	2.455
INTERNAÇÕES	-	12.263	12.534	11.427	10.184
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	30.667	40.199	56.187	60.799



HOSPITAL DA MULHER DE SANTO ANDRÉ



Unidade é referência municipal para partos



Banco de Leite tem certificado “padrão ouro”



Fundado em agosto de 2008 pela prefeitura de Santo André, o Hospital da Mulher Maria José dos Santos Stein é hoje o maior centro de referência em saúde da mulher da região do ABC, com atendimento qualificado, equipamentos modernos e profissionais especializados. É administrado pela Fundação ABC desde a inauguração e conta com 116 leitos, incluindo Maternidade, Centro de Parto Natural, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN), Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCINCO), UTI Adulto e Centro Cirúrgico. Oferece mais de 6 mil exames mensais e Pronto-Socorro (Ginecologia, Obstetrícia e Violência Sexual) 24 horas por dia.

Instalado no Parque Novo Oratório, em área construída de mais de 7 mil metros quadrados, o Hospital da Mulher de Santo André responde hoje por 64% de todos os partos da cidade e por 100% dos realizados via Sistema Único de Saúde, conforme dados do Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (Sinasc). Também registra mensalmente média de 350 partos, 9.600 consultas e atendimentos e 11.000 exames e procedimentos.

Levantamento realizado em 2013 pelo Hospital da Mulher apontou elevados índices de resolutividade no tratamento do câncer de mama. A unidade registra percentual de sobrevivência (cura) entre 80% e 85% nas pacientes com a doença. O segredo do sucesso está na agilidade dos processos, que visam ao atendimento pleno das pacientes, com diagnóstico, tratamento e cirurgia (quando necessária) em curto espaço de tempo. A espera média entre a primeira consulta no ambulatório e a cirurgia é de no máximo 30 dias. Além disso, na primeira consulta já é feita biópsia para confirmar a doença, cujo resultado fica pronto em 7 dias. Também são solicitados

exames pré-operatórios e todas as informações ficam à disposição da equipe médica em no máximo 15 dias.

BANCO DE LEITE HUMANO “PADRÃO OURO”

O Banco de Leite Humano do Hospital da Mulher recebeu em 2013 certificado de credenciamento “padrão ouro” do Programa Ibero-americano de Banco de Leite Humano (IBERBLH). Trata-se de selo que ratifica o funcionamento das unidades dentro de elevados padrões de qualidade previamente normatizados. O leite humano é oferecido às crianças com risco extremo, prematuros com baixo peso com problemas no sistema imunológico ou quando por algum motivo a criança não pode ser amamentada pela mãe. Considerado substância viva, com diversos efeitos protetores e de desenvolvimento, o alimento ajuda a garantir boa qualidade de vida aos bebês e contribui na redução da mortalidade infantil.

No ano em que comemorou 5 anos de atividades, o Hospital da Mulher também inaugurou



São 9.600 consultas e atendimentos por mês

sua quarta sala cirúrgica, que permitiu aumentar o número de procedimentos e agilizar o atendimento das pacientes.

Considerado oficialmente o mês de conscientização sobre cânceres de mama e de colo de útero, o Outubro Rosa foi lançado em Santo André no Hospital da Mulher, que recebeu iluminação especial rosa não somente para chamar a atenção da população, mas como forma de alerta – especialmente à ala feminina. Também em 2013 a unidade estreou novo site na internet, cujo objetivo foi aprimorar a comunicação com o público externo.

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	90.278	109.793	105.901	118.248	115.464
EXAMES E PROCEDIMENTOS	136.323	143.887	125.193	129.298	133.741
CIRURGIAS	1.887	1.655	1.357	1.253	1.322
INTERNAÇÕES	976	1.283	1.212	1.220	1.404
PARTOS	4271	4337	3643	4.088	4.180
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	33.533	32.109	30.004	34.623	35.913



Campanha de vacinação imuniza contra gripe



Gerenciamento de Resíduos é estruturado

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Praia Grande realizou durante 2013 diversos treinamentos e atividades de integração direcionadas aos funcionários. Trata-se de esforço coletivo, cujo objetivo é o aprimoramento profissional permanente e a manutenção do clima organizacional favorável, que refletem diretamente na melhoria do atendimento aos usuários.

A unidade oferece serviço ambulatorial composto por primeira consulta, interconsulta, retornos, procedimentos terapêuticos não médicos, cirurgias ambulatoriais e SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico interno e externo. Em 2013 foram realizadas quase 120 mil consultas e atendimentos, além de 224,9 mil exames e 4.370 cirurgias.

Entre os destaques do período, a unidade organizou em fevereiro treinamento em Segurança do Trabalho, que priorizou a qualidade de vida no trabalho e a segurança ocupacional. A capacitação também incluiu temas como ergonomia e a importância da correta utilização de Equipamentos de Proteção Individual – diretamente relacionados ao bem estar no ambiente laboral.

A preocupação com o meio ambiente foi matéria constante no ano de 2013. A partir de parceria entre Fundação do ABC e Gerência de Qualidade do AME Praia Grande foi estruturado o Programa de Gerenciamento de Resíduos, pelo qual os colaboradores foram orientados e conscientizados sobre a importância da reciclagem e do descarte correto de resíduos, além de iniciarem coleta voltada à reciclagem de papel.

Mais de 150 funcionários do AME – diretos e terceirizados – foram imunizados em maio durante campanha de vacinação contra a gripe.

No mês seguinte, os colaboradores participaram de treinamentos da Brigada de Incêndio, qualificando equipes para atuação em possíveis situações de emergência.

CAMPANHA DO AGASALHO

No âmbito da responsabilidade social e da integração com a comunidade, a Comissão de Humanização do Ambulatório Médico de Especialidades de Praia Grande arrecadou em junho grande quantidade de roupas, cobertores e outros itens na Campanha do Agasalho 2013. O destino para as doações foi a população carente do município.



Evento aborda assistência segura ao paciente



Segurança do Trabalho é tema de treinamento

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	10.306	80.642	118.331	111.860	119.943
EXAMES E PROCEDIMENTOS	13.179	150.251	275.247	231.834	224.992
CIRURGIAS	130	1.735	3.516	4.050	4.370
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	7.100	11.995	14.559	15.179	16.232



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE SANTO ANDRÉ



Unidade tem 95% de aprovação dos usuários



Volume de consultas aumenta 28%



Com início dos atendimentos em 25 de outubro de 2010, o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Santo André atingiu três anos de atividades em 2013 com motivos de sobra para comemorar. A unidade cumpriu rigorosamente todas as metas acordadas entre a mantenedora Fundação do ABC e o Governo do Estado para o ano, além de aumentar em 28% o volume de consultas e em 18% as cirurgias na comparação com 2012.

Os resultados positivos são fruto de nova filosofia de trabalho implantada em 2013 e incorporada pelos colaboradores, que se superaram para atingir os resultados em meio a diversos obstáculos, inclusive desastres naturais – em 2013 a unidade passou por enchente, com interdição de alas e perda de equipamentos que comprometeram mais de 50% das metas em exames. Apesar das dificuldades e contratempos, a unidade passou por completa reestruturação, com incentivo ao aperfeiçoamento e capacitação de funcionários, ações de integração, além de melhorias práticas na humanização e dinâmica dos atendimentos.

Em outubro, mês de aniversário do AME, foram preparadas diversas atividades comemorativas que envolveram funcionários, pacientes, acompanhantes e população em geral. O início das comemorações no dia 1º foi marcado por abraço simbólico dos colaboradores da unidade. Já na data oficial de aniversário, dia 25, houve ação social no asilo Nosso Lar. Os funcionários do AME comandaram festa para os aniversariantes do mês, com direito a bolo, docinhos e muita animação junto aos 100 idosos atendidos no local.

Em 7 de novembro, o AME Santo André organizou palestra com a médica Karina Oliani, que aos 31 anos tornou-se a mulher mais jovem

do país a alcançar o cume do monte Everest, no Himalaia. Formada pela Faculdade de Medicina do ABC, a jovem falou aos funcionários e convidados sobre como buscar o sucesso e destacar-se na profissão. Oliani utiliza as próprias aventuras como pano de fundo e aproveita o conhecimento médico para “diagnosticar” necessidades e mudar valores, fazendo analogias com o cotidiano dos funcionários a fim de incentivar a conquista de objetivos e para que encarem desafios com garra e determinação – seja individualmente ou em conjunto.

Outro destaque do ano foi a Central de Materiais e Esterilização (CME), que conquistou certificação diamante da empresa 3M na área de esterilização de materiais médico-hospitalares. Trata-se do maior nível de excelência da categoria, cuja classificação passa pelos selos bronze, prata e ouro antes de atingir o patamar diamante.

APROVAÇÃO ACIMA DE 95%

Pesquisas do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) do AME Santo André apontam índices de satisfação de pacientes aci-



Central de Materiais e Esterilização é premiada

ma de 95%, em escala geral que engloba avaliações em sete indicadores: espaço físico, ambulatório, nota geral e atendimentos médico, de enfermagem, na recepção e por outros profissionais.

A pesquisa de satisfação é indicador fundamental e obrigatório, exigido mensalmente pelo Governo do Estado para acompanhamento dos serviços executados. Os resultados em Santo André refletem parceria de sucesso entre FUABC e Secretaria de Estado da Saúde, reeditada em outras unidades do ABC e Litoral, entre as quais os AMES de Mauá e de Praia Grande.

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	2.619	50.315	76.457	91.252
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	-	62.691	111.130	76.951
CIRURGIAS	-	-	2.716	3.464	4.121
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	7.558	9.826	10.861	11.875



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE MAUÁ



Dia do Coração tem ações com a comunidade



SIPAT alerta para segurança no trabalho

Inaugurado pelo Governo do Estado em dezembro de 2011 e já sob administração da Fundação do ABC, o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Mauá é referência para atendimento médico de média complexidade à população da microrregião do Grande ABC composta pelos municípios de Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra, além de também atender aos municípios de Santo André, São Bernardo, São Caetano e Diadema.

O equipamento da Secretaria de Estado da Saúde funciona em prédio com dois pavimentos e um anexo operacional, totalizando 3.200 metros quadrados de área construída. A unidade conta com 17 consultórios médicos e 4 não médicos, 2 salas de curativo, laboratório clínico, 6 salas de espera, sala de observação, 4 salas de exames de métodos diagnósticos, posto de enfermagem e Central de Material e Esterilização (CME), entre outros espaços. Possui dois estacionamentos e tem fácil acesso via transporte público viário ou trem, com várias estações de embarque e desembarque nas proximidades.

O quadro de especialidades médicas do AME Mauá conta com as áreas de alergologia, neurologia, cardiologia, oftalmologia, dermatologia, ortopedia, endocrinologia, urologia e gastroclínica. As áreas não médicas atendidas são enfermagem, nutrição e psicologia. A unidade também realiza pequenas cirurgias ambulatoriais, assim como exames de diagnóstico e terapia, entre os quais colonoscopia, ecodopplercardiograma, eletrocardiograma, eletroencefalografia, urodinâmica e exames oftalmológicos.

CAMINHADA A FAVOR DO CORAÇÃO

Em 30 de setembro, o Ambulatório Médico de Especialidades de Mauá comemorou o Dia Mundial do Coração. A unidade teve atividades durante todo o dia, com destaque para a "Caminhada do Coração", que reuniu 150 pacientes e diversos profissionais de saúde para caminhada leve, de 40 minutos, pelos arredores do centro de Mauá. Durante o expediente também ocorreram duas apresentações teatrais sobre os cuidados com a saúde do coração e oficina de dança do ventre com pacientes, cujo objetivo foi incentivar a prática regular de atividades físicas. Exposição interativa sobre alimentos industrializados foi montada nas salas de espera e em locais de grande circulação de usuários, com displays representando as quantidades exatas de açúcar, gorduras e sódio (sal) de produtos como refrigerantes, sorvete e cachorro-quente.

No campo da capacitação profissional, o AME Mauá organizou em agosto treinamento para colaboradores em Basic Life Support (BLS) – considerado o principal curso de emergên-



Equipe treina reanimação cardiopulmonar

cia para reanimação cardiopulmonar. Outra ação direcionada ao corpo de colaboradores ocorreu em abril, quando foi realizada campanha interna de vacinação contra gripe. A iniciativa visou à imunização dos funcionários, que devido ao contato direto e diário com milhares de usuários estão bastante suscetíveis ao contágio.

Com propósito de conscientizar, alertar e orientar colaboradores sobre as práticas de segurança no ambiente de trabalho, o AME Mauá promoveu de 14 a 18 de outubro a primeira edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho, a SIPAT.

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	-	-	-	46.803	53.064
EXAMES E PROCEDIMENTOS	-	-	-	82.875	66.072
CIRURGIAS	-	-	-	1.266	1.362
INTERNAÇÕES	-	-	-	-	-
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	-	-	-	6.381	7.153



HOSPITAL BERTIOGA E PRONTO-SOCORRO



Ginástica laboral diminui riscos ocupacionais



Comissão de Humanização inicia 11 projetos



Qualidade no atendimento, capacitação periódica dos profissionais e ações de humanização garantiram elevados índices de satisfação entre os pacientes do Hospital Bertioga e do Pronto-Socorro municipal no ano de 2013. A avaliação do atendimento é medida através de pesquisas mensais de satisfação. Com mais de 4 anos de gestão da Fundação do ABC, a parceria com a Prefeitura de Bertioga vem se destacando em indicadores quantitativos e qualitativos, comprovados por índices como o do Pronto-Socorro, que registrou 88% dos usuários satisfeitos com o atendimento, e das enfermarias, com 85% de satisfação. No ano de 2013 a unidade realizou média de 13.500 atendimentos por mês nas especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Ortopedia e Odontologia.

Após investimentos em infraestrutura, equipamentos e instalações, as ações que nortearam os trabalhos foram baseadas no cuidado com o paciente. A Comissão de Humanização implantou Plano Institucional de Humanização composto por 11 projetos, entre os quais Ouvidoria, Acolhimento com Classificação de Risco, Brinquedoteca, Voluntariado Musical e Manual do Acompanhante.

A fim de melhorar a estadia de pacientes e acompanhantes, o Hospital Bertioga implantou o manual "Orientações para Internação - Paciente e Acompanhante". O material traz informações úteis, procedimentos e recomendações necessárias para assegurar conforto e tranquilidade durante a permanência no hospital. A unidade também realizou capacitação de gestores, cuja finalidade foi desenvolver habilidade de liderar equipes, estimular o desempenho de pessoas e de grupos de trabalho.

Reeducação postural, importância da ginástica laboral e ergonomia foram temas de conscientização abordados junto às equipes de higienização do Hospital Bertioga no final de outubro. A fim de diminuir os riscos de doenças ocupacionais, os mais de 30 colaboradores da área foram orientados quanto à postura corporal e ao esforço físico dedicado ao trabalho. Além disso, diariamente os funcionários do Hospital Bertioga são convidados a participar de ginástica laboral, com série de exercícios físicos realizados no ambiente e horário de trabalho.

Celebrado em 14 de novembro, o Dia Mundial do Diabetes contou com atividades de orientação e prevenção organizadas pelo Hospital Bertioga - Fundação do ABC. Nos dias 13 e 14, as equipes de Nutrição e Educação Permanente organizaram oficinas nutricionais, exposição de alimentos e check-up de saúde para colaboradores. As ações buscaram alertar e incentivar a alimentação saudável, assim como a importância dos cuidados com a saúde. Em 9 de novembro

também houve ginástica recreativa na praia, em parceria com o SESC Bertioga.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU)

Em setembro de 2013, a Fundação do ABC assumiu o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) de Bertioga. As duas unidades 24 horas que atuam na cidade passaram a atender com serviço integrado ao Hospital Bertioga.

As equipes do SAMU de Bertioga são constituídas por profissionais com experiência em resgate que já atuavam na Fundação do ABC. Todos passaram por treinamentos e capacitações em Atendimento Pré-Hospitalar (APH), Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) e Atendimento à Emergências.

Visando a agilidade do atendimento, a Central Operacional do SAMU foi instalada dentro do Hospital Bertioga. No primeiro mês de atuação das equipes, em setembro, foram registrados mais de 300 chamados, que chegaram a 600 em dezembro.

	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTAS E ATENDIMENTOS	32.401	143.150	141.783	151.032	161.652
EXAMES E PROCEDIMENTOS	16.800	263.096	229.603	268.049	290.286
CIRURGIAS	273	1.045	993	1.018	974
INTERNAÇÕES	641	2.635	2.670	2.827	2.956
RECEITA (EM R\$ MILHÕES)	4.002	20.196	23.753	25.735	30.057



PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



Entidade Benemerita - São Caetano



Medalha João Ramalho - São Bernardo



Prêmio Ideia Saudável



Entidade Benemerita - São Bernardo



Hospital Amigo do Meio Ambiente



Entidade Benemerita - Santo André



Banco de Leite Padrão Ouro - IBERBLH



Prêmio Cidadania Sem Fronteiras



Prêmio Capella Aurea



Certificação Soluções Integradas em Saúde



Hospital Amigo da Criança



Organização Nacional de Acreditação (ONA)



CQH - Qualidade Hospitalar



Melhores Hospitais do Estado



Prêmio CONASS



Melhores Universidades



Diploma Mérito da Saúde



Prêmio Desempenho



Programa Gestão com Qualidade COREN (SP)





FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967