



HOSPITAL ESTADUAL  
**MÁRIO COVAS**

1

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1- OBJETO DA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO

1.1 - O objeto da solicitação de serviço consiste na contratação de empresa especializada em fornecimento de alimentos nutricionais específicos para adulto (NUTRIÇÃO ENTERAL ADULTO) sistema aberto e fechado. As dietas enterais de sistema fechado deverão ser acompanhadas de equipos e bombas de infusão em sistema de comodato à Instituição hospitalar, para atendimento dos pacientes adultos internados na instituição que necessitam de alimentação por via enteral.

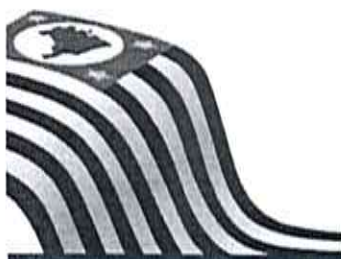
### 2- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 - O serviço abrange o fornecimento de Dietas Enterais adulto de sistema fechado e aberto, sendo que as dietas de sistema fechado deverão ser acompanhadas de equipos e bombas de infusão em sistema de comodato à Instituição Hospitalar, sendo que as Dietas Enterais são fornecidas ao Setor de Nutrição e Dietética.

2.2 - A Nutrição Enteral é prescrita pelo médico, com adaptação dietoterápica do profissional Nutricionista, cujo contrato é gerenciado pelo Serviço de Nutrição e Dietética, pertencente à Diretoria Administrativa da Instituição.

2.3 - O fornecimento deve abranger: dietas enteral padrão e especializada adulto de sistema aberto e fechado, sendo que as dietas de sistema fechado deverão ser acompanhadas de equipos e bombas de infusão em sistema de comodato, conforme dispostos na tabela 1.

2.4- As dietas enterais padrão e especializada adulto, estão baseadas no perfil nutricional dos pacientes internados na Instituição.



Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321  
Santo André - SP - 09190-165  
Tel (11) 2829-5000



**FUNDAÇÃO DO ABC**  
Desde 1967





2.5- Natureza do Serviço: O serviço é continuado.

2.6 Produtividade de Referência

2.6.1- O volume de cada dieta está sendo estimado, baseado na demanda anual de 2017, e projeções para 2018.

Tabela 1- Produtos e Estimativa de Consumo

ITEM	DIETA ENTERAL – <b>PADRÃO</b>	UNID.	ESTIMATIVA DE CONSUMO MENSAL PARA 2018
1	Dieta enteral polimérica padrão normocalórica, normoproteica, fornecimento de 1.0 kcal/ml a 1.2 kcal/ml, com fibras. Nutricionalmente completa para nutrição enteral ou oral. Apresentação: Embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO.	LITRO	3 litros
2	Dieta enteral polimérica hipercalórica, contendo de 15% a 20% do valor calórico total de proteínas, com fornecimento de 1.5kcal/ml com 100% fibra solúvel . Indicada para diarreia aguda Apresentação: Embalagem de 1 litros e SISTEMA FECHADO.	LITRO	140 litros
3	Dieta padrão 100% proteína de soja (normocalórica/normo proteica e normolipídica), com fornecimento de 1.2kcal/ml. Apresentação: líquida embalagem de 1 litro e SISTEMA ABERTO.	LITRO	20 litros
4	Dieta enteral polimérica, normocalórica, hiperproteica , com fornecimento de 1.2kcal/ml e isenta de fibras. Apresentação: embalagem 1 litro e SISTEMA FECHADO.	LITRO	380 litros
5	Dieta enteral polimérica padrão hipercalórica, contendo mais de 15% do valor calórico total de proteínas, com fornecimento de 1.5kcal/ml. Nutricionalmente completo para nutrição enteral ou oral. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO.	LITRO	240 litros





HOSPITAL ESTADUAL  
MÁRIO COVAS

ÍTEM	DIETA ENTERAL – <b><u>ESPECIALIZADA</u></b>	UNID.	ESTIMATIVA DE CONSUMO MENSAL PARA 2018
6	Dieta enteral para controle glicêmico hipercalórica/hiperproteica, com fornecimento de 1.5 kcal/ml . Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO	LITRO	15 litros
7	Dieta enteral oligomérica (á base de peptídios) com prebióticos FOS e inulina (normocalórica/normoproteica+TCM+TCL), com fornecimento de 1.0kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO	LITRO	5 litros
8	Dieta enteral oligomérica (á base de peptídios) Hipercalórica/Hiperproteica, com fornecimento de 1.5kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO	LITRO	30 litros
9	Dieta enteral oligomérica (á base de peptídios) com glutamina, ômega 3 , prebióticos FOS e inulina +TCM+TCL (normocalórico/hiperproteica), com fornecimento de 1.2kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO	LITRO	30 litros
10	Dieta enteral oligomérica (á base de peptídios) normocalórica/hiperproteica com proteína do soro de leite e fornecimento de 1.0kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO	LITRO	30 litros
11	Dieta enteral polimérica , formulada com arginina,nucleotídeos e ômega 3 (normocalórica/hiperproteica), com fornecimento de 1.0kcal/ml e isenta de sacarose. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO	LITRO	10 litros





HOSPITAL ESTADUAL  
**MÁRIO COVAS**

2.6.2 – As empresas devem apresentar sua proposta, considerando as características de cada dieta enteral padrão e especializada adulto informada na tabela 1, apresentada na produtividade de referência e o acompanhamento de 01 (um) equipo para cada frasco de dieta enteral de sistema fechado, e o fornecimento de 100 (cem) bombas de infusão em sistema de comodato sem custos adicionais a Instituição.

### 3- APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA

3.1 - As empresas deverão apresentar suas propostas, obrigatoriamente, através do preenchimento da tabela 2, considerando as características de cada dieta lá informadas, bem como precificar os equipos por unidade de dieta.

3.2 - Deverão fornecer em sistema de comodato 100 equipamentos: "BOMBAS DE INFUSÃO" próprias para infusão de dieta enteral.

3.3 - Nos preços cotados deverão estar inclusos todos os custos e despesas, tais como taxas, impostos, fretes e outros.

3.4 - Para julgamento, serão considerados os critérios: técnica e preço por item, observado as especificações técnicas, avaliando maior segurança ao paciente e demais condições definidas neste termo de referência.



Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321  
Santo André - SP - 09190-165  
Tel (11) 2829-5000



**FUNDAÇÃO DO ABC**  
Desde 1967


**GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO**  
Secretaria da Saúde



Tabela 2- Apresentação da Proposta

Ítem	Características da Dieta	Nome Comercial	Unid	Valor Unitário da Dieta	Valor Unitário do Equipo	Quant. de Referência Mensal	Valor Total (Dieta e Equipo)
<b>DIETA ENTERAL- PADRÃO</b>							
1	Dieta enteral polimérica padrão normocalórica, normoproteica, fornecimento de 1.0 kcal/ml a 1.2kcal/ml, com fibras. Nutricionalmente completa para nutrição enteral ou oral. Apresentação: Embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO.		Litro			03 litros	
2	Dieta enteral polimérica hipercalórica, contendo de 15% a 20% do valor calórico total de proteínas, com fornecimento de 1.5kcal/ml com 100% fibra solúvel . Indicada para diarreia aguda Apresentação: Embalagem de 1 litros e SISTEMA FECHADO		Litro			140 litros	
3	Dieta padrão 100% proteína de soja (normocalórica/normo proteica e normolipídica), com fornecimento de 1.2kcal/ml. Apresentação: líquida embalagem de 1 litro e SISTEMA ABERTO		Litro		NÃO SE APLICA	20 litros	





Ítem	Características da Dieta	Nome Comercial	Unid	Valor Unitário da Dieta	Valor Unitário do Equipo	Quant. de Referência Mensal	Valor Total (Dieta e Equipo)
4	Dieta enteral polimérica, normocalórica, hiperproteica, com fornecimento de 1.2kcal/ml e isenta de fibras. Apresentação: embalagem 1 litro e SISTEMA FECHADO.		Litro			380 litros	
5	Dieta enteral polimérica padrão hipercalórica, contendo mais de 15% do valor calórico total de proteínas, com fornecimento de 1.5kcal/ml. Nutricionalmente completo para nutrição enteral ou oral. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO.		Litro			240 litros	
<b>DIETA ENTERAL – ESPECIALIZADA</b>							
6	Dieta enteral para controle glicêmico hipercalórica/hiperproteica, com fornecimento de 1.5 kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO		Litro			15 litros	
7	Dieta enteral oligomérica (à base de peptídios) com prebióticos FOS e inulina (normocalórica/normoproteica+TCM+TCL), com fornecimento de 1.0kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO		Litro			5 litros	





HOSPITAL ESTADUAL  
MÁRIO COVAS

Ítem	Características da Dieta	Nome Comercial	Unid	Valor Unitário da Dieta	Valor Unitário do Equipó	Quant. de Referência Mensal	Valor Total (Dieta e Equipó)
8	Dieta enteral oligomérica (á base de peptídios) Hipercalórica/Hiperproteica, com fornecimento de 1.5kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO		Litro			30 litros	
9	Dieta enteral oligomérica (á base de peptídios) com glutamina, ômega 3, prebióticos FOS e inulina +TCM+TCL (normocalórico/hiperproteica), com fornecimento de 1.2kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO		Litro			30 litros	
10	Dieta enteral oligomérica (á base de peptídios) normocalórica/hiperproteica com proteína do soro de leite e fornecimento de 1.0kcal/ml. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO		Litro			30 litros	
11	Dieta enteral polimérica, formulada com arginina, nucleotídeos e ômega 3 (normocalórica/hiperproteica), com fornecimento de 1.0kcal/ml e isenta de sacarose. Apresentação: embalagem de 1 litro e SISTEMA FECHADO		Litro			10 litros	
<b>TOTAL MENSAL ( Dietas e Equipos)</b>						RS	





HOSPITAL ESTADUAL  
MÁRIO COVAS

#### 4 - AMOSTRAGEM

4.1 - As empresas melhores classificadas deverão entregar 1 (uma) amostra de cada produto para o qual tenha ofertado o menor preço unitário, para análise do Setor de Nutrição e Dietética do hospital, em data designada pelo Setor de Nutrição, e que ocorrerá antes da divulgação do resultado final.

4.1.1 - Cada amostra apresentada deverá estar identificada com etiqueta que contenha o nome da empresa participante e número do processo de concorrência, devidamente relacionados em papel timbrado da empresa.

4.2 - No caso de desaprovação da amostra, o Hospital emitirá parecer com justificativas técnicas da recusa e a participante será desclassificada para o item, sendo convocados os participantes subsequentes.

#### 5 – VISITA TÉCNICA

5.1 - Após processo de concorrência, a Coordenação e Supervisão do Setor de Nutrição e Dietética do Hospital, irão realizar visita técnica, com aplicação de check list de boas práticas de fabricação, ao local de armazenamento das dietas e equipos da empresa participante. Sendo que o resultado do check list aplicado influenciará diretamente no resultado do processo de concorrência.

#### 6 - OBJETIVO

6.1 - O objetivo da solicitação de serviço consiste na contratação de empresa especializada em fornecimento de alimentos nutricionais específicos para adulto (NUTRIÇÃO ENTERAL ADULTO) sistema aberto e fechado. O mesmo é necessário para atender necessidades nutricionais de pacientes que estão em terapia enteral, impossibilitados de receber dieta via oral ou para aumento do aporte calórico proteico.

#### 7- OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1- A empresa deverá realizar o fornecimento das dietas ENTERAIS ADULTO DE SISTEMA ABERTO E FECHADO, sendo que as dietas de sistema fechado deverão estar acompanhadas do equipo, no setor de Nutrição e Dietética do Hospital, e as bombas de infusão para administração das dietas enterais de sistema fechado devem ser fornecidas em sistema de comodato, no setor de 'Gasoterapia do Hospital.



Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321  
Santo André - SP - 09190-165  
Tel (11) 2829-5000

  
FUNDAÇÃO DO ABC  
Desde 1967

  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO  
Secretaria da Saúde



HOSPITAL ESTADUAL  
**MÁRIO COVAS**

9

7.2 - Fornecer Alimentos Nutricionalmente Completos para Nutrição Enteral para sistema fechado e aberto nos termos do Regulamento Técnico Para a Terapia de Nutrição Enteral de acordo com a Portaria nº 63 de 06 de Julho de 2000 e Resolução da ANS nº449 de 09 de Setembro de 1999.

7.3 - Fornecer bombas próprias para infusão de dieta enteral em sistema de comodato (100 equipamentos) e equipos por unidade de dieta. Bem como garantir a manutenção das 100 bombas de infusão e reposição se necessário.

7.3.1) A Contratada deverá disponibilizar as bombas de infusão, em sistema de comodato, adequadas a administração da nutrição enteral de sistema fechado fornecida. As Bombas de infusão deve deverão ser calibradas e passarem por manutenções periódicas realizadas por profissionais qualificados.

7.3.2) O prazo para manutenção corretiva e entrega das bombas de infusão, quando estas apresentarem algum problema, será de 15 dias corridos. Sendo que o equipamento a ser retirado para manutenção deve ser substituído imediatamente para que a Unidade Assistencial não sofra prejuízos.

7.4) Providenciar as entregas, na sede da CONTRATANTE, bem como da respectiva Nota Fiscal/ Fatura, constando descrição dos produtos solicitados, de acordo com o volume e o pedido realizado, com os respectivos valores, nos prazos descritos, seguindo rigorosamente as normas de segurança e qualidade previstas em lei, quais sejam:

7.4.1) Solicitações normais (sem urgência) e solicitações de urgência/emergência: Deverão ser entregues no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após a realização do pedido pelo Hospital.

7.4.2) Obedecer os horários de atendimento descrito a seguir, comunicando qualquer alteração, de imediato à CONTRATANTE:

- De 2º à 6º feira, das 07:00 às 16:00
- \_ Sábado, domingo e feriado, das 07:00 às 12:00

7.4.3) Atender semanalmente a solicitação dos pedidos realizados via e-mail, que serão 2 vezes por semana ou quando se fizer necessário, conforme a demanda.



Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321  
Santo André - SP - 09190-165  
Tel (11) 2829-5000



**FUNDAÇÃO DO ABC**  
Desde 1967



Secretaria da Saúde



HOSPITAL ESTADUAL  
MÁRIO COVAS

7.5) A contratada deverá garantir que o objeto ofertado será substituído, sem ônus para a Instituição, caso não esteja de acordo com os padrões de qualidade exigidos em nível nacional.

7.6) Quando constatada irregularidade nos objetos da entrega, a Instituição efetuará a devolução das mercadorias, sendo a contratada obrigada a retirar o objeto recusado e repor por produto adequado, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas.

7.7) Será permitida somente uma substituição conforme descrito no item acima, após serão operadas as penalidades cabíveis.

7.8) Comunicar a contratante, no prazo máximo de 12 (doze) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação.

7.9) O prazo de validade do objeto fornecido não poderá ser inferior a 6 (seis) meses, a contar da data de entrega do mesmo.

7.10) O transporte dos produtos até as dependências da CONTRATANTE fica sob total responsabilidade e ônus da CONTRATADA.

7.11) A CONTRATADA assume total responsabilidade pelos produtos fornecidos, preparação, controle laboratorial, conservação e transporte.

7.12) Executar todos os serviços com esmero e perfeição, responsabilizando-se pela qualidade e obedecendo rigorosamente as prescrições médicas, determinações e recomendações técnicas.

7.13) Facilitar e permitir a verificação e fiscalização pela CONTRATANTE, promovendo fácil acesso aos serviços prestados em qualquer fase do processo de manipulação, sempre que a mesma desejar.

7.14) A CONTRATADA compromete-se a obedecer as leis, regulamentos e posturas municipais, estaduais e federais a que der causa, correndo exclusivamente por sua conta e responsabilidade as consequências de quaisquer transgressões que pratique ou multa que sofra, devendo cumprir imediatamente as intimações e exigências das respectivas autoridades.

7.15) Responsabilizar-se pelos prejuízos decorrentes de atos ou omissões danosas



Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321  
Santo André - SP - 09190-165  
Tel (11) 2829-5000

  
FUNDAÇÃO DO ABC  
Desde 1967

  
  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO  
Secretaria da Saúde



HOSPITAL ESTADUAL  
MÁRIO COVAS

praticados por seus pares diretores, prepostos ou profissionais não vinculado a seu quadro, porém indicados por ela para participarem do desenvolvimento dos trabalhos objeto deste contrato.

7.16) A CONTRATADA deverá manter a CONTRATANTE sempre informada em relação atualizada dos produtos utilizados, constando os produtos, laboratórios e os valores cobrados.

7.17) A CONTRATADA se compromete em apresentar anualmente, a renovação da licença sanitária e de funcionamento.

7.18) O valor ofertado pela Contratada, será fixo e irrevogável durante a primeira vigência do contrato.

7.19) Emitir e enviar a nota fiscal para o pagamento, juntamente com os produtos.

## 8 OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

8.1) Realizar a solicitação, de acordo com a necessidade de utilização dos produtos.

8.2) Verificar se para litro de dieta enteral fornecida, acompanha um equipo específico para infusão da dieta.

8.3) Sinalizar à Contratada sobre a necessidade de manutenção corretiva das Bombas de Infusão comodatadas.

8.4) Notificar a CONTRATADA de imediato para a reposição de produtos que não atendam as requisições apresentadas.

8.5) Efetuará os pagamentos referentes ao objeto contratual.

8.6) A contratante disponibilizará mão de obra para o recebimento das Dietas Enterais.

## 9 VIGÊNCIA CONTRATUAL

9.1) O contrato inicial terá a duração de 12 (doze) meses.





HOSPITAL ESTADUAL  
MÁRIO COVAS

## 10 GESTÃO DO CONTRATO

10.1) O responsável pelo acompanhamento do fornecimento da DIETA ENTERAL é o gestor do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital..

## 11 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

11.1) O serviço prestado será avaliado perante os seguintes critérios:

- Atendimento ao cliente: cumprimento de data e horário previamente agendados para fornecimento de Dietas Enterais.
- Observação da entrega, considerando transporte, características organolépticas do produto, integridade da embalagem, data de validade.

Santo André, 17 de outubro de 2018.

Christiane Ribeiro Bello  
Nutricionista  
CRN 9811

Assinatura e Carimbo da Área Solicitante

Visto e Ciência da Diretoria Responsável

Dr. Antonio De Góes  
Diretor Administrativo



Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321  
Santo André - SP - 09190-165  
Tel (11) 2829-5000

  
FUNDAÇÃO DO ABC  
Desde 1967

  
  
GOVERNO DO ESTADO  
**SÃO PAULO**  
Secretaria da Saúde