

PROCESSO 0059/19 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PREPARAR, IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A SOLUÇÃO DE "INTELIGÊNCIA AO NEGÓCIO - BUSINESS INTELLIGENCE" PARA A FUNDAÇÃO DO ABC

Aos vinte dias do mês de dezembro do ano de dois mil e dezenove, precisamente às 13:50 horas, na sala de Curadoria, à Av. Lauro Gomes, 2000, nesta cidade. Os membros da COJUL, Guilherme Crepaldi Esposito, Heleno Teixeira Passetto e Lucas Martins Mazzini, deram início aos trabalhos de julgamento dos Questionamentos do Memorial Descritivo objeto do expediente acima epigrafado.

Trata-se o presente de Questionamentos de Memorial Descritivo formulados pela empresa **SOLID IT SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA:**

Vistas que, trata-se de matéria técnica, essa Comissão de Análise e Julgamento instou se manifestar o Departamento de Tecnologia da Informação, por intermédio de seu Gerente que, após aprofundamento do tema sob debate, formulou as respostas que passamos a transcrever-las à seguir:

1) O edital, no item 1.4, cita: "A FUABC preservará os investimentos já realizados no Desktop dos usuários",

a) Qual o sistema operacional legado nos Desktops?

RESPOSTA: *Windows 7, 8 e 10*

b) Qual a configuração computacional dos Desktops dos usuários?

RESPOSTA: *Intel Core i5 e i7*

C) Os desktops/notebooks/tablets/smartphone, estão todos na mesma infraestrutura de rede?

RESPOSTA: *Sim*

2) O edital, no item 17, cita: "compartilhamento instantâneo de painéis e relatórios", e no item 1.11 cita: "Publicação com segurança através de controle de permissões no acesso a relatórios e painéis". Logo entendo que o edital solicita orçamento de 30 licenças de Desktop, e ao mesmo tempo solicita compartilhamento de painéis com segurança e controle de permissões. Isso deverá ser feito somente com licenças Desktop?

RESPOSTA: *Conforme edital os acessos podem ocorrer através de Desktops / Notebooks / Tablets / Smartphones.*

3) O edital, no item, 1.10, cita: "possibilidade de agendamento de atualização de dados", esse agendamento será feito através do servidor ou desktop?

RESPOSTA: *Trata-se de Scheduler de atualização dos dados do BI através das bases de dados Matriz e Filiais, atualização através dos servers.*

4) O edital, no item 3.2 pede "30 Assinaturas das Licenças por usuário da solução de Business Intelligence por 24 meses".;

- a) Qual o nível/perfil de usuário?
- b) Quantos usuários são desenvolvedores?
- c) Quantos usuários são visualizadores?

RESPOSTA: *São 30 licenças onde os perfis serão definidos no decorrer do projeto desenvolvedor e visualizadores.*

5) O edital, ainda no item 3.2, cita: "Horas para execução de projeto contemplando Implantação, monitoramento e treinamento";

a) Qual a quantidade de pessoas que receberão treinamentos?

RESPOSTA: 30 pessoas

b) Qual a ferramenta de monitoramento legada da FUABC?

RESPOSTA: Zabbix

b) Qual a ferramenta de monitoramento legada da FUABC?

RESPOSTA: Zabbix

c) Poderá ser fornecida uma ferramenta de monitoramento nova?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá analisar e especificar.

d) Quais os aspectos técnicos necessários para a seleção de ferramenta adequada, por exemplo;

i) Quais os conectores necessários?

RESPOSTA: Oracle, SQL Server, My SQL, Postgres (relacionais)

ii) Quais as tecnologias legadas dos bancos de dados?

RESPOSTA: Vide item D1

iii) Quais as tecnologias de conectividade de rede utilizadas?

RESPOSTA: VPN / MPLS, WAN

iv) Qual a configuração das instâncias computacionais pertinentes a solução?

RESPOSTA: Configurações diversas de estrutura de servers

v) Qual o firewall e vpn legado?

RESPOSTA: Tecnologias diversas de mercado

vi) Qual a tecnologia de rede interna legada?

RESPOSTA: Rede Lan Gigabit

vii) Qual a latência média de rede?

RESPOSTA: Latência dentro das padrões aceitáveis para rede Lan

viii) Qual o volume de dados transmitidos?

RESPOSTA: Esse tipo de volumetria poderá ser mensurado somente após start do projeto

ix) Qual a periodicidade da carga de dados?

RESPOSTA: De acordo com a necessidade (real time e Standalone)

6) O edital, ainda no item 3.2, não cita qual o tipo de licenciamento que deverá ser orçado, para ambiente em nuvem ou infraestrutura local;

a) Caso o ambiente for em nuvem;

i) Qual o provedor de nuvem?

ii) Qual a conectividade até o provedor de nuvem e a FUABC?

b) Caso o ambiente for local;

i) Qual a tecnologia de Virtualização utilizada?

ii) Qual o sistema operacional utilizado?

iii) Qual a configuração das instâncias computacionais pertinentes a solução?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá indicar a melhor solução custo/benefício conforme expertise e justificativa técnica.

7) O edital, ainda no item 3.2, cita "Preparação de Infraestrutura para Consolidação dos Dados",

a) A etapa de "Preparação" e "Consolidação dos Dados" envolve armazenamento de dados?

i) Caso positivo no item acima;

(1) Qual a tecnologia de armazenamento?

(2) Qual o tamanho do armazenamento?

(3) Quanto tempo o dado deverá ser armazenado nessa etapa?

(4) Em quanto tempo essa etapa deverá ser concluída?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá apresentar a melhor solução de armazenamento baseado no cenário disponibilizado. Conforme item 5 - D acima.

b) Ainda nessa etapa de "Preparação" e "Consolidação dos Dados" ela envolve codificação de scripts ETL por parte da CONTRATADA?

i) **Caso positivo no item a acima;**

(1) Qual a linguagem do script de "Preparação" e "Consolidação dos Dados" mais adequada para a FUABC?

(2) Onde será executado esse script?

(3) Qual a configuração das instâncias computacionais pertinentes a execução dos scripts?

(4) Qual o sistema operacional utilizado para o processo?

(5) Em quanto tempo essa etapa deverá ser concluída?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá apresentar a melhor solução de armazenamento baseado no cenário disponibilizado. Conforme item 5 - D acima.

8) O edital, no item 3.3, cita: "Para a execução dos serviços solicitados no presente Termo de Referência, a CONTRATADA deverá disponibilizar profissionais com especialização compatível com os serviços a serem prestados."

a) **Arquitetura de Business Intelligence;**

i) Qual a quantidade de profissionais com esse perfil?

ii) Qual a quantidade de horas dia por profissional alocado local?

iii) Qual a quantidade de horas totais de alocação local?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá definir o perfil dos profissionais/horas baseado no cenário disponibilizado.

b) Tecnologias para gestão da informação;

i) Qual a quantidade de profissionais com esse perfil?

ii) Qual a quantidade de horas dia por profissional alocado local?

iii) Qual a quantidade de horas totais de alocação local?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá definir o perfil dos profissionais/horas baseado no cenário disponibilizado.

c) Processos de extração e tratamento da informação;

i) Qual a quantidade de profissionais com esse perfil?

ii) Qual a quantidade de horas dia por profissional alocado local?

iii) Qual a quantidade de horas totais de alocação local?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá definir o perfil dos profissionais/horas baseado no cenário disponibilizado.

d) Tecnologias de banco de dados;

i) Qual a quantidade de profissionais com esse perfil?

ii) Qual a quantidade de horas dia por profissional alocado local?

iii) Qual a quantidade de horas totais de alocação local?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá definir o perfil dos profissionais/horas baseado no cenário disponibilizado.

e) Desenvolvimento de projetos;

i) Qual a quantidade de profissionais com esse perfil?

ii) Qual a quantidade de horas dia por profissional alocado local?

iii) Qual a quantidade de horas totais de alocação local?

RESPOSTA: A CONTRATADA deverá definir o perfil dos profissionais/horas baseado no cenário disponibilizado.

9) O edital, no item 3.3, cita: "Opção de Acesso Remoto via conexão privada e segura de dados entre, CONTRATADA E CONTRATANTE no caso de execução de atividades remotas;"

a) Entendemos que "conexão privada" seria um canal/link privado de comunicação de dados (MPLS) entre CONTRATADA E CONTRATANTE, Correto?

RESPOSTA: A contratada deverá assegurar que as transmissões/coletas de dados estejam com a devida proteção no que refere-se a estrutura tecnológica da mesma.

b) Essa conexão entre CONTRATADA E CONTRATANTE poderia ser por meio de "conexão segura" (VPN HTTPS)?

i) Caso positivo;

(1) Qual a tecnologia de Firewall da CONTRATANTE?

(2) Qual a velocidade do link de internet?

(3) Qual a operadora/fornecedora de internet?

(4) A FUABC possui "ENDEREÇO DE IP FIXO" para essa conexão?

RESPOSTA: A CONTRATANTE possui IP Fixo, entretanto os acessos poderão ocorrer por qualquer unidade da mesma, conforme quadro de unidades constante em Termo de Referência.

10) O edital em diversos pontos cita que a plataforma deverá ter integração com os sistemas legados da FUABC;

a) Quantos sistemas legais estão envolvidos?

RESPOSTA: Diversos (ERP, Assistenciais, Portais e etc...

b) Quais são esses sistemas legados?

RESPOSTA: MV, Wareline, Hsist, Protheus, Sintese, Bionexo, RM, Sisqual

c) Quais as empresas fornecedoras?

RESPOSTA: Conforme produtos citados no item B acima

d) Onde esses sistemas legados estão sendo executados?

RESPOSTA: Na Mantenedora e Mantidas

e) Quais as conectividades de rede estão envolvidas?

RESPOSTA: VPN/MPLS, WEB

f) Quais as tecnologias de integração esses sistemas oferecem?

RESPOSTA: Xml, Webservice, TXT, etc...

Do Julgamento

Após manifestação da área técnica, e, por força do lapso temporal entre o questionamento e a resposta dessa

Instituição, deliberamos pela prorrogação do prazo de 05 (cinco) dias para entrega das propostas.

Neste sentido, requer seja dado publicidade as empresas participantes do certame.

Nada mais havendo a observar, foi lavrada a presente ata em cumprimento aos dispositivos legais e regulamentares, que depois de lida vai assinada pelos membros da COJUL.

Santo André, 20 de dezembro de 2019, às 14:15 horas

GUILHERME CREPALDI ESPOSITO

HELENO TEIXEIRA PASSETTO

LUCAS MARTINS MAZZINI