

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

1.1. Este Termo de Referência tem por objeto a contratação de empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de peças e fornecimento de equipamentos de “back up” em equipamentos odontológicos da Rede Pública de Saúde Hospitalar e Ambulatorial do Município de São Caetano do Sul.

1.2. Os equipamentos que fazem parte da presente coleta são os elencados no anexo I deste Termo de Referência.

2. DAS CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO E VIGÊNCIA CONTRATUAL

2.1. DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

2.1.1. A empresa deverá executar no mínimo 01 (uma) manutenção preventiva mensal por consultório odontológico, totalizando o mínimo de 12 (doze) manutenções preventivas anuais, adicionando-se a elas as manutenções corretivas, por meio de solicitação do gestor do contrato ou pessoa indicada pela CONTRATANTE, de forma ilimitada, de acordo com a demanda.

2.2. DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA

2.2.1. A empresa deverá executar a manutenção corretiva mediante chamado do gestor do contrato ou pessoa indicada pela CONTRATANTE para atendimento imediato.

2.3. A empresa disponibilizará quantidade de técnicos suficientes para atender ao suscitado no presente certame.

2.3.1. A empresa CONTRATADA deverá disponibilizar para seu(s) técnico(s) (item 2.3) um aparelho celular habilitado, o qual será o principal meio de comunicação entre o gestor do contrato ou pessoa indicada pela CONTRATANTE e o referido profissional.

2.3.2. À critério e por solicitação do gestor ou pessoa indicada pela CONTRATANTE, poderá o técnico ser substituído definitivamente por motivos de baixa resolutividade.

2.4. Os serviços de manutenção preventiva e corretiva deverão ser executados diretamente nos consultórios odontológicos elencados no ANEXO I, no período das 07h00 às 17h00, podendo ser realizados em outros dias e horários por solicitação do gestor do contrato ou pessoa indicada pela CONTRATANTE, sobretudo em se tratando do consultório odontológico localizado no Hospital de Emergências Albert Sabin (funcionamento 24h, 07 dias por semana) e demais UBSs que tem horário estendido até as 21:00 e CEO até as 21:00. Para essas situações, a empresa CONTRATADA deverá manter funcionário em esquema de plantão 24h, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

2.5. Para o atendimento das manutenções corretivas a empresa CONTRATADA deverá cumprir o prazo máximo de 01 (uma) hora para atendimento, contado a partir da abertura do chamado junto à empresa, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

2.5.1. A empresa CONTRATADA deverá substituir imediatamente o equipamento por um similar enquanto realiza os serviços de manutenção e terá a partir do atendimento 48 (quarenta e oito) horas para entregar o equipamento consertado, ou 30 (trinta) dias para a substituição por um idêntico ou tecnicamente similar;

2.6. No caso do equipamento apresentar problema durante a preventiva, a Ordem de Serviço será transformada em corretiva sem abertura de novo chamado;

2.7. Os casos excepcionais, quando a manutenção no local supracitado for inviável, deverá a CONTRATADA deslocar o(s) equipamento(s), obrigando-se a restituí-lo(s) em perfeitas condições no prazo máximo de 03 (três) dias úteis.

2.7.1. A critério do Preposto da CONTRATADA, poderá ser concedido prazo superior ao estabelecido, desde que as razões de caráter técnico ou força maior sejam apresentadas por escrito e aceitos pela CONTRATANTE.

2.8. Os serviços de desinstalação, remoção, reinstalação, seguro e transporte dos equipamentos são de inteira responsabilidade da CONTRATADA, sem ônus adicionais.

2.9. A substituição de peças que apresentem avarias e que não permitam mais sua recuperação deverão ser substituídas obedecendo ao procedimento disposto no item 4.4, 4.11 e 4.13;

3. DO PRAZO DE GARANTIA

3.1. A CONTRATADA deverá fornecer garantia na execução dos serviços de manutenção preventiva e corretiva, inclusive das peças substituídas, independentemente da natureza do defeito apresentado, assim como responsabilizar-se-á civilmente pela segurança dos mesmos, bem como por eventuais vícios ocultos, pelo prazo mínimo de 90 (noventa) dias, contados a partir do recebimento definitivo.

3.1.1. As garantias serão válidas pelo prazo estipulado no item 3.1. mesmo após o término da vigência do contrato.

4. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

4.1. Efetuar manutenção corretiva, mediante chamado técnico, para reparo dos equipamentos durante o expediente normal, de preferência nos locais estabelecidos no ANEXO I, ou se inviável, em oficina própria da CONTRATADA;

4.2. Disponibilizar 01 (um) e-mail exclusivo para atender as demandas deste contrato e no mínimo 02 (dois) telefones, sendo 01 (um) fixo da sede da empresa e 01 (um) celular do responsável pela empresa para que todas as solicitações de manutenções preventivas e corretivas possam ser solicitadas;

- 4.3. Fornecer ferramenta, equipamentos, peças, acessórios, utensílios e produtos a serem utilizados na execução dos serviços, sem ônus adicional;
- 4.4. Fornecer as peças à manutenção corretiva, usando exclusivamente, peças, componentes e acessórios novos, e preferencialmente originais;
- 4.5. Aceitar chamados somente mediante Ordem de Serviço expedida pelo gestor do contrato ou pessoa responsável indicada pela CONTRATANTE;
- 4.6. Prestar serviços com eficiência e pontualidade;
- 4.7. Responsabilizar-se por todos os impostos, seguros, taxas, encargos sociais, transporte, alimentação, uniformes, obrigações trabalhistas, previdenciárias, cíveis e outras decorrentes do objeto do presente instrumento;
- 4.8. Manter seus técnicos devidamente identificados por crachás;
- 4.9. Ser responsável por quaisquer danos causados diretamente aos equipamentos e a outros bens de propriedade da Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul e da CONTRATANTE, quando esses tenham sido causados por seus técnicos;
- 4.10. Arcar com despesas decorrentes de qualquer infração, seja qual for, desde que praticada por seus técnicos nas dependências da CONTRATANTE;
- 4.11. Reparar, corrigir, remover, reconstituir ou substituir as suas expensas, no total ou em parte, o equipamento em que verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados inadequadamente;
- 4.12. Fornecer todo material e equipamento necessário à perfeita execução dos serviços a serem contratados, sendo que o material a ser empregado deverá ser de excelente qualidade, recomendado pelo fabricante, tais como, peças originais e componentes eletrônicos;
- 4.13. Devolver à CONTRATANTE as peças, materiais e acessórios que forem substituídos por ocasião dos reparos realizados.
- 4.14. Apresentar, sempre que solicitado, documentos que comprovem a procedência das peças destinadas à substituição;
- 4.15. Permitir a fiscalização dos serviços por parte do gestor do contrato ou pessoa indicada pela CONTRATANTE, prestando todos os esclarecimentos solicitados e atendendo às reclamações formuladas, podendo a CONTRATANTE sustar, recusar, mandar fazer ou desfazer qualquer serviço ou fornecimento de material que não esteja de acordo com as normas, especificações e técnicas usuais, ou que atentem contra a segurança dos usuários ou terceiros;
- 4.16. Retirar e transportar, por conta própria, qualquer equipamento até sua oficina, promovendo de igual forma seu retorno ao local de instalação;

4.17. Manter-se durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação, exigidas neste Termo de Referência e no Ato Convocatório quando publicado;

5. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

5.1. Proporcionar todas as facilidades para que a CONTRATADA possa desempenhar seus trabalhos dentro das normas estabelecidas neste certame;

5.2. Comunicar à CONTRATADA as irregularidades durante a execução dos serviços;

5.3. Fiscalizar as prestações dos serviços através de um gestor ou pessoa indicada;

5.4. Permitir livre acesso dos técnicos da CONTRATADA aos equipamentos odontológicos para a execução dos serviços de manutenção;

5.5. Comunicar prontamente à CONTRATADA toda e qualquer anormalidade no funcionamento dos equipamentos sob manutenção, bem como prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos técnicos da CONTRATADA;

5.6. Fornecer documento que autorize a retirada do equipamento, cujo conserto ou ajuste, desde que comprovado pelos técnicos da CONTRATADA, só seja possível em oficina fora do local;

ANEXO I			
Relação Completa de Equipamentos Odontológicos da Rede Municipal Conforme Local de Atendimento			
Centro de Especialidades Odontológicas Maria Domingas Robilota Torres			
Rua Lourdes, 525 - Bairro Nova Gerty.			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	21	KAVO -4
	Equipo Odontológico	21	Dabi Atlante - 17
	Unidade Auxiliar Odontológica	21	
	Refletor	19	
	Mocho	23	Dabi Atlante
Pontas Retas		10	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		15	Dabi Atlante
			Kavo
			Detflex
Canetas de Baixa Rotação		10	Dabi Atlante
			Kavo
Contra Ângulo		9	Dabi Atlante
			Kavo
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		6	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		13	Dabi Atlante
			DX
			Clean Line
			Gnatus
			Sander Lux II
Aparelho Amalgamadores		2	ALTI
Compressor		4	Shultz
Aparelho de Raio X		5	Dabi Atlante
			Prodental
Bomba a vácuo		1	Kavo
Bisturi Elétrico		1	KVN
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização		1	
UBS Amélia Locatelli			
Alameda João Galego, 01			

Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Dentemed
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
Pontas Retas		1	Dentflex
Canetas de alta rotação		1	Dentflex
Canetas de Baixa Rotação		1	Dentflex
Contra Ângulo		1	Dentflex
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		1	Deltramed
Aparelho Fotopolimerizador		1	
Aparelho Amalgamadores		1	
Compressor		1	
Aparelho de Raio X		1	
Bomba a vácuo		1	
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização		0	
UBS Maria Corbeta Segatto			
Av. Prosperidade, 671 - Prosperidade			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Dentemed
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
Pontas Retas		1	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		1	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação		1	Dabi Atlante
Contra Ângulo		1	Dabi Atlante
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		1	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		1	Sander
Aparelho Amalgamador		1	Dabi Atlante
Compressor		1	Deltramed
Aparelho de Raio X		1	Dabi Atlante
Bomba a vácuo		1	Dabi Atlante
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização		1	Dabi Atlante
Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin – HMEAS – 24h			
Rua Aurélia, 101 - Santa Paula			

Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Dabi Atlante
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
Ponta Reta		1	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		3	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação		1	Dabi Atlante
Contra Ângulo		1	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		1	Condentek
Compressor Industrial		1	Shultz
Aparelho de Raio X		1	Dabi Atlante
Bomba a vácuo		0	
AUTOCLAVE		1	Sercon
CEM - Centro de Especialidades Médicas Samuel Klein			
Rua Heloísa Pamplona, 269 - Fundação			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	2	Dentemed
	Equipo Odontológico	2	
	Unidade Auxiliar Odontológica	2	
	Refletor	2	
	Mocho	2	
Pontas Retas		2	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		2	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação		1	Kavo
		1	Dabi Atlante
Contra Ângulo		1	Dabi Atlante
		1	Kavo
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		2	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		2	Dabi Atlante
Aparelho Amalgamador		2	Dabi Atlante
Compressor Industrial		1	Shultz Bravo
Aparelho de Raio X		2	Dabi Atlante
Bomba a vácuo		1	
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização		1	
Centro Integrado de Saúde e Educação da Terceira Idade João Nicolau Braido			
Rua Humberto de Campos, 620 - Vila São José			

Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Dabi Atlante
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
Ponta Reta		1	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		2	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação		1	Dabi Atlante
Contra Ângulo		1	Dabi Atlante
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		1	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		1	Microdent
Aparelho Amalgamador		1	Dabi Atlante
Compressor		1	Dabi Atlante
Aparelho de Raio X		1	Prodental
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização			
Unidade Móvel Odontológica 1			
Rua Justino Paixão, 720			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	D-700
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
	AUTOCLAVE	1	Cristófoli
	ALTA ROTAÇÃO	1	D-700
	BAIXA ROTAÇÃO	1	D-700
	CONTRA ROTAÇÃO	1	D-700
	APARELHO DE ULTRASSOM	1	D-700
Unidade Móvel Odontológica 2			
Rua Justino Paixão, 720			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	D-700
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	

	AUTOCLAVE	1	Cristófoli
	ALTA ROTAÇÃO	1	D-700
	BAIXA ROTAÇÃO	1	D-700
	CONTRA ROTAÇÃO	1	D-700
	APARELHO DE ULTRASSOM	1	D-700
USB Dolores Massei			
Rua Senador Fláquer, 135 Vila São José			
	Equipamento	Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Dentemed
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
Ponta Reta		1	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		1	Kavo
Canetas de Baixa Rotação		1	Kavo
Contra Ângulo		1	Kavo
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		1	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		1	Kondortech CLK
Aparelho Amalgamador		1	Dosamat
Compressor		1	Deltramed
Aparelho de Raio X		1	Kavo
Bomba a vácuo			
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização			
USB Caterina Dallanese			
Av. Tijuassu, 800 Olímpico			
	Equipamento	Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	2	Dabi Atlante/Kavo
	Equipo Odontológico	2	Dabi Atlante/Kavo
	Unidade Auxiliar Odontológica	2	Dabi Atlante/Kavo
	Refletor	2	Dabi Atlante/Kavo
	Mocho		2
		Kavo	
Ponta Reta		2	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		2	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação		2	Dabi Atlante
Contra Ângulo		2	Dabi Atlante
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		2	Orthus

		Scaler Jet
Aparelho Fotopolimerizador	1	Clean Line Light 2000
	1	Kondortech
Aparelho Amalgamador	2	Dabi Atlante
Compressor	1	Shultz Bravo
Aparelho de Raio X	1	Funk
Bomba a vácuo	0	
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização	0	
UBS Ivanhoé Espósito		
Rua Flórida, 249 - Barcelona		
Equipamento		Quantidade
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	2
	Equipo Odontológico	2
	Unidade Auxiliar Odontológica	2
	Refletor	2
	Mocho	2
Ponta Reta	2	Kavo
Canetas de alta rotação	2	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação	2	Dabi Atlante
Contra Ângulo	2	Kavo
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom	2	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador	2	Clean Line Light 2000
Aparelho Amalgamador	2	Dabi Atlante
Compressor	2	Deltramed
Aparelho de Raio X	2	Prodental
Bomba a vácuo	0	
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização	0	
USB João Luiz Pasqual Bonaparte		
Rua Maranhão, 611 - Santa Paula		
Equipamento		Quantidade
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1
	Equipo Odontológico	1
	Unidade Auxiliar Odontológica	1
	Refletor	1
	Mocho	1
Ponta Reta	1	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação	1	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação	1	DX
Contra Ângulo	1	Dentflex

Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom	1	Kondentech	
Aparelho Fotopolimerizador	1	Rhos	
Aparelho Amalgamador	1	Kondentech	
Compressor	1	Wed	
Aparelho de Raio X	1	Dabi Atlante	
Bomba a vácuo	1		
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização	1	Top Seal	
SELADORA	1		
UBS Moacir Galina			
Rua Casemiro de Abreu, 560 - Cerâmica			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Dentemed
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
Ponta Reta	1	Dabi Atlante	
Canetas de alta rotação	2	Dabi Atlante	
Canetas de Baixa Rotação	2	Dabi Atlante	
Contra Ângulo	1	Dabi Atlante	
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom	1	Scarlet jet	
Aparelho Fotopolimerizador	1	Dabi Atlante	
Aparelho Amalgamador	1	Minibeatbeater	
Compressor	1	Deltramed	
Aparelho de Raio X	1	Dabi Atlante	
Bomba a vácuo			
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização			
UBS Angelo Atenor Zambom			
Rua Vanda, 11 - Boa Vista			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	2	Dabi Atlante
	Equipo Odontológico	2	
	Unidade Auxiliar Odontológica	2	
	Refletor	2	
	Mocho	2	
Ponta Reta	2	Dabi Atlante	
Canetas de alta rotação	2	Dabi Atlante	
Canetas de Baixa Rotação	2	Dabi Atlante	
Contra Ângulo	2	Dabi Atlante	

Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		2	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		2	Kondortech
Aparelho Amalgamador		2	Mixalloy
Compressor		1	Shultz
Aparelho de Raio X		1	Dabi Atlante
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização			
USB Nair Spina			
Rua Oswaldo Cruz, 1153 - Oswaldo Cruz			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Kavo
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	2	
Ponta Reta		1	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		3	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação		1	Dabi Atlante
Contra Ângulo		3	Dabi Atlante
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		1	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		2	Dabi Atlante
Aparelho Amalgamador		1	Dabi Atlante
Compressor		1	Shultz
Aparelho de Raio X		1	Dabi Atlante
Bomba a vácuo			
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização			
CEPADI - Centro de Prevenção e Assistência às Doenças Infecciosas			
Rua Dr. Rodrigues Alves, 93 - Fundação			
Equipamento		Quantidade	Marca
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1	Dabi Atlante
	Equipo Odontológico	1	
	Unidade Auxiliar Odontológica	1	
	Refletor	1	
	Mocho	1	
Ponta Reta		1	Dabi Atlante
Canetas de alta rotação		1	Dabi Atlante
Canetas de Baixa Rotação		1	Dabi Atlante
Contra Ângulo		1	Dabi Atlante
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom		1	Dabi Atlante
Aparelho Fotopolimerizador		1	Optilight Plus

Aparelho Amalgamador	1	Mixally
Compressor	1	Shultz
Aparelho de Raio X	1	Dabi Atlante
Bomba a vácuo	1	
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização	1	
UBS Darcy Vargas		
Rua General Estilac Leal, 58		
Equipamento		Quantidade
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	1
	Equipo Odontológico	1
	Unidade Auxiliar Odontológica	1
	Refletor	1
	Mocho	1
Pontas Retas	1	Denteflex
Canetas de alta rotação	1	Denteflex
Canetas de Baixa Rotação	1	Denteflex
Contra Ângulo	1	Denteflex
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom	1	Denteflex
Aparelho Fotopolimerizador	1	Denteflex
Aparelho Amalgamador	1	Dabi Atlante
Compressor	1	Deltramed
Aparelho de Raio X	1	
Bomba a vácuo	1	
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização		
Centro Policlínico Gentil Rstom		
Avenida Tietê, 301		
Equipamento		Quantidade
Consultório Odontológico	Cadeira Odontológica	2
	Equipo Odontológico	2
	Unidade Auxiliar Odontológica	2
	Refletor	2
	Mocho	2
Pontas Retas	2	Denteflex
Canetas de alta rotação	2	Denteflex
Canetas de Baixa Rotação	2	Denteflex
Contra Ângulo	2	Denteflex
Aparelho de Profilaxia com jato de Bicarbonato e ultrassom	2	Denteflex
Aparelho Fotopolimerizador	2	Denteflex
Aparelho Amalgamador	2	Dabi Atlante

Compressor	2	Deltramed
Aparelho de Raio X	2	
Bomba a vácuo	2	
Mini Incubadoras para controle biológico de esterilização	0	