

URGENTE

OL

Processo Data Abertura Data Emissão Folha 55399/2020 - CHMSBC 18/08/2020 24/08/2020 Descrição dos Produtos/Serviços AQUISIÇÃO DE MIDAZOLAM e FENTANILA. Serviço Não Padrão Reposição de estoque MV BIONEXO 109535868 Fls. Orçamento Referência **Mapa Comparativo** 03 A 05 Dt FIS Pedido de Análise Técnica PLANILHA 09 Valor Final RŚ 175.500,00 08 Dt Fls. Retorno da Análise Técnica **PLANILHA** 09 Negociação 06 A 07 FIS Documentação de Exclusividade Variação Última Compra 7,34% 08 **Total de Fornecedores** Itens fechados com o 1º Itens fechados a partir do Itens retirados 29 Total de Itens **Participantes** Adequação de embalagem colocado colocado do processo 00 NÃO *Justificativa Não fatura Não atinge Não tem o Somente Não atende as Documentação Validade do produto (itens fechados a para o faturamento produto pagto especificações Irregular ou Marca reprovada menor do que a exigida partir do 2º CHMSBC mínimo disponível antecipado técnicas Incompleta colocado) Justificativas Para Desclassificação de Fornecedores / Negociações / Critérios de Desempate / Variação de preço Solicitado aos fornecedores a redução dos valores ofertados e sugerido o prazo de pagamento para 60 dias. Após o encerramento do período não houve alteração de valores, permanecendo o prazo de pagamento nas datas inicialmente ofertadas (fls 06 a 07). Relatório em (fls 10) demonstrando que 200 fornecedores visualizaram a pesquisa de mercado, porém somente 16 responderam a cotação. MV 839, 1425 e 674 removido do processo (fls 11). **Fornecedores** Valor Total Cond. Pagto UNIÃO QUIMICA FARMACÊUTICA NACIONAL S.A 1 R\$ 175.500,00 60 DDL 2 3 4 5 6 7 **Folhas** Justificativa de Urgência Tiago Ferreira Nescimento Aprovação Coordenadora de Fisialerapia - HA Coordenador de Compras e Gerência de Compras e Contratos Dep. Jurídico Comissão de Analise e Julgamento Contratos Reserva Financeira Realizada no Montante Observações Emissão Supracitado nceiro Gerência de Finanças Ordem de Compra: 27/8/20 Autorização - Diretoria Geral do CHMSBC **AUTORIZO NÃO AUTORIZO** a emissão da Ordem de Compra no valor a despesa pretendida/Solicito o cancelamento do supracitado Tendo em vista o disposto no Regulamento de Compras e Contratação processo de serviços de terceiros e obras da FUABC, declaro que a despesa pretendida tem adequação orçamentária, ficando, desta forma, autorizado o prosseguimento do processo de aquisição/contratação, bem como a devida reserva financeira. Aghes M. F. Ferrari Li etora Geral

COMPLEXO HOSPITALARIMUNICIEAL DE SÃO BERNARDO DO CAMPO Estrada dos Alvarengas, 1001, Bairro Assunção - São Bernardo do Campo/SP CEP: 09850-550 Tel.: (11) 4353-1500

OMPLEXO HOSP SÃO BERNARDO DO CAMPO LMV - Sistema de Gerenciamento de Compras tório de Solicitação de Compras Solicitação: 55399
Solicitante: RAFAEL RAMOS
Setor: 561 CENTRO DE DISTRIBUICAO
Motivo: 1 COMPRA POR AUMENTO DE CONSUMO

Data Solic.: 18/08/2020 Data da Impressão:

Data Máxima: 19/08/2020

Emitido por: DANIEL.BORDON Em: 19/08/2020 09:54

Página:

Situação: SOLICITADA

URGENTE

Obs: COMPRA POR AUMENTO DE CONSUMO - COVID-19

	Dados da Solicitação					Dados da	Dados da Ultima compra
Produto	Clas.ABC Unidade	Quantidade	Cons. Méd Mensa	Est.Atual	Quantidade	Data	Vir Unitário Fornecedor
839 ATRACURIO 25MG AMPOLA 2,5ML	AMP C/2,5ML	2.000,00	1.629,00	00'0	1.500,00 28/0	28/07/2020	14,3500 CRISTALIA
Especificação: SOLUCAO INJETAVEL, AMPOLA CONTENDO 2,5ML DE SOLUCAO DE BESILATO DE ATRACURIO 10 MG/ML.	AMPOLA CONTENDO 2,51	VIL DE SOLUCAO	DE BESILATO DE ATRAC	CURIO 10 MG/M	_		
1425 CETAMINA 100MG AMPOLA 2ML	AMP C/2ML	2.000,00	1.300,00	1.000,00	1.000,00 19/08/2020	08/2020	13,7600 CRISTALIA
Especificação: SOLUCAO INJETAVEL AMPOLA CONTENDO 2ML DE SOLUCAO CLORIDRATO DE CETAMINA 50MG/ML.	MPOLA CONTENDO 2ML	DE SOLUCAO CL	ORIDRATO DE CETAMIN	NA SOMG/ML.			
375 FENTANILA 0,05MG/ML AMPOLA 5ML	AMP C/5ML	5.000,00	333,00	00'0	300,00 08/07/2020	07/2020	5,2200 CRISTALIA
Especificação: SOLUCAO INJETAVEL, AMPOLA CONTENDO 5ML DE SOLUCAO DE CITRATO DE FENTANILA 0,05MG/ML SEM CONSERVANTE.	AMPOLA CONTENDO 5MI	DE SOLUCAO DI	CITRATO DE FENTANI	LA 0,05MG/ML 8	SEM CONSERVANTE	1.1	
684 MIDAZOLAM 50MG AMPOLA 10ML	AMP C/10ML	12.000,00	7,734,00	1,00	500,00 28/07/2020	07/2020	6,7200 CRISTALIA
Especificação: SOLUCAO INJETAVEL, AMPOLA CONTENDO 10ML DE SOLUCAO DE MIDAZOLAN 5MG/ML	AMPOLA CONTENDO 10M	AL DE SOLUCAO D	E MIDAZOLAN 5MG/ML				
674 REMIFENTANILA 2MG FA	FA C/2MG	1,500,00	211,00	00'0	1.000,00 18/08/2020	08/2020	39,7300 CRISTALIA
Especificação: PO LIOFILO INJETAVEL DE CLORIDRATO DE REMIFENTANILA EQUIVAL	DE CLORIDRATO DE REI	MIFENTANILA EQ		EMIFENTANILA	. EMBALAGEM CONT	TENDO 5 FF	ENTE A 2MG DE REMIFENTANILA. EMBALAGEM CONTENDO 5 FRASCOS AMPOLAS.
Data		Valor Total				Emissor .	
19 de Agosto de 2020	222.555,00	0					

* 109535 863*

ILOC Nº DZ

Observação: O consumo é baseado nos últimos seis meses consolidados

Somatório(VI.Ult.Real * Otd Solicitada)

Relatório de Ordem de Compra

Página: Emitido por:

1/2 SILAS.DIAS 26/08/2020 12:06

Ord. Compra: 90477

Solicitação: 55399

Solic:CENTRO DE DISTRIBUICA

Nº Processo:

Situação:

ABERTA Dt Ord. Compra: 25/08/2020

Fornecedor:

13872 UNIAO QUIMICA

CNPJ/CPF: 60.665.981/0009-75

UNIAO QUIMICA FARMACEUTICA NACIONAL S A EXTREMA

Endereço: MARIA MARGARIDA PINTO DONA BELINHA Bairro: PIRES

Insc Est.

Nr.: 742 Compl.:

Cidade: EXTREMA

Cep: 37640000 UF: MG Cor

Conta: 5112 - 8 Agência: 1912 - 7 Banco: 1

Contato(s):

E-Mail: PROGERIOARAUJO@GMAIL.COM

Telefone Comercial: (11)993003794 Telefone Residencial: (11)964452653

Comprador: COMPLEXO HOSPITALAR MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO DO CAMP-MATRIZ Endereço: DOS ALVARENGAS Nº 1001 CNR 1: 57.571.275

Nº 1001 CNPJ: 57.571.275/0017-60

Cidade: SAO BERNARDO DO CAMPO Bairro: ASSUNÇÃO

Insc. Est.: ISENTO Fone/Fax:

Responsável: DANIEL AUGUSTO BORDON

CEP: 09850550

UF: SP

Sr. Fornecedor:

Caro Fornecedor, através desse e-mail, solicitamos que ao emitir a Nota Fiscal e incluir a Ordem de Compra (OC), que sejam atribuidas somente as OC's referente à DESPESA EFETIVA faturada. Por força de Lei e como Organização Social de Saúde somos auditados e prestamos contas de todas as nossas despesas junto ao Tribunal de Contas de São Paulo, onde o mesmo exige a correlação exata entre os materiais constantes na nota fiscal e suas respectivas Ordens de Compra. Entrega de produtos: somente deverá ocorrer após programação encaminhada pelo PCP. Não serão aceitas entregas via Correios.

Serviços: início da execução conforme acordado com a área técnica responsável.

Validade dos produtos: prazo mínimo de 12 meses. Serão aceitos produtos com prazo de validade menor, desde que previamente autorizado pelo CHMSBC e com carta de compromisso de troca.

PAGAMENTO: somente depósito bancário. As NFs deverão ser emitidas por unidade do CHMSBC,

conforme OC

O prazo de pagamento acordado na OC será iniciado a partir do RECEBIMENTO dos produtos e da NF e será efetuado na data fixa mais próxima (7, 14, 21 ou 28 de cada mês).

Exemplo: Contaremos 30 (trinta) dias para vencimento da Nota Fiscal, tomando como base a data de entrada (02/09/2019), ou seja, 02/10/2019. Neste exemplo, teremos como data fixa de pagamento mais próxima, o dia 07 de outubro de 2019.

OBRIGATÓRIO informar na NF: nº da Ordem de Compra, dados bancários, produto, quantidade, marca, lote, validade, embalagem e a seguinte frase "Despesa realizada com base no contrato de gestão SS nº 001.2018 com a PMSBC"

Entregas em desacordo com a Ordem de Compra serão devolvidas. Horário de entrega: das 8h00 às 11h30 e das 13h30 às 16h30.

Obs:

Cód. Condição de Pgto.: 9

Desc. Condição de Pgto.: 60 DIAS

Periodo p/ Entrega:

25/08/2020 à 19/08/2020

VI Desc: 0,00

Moeda: R\$ -VI ICMS:0,00

% Desc:0,00 Observação: ID: 109535868

Fabricante	Lote	Qt. Cons.	Unidade	Qtd Compr.	VI.Unit.	VI Desc.	%Des	VIIMP	VI Total
UNIÃO QUIMICA			AMP C/5ML	5,000,0000	3,2020	0,0000	0,00	0,0000	16.010,00
			DE SOLUCA	AO DE CITRATO	DE				
I WHE L			Total Control						
QUIMICA			AMP C/10ML	12.000,0000	13,0000	0,0000	0,00	0,0000	156.000,00
ETAVEL, AME	POLA CONT	ENDO 10ML	DE SOLUC	AO DE MIDAZOL	AN 5MG/ML				
	UNIÃO QUIMICA ETAVEL, AMI 05MG/ML SEI UNIÃO QUIMICA	UNIÃO QUIMICA ETAVEL, AMPOLA CONT 05MG/ML SEM CONSER [®] UNIÃO QUIMICA	UNIÃO QUIMICA ETAVEL, AMPOLA CONTENDO 5ML I 05MG/ML SEM CONSERVANTE. UNIÃO QUIMICA	UNIÃO AMP QUIMICA C/5ML ETAVEL, AMPOLA CONTENDO 5ML DE SOLUCA 05MG/ML SEM CONSERVANTE. UNIÃO AMP QUIMICA C/10ML	UNIÃO AMP 5.000,0000 QUÍMICA C/5ML ETAVEL, AMPOLA CONTENDO 5ML DE SOLUCAO DE CITRATO 05MG/ML SEM CONSERVANTE. UNIÃO AMP 12.000,0000 QUÍMICA C/10ML	UNIÃO AMP 5,000,0000 3,2020 QUIMICA C/5ML ETAVEL, AMPOLA CONTENDO 5ML DE SOLUCAO DE CITRATO DE 05MG/ML SEM CONSERVANTE. UNIÃO AMP 12.000,0000 13,0000	UNIÃO AMP 5.000,0000 3,2020 0,0000 ETAVEL, AMPOLA CONTENDO 5ML DE SOLUCAO DE CITRATO DE 05MG/ML SEM CONSERVANTE. UNIÃO AMP 12.000,0000 13,0000 0,0000 QUIMICA C/10ML	UNIÃO AMP 5.000,0000 3,2020 0,0000 0,00 C/5ML ETAVEL, AMPOLA CONTENDO 5ML DE SOLUÇÃO DE CITRATO DE 05MG/ML SEM CONSERVANTE. UNIÃO AMP 12.000,0000 13,0000 0,000 0,00 QUIMICA C/10ML	UNIÃO AMP 5.000,0000 3,2020 0,0000 0,00 0,0000 0,000 0,0000 0,000 0,0000 0,000

Total dos Produtos(+):	172.010,00
Valor Total do Frete(C.I.F.), Não Incluso na Nota:	0,00
Valor Total do Imposto:	0,00
Valor dos Descontos(-):	0,00
Valor Outros (+):	0,00

5 - COMPLEXO HOSP SÃO BERNARDO DO CAMPO SOULMV - Sistema de Compras Relatório de Ordem de Compra

Página:

2/2 Emitido por: SILAS.DIAS

Em: 26/08/2020 12:06

Valor Total (=):

172.010,00

GERENTE	COORDENADOR	-		
Data	Data	Data	Data	

Uniao Quimica Farmaceutica Nacional S/A

União Química

RODOVIA FERNAO DIAS - BR 381, S/N

KM 862.5 - DISTRITO INDUSTRIAL (CDI)

Pouso Alegre - MG - CEP: 37556830

Fone: (35) 3427-9000

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA 1

SÉRIE 1

FOLHA

N° 440257

1/1

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe. fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora

4						
1	PROTOCOLO	DE	AUTORIZAÇÃO	DE	USO	

14:20/26
0009-75
There is sured to
DATA DA EMISSÃO 27/08/2020
pata da safda/entrada 27/08/2020
HORA DE SAÍDA/ENTRADA 14:20:07 -03:00
4 24
Valor
The second property of
VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 16.010,00
16:010,00
/
2.134.798/0005-91
CRIÇÃO ESTADUAL
1861413310055
PESO LÍQUIDO 48,000
I ALTO ALTO
V. IPI ICMS IPI
20 0.00 12,00
24

CHMSBC TERMO DE RECEBIMENTO Recebi em ordem o(os) material(is) discriminados na presente nota

Data: Nome:

RE: Unidade:_

Visto L

CALCULO DO ISSON				The second second second
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSON	0,00	VALOR DO LERON 0,00
CERTIFICADO@UNIAOQUIMICA.CC no001.2018 com a PMSBC. EN calculo ICMS: R\$ 16.010,00 cliente: OC 90477. Ordem do	CESSITE DO CERTIFICADO DE ANALISE, SOLL M.BR. Despesa realizada com base no co REEGAR NA RUA ATRAS DO HOSPITAL RUA PAU Valor ICMS partilha: R\$ 960,60 ICMS FD e venda: 0000353858. Remessa: 008237463 Cormacao bancaria: 001 BANCO DO BRASIL	CITAR POR E-MAIL: ntrato de gestao SS LO COPINE NUMERO 35. Base CP: R\$ 0,00. Num. pedido 4. Documento de	RESERVADO AO FISCO	
3				The state of the s

22/06/2022 12:57 IBPJ



PAGAMENTO A FORNECEDORES Comprovante de Emissão DOC/TED

Emissão 2ª Via

 No. compromisso banco
 No. compromisso cliente
 Data do Crédito
 Valor

 900117386
 00000000000822175
 06/11/2020
 16.010,00

Dados do Remetente

Nome FUNDACAO DO ABC

 Convênio
 Data da Solicitação
 Agência/Conta Corrente

 0033-0110-004901356489
 06/11/2020
 0110/000130356088

Dados do Destinatário

Nome
UNIAO QUIMICA FARMACEUTICA NAC

CNPJ/CPF
60.665.981/0009-75

Tipo Conta Conta Corrente

Banco/ISPB Agência Conta Corrente Valor
0001/ 01912 0000000000000051128 16.010,00

Finalidade Pagamento de Fornecedores

Tipo de Serviço

Pagamento Fornecedor

Complemento do Tipo de Serviço

Autenticação Bancária CBD9B7CEFB97AE0C5364D56

Central de Atendimento Santander Empresarial

4004-2125 (Regiões Metropolitanas) 0800-726-2125 (Demais Localidades) 0800 723 5007 (Pessoas com deficiência auditiva ou de fala) **SAC**- Atendimento 24h por dia, todos os dias.

0800 762 7777 0800 771 0401 (Pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Ouvidoria - Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriado.

0800 726 0322 0800 771 0301 (Pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

União Química

Uniao Quimica Farmaceutica Nacional S/A

RODOVIA FERNAO DIAS - BR 381, S/N

KM 862.5 - DISTRITO INDUSTRIAL (CDI)

Pouso Alegre - MG - CEP: 37556830

Fone: (35) 3427-9000

049702040124

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1

N° 440174 SÉRIE 1

3120 0860 6659 81,00 0975 5500 1000 4401 7411 2770 4996

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe. fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora

	Toller (tee)						FOLH	A	1/1				19			
		_			_			_		PROTOCO	LO DE AUTORI		. Real	10 P. 10	0.00	-/
NATUREZA DA OPERAÇÃ	lo	contr	ibu	inte						1	13120	3797898729	27/08/2	2020 10	0:02:16	/
Venda produção INSCRIÇÃO ESTADUAL	o estab.destinada a não	Conci	T	INSC.E	STADUA	AL DO SUBST.	TRIBUTÁRI 81301325	6110		-	CNPJ	6	0.665.	981/00	09-75	
	5257755260375						81301320	0110		_	-	-		11	1 /	
DESTINATÁRIO / REMET	TENTE		_								_ CNPJ/CPF		1	/	DATA DA EMIS	
NOME/RAZÃO SOCIAL											57	.571.275/	0017-6	0.	27/08	
FUNDAÇÃO DO A	BC							T B	AIRRO / I	ISTRITO	6-4-4	CEP		0.00	DATA DA SAID	A/ENTRADA
EST DOS ALVAR	ENGAS 1001									ALVARE		1	09850-	550	27/08 HORA DE SAÍD	
MUNICÍPIO						FONE/FAX	Tel Tolonia			UF	INSCRIÇÃO	ESTADUAL		4 3	10:02:01	
SAO BERNARDO	DO CAMPO					(551) 1	L4109-92	99		SP		, v	-		10:02:01	-:-03.00
FATURA / DUPLICATAS															-	~
		TOTAL PARTY			DIF	1.777.753.7	17.4			000 00	7					
Número: 0092353	947, Valor original: 156.0	00,00,	Valo	r do	Desc	onto: 0,00	o, Valor	Liquid	10: 150.	000,00	I NAv. Sus	licata/Parcela	Ven	cimento		Valor
Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento V	alor		Núm: Du	plicata	/Parcela	Venciment	0		Valor	Num, bup				1.0	
001	24/09/2020 1	56.000,	00									-	1	_	- 17	
CALCULO DO IMPOSTO								70040 00	n Innion	DO ICMS	er val	OR APROXIMADO	DOS TRIE	UTOS V	ALOR TOTAL DO	S PRODUTOS
BASE DE CÁLCULO DO	ICMS VALOR	DO ICMS					CALCULO DO			DO TONS		or Arthonica		0,00	1 10	6.000,00
The second secon	156.000,00			18.73	20,0	0		0,0			0,00			4 5 5		0.000,00
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO		DES	CONTO			OUTRAS	DESPES	AS ACESS	DRIAS	VALOR DO IP			ALOR TO	TAL DA NOTA	
VALOR DO PRETE	The state of the s	0,00	755			0,	00			0,00		-	0,00		15	6.000,00
11 1 1 1 1	0,00	- 100				u,	00									
TRANSPORTADOR / VOL	UMES TRANSPORTADOS DADOS DO PROI	DUTO			1		m.s.	CADI	GO ANTT		PLACA	DO VEÍCULO	UF	CNPJ	/ CPF :	P 5
RAZÃO SOCIAL					100	ETE POR CON		CODI	GO MINIT			s ear deadler	100	52	.134.798/	0005-91
INTEC INTEGRA	CAO NACIONAL DE TRANSP	DE ENG	COME	NDAS	0	- Remete	nte									
	Marine Sales Code - Dog						MUNICIPIO						UF	INSCR	IÇÃO ESTADUAL	
ENDEREÇO							CONTAG	EM					MG		186141331	.0055
R TOM JOBIM 6	00						001.11.10	NUMER	t of a			PESO BRUTO			PESO LÍQUIDO	
QUANTIDADE	ESPÉCIE		MAR	CA				NUMER	IAÇAO			Thos billion	222	,040		233,04
4	10 VOLUME												233	,040		233,04
DADOS DO PRODUTO /	empyTCO												_			ALTQ. ALTQ
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTDE	VL. UNI	TÁRIO	VL.	TOTAL	VL. DESCONTO	BC. ICMS		ICMS	V. IPI	ICMS IPI
12.25 (30.00)		30049069	500	6107	UN	240,000	0 650	,00000	1:	6.000,00	0,00	156.000,	00 1	8.720,00	0,0	0 12,00
000000000000000000000000000000000000000	P.344/98-B1 L 2029528 V 3F.08.2022 Q 240,000. Resolucao do Senado Federal n.13/12. Numero do FCI: 1A628A3C-5993-4228-B0DA-	30049069	300	0107		2000								. p		
120	BE7D31D5C800. Vlr. aprox. trib.: 46.800,00. PMC: 0,00 Cod. ANVISA:											4-8				

CHMSBC TERMO DE RECEBIMENTO Recebi em ordem o(os) material(is) discriminados na presente nota

0,00

Data: Nome

RE:

Unidade: Visto

CÁLCULO DO ISSON VALOR DO ISSON BASE DE CÁLCULO DO ISSON VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INSCRIÇÃO MUNICIPAL 0,00 0,00

DADOS ADICIONAIS
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
INF. CONTRIBUTION COMPLEMENTARES
INF. CONTRIBUTION COMPLEMENTARES
INF. CONTRIBUTION COMPLEMENTARES
INF. CONTRIBUTION COMPLEMENTARES
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
INFORMA

22/06/2022 12:56 IBPJ



PAGAMENTO A FORNECEDORES Comprovante de Emissão DOC/TED

Emissão 2ª Via

 No. compromisso banco
 No. compromisso cliente
 Data do Crédito
 Valor

 900117385
 000000000000822176
 06/11/2020
 156.000,00

Dados do Remetente

Nome FUNDACAO DO ABC

 Convênio
 Data da Solicitação
 Agência/Conta Corrente

 0033-0110-004901356489
 06/11/2020
 0110/000130356088

Dados do Destinatário

Nome
UNIAO QUIMICA FARMACEUTICA NAC

CNPJ/CPF
60.665.981/0009-75

Tipo Conta Conta Corrente

Finalidade Pagamento de Fornecedores

Tipo de Serviço
Pagamento Fornecedor

Complemento do Tipo de Serviço

Autenticação Bancária CBD9B7C56C7BBFA815A1409

Central de Atendimento Santander Empresarial

4004-2125 (Regiões Metropolitanas) 0800-726-2125 (Demais Localidades) 0800 723 5007 (Pessoas com deficiência auditiva ou de fala) **SAC**- Atendimento 24h por dia, todos os dias.

0800 762 7777 0800 771 0401 (Pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Ouvidoria - Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriado.

0800 726 0322 0800 771 0301 (Pessoas com deficiência auditiva ou de fala)