

 FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967	FORMULÁRIO	CÓDIGO: FOR.ABC.001	Proc. nº <u>20/23</u> Pág. <u>251</u> de 2
		ELABORADO: 02/07/2020	REVISADO: 00/00/0000
		VIGÊNCIA: NA	VERSÃO: 00
TÍTULO: ATA DE REUNIÃO			

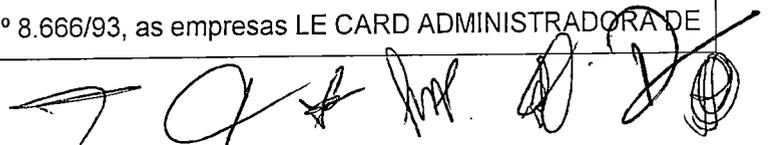
ASSUNTO DA REUNIÃO

Ata da sessão pública de abertura e julgamento dos envelopes de PROPOSTA referente à CONCORRÊNCIA nº 001/2023 | PROCESSO nº 0030/2023 | ANO VIGENTE 2023

Local	Data	Início	Término
Sala de Reuniões da Curadoria - Prédio Administrativo da FUABC	06/10/23	10h30	12h00

1 RESUMO DA REUNIÃO [Se houver pendência(s) de reunião(ões) anterior(es), iniciar por esta(s)]

Ao sexto dia do mês de outubro de dois mil e vinte e três no Prédio Administrativo da Fundação do ABC, situada à avenida Lauro Gomes, 2000, nesta cidade, Santo André, no Estado de São Paulo, reuniram-se a partir das dez horas, em sessão pública, os membros da Comissão Permanente de Licitação – CPL, FLAVIO SANTOS DA SILVA, TATYANA MARA PALMA TAVARES e JAQUELINE MICHELE SANT'ANA DOS SANTOS, nomeados pela PORTARIA nº. 31/2023, tendo como Presidente o primeiro designado e membros os demais designados, e participação como área Técnica do Sr. ÉLIO CARVALHO DE MEDEIROS e participação da Sra. TAMIRES GIANELLO MARTINS, funcionários da FUABC, para continuidade dos procedimentos relativos ao processamento licitatório, sendo responsáveis pela abertura e julgamento da CONCORRÊNCIA nº 001/2023 | PROCESSO nº 0030/2023 | ANO VIGENTE 2023 sendo o objeto "CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO, IMPLEMENTAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO E FORNECIMENTO DE VALES ALIMENTAÇÃO E VALES REFEIÇÃO, PARA ATENDER FUNCIONÁRIOS E COMPRAS CORPORATIVAS PARA A FUNDAÇÃO DO ABC, SUA MANTIDA E SUAS UNIDADES GERENCIADAS. O certame havia sido SUSPENSO para atendimento de prazo de interposição de recurso e contrarrazões, sendo retomado nesta data, considerando a decisão de manter a inabilitação da VÓLUS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA em razão dos atestados de capacidade técnica apresentados e habilitação para a próxima fase das empresas TICKET SERVIÇOS S/A; LE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA e VEROCHIQUE REFEIÇÕES LTDA, conforme Acórdão Publicado. Aberta a audiência pelo Senhor Presidente, foi consignada a presença das Empresa 1: TICKET SERVIÇOS S/A - CNPJ: 47.866.934/0001-74, representada pela preposta Sra. THALITA MACHADO XAVIER TELLES, portadora da cédula de identidade: 27.905.556-0, e CPF. 279.464.468-88 e Sr. RODGERS DE CAMARGO portador da cédula de identidade: 33.368.894-6, e CPF. 347.998.978-02, cuja na procuração apresentada a representação é conjunta. Empresa 3: LE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA, CNPJ: 19.207.352/0001-40, representada pela preposta Sra. PATRICIA FERREIRA CARDOSO, portadora da cédula de identidade: 54.242.032-6 e CPF: 463.048.268-77. Não houve representação na sessão da Empresa VEROCHIQUE REFEIÇÕES LTDA, CNPJ: 06.344.497/0001-41. Ato contínuo, dando prosseguimento para fase posterior deu-se abertura do envelope nº 2 - PROPOSTA das empresas habilitadas. O valor máximo permitido pela Contratante para esse certame é TAXA ADMINISTRATIVA 0,00% (ZERO POR CENTO). As três empresas habilitadas apresentaram TAXA ADMINISTRATIVA 0,00% (ZERO POR CENTO). Passada para análise dos critérios de desempate, item 14.7.2 do Memorial, previstos no §2º do artigo 3º da Lei nº 8.666/93, as empresas LE CARD ADMINISTRADORA DE



 FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967	FORMULÁRIO	CÓDIGO: FOR.ABC.001	Proc. nº <u>30/23</u> Fls. <u>12</u> de 2 REVISÃO: 00/00/0000
		ELABORADO: 02/07/2020	
		VIGÊNCIA: NA	VERSÃO: 00
TÍTULO: ATA DE REUNIÃO			

CARTÕES LTDA e VEROCHECKE REFEIÇÕES LTDA, comprovaram o atendimento aos incisos IV e V do referido artigo. A empresa TICKET SERVIÇOS S/A, não apresentou documentação para critério de desempate e, portanto, foi considerada, por essa Comissão, desclassificada para a fase de sorteio. Ato contínuo, foi notificado pelo Sr. Presidente aos licitantes presentes o resultado de classificação. A empresa TICKET manifestou interesse em interpor recurso quanto à desclassificação. O prazo previsto para interposição de recurso iniciar-se-á no dia útil seguinte a sessão, podendo ser enviado via e-mail, (comissaodelicitacao@fuabc.org.br) até as 16:00 horas do último dia. Devido a este prazo, a sessão será suspensa até o julgamento dos recursos, oportunidade em que o certame será reaberto para a fase de SORTEIO com data a ser divulgada no sítio eletrônico da Fundação do ABC, www.fuabc.org.br, no campo "Publicações Oficiais/ Editais. Assim, não havendo mais nenhuma observação digna de registro, encerra-se a reunião às doze horas com a lavratura da presente ata, por mim, Jaqueline Michele Sant'Ana dos Santos, membro da CPL, depois de lida e aprovada por todos os presentes.

2 PENDÊNCIAS DESTA REUNIÃO

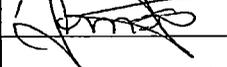
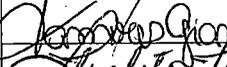
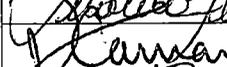
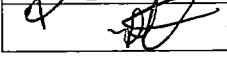
Pendência	Responsável	Prazo limite
Interposição de Recurso e Contrarrazões		

2.1 PRÓXIMA REUNIÃO

Data	Hora	Local

3 VALIDAÇÃO DESTA ATA

De acordo com os registros realizados nessa ata, após ter sido lida e achada conforme, assinam todos os presentes. (assinatura manual, digital ou lista de presença)

Nome completo dos convocados	Assinatura	Data
Flávio Santos da Silva – Presidente da CPL		06/10/23
Tatyana Mara Palma Tavares – Membro CPL		06/10/23
Jaqueline Michele Sant'Ana – Membro da CPL		06/10/23
ELIO CARVALHO DE MEDEIROS - ÁREA TÉCNICA		06/10/2023
TAMIRES GIANELLO – ÁREA TÉCNICA		06/10/23
THALITA MACHADO X. TELLES - TICKET		06/10/23
RODGERS DE CAMARGO - TICKET		06/10/23
PATRICIA FERREIRA CARDOSO - LE CARD		06/10/23



Prezado Sr. Flavio Santos da Silva - Presidente e demais membros da Comissão Permanente de Licitação/CPL da FUABC, nomeados pela Portaria nº 031/2023

Ref.: CONCORRÊNCIA Nº 001/2023 - PROCESSO Nº 0030/2023 - ANO VIGENTE - 2023

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO, IMPLEMENTAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO E FORNECIMENTO DE VALES ALIMENTAÇÃO E VALES REFEIÇÃO, PARA ATENDER FUNCIONÁRIOS E COMPRAS CORPORATIVAS PARA A FUNDAÇÃO DO ABC, SUA MANTIDA E SUAS UNIDADES GERENCIADAS (comissaodelicitacao@fuabc.org.br)

TICKET SERVIÇOS S.A., com sede na Av. Dra. Ruth Cardoso nº. 7.815, 3º, 6º e 7º andares em São Paulo - SP, inscrita no CNPJ sob nº. 47.866.934/0001-74, ora denominada RECORRENTE vem, TEMPESTIVAMENTE e devidamente representada por seus procuradores, apresentar suas RAZÕES DE RECURSO, objetivando a revisão da decisão de V.Sas. que deliberou por sua desclassificação no processo em referência, pelos motivos a seguir discorridos.





BREVE RELATO DOS FATOS

No dia 06 de outubro próximo passado ocorreu a reunião presencial para a continuidade do processo em referência, com a abertura do Envelope das Propostas Comerciais das empresas habilitadas no certame.

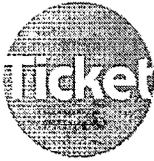
Da sessão participaram, presentes e devidamente representadas, as empresas TICKET SERVIÇOS, ora RECORRENTE e a empresa LE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA, ausente a licitante VEROCHEQUE REFEIÇÕES LTDA.

Sendo dado prosseguimento ao certame, foram abertos os envelopes nº 02 - DAS PROPOSTAS, das empresas habilitadas.

Consta da ata que *"o valor máximo permitido pela Contratante para esse certame é a TAXA ADMINISTRATIVA 0,00% (zero por cento). As três empresas habilitadas apresentaram TAXA ADMINISTRATIVA 0,00% (zero por cento). Passada para análise dos critérios de desempate, item 14.7.2 do Memorial, previstos no parágrafo 2º do artigo 3º da Lei 8.666/93, as empresas LE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA e VEROCHEQUE REFEIÇÕES LTDA, comprovaram o atendimento aos incisos IV e V do referido artigo. A empresa TICKET SERVIÇOS S/A não apresentou documentação para critério de desempate e, portanto, foi considerada, por esta Comissão, desclassificada para a fase de Sorteio."* (grifos nossos)

Pois bem, do texto destacado reside a indignação da RECORRENTE decorrente da sua injusta, desarrazoada e ilegal desclassificação, sobre a qual passaremos a discorrer.





uma marca
Edenred

DO CONTEÚDO DO ENVELOPE Nº 2 – PROPOSTA COMERCIAL

O Edital, ao estabelecer as normas que devem ser seguidas pelas licitantes para participação no processo, em suas Condições GERAIS, Capítulo 10 – Da Proposta de Preços preceitua que:

10.1. Deverá ser entregue no envelope de Proposta de Preços.

10.1.1. A Proposta de Preço deverá ser apresentada em uma via devendo obrigatoriamente, ser digitada ou impressa por qualquer processo eletrônico, estar em idioma nacional, sem cotações alternativas, emendas, rasuras ou entrelinhas, estar rubricada em todas as páginas e assinada na última página pelo representante legal ou preposto da licitante. E, preferencialmente (i) em papel timbrado da companhia, e (ii) com as páginas numeradas sequencialmente.

10.1.2. A Proposta de Preço deve ser apresentada contendo obrigatoriamente:

a) a identificação do objeto ofertado, observadas as especificações constantes do Anexo I da presente CONCORRÊNCIA, e quaisquer outros elementos referentes ao serviço cotado; sendo estabelecido o valor máximo aceito pela CONTRATANTE como TAXA ADMINISTRATIVA 0,00% (ZERO POR CENTO).

b) a validade da proposta, a qual fica estabelecida como sendo de no mínimo 60 (sessenta) dias contados da data do protocolo de entrega das propostas.

10.1.3. Na Proposta, devem estar inclusos todos os custos e despesas relacionados à execução do serviço completo.

Do exposto, resta a certeza de que, segundo os termos expressos do Edital, apenas o documento da proposta comercial, nos termos acima, deveria constar do Envelope nº 02.





Logo, aberto o envelope da Proposta Comercial da RECORRENTE e constatado que seu conteúdo estava em perfeito acordo e sintonia com o solicitado no edital, não há que se falar em desclassificação da proposta por dela não constar **documentação para critério de desempate**.

Ora, como decorre da própria denominação da documentação em questão, "Documentação de DESEMPATE", essa somente se faz necessária e devida após constatado EMPATE entre as propostas classificadas. Portanto, após a fase de CLASSIFICAÇÃO das propostas.

Como pode a RECORRENTE ser DESCLASSIFICADA por ter deixado de apresentar documentação que poderia, ou não, ser necessária, dependendo das circunstâncias que ocorressem na sessão de abertura das propostas?

Uma vez evidenciado o EMPATE as licitantes já estavam cientes, pelos termos do subitem 14.7.2 do Edital, de que seriam invocados pela Comissão, diante do fato constatado, os critérios de desempate previstos em Lei, situação na qual necessariamente seriam estabelecidos e divulgados os critérios para a sua disponibilização (face ao Edital e dispositivos da Lei 8.666/93).

Vale destacar, também, o subitem do edital supracitado (14.7.2) e mencionado como fundamento para a desclassificação desta recorrente, não estabelece **expressamente** que os documentos que comprovam os critérios previstos no §2º do art. 3º da Lei 8.666/93 devem constar do envelope da "Proposta".





Muito pelo contrário, e com todo respeito, essa ilação foi presumida por essa D. comissão.

O edital, a bem da verdade, prevê que "a *classificação será feita por sorteio, observando-se, porém o disposto no §2º do art. 3º da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993.*"

Em outras palavras, como pode-se notar, o verbo utilizado no edital foi "observar" na forma nominal do gerúndio que indica continuidade, uma ação prolongada ou que demanda desenvolvimento e não uma atitude resolutiva, finalizadora.

Assim, caberia à comissão diligenciar e verificar se esta recorrente atende aos critérios legais ou conceder prazo para que esta participante apresentasse os documentos que alega cumprir na sua totalidade.

Sobretudo com objetivo de preservar um dos princípios basilares do certame, qual seja, a ampla competitividade.

Somado a isso, permitimo-nos ilustrar o aqui exposto trazendo como referência o processo de licitação promovido pela AUTARQUIA DE MANUTENÇÃO E LIMPEZA URBANA - EMLURB/PE, PROCESSO LICITATÓRIO N°. 026/2023, promovido para o mesmo objeto da licitação ora recorrida, no qual a abertura das propostas ocorreu no dia 11/10, presente e constatada a não participação de Microempresas e Empresas de Pequena Porte e, evidenciado o empate da taxa de administração ofertada pelas demais empresas participantes (dentre elas a RECORRENTE).





Foi consignado em ata pelo Pregoeiro a abertura de prazo para que as empresas interessadas em participar de SORTEIO a ser designado, cumprissem com as prerrogativas prévias de desempate, possíveis de serem aplicadas nos termos do estabelecido no Parágrafo 2º do artigo 3º da Lei 8.666/93, recepcionado pelo edital e, a sessão pública foi suspensa e agendada a sua retomada para momento oportuno, após o decurso do prazo concedido para o envio dos documentos que passaram a ser necessários e, portanto, solicitados, após o caso concreto, situação (de empate) IDÊNTICA a ocorrida no processo da FUABC.

Veja como consta no edital da EMLURB:

*6.23 O Critério de julgamento adotado será o menor preço global, **aferido pela MENOR TAXA PERCENTUAL DE ADMINISTRAÇÃO NÃO NEGATIVA, conforme Inciso I do Art. 3º da LEI Nº 14.442, DE 02/09/2022**, conforme definido neste Edital e seus anexos.*

6.24 Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.

*6.25 Em caso de **empate**, o Pregoeiro procederá com o que determina o § 2º do artigo 3º da Lei nº 8.666/1993, caso o empate se mantenha, o Pregoeiro realizará o sorteio, na forma do § 2º do artigo 45 da Lei nº 8.666/93.*

Perceba a situação de igualdade da Fundação ABC e da EMLURB, porém, neste último caso o órgão concedeu prazo às participantes para envio dos documentos comprobatórios desses critérios.

Assim como no processo da EMLURB, simultâneo ao da FUABC, inúmeros outros processos para a contratação de serviços de alimentação PAT ocorreram seguindo o procedimento aqui exposto,





uma vez sendo o critério de julgamento definido a MENOR TAXA DE ADMINISTRAÇÃO.

Situação diversa ocorre quando o EMPATE já é um fato dado como certo pela Administração Pública contratante, devendo ser então essa situação prevista no edital que, necessariamente, prevê o SORTEIO como critério de desempate ou até mesmo estabelece outros critérios inovadores, mas não ilegais, face o novo momento legislativo que estamos vivenciando para a contratação de serviços de alimentação convênio (incluindo o PAT).

Nesse sentido citamos os órgãos públicos que estão promovendo procedimentos na MODALIDADE DO CREDENCIAMENTO na qual a Administração Pública, já antevendo o EMPATE de preços e a oferta de taxa zero como uma realidade do mercado, estabelece essa condição como preço de participação/adesão, dispensando as licitantes participantes da apresentação de propostas comerciais, substituídas essas pela apresentação dos diferenciais de produtos e serviços ofertados. No credenciamento os funcionários da Administração Pública contratante são os decisores do processo através da manifestação da escolha de empresa fornecedora de sua preferência pelo voto.

DA CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS

Ainda de ser destacado o Capítulo 13 do Edital, Dos Procedimentos da Licitação - HABILITAÇÃO DOS LICITANTES E CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS DE PREÇO, aqui transcrito:





13.3.2. As propostas serão analisadas, avaliadas, e classificadas em ordem decrescente pela Comissão Permanente de Licitações da FUABC, com base nas especificações e critérios expressos nesta CONCORRÊNCIA e seus Anexos. (grifos nossos)

Logo, oportuno reforçar que, da abertura das propostas de preços se seguiria, conforme destacado e sublinhado dos termos do edital, a análise e classificação delas, a partir dos critérios e instruções expressos no Edital, considerando a taxa de administração e demais condições de custos e despesas ofertados, inerentes aos serviços a serem prestados.

Aqui destacamos que, apesar do EMPATE das TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO ser provável e possível, uma vez considerando-se o cenário legal e editalício (vedação de taxa inferior e maior que zero), **ele não é um fato e não caracteriza uma evidência**, o que só se dá após a abertura dos envelopes e confronto das ofertas comerciais das empresas participantes do processo.

No caso concreto, apesar de três empresas estarem habilitadas e participando da fase de abertura das propostas, até que fosse verificado o conteúdo dos envelopes e os preços ofertados, não havia que se falar em empate.

Um cenário também possível, ainda que não tão provável, seria apenas uma das empresas restar como classificada, afastada qualquer possibilidade de empate e de competição, ficando talvez adstrita a FUABC a contratação da única empresa restante ou quiçá participante do certame.

Quando a RECORRENTE decidiu pela participação no processo e elaborou a sua proposta comercial, ponderou as situações





previstas no edital e, por não saber se estaria participando com uma, duas, mais empresas ou ainda sozinha, sequer teria que ponderar a juntada de documentos para uma situação de empate (salvo se essa condição estivesse expressa no Edital) - documentos que necessariamente deveriam integrar os termos da proposta - fundamental uma menção expressa e formal no edital jamais podendo, uma menção interpretativa, ser objeto de desclassificação - vide princípios constitucionais dentre eles o da adesão aos termos do edital, legalidade e isonomia.

LEI 8.666/93 - Artigo 3º - Princípios Constitucionais que devem nortear os procedimentos licitatórios.

Art. 3º A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos (grifos nossos).

Reiteramos os documentos de desempate, contemplados no parágrafo 2º do artigo em destaque, poderiam implicar na desclassificação da proposta da RECORRENTE se, e somente nessa possibilidade, sua juntada tivesse sido expressamente contemplada no Edital ou, ainda que por amor ao argumento, assim o fosse na Lei, caso ela trouxesse essa condição no artigo 3º, parágrafo 2º, recepcionado no Edital da FUABC.

Vejamos o que dizem os artigos 44 e 45 da mesma Lei:





Seção IV - Do Procedimento e Julgamento

Art. 44. No julgamento das propostas, a Comissão levará em consideração os critérios objetivos definidos no edital ou convite, os quais não devem contrariar as normas e princípios estabelecidos por esta Lei. (grifos nossos)

§ 1o É vedada a utilização de qualquer elemento, critério ou fator sigiloso, secreto, subjetivo ou reservado que possa ainda que indiretamente elidir o princípio da igualdade entre os licitantes (grifos nossos).

Art. 45. O julgamento das propostas será objetivo, devendo a Comissão de licitação ou o responsável pelo convite realizá-lo em conformidade com os tipos de licitação, os critérios previamente estabelecidos no ato convocatório e de acordo com os fatores exclusivamente nele referidos, de maneira a possibilitar sua aferição pelos licitantes e pelos órgãos de controle (grifos nossos).

§ 2º No caso de empate entre duas ou mais propostas, e **após obedecido** o disposto no § 2º do art. 3º desta Lei, a classificação se fará, obrigatoriamente, por sorteio, em ato público, para o qual todos os licitantes serão convocados, vedado qualquer outro processo.

Inequivoco que a Lei 8666/93 resguarda ao administrador público responsável pelo processo estabelecer o momento no qual, após constatado o empate, poderá ser exercida por esse a prerrogativa contemplada no parágrafo 2º do seu artigo 3º.

Outra situação não existe no Edital, na Lei e na Jurisprudência que não a ocorrência da sequência dos fatos do processo, atrelada ao bom senso na aplicação da oportunidade e conveniência da Comissão, sempre seguindo os preceitos constitucionais no que se refere, inclusive a possíveis providências, diligências e evidências que, dentro dos termos e previsões legais, vierem a surgir.

O Edital da FUABC, apesar de prever a possibilidade de ser observado o disposto no parágrafo 2º do artigo 3º da Lei 8.666/93,





se evidenciado o EMPATE de preços entre as empresas classificadas, não contemplava expressamente o momento no qual essa documentação deveria ser disponibilizada, em que pese contemplar rol taxativo de documentos que deveriam integrar a proposta comercial das licitantes, previsto no Capítulo 10 do Edital, já aqui destacado.

Ora, como pode a RECORRENTE ser desclassificada por situação hipotética? Como pode a RECORRENTE ser desclassificada por não haver juntado documentos que sequer sabia se seriam necessários? Interpretação essa que decorre do conteúdo do próprio edital que sequer era conclusivo com relação ao EMPATE. Vejamos:

14.5. O critério de julgamento das propostas será a menor taxa de administração (grifos nossos).

O subitem acima evidencia que o EMPATE é uma mera possibilidade não caracterizando certeza.

Se o EMPATE não é certo para a Administração Pública que optou por deflagrar uma licitação na modalidade de CONCORRÊNCIA tendo como critério do Julgamento a MENOR TAXA DE ADMINISTRAÇÃO, como pode ser condição certa para exigir da RECORRENTE a apresentação de documentos que poderiam ou não ser necessários?

DA PARTICIPAÇÃO DE MICROEMPRESA E EMPRESA DE PEQUENO PORTE

Para que o parágrafo em questão fosse invocado, deveria ainda ser descartada a participação de MICROEMPRESAS e/ou Empresas de Pequeno Porte, o que caracteriza total suposição, até a efetiva entrega dos envelopes e início do processo licitatório, com a participação e posterior julgamento da habilitação das





licitantes. Essa fase caracteriza, obviamente, momento posterior ao da elaboração das propostas pelas licitantes interessadas.

Vejamos:

14.7.2. Quando não participarem Microempresas e/ou Empresas de Pequeno Porte, ou essas não atenderem o disposto no subitem 14.7.1, a classificação será feita por sorteio, observando-se, porém, o disposto no § 2º do art. 3º da Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993. (grifos nossos)

Reiteramos que a situação de empate, até que ocorra, caracteriza uma possibilidade que precisa ser concretizada e efetivada para, aí sim, ser solucionada aqui, no caso, com a definição de momento oportuno para a solicitação dos documentos contemplados no parágrafo 2º, do artigo 3º, da Lei 8666/93, recepcionada no Edital.

Ponderamos que, objetivando a otimização do processo e sem se afastar dos limites legais e das disposições editalícias, essa condição poderia ter sido suprida pela FUABC em diligências solicitadas a RECORRENTE, presente e representada na sessão do processo, aptos seus representantes legais disponíveis na sessão, a subscreverem Declarações, firmarem Compromissos, além de poderem propiciar o cotejo de certidões e documentos junto aos sites oficiais da internet.

Pode a Comissão de Licitação, a qualquer tempo, se valer da prerrogativa de propor e realizar diligências.

13.5. É facultada à Comissão Permanente de Licitações da FUABC a realização de diligências destinadas a esclarecer ou completar a instrução do processo, em qualquer fase desta Licitação. (grifos nossos).





Além de, competir ainda à Comissão de Licitações:

14.4. As empresas poderão ser desqualificadas por falhas existentes na documentação apresentada; no entanto, a seu exclusivo critério, a Comissão poderá solicitar informações ou esclarecimentos complementares e permitir a regularização de falhas meramente formais de documentos (grifos nossos).

Vejamos por etapas o subitem acima do Edital:

- 1) As empresas PODERÃO ser DESCLASSIFICADAS por falhas existentes na documentação.

A TICKET, ora RECORRENTE, poderia (ou não) ter sido desclassificada caso houvesse cometido falhas na apresentação da documentação.

Inequivoco que falhas não foram cometidas senão de entendimento dos termos não expressos do edital, posto que a documentação que não apresentamos não era formalmente solicitada, dependendo a sua apresentação de circunstâncias a serem evidenciadas (ou não), não sendo solicitadas expressamente como conteúdo de nenhum dos dois envelopes apresentados (Documentação de Habilitação e Proposta Comercial).

- 2) A Comissão de Licitações da FUABC poderia e deveria ter se utilizado da prerrogativa de ter suprido falha meramente formal (se fosse o caso) através da solicitação dos documentos de desempate em questão para os representantes da RECORRENTE presentes na sessão.





3) A LE CARD, empresa habilitada e presente na sessão, permaneceu silente durante todo o processo, abstendo-se inclusive da sua prerrogativa de fazer constar em ata observações acerca da documentação da RECORRENTE, implicando na sua condição de não ser prejudicada ou ameaçada com a superveniência de fase de saneamento do processo.

O artigo 48 da Lei 8.666/93 estabelece que serão desclassificadas as propostas que não atendam às exigências do ato convocatório da licitação.

O ato convocatório é o Edital que, no caso concreto, reiteramos, não estabelece que os documentos de desempate (previstos na Lei) deveriam constar do envelope das propostas de preços até mesmo porque, todos os documentos solicitados das licitantes precisam ser apresentados no envelope de Habilitação e implicam na habilitação ou não da licitante, mas não na sua desclassificação, sendo sabido e incontestado que a ausência de documento inabilita, e não desclassifica proposta.

Diga-se mais, a interpretação do edital sempre será no sentido de manter a ampla competitividade.

Assim, caso essa comissão permaneça com o posicionamento assumido na última sessão, além do comprometimento dos princípios já indicados anteriormente, poderá, também, restringir o caráter da disputa e incorrer no risco de, com menos competidores, ainda que involuntariamente, contratar empresa que não possui o engajamento efetivo junto ao Programa de Alimentação do Trabalhador.





E não é só, a segurança jurídica também restará afetada e, por consequência, poderão repercutir nas municipalidades que auxiliam com os recursos direcionados à Fundação ABC para o pagamento do serviço objeto da contratação em discussão e sujeitas aos órgãos de fiscalização.

Por fim, em que pese o aqui exposto, seguem juntamente com as razões deste recurso os documentos de desempate, que poderiam ter sido supridos na sessão de abertura dos envelopes das propostas, em prazo de diligência (prática adotada pela Administração Pública com o mesmo critério de julgamento), com objetivo de comprovar o atendimento aos critérios, desde a data da primeira sessão (17/08/2023) afastando qualquer intenção procrastinatória para obter eventual vantagem por parte desta Recorrente, considerando o prazo de validade dos documentos previsto no edital conforme abaixo:

8.7.1. Os documentos devem estar válidos na data de realização da sessão, caso possuam prazo determinado de validade. Será considerada como válida pelo prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da respectiva emissão, o documento que não apresentar prazo de validade, exceto se anexada legislação específica para o respectivo documento.

Segue a relação dos documentos anexados:

DOC 01: Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica nas empresas + Recibo de entrega (em atenção ao inciso IV, § 2º do art. 3º da Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993);

DOC 02: Certidão Ministério do Trabalho e Emprego - Secretaria de Inspeção do Trabalho (em atenção ao inciso V, § 2º do art. 3º da Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993).





DOC 03: Declaração de atendimento às exigências do § 2º do art. 3º da Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993.

DO PEDIDO

Pelo exposto e como medida de Direito e de Justiça solicitamos que seja recebido e conhecido o presente RECURSO para, respondido em seus termos, ensejar a revisão da decisão de DESCLASSIFICAÇÃO ora recorrida, bem como seja considerada, neste momento, a documentação de comprovação de desempate juntada neste recurso.

Sendo o que nos competia e como medida de Direito e de Justiça subscrevemos o presente para que produza seus legais efeitos.

São Paulo, 16 de outubro de 2023.

CLAUDIA	Digitally signed	RODGERS	Digitally signed
GUEDES	by CLAUDIA	DE	by RODGERS DE
NASCIMENTO	GUEDES	CAMARGO:	CAMARGO:3479
O	NASCIMENTO	9897802	Date:
SCALABRIN:2	SCALABRIN:2494	347998978	2023.10.16
4940952800	0952800	02	10:41:12-03'00'
	Date: 2023.10.16		
	10:40:56-03'00'		

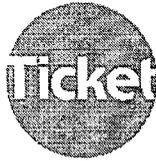
TICKET SERVIÇOS S/A

CNPJ: 47.866.934/0001-74

CLAUDIA GUEDES NASCIMENTO SCALABRIN

RODGERS DE CAMARGO





uma marca
Edenred

DECLARAÇÃO

A empresa **TICKET SERVIÇOS S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 47.866.934/0001-74, sediada no endereço Av. Dra. Ruth Cardoso, nº 7.815, Torre II, 3º e 6º andares, Pinheiros, São Paulo/SP, Cep: 05425-905, por intermédio de seus representantes legais **Rodgers de Camargo**, advogado, inscrito no RG Nº. 33.368.894-6-SSP-SP e CPF n. 347.998.978-02 e **Thalita Machado Xavier Telles**, advogada, inscrita no RG Nº. 27.905.556-0-SSP-SP e CPF n. 279.464.468-88, **DECLARA**, sob as penas da Lei, e em atenção ao **§ 2º do art. 3º da Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993**, que seus bens e serviços são produzidos no país; produzidos ou prestados por empresa brasileira; produzidos ou prestados por empresa que investe em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no país; produzidos e prestados por empresa que cumpre a reserva de cargos prevista em Lei para pessoas com deficiência ou para reabilitados da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.

Digitally signed
by RODGERS DE
CAMARGO:3
4799897802
Date: 2023.10.16
10:33:55 -03'00'

THALITA
MACHADO
XAVIER
TELLES:27
946446888
Digitally signed
by THALITA
MACHADO
XAVIER
TELES:2794644
6888
Date: 2023.10.16
10:28:30 -03'00'

47.866.934/0001-74
TICKET SERVIÇOS S.A.
Av. Doutora Ruth Cardoso, 7815
Andar 4, 5 e 7 Torre II
Pinheiros - CEP 05425-070
SÃO PAULO - SP

TICKET SERVIÇOS S.A
Rodgers de Camargo
Thalita Machado Xavier Telles





MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO
SECRETARIA DE INSPEÇÃO DO TRABALHO

CERTIDÃO

EMPREGADOR: TICKET SERVICOS SA

CNPJ: 47.866.934/0001-74

CERTIDÃO EMITIDA em 19/07/2023, às 22:44:58

Conforme os registros administrativos do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), recebidos e processados até a data abaixo informada, certifica-se que o empregador acima identificado emprega pessoas com deficiência ou beneficiários reabilitados da Previdência Social em número **SUPERIOR** ao percentual previsto no art. 93 da Lei nº 8.213 de 1991.

Data do processamento dos dados: 17/07/2023

1. Esta certidão reflete tão somente os dados constantes dos registros administrativos do eSocial. Esses dados são declarados pelo próprio empregador, não havendo validação por parte da Secretaria de Inspeção do Trabalho.
2. Esta certidão não abrange autos de infração e decisões judiciais relativos à obrigação de preencher vagas com pessoas com deficiência ou beneficiários reabilitados da Previdência Social, conforme art. 93 da Lei nº 8.213 de 1991.
3. Esta certidão abrange todos os estabelecimentos do empregador.
4. A autenticidade desta certidão poderá ser confirmada no endereço <https://certidoes.sit.trabalho.gov.br/pcdreab/verificar> com o código de verificação **JUCgxfC76hls3oA**.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica nas empresas.

Ano Base: 2022

RECIBO DE ENTREGA DE FORMULÁRIO

Dados do remetente:

Nome: VIVIANE PAMPIN RODRIGUEZ

CPF: 037.435.667-02

CNPJ: 47.866.934/0001-74

Expedição: 02/08/2023 - 18:34:56

Código de Autenticidade: 553042023846120208202343746

O formulário Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica nas empresas. do ano de referência 2023 com dados do Ano-base 2022 foi entregue ao MCTI - MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO gerado pelo sistema FORMS.

Dados Pessoa Juridica

DADOS PESSOA

Situação na receita:	ATIVA
Logradouro:	DRA RUTH CARDOSO
Numero:	7815
Sigla:	
Razão Social:	TICKET SERVICOS SA
Natureza Jurídica:	Sociedade Anônima Fechada
Data de Fundação:	06/05/1976
Complemento:	ANDAR 3 E 6 BLOCO TORRE II
Tipo de endereço:	Pessoal
Representante Legal:	VIVIANE PAMPIN RODRIGUEZ
Bairro:	PINHEIROS
CNAE:	Operadoras de cartões de débito
Município:	São Paulo
Cod. Postal:	05425-905
CNPJ:	47.866.934/0001-74
Porte da Empresa:	Demais

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

1.1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

1.1.1. Tipo de Organismo

Privado

1.1.2. Situação da Empresa

Em Operação

1.1.3. Nos termos do Art. 26 da Lei 11.196/05, A empresa se beneficia dos incentivos fiscais previstos na Lei nº 8.248/1991 (Relacionada à informática e automação)?

Não

2. CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA

2.1. CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA

2.1.1. Origem do capital controlador da empresa

Nacional

2.1.2. Qual a sua relação com o grupo

Independente

2.1.3. Qual o valor da receita líquida da empresa no ano base

RS 285.739.259,79

2.1.4. O número total de funcionários com vínculo empregatício com a empresa

787

2.1.5. A empresa fechou com prejuízo fiscal no ano base

Não

2.2. FECHOU COM PREJUÍZO FISCAL

2.2.1. Qual a apuração do IRPJ e da CSLL

* Questão não respondida

2.2.2. Se for usufruir dos incentivos fiscais, explique o motivo

* Questão não respondida

3. PROGRAMA/ATIVIDADES DE PD&I

3.1. ATIVIDADES DE PD&I

3.1.1. [Item 1] Nome da atividade de PD&I

DESENVOLVIMENTO DE NOVAS APLICAÇÕES E MELHORIAS TECNOLÓGICAS MOBILE E CANAIS DE COMUNICAÇÃO EM MEIOS DE PAGAMENTOS

3.1.2. [Item 1] Descrição do Projeto

Com foco em proporcionar Benefícios ao Trabalhador, a Ticket é uma empresa líder que oferece soluções inovadoras e versáteis em diversos segmentos importantes, incluindo Alimentação, Transporte, Cultura, Incentivos e Recompensas, e Saúde, conforme pontuado em informações da empresa. Sua abordagem pioneira permite conectar empresas, empregados e comerciantes por meio de uma rede altamente tecnológica e confiável que visa o crescimento crescente.

Uma das principais contribuições da Ticket é o desenvolvimento e evolução contínua de plataforma mobile inédita que revoluciona a forma como os trabalhadores adquirem alimentos entregues por delivery que tem como objetivo substituir o tradicional cartão de crédito, tornando possível realizar transações totalmente digitais, rápidas e eficientes.

A empresa realizou estudos para desenvolvimento de uma plataforma de centralização das autorizações financeiras, unificando cartões, pagamentos mobile e digitais, proporcionando maior agilidade e facilidade nas formas de pagamento, utilizando QR Code e outros meios digitais, facilitando ainda mais a experiência dos usuários, conforme as necessidades levantadas no cotidiano.

Uma das grandes vantagens dessa transformação digital é a otimização dos processos, impulsionada pela inteligência artificial que é

atribuída de maneira significativa pelo time técnico. Isso significa que os usuários podem desfrutar de uma experiência mais rápida, eficiente e personalizada ao utilizar os serviços da Ticket. A inteligência artificial visou o aprimoramento da segurança e a precisão das transações, garantindo a proteção dos dados dos usuários e reduzindo as chances de ocorrência de fraudes, visto a grande massa de dados que a Ticket possui.

Além de oferecer comodidade e praticidade aos trabalhadores, a Ticket também se preocupa com a saúde e o bem-estar de seus usuários. Através de parcerias estratégicas com estabelecimentos de saúde, a empresa disponibiliza serviços e descontos exclusivos, promovendo o cuidado e o acesso a tratamentos médicos de qualidade, sendo um diferencial de mercado.

Com todas essas inovações e avanços tecnológicos, a Ticket continua sendo uma referência no setor de Benefícios ao Trabalhador, proporcionando uma experiência completa e vantajosa para empresas, empregados e comerciantes. Sua atuação na transformação digital e automação dos processos com inteligência artificial demonstra o compromisso da empresa em estar na liderança das soluções que tornam a vida dos trabalhadores mais prática e satisfatória.

Houve o propósito em tornar mais simples a cobrança das taxas atuais ao oferecer aos estabelecimentos a opção de um novo modelo de precificação por pacote. Esse modelo contará com uma única mensalidade, ajustada de acordo com o volume de vendas, prazo de recebimento de reembolso e alguns serviços adicionais, além do sistema de tarifação atual. Além da necessidade de migrar plataforma de transações para uma nova plataforma, o projeto PPS migration é sair da plataforma Watts benefício e ir para PPS que é uma empresa do grupo que também tem um autorizador e o objetivo do grupo é centralizar a autorização financeira com cartões, mobiles, pagamentos digitais nessa plataforma da PPS, módulo de serviços da PPS já está em uma tecnologia mais moderna e possui API REST, foi desenvolvido com os conceitos Cloud e esse módulo será hospedado na Amazon.

Ademais, pode-se demonstrar outros objetivos como:

- Estudos e pesquisas para desenvolvimento de plataforma tecnológica de dados (bureau) que permite a coleta, armazenamento, processamento, análise e visualização de informações de forma eficiente e segura, visto a quantidade de dados que a Ticket tem. Desempenha um papel fundamental na era da informação, especialmente em um contexto em que a quantidade de dados gerados é cada vez maior e mais complexa.
- Melhorar a experiência do usuário através do desenvolvimento de novo canal de compras web (portal web), assim c...

(continua no documento anexo).

3.1.3. [Item 1] PB, PA ou DE

DE - Desenvolvimento Experimental

3.1.4. [Item 1] Área do Projeto

TIC - Software

3.1.5. [Item 1] ÁREA DO PROJETO

3.1.5.1. [Item 1] Especificar Área de conhecimento do Projeto

* Questão não respondida

3.1.6. [Item 1] Palavras-Chave

Inteligência Artificial; Sistema; Machine Learning; Software; Tecnologia; Digital; Plataforma de dados; Mobile; Analytics

3.1.7. [Item 1] Natureza

Serviço

3.1.8. [Item 1] Destaque o elemento tecnologicamente novo ou inovador da atividade

No ano-base de 2022, a Ticket manteve o compromisso com a continuidade dos estudos e desenvolvimentos experimentais iniciados no ano anterior. Essas pesquisas visavam abordar diversas áreas da tecnologia que, até então, não haviam alcançado os resultados desejados ou que estavam em estágios iniciais de pesquisa. A empresa reconheceu a importância de manter investimentos em P&D, buscando sempre aprimorar suas soluções tecnológicas. No respectivo ano-base, Ticket também direcionou esforços para iniciar novas pesquisas com o objetivo de desenvolver soluções tecnológicas inovadoras de acordo com as necessidades internas e principalmente externas, conforme almejo dos clientes/usuários e do mercado. Essas soluções foram projetadas para agregar melhorias significativas ao processo de produção e emissão de cartões, almejando uma maior eficiência e agilidade em todo o procedimento.

Um dos principais focos dessa iniciativa foi a otimização de processos manuais e morosos que anteriormente geravam gargalos e

desperdícios de recursos. Ao substituir tarefas repetitivas e demoradas por soluções eficientes que foram desenvolvidas, a Ticket conseguiu otimizar a produtividade e proporcionar um ambiente de trabalho mais eficiente e produtivo para seus colaboradores, demonstrando seu comprometimento em fornecer serviços de alta qualidade aos seus clientes, mantendo-se como referência da inovação tecnológica. A empresa continua a investir em pesquisa e desenvolvimento, buscando a excelência em seus produtos e serviços, sempre visando oferecer a melhor experiência possível aos seus usuários.

Houve a continuidade de estudos para desenvolvimento experimental de um novo portal e aplicativo altamente inovador, integrado à plataforma Ticket, que oferecerá recursos avançados baseados em QR Code para seus usuários. Além disso, novos produtos como o Ticket Plus e o Ticket Car foram introduzidos, juntamente com a implementação de funcionalidades peculiares adicionais, como o envio de push segmentado e a caixa de entrada de push. O foco principal é a criação e integração de novas tecnologias no ecossistema existente.

Vale salientar que a plataforma antiga enfrentava desafios significativos devido à utilização de tecnologias ultrapassadas, incluindo uma API monolítica, que limitava a escalabilidade (que é o crescimento conforme necessidade) e dificultava a manutenção. A carência de profissionais especializados no mercado também afeta negativamente o desenvolvimento e a evolução contínua do sistema, onde a Ticket investe piamente internamente para ser um diferencial no mercado.

A nova solução proposta trará melhorias substanciais em diversas áreas-chave. A performance do aplicativo e portal será otimizada significativamente, resultando em tempos de resposta mais rápidos e uma experiência do usuário aprimorada. A adoção de tecnologias mais recentes e eficientes reduzirá os erros e falhas na plataforma, resultando em maior estabilidade e confiabilidade. A coleta e análise de estatísticas de uso serão aprimoradas, permitindo uma compreensão mais profunda do comportamento dos usuários e fornecendo insights valiosos para o aperfeiçoamento contínuo da plataforma.

Um dos principais benefícios dessa iniciativa, além da inovação, é a redução dos custos de manutenção futura. Com a modernização tecnológica (mais avançadas), as tarefas de desenvolvimento e correção de problemas se tornarão mais eficientes e menos dispendiosas.

Para alcançar esses objetivos, a equipe de desenvolvimento se concentrará na adoção de arquiteturas de microsserviços, permitindo maior flexibilidade e modularidade no sistema. A implementação de APIs bem definidas possibilitará uma maior integração com outros serviços e sistemas externos. Ademais, foram adotadas práticas de desenvolvimento ágil e DevOps, que promoveram a colaboração eficiente entre os times de desenvolvimento e operações, acelerando o processo de desenvolvimento e implantação, visto a urgên...

(continua em Informação Complementar)

3.1.9. [Item I] Qual a barreira ou desafio tecnológico superável

O desenvolvimento aplicação mobile, novo portal (plataforma web) e de novos canais de comunicação, juntamente com a integração de linguagens computacionais inovadoras, apresenta à equipe do projeto uma série de desafios tecnológicos. Isso se deve ao fato de que essas novas adições serão incorporadas ao sistema legado da companhia, o que pode gerar instabilidade na plataforma e acarretar riscos de perda de informações importantes do banco de dados da Ticket. Os riscos tecnológicos foram uma constante dentro do projeto, pois havia muitas chances do mesmo ser inviabilizado tecnicamente e não alcançar o objetivo de oferecer uma solução que resolvesse as demandas de mercado.

Uma das funcionalidades cruciais para o sucesso do projeto é o monitoramento das operações e acessos na plataforma. Inicialmente, utilizava-se a ferramenta Google Analytics para coletar os dados e fornecer estatísticas das visitas nas plataformas web e mobile. Entretanto, essa abordagem mostrou-se ineficaz ao ser aplicada nas aplicações mobile, resultando em instabilidades e falhas na obtenção dos dados. Diante desse cenário, a equipe de desenvolvimento direcionou seus esforços para estudar e compreender a plataforma Firebase como uma alternativa viável. O objetivo era desenvolver uma solução exclusiva para a plataforma web e encontrar uma abordagem adequada para o ambiente mobile. A escolha do Firebase foi motivada pelo seu potencial para atender aos requisitos específicos da plataforma web e mobile. Sua capacidade de oferecer funcionalidades robustas de monitoramento e análise de dados tornou-se uma opção promissora para suprir as necessidades do projeto.

Ao adotar o Firebase para a plataforma web, a equipe pôde criar uma solução personalizada, ajustada às particularidades do sistema legado da empresa e das novas adições, permitindo que o monitoramento das operações na plataforma web fosse otimizado e merecesse informações mais precisas e úteis para a tomada de decisões, além de demonstrar inteligência e aumentar a produtividade.

Quanto à aplicação mobile, a equipe da Ticket encontrou uma abordagem alternativa que garantisse a estabilidade e eficiência na coleta de dados. A integração cuidadosa do Firebase nesse ambiente possibilitou acompanhar as interações dos usuários, coletar dados relevantes e fornecer análises essenciais para melhorar a experiência do usuário e o desempenho geral da plataforma mobile. Dessa forma, ao enfrentar os desafios tecnológicos inerentes ao desenvolvimento de novos canais de comunicação e plataformas, a equipe do projeto conseguiu superar as dificuldades com soluções adequadas. A integração das linguagens computacionais modernas e o uso do Firebase, após a realização de diversos testes, provaram ser estratégias bem-sucedidas, permitindo que a empresa avançasse de maneira sólida e segura em suas iniciativas mobile e web.

Os estudos realizados abordaram de forma abrangente o processo de refatoração do código da aplicação mobile, com o objetivo de reduzir significativamente o tamanho do aplicativo e a alocação de recursos, tanto de hardware quanto de software. A equipe da Ticket identificou que o aplicativo estava apresentando um peso excessivo em relação às suas funcionalidades, o que impactava negativamente na experiência do usuário e dependia de manutenções drásticas com certa frequência. Dentre os principais problemas encontrados, estava o fato de o sistema conter diversas ferramentas e recursos que haviam sido implementados anteriormente, mas que não estavam sendo efetivamente utilizados pelos usuários. Essas funcionalidades redundantes não só ocupavam espaço desnecessário, mas também contribuíam para o aumento da lentidão na operacionalização do aplicativo, tornando-o excessivamente moroso. Para resolver esse cenário, o processo de refatoração foi conduzido com cuidado e precisão pela equipe após a identificação. Inicialmente, a equipe realizou uma análise minuciosa das funcionalidades e fer...

(continua no documento anexo)

3.1.10. [Item 1] Qual a metodologia / métodos utilizados

O projeto inovador da Ticket é voltado para o desenvolvimento tecnológico e é conduzido por uma metodologia específica, que tem como objetivo superar os desafios e garantir a eficiência do produto final. Para atingir esse propósito, a equipe executou uma série de etapas cruciais, as quais serão detalhadas a seguir:

Análise e Entendimento Técnico: a equipe dedicou-se a uma análise minuciosa dos requisitos e especificações do projeto, envolvendo uma profunda compreensão das necessidades internas e dos usuários, bem como as restrições técnicas e de recursos que precisavam ser consideradas. A partir dessa análise, os principais pontos de atenção foram identificados, permitindo uma base sólida para o restante do processo.

Planejamento das Atividades: com base nos insights obtidos na fase anterior, a equipe procedeu ao planejamento detalhado de todas as atividades do projeto, incluindo a divisão das tarefas em etapas bem definidas, estabelecendo marcos importantes, prazos realistas e alocando recursos apropriados. O objetivo foi garantir que cada passo do desenvolvimento estivesse bem estruturado, otimizando assim o progresso geral do projeto.

Estudo de novas tecnologias para o desenvolvimento: um componente crucial para o sucesso do projeto foi o constante estudo de novas tecnologias. Reconhecendo a importância da inovação e da atualização tecnológica, a equipe da Ticket dedicou tempo e recursos para explorar as mais recentes tendências e ferramentas disponíveis no mercado. O estudo de novas tecnologias foi e é uma atividade contínua, realizada ao longo de todo o processo de desenvolvimento, o que permite que a equipe avalie potenciais vantagens e desafios associados à adoção de tecnologias emergentes, assim como a aplicabilidade das mesmas ao projeto em questão. Por meio de pesquisas, testes práticos e experimentação controlada, a equipe foi capaz de identificar aquelas tecnologias que melhor se alinhavam aos objetivos do projeto e proporcionavam ganhos significativos de desempenho, escalabilidade ou experiência do usuário. O estudo de novas tecnologias também contribuiu para aprimorar o conhecimento técnico dos membros da equipe, capacitando-os para enfrentar os desafios técnicos que surgiram durante o desenvolvimento. Dentre as tecnologias estudadas e definidas, é possível citar: Aplicação: Visuo studio, API REST, Front-end, Angular 8, back-end, React Native, ASPNet Core, ASPNet Standard, SQL Server, Kotlin, MVVM, Swift, VIPE, Docker, Kubernetes, Rancher, .NET Core.

Atividades de Desenvolvimento: Nesta etapa, a equipe de desenvolvimento começou a trabalhar efetivamente na criação de toda solução tecnológica usando as melhores práticas e ferramentas atualizadas, se empenhando em construir um sistema robusto e funcional que atendessem a todas as especificações e requisitos previamente definidos. A comunicação constante e a colaboração dentro da equipe (inclusive de terceiros) foram fundamentais para garantir uma abordagem coerente e harmoniosa. Aqui, também foram elencadas as seguintes etapas

1. Criação da arquitetura que proporcione solucionar os problemas de integração de dados;

7 Estabelecimento do processo de segurança pautado nos conceitos de confidencialidade, autenticação, autorização, integridade, não repúdio e disponibilidade.

7 Ambiente de teste: publicação no ambiente de homologação;

7 Integração Pré-Prod: liberação das fontes unificando com as fontes de todos os projetos;

7 Parametrização e definição de regras de: Cálculo de impostos, regras de documentação, emissão de contrato/ viagem, prestação de contas, emissão de VPR, pagamentos; quebra de peso, tipo de conferência e de separação de combustível.

7 Validação da publicação - Primeiro teste antes de liberar para HML e elaboração da documentação técnica dos testes oficiais.

7 Reuniões diárias para acompanhamento das entregas e impedimentos que surgem.

Teste e Documentação: Conforme o desenvolvimento progredia, foram realizados testes rigo...

(Continua no documento anexo)

3.1.11. [Item 1] A atividade é contínua (ciclo de vida maior que 1 ano)?

Sim

3.1.12. [Item 1] Data de início da atividade

Os estudos iniciais para o desenvolvimento desta linha de pesquisa começaram em 2021, vide cronograma anexo.

3.1.13. [Item 1] Previsão de término

Conforme cronograma em anexo, o término estimado é para final de 2023, porém a empresa está constantemente realizando estudos em busca de novas tecnologias que agreguem melhorias incrementais e de segurança nos sistemas e produtos da empresa.

3.1.14. [Item 1] Informação Complementar

Continuação do Elemento:

... Ademais, foram adotadas práticas de desenvolvimento ágil e DevOps, que promoveram a colaboração eficiente entre os times de desenvolvimento e operações, acelerando o processo de desenvolvimento e implantação, visto a urgência da necessidade verificada. O ineditismo do portal e aplicativo da plataforma Ticket, com o acréscimo de novos produtos e tecnologias, representou um salto inovador que impulsionou a eficiência, a satisfação do usuário e a competitividade do negócio, demonstrando o compromisso da Ticket em se manter como referência tecnológica e em seu segmento, oferecendo experiência excepcional e inédita aos seus clientes. Desenvolvimento mobile inédito com objetivo de garantir compras de alimentos delivery por aplicativo com a utilização do Ticket, substituindo o cartão de crédito, possibilitando realizar transações de forma totalmente digital, com o menor tempo possível de transação e através de sistemas de idempotência e tecnologias .Net Core e SQL, onde há a integração de tecnologias com certificados e tokens de autenticação para garantia de segurança. Líder no mercado de vouchers de refeições, a Edenred é a única emissora a oferecer uma gama abrangente de pagamentos, desde cartões a pagamentos móveis e pagamentos integrados em um aplicativo. Com este novo serviço, a Edenred está fortalecendo sua posição como líder em serviços digitais combinando tecnologia de ponta em foodtech e oferecendo uma experiência de alta qualidade a todos os seus usuários. Também contemplou a criação de uma nova plataforma de autorização que possibilite centralizar a autorização financeira com cartões, mobile e pagamentos digitais com tecnologias mais modernas, baseada em nuvem de processamento de transações (APIs Rest e micro serviços). A plataforma de autorização é um componente apenas do nosso sistema e ela interage com os demais sistemas legados como embossing, pedidos, logística, financeiro, sendo este um grande desafio. Além disso, está em desenvolvimento um novo módulo MS - Management system como front end da plataforma para prover as operações de call center, backoffice através de APIS.

Melhorar a experiência do usuário no canal de compras web, assim como corrigir problemas técnicos/sistêmicos e implantar novas funcionalidades no portal do Ticket Shop, tornando a experiência mais fluida, didática e leve. Como retorno, esperamos o aumento de vendas classificadas atualmente como web pura (venda web sem a assistência da equipe de televendas), além do aumento na captura de leads para atuação do time de televendas. Os pontos de melhoria são apresentados com base em pesquisas com usuários web através de ferramentas de enquetes e mapas de calor (hotjar), trabalho de mapeamento da jornada com apoio de consultoria de "service design" ("As is" e "To Be"), estudos da equipe de especialistas web (benchmarks) e testes funcionais a serem realizados junto aos clientes e prospects dos produtos de benefícios Ticket validando os pontos identificados e as soluções propostas.

Com o aumento abrupto e significativo dos clientes e a dificuldade dos sistemas legados, se fez necessário também a realização de estudos para desenvolvimento de plataforma de dados inteligente que permite a coleta, armazenamento, processamento, análise e

compartilhamento de informações e dados de diferentes fontes dos produtos da Ticket, contribuindo para uma melhor tratativa dos dados e na tomada de decisões, sendo possível extrair insights valiosos e impulsionar a inovação da Ticket de maneira abrangente. Com isso, a equipe identificou os seguintes benefícios com ênfase na inovação e na superação de dificuldades:

- Machine Learning e Inteligência Artificial: As plataformas de dados mais avançadas incorporaram recursos de aprendizado de máquina e inteligência artificial para fornecer análises preditivas e prescritivas, permitindo a identificação de padrões ocultos nos dados dos clientes da...

(Continua no documento anexo. Imprescindível a leitura)

3.1.15. [Item 1] Objetivo do Projeto

3.1.15.1. [Item 1] Resultado Econômico

Este projeto resultou no melhor posicionamento do mercado, gerando retorno financeiro significativo, aumento de seu portfólio de serviços inovadores aos clientes e melhorias nos processos internos.

3.1.15.2. [Item 1] Resultado de Inovação

A TICKET visou oferecer toda a estrutura tecnológica necessária para que seus clientes possuam as mais modernas soluções, por meio de interfaces gráficas de comunicação, elevando todo os processos em toda a cadeia de fornecimento de serviços

3.1.16. [Item 1] SERVIÇOS DE TERCEIROS

3.1.16.1. [Item 1] RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Contratados

3.1.16.1.1. [Item 1] Universidades

3.1.16.1.2. [Item 1] Instituição de Pesquisa

3.1.16.1.3. [Item 1] Inventor Independente - Contratado

3.1.16.2. [Item 1] RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Valores Transferidos

3.1.16.2.1. [Item 1] Micro Empresas

Item 1

Situação Terminado

CNPJ 02926044000172

Nome QCONSULTING SERVICOS DE INFORMATICA L

Valor Total (R\$) R\$ 27.720,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico em realizar atividades relacionadas à análise de dados de business intelligence (BI), compreendendo a coleta, processamento e interpretação de informações estratégicas para a tomada de decisões da Ticket. Também se dedicou ao desenvolvimento de integrações entre sistemas legados, garantindo a comunicação fluida e eficiente entre diferentes plataformas e aplicativos. Adicionalmente, contribuiu para a criação de dashboards interativos e visualmente atraentes, proporcionando aos stakeholders uma visão abrangente e precisa dos indicadores-chave de desempenho e métricas relevantes para a organização.

TOTAL

Valor Total (R\$) R\$ 27.720,00

3.1.16.2.2. [Item 1] Empresas de Pequeno Porte

3.1.16.2.3. [Item 1] Inventor Independente - Valores Transferidos

3.1.16.2.4. [Item 1] SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS

3.1.16.2.5. [Item 1] SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS - Pessoa Juridica

Item 1

Situação Terminado

CNPJ 96534094000158

Nome ACCENTURE DO BRASIL LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 956.550,46

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico na prestação de serviços para o desenvolvimento de software e suporte aos elementos da plataforma tecnológica da Ticket. Sua atuação abrangeu diversas áreas, incluindo arquitetura de software, design de sistemas, codificação, testes e implantação. Colaborou com a equipe de desenvolvimento, analisando requisitos, identificando tecnologias adequadas, resolvendo problemas técnicos e otimizando o desempenho do software, visando fornecer soluções de alta qualidade e impulsionar o progresso da empresa no mercado.

Item 2

Situação Terminado

CNPJ 08218276000152

Nome ATV PARTNERS GESTAO & PARTICIPACOES LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 357,99

Caracterizar o Serviço Realizado Prestação de serviço técnico especializado em desenvolvimento de sistemas e tratamento de dados durante o desenvolvimento do projeto da Ticket.

Item 3

Situação Terminado

CNPJ 04049976000290

Nome AVANADE DO BRASIL LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 2.465.222,44

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico especialista em suporte técnico durante a prestação de serviços de consultoria voltados ao desenvolvimento de elementos de software, com foco específico no auxílio da criação de um portal web e na implementação de tecnologia QR Code da Ticket. Contribuiu com conhecimentos especializados em questões legais e regulatórias relacionadas. Colaborou com análise e especificação de requisitos técnicos, garantindo a adequada integração das funcionalidades do portal e do sistema de QR Code, com ênfase na segurança, usabilidade e eficiência. Essa sinergia entre conhecimentos técnicos e o time técnico da empresa proporcionou uma base sólida para a entrega bem-sucedida do projeto até o término do ano-base, mitigando riscos potenciais e garantindo alta performance.

Item 4

Situação Terminado

CNPJ 01802155000104

Nome CONQUESTONE CONSULTORIA E SERVICOS DE

Valor Total (R\$) R\$ 60.124,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico durante o processo de Desenvolvimento de cenários testáveis da solução da Ticket, realizando análises detalhadas para identificar correções e aprimoramentos em aplicações. Ademais, contribuiu na concepção e implementação de uma arquitetura robusta, que permitiu a verificação rigorosa da aderência aos requisitos de cobertura, particularmente enfocando o fluxo de dados. Foi essencial para assegurar a qualidade e confiabilidade do software desenvolvido, promovendo a entrega de soluções eficazes e eficientes.

Item 5

Situação Terminado

CNPJ 09235470000109

Nome DNK INFOTELECOM PROGRAMACAO E ANALISE

Valor Total (R\$) R\$ 63.111,20

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico para as operações de análise de dados de inteligência (business intelligence), além de auxiliar na realização do desenvolvimento de integrações entre sistemas legados e a criação de dashboards inteligentes, envolvendo a compreensão aprofundada dos requisitos específicos do negócio da Ticket, a identificação de fontes de dados relevantes e a implementação de soluções eficazes para a consolidação, organização e visualização dos dados. Essas contribuições foram essenciais para aprimorar a tomada de decisões estratégicas, permitindo que a Ticket obtivesse insights mais precisos e oportunidades de crescimento, otimizando assim o desempenho e a eficiência geral.

Item 6

Situação Terminado

CNPJ 08030335000164

Nome HDN TECNOLOGIA E SOLUÇÕES LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 2.856.908,31

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico no processo de desenvolvimento e implementação das diversas camadas do portal do cliente da Ticket. Essas camadas englobam desde o desenvolvimento de medidas de segurança até a seleção e integração de bibliotecas e tempo de execução apropriados, bem como o emprego de um framework de aplicação adequado e a criação de funções essenciais. Ademais, sua atuação foi de suma importância para o aprimoramento contínuo do portal do cliente e dos canais de usuários da Ticket, buscando a otimização da experiência do usuário e a maximização da eficiência operacional do sistema em questão.

Item 7

Situação Terminado

CNPJ 14078630000193

Nome INFOA2 EVOLUTION ASSESSORIA E SERVICO

Valor Total (R\$) R\$ 141.869,58

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico fornecendo suporte no processo de desenvolvimento, integração e otimização de componentes essenciais do sistema. Suas responsabilidades abrangeram etapas incluindo o levantamento de requisitos, a elaboração de especificações funcionais e a concepção da interface inteligente do usuário. Auxiliou na codificação e realização de testes para garantir a eficácia e confiabilidade do sistema da Ticket. A ênfase especial foi dada à assistência no desenvolvimento do e-commerce e no aprimoramento do Ticket Super Flex, promovendo um ambiente propício para a melhoria contínua e a efetivação de soluções tecnológicas avançadas.

Item 8

Situação Terminado

CNPJ 18662001000167

Nome KNOWLEDGE21 TREINAMENTO E CAPACITACAO

Valor Total (R\$) R\$ 216.807,33

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico na prestação de serviços voltados ao desenvolvimento de sistemas e na capacitação dos pesquisadores em novas tecnologias de integração e Application Programming Interfaces (APIs). O foco principal foi direcionado ao aprimoramento do desenvolvimento inteligente e interativo em diversos canais de interação com os usuários. Contribuiu para a implementação eficiente de soluções tecnológicas avançadas da Ticket, visando a otimização do fluxo de informações e a criação de experiências interativas mais sofisticadas para os usuários.

Item 9

Situação Terminado

CNPJ 20658257000142

Nome MTTECHNE GESTAO SOLUCOES EM TI OPERAC

Valor Total (R\$) R\$ 1.088.128,52

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico no processo de análise e desenvolvimento de sistemas. Nesse contexto, a inovação foi um elemento-chave que impulsionou o sucesso dessa colaboração com a Ticket.

Foi fundamental para garantir a conformidade legal e normativa dos sistemas em desenvolvimento, mitigando possíveis riscos e garantindo a integridade e segurança das operações. Sua expertise permitiu uma compreensão aprofundada no campo de tecnologia. Desempenhou um papel ativo na identificação e solução de problemas complexos relacionados à inovação tecnológica, contribuindo para o desenvolvimento de soluções mais robustas e criativas. Sua abordagem técnica permitiu a elaboração de sistemas inovadores, incorporando melhores práticas legais e éticas.

A colaboração bem-sucedida junto do time técnico da Ticket no ambiente de análise e desenvolvimento de sistemas demonstrou como a inovação pode ser potencializada quando combinada. Essa abordagem integrada não apenas resultou em sistemas mais robustos e eficientes, mas também contribuiu para o avanço do conhecimento no campo da tecnologia e para o crescimento sustentável da organização em um cenário altamente competitivo.

Item 10

Situação Terminado

CNPJ 58069360000120

Nome STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM

Valor Total (R\$) R\$ 946,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico na prestação de serviços especializados de apoio para a análise e o desenvolvimento de alterações no sistema do projeto da Ticket. Sua atuação consistiu em fornecer assistência na definição, avaliação e correção de planejamento e sistemas, por meio de atividades como a coleta, organização, análise e compartilhamento de dados provenientes de diversas fontes e sistemas relevantes da companhia. A integração e interpretação desses dados permitiram uma visão abrangente e precisa das informações, facilitando a tomada de decisões fundamentadas em dados concretos e promovendo a eficiência operacional e aprimoramento contínuo do projeto da Ticket.

Item 11

Situação Terminado

CNPJ 09207461000104

Nome SUSTER SISTEMAS EM INFORMATICA LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 270.313,30

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico na prestação de serviços oferecendo suporte especializado no local para sistemas e soluções específicas da Ticket. Sua função incluiu o auxílio no desenvolvimento, integração e balanceamento de componentes do sistema, garantindo a otimização e a eficiência operacional dos mesmos. Através de uma abordagem técnica criteriosa, colaborou no aprimoramento contínuo do funcionamento do sistema desenvolvido pela Ticket, atendendo às necessidades e demandas de maneira personalizada e precisa.

Item 12

Situação Terminado

CNPJ 04182808000279

Nome TALENT FOUR CONSULTING LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 55.184,93

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico de consultoria voltados ao desenvolvimento de sistemas no contexto do projeto em questão da Ticket, envolvendo a análise aprofundada das necessidades da Ticket, a definição de requisitos, o planejamento estratégico do projeto, a implementação de soluções tecnológicas avançadas, bem como a realização de testes rigorosos e o acompanhamento contínuo do desempenho do sistema desenvolvido pela empresa.

Item 13

Situação Terminado

CNPJ 18351664000160

Nome VIDA CLASS INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS

Valor Total (R\$) R\$ 121.600,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico de prestação de serviços de consultoria técnica voltada ao desenvolvimento de programas de computadores. Ofereceu assessoria e orientação para o time da Ticket, com foco em questões relacionadas ao desenvolvimento de software, englobando desde a concepção e análise de requisitos até a implementação, testes e evolução de sistemas computacionais.

TOTAL

Valor Total (R\$) R\$ 8.297.124,06

3.1.16.2.6. [Item 1] RELAÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO

3.1.16.2.7. [Item 1] MATERIAL DE CONSUMO

3.1.16.2.7.2. [Item 1] Descreva a Vinculação entre os Materiais de Consumo e a Linha de Pesquisa

* Questão não respondida

3.1.16.2.8. [Item 1] RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Item 1

CPF 01287579817

Nome SERGIO MASSAHIRO MATSUDA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 147.803,02

Item 2

CPF 27848440800

Nome MARCELO FIGUEIREDO DE GODOY

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 129.184,56

Item 3

CPF 26788787832

Nome LENIZE VANCIN FERRAZ

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 97.732,75

Item 4

CPF 61194271634

Nome FERNANDO JOSE RIBEIRO

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 206.327,68

Item 5

CPF 29600366896

Nome JOAO JOSE BELLUTTI MAGOSSO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 277.055,16

Item 6

CPF 33022738862

Nome DIEGO FERNANDES DE MENDONCA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 81

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 6.929,13

Item 7

CPF 04204869840

Nome NORBERTO MATHEOSE

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 146.053,67

Item 8

CPF 09841441888

Nome MARCOS ROGERIO DE ATOUGUIA NEVES

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 134.622,81

Item 9

CPF 06846962743

Nome FRANCISCO LUIZ BARROSO DA FONSECA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 216

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 29.018,64

Item 10

CPF 38099835867

Nome LUAN AMARAL DA SILVA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 286

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 32.436,19

Item 11

CPF 15765277861

Nome MICHEL NOCENTINI

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 16

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 2.394,15

Item 12

CPF 09062405657

Nome LEONARDO AUGUSTO LIMA FERREIRA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.022

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 175.671,37

Item 13

CPF 47299873818

Nome KAIQUE RODRIGUES SANTOS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 864

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 57.342,43

Item 14

CPF 31832719820

Nome VAGNER RIBERTI

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 240

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 45.142,73

Item 15

CPF 26597428803

Nome MARCELO DE MOURA BUENO

Titulação Mestre

Total Horas (Anual) 864

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 89.874,01

Item 16

CPF 11111344809

Nome SERGIO SERAFIM DE SOUZA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 864

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 126.496,63

Item 17

CPF 11007149795

Nome SANDRO FIGUEIREDO DOS SANTOS

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 166

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 66.797,81

Item 18

CPF 15233436809

Nome ELISEU PEREIRA DE LIMA

Titulação Mestre

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 332.620,63

Item 19

CPF 35046985861

Nome BRUNO CESAR FERLA ALVES

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 158.071,95

Item 20

CPF 34474346866

Nome BRUNO HIDEKI SERRA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.620

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 224.343,32

Item 21

CPF 37648762803

Nome DANILO CHICALE

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 450

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 59.472,14

Item 22

CPF 31901383890

Nome VICTOR AKIRA MYAI GUIOTOKO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 278.217,46

Item 23

CPF 12796784886

Nome PATRICIA DE SOBRAL SILVA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 132.401,35

Item 24

CPF 39326757897

Nome DANILO JOAO ESTEVES

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 12

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 660,73

Item 25

CPF 04314764899

Nome LUIZ ROBERTO DOS SANTOS

Titulação Pós Graduated

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 88.692,53

Item 26

CPF 33352294879

Nome LARISSA KIKKAWA

Titulação Pós Graduated

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 130.333,49

Item 27

CPF 34144542890

Nome JONAS CORREA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 254.139,86

Item 28

CPF 43083004877

Nome ELOI ANTONIO OLIVEIRA

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 416

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 50.652,54

Item 29

CPF 31468090879

Nome TIAGO MORAES

Titulação Pós Graduated

Total Horas (Anual) 792

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 114.097,09

Item 30

CPF 36854373808

Nome CAIQUE WILLER PICCOLLI

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 433

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 150.827,52

Item 31

CPF 44048999800

Nome GABRIEL MANZINI DE SOUZA

Titulação Pós Graduated

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 181.418,66

Item 32

CPF 39364972813

Nome PEDRO LUIZ LIMA MARTIN

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 136.898,07

Item 33

CPF 43969721806

Nome EVELYN JULIANE DA HORA SOUSA

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 81.624,84

Item 34

CPF 42735151808

Nome RENAN DE SOUZA PEREIRA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 432

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 25.621,79

Item 35

CPF 42071375807

Nome LUIS HENRIQUE SAMPAIO BONFIM

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 107.722,09

Item 36

CPF 29286607806

Nome ROBERTO GOMES NOGUEIRA FILHO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.326

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 158.510,85

Item 37

CPF 38179320812

Nome ROBINSON VITAL PRADO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 142.138,04

Item 38

CPF 45247124880

Nome ALESSANDRA DE ALMEIDA SILVA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 31

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 1.899,94

Item 39

CPF 35784460846

Nome CARLOS RONEY FERNANDES

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 107.636,63

Item 40

CPF 30891088873

Nome JANAINA JARDIM

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.368

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 126.300,93

Item 41

CPF 44956519869

Nome VICTOR DOS SANTOS ZENEZI

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 86.601,36

Item 42

CPF 51669219844

Nome CLAUDIO DA SILVA E SOUZA JUNIOR

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 79.528,32

Item 43

CPF 43736627890

Nome JAILSON SANTOS OLIVEIRA NASCIMENTO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 97.187,47

Item 44

CPF 36868898894

Nome LETICIA ARAUJO FERREIRA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 608

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 51.792,83

Item 45

CPF 25820903870

Nome ADRIANO CANDIDO DA SILVA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 864

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 61.489,21

Item 46

CPF 41625606842

Nome EMANUELLE MARTINS BRANQUINHO

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 781

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 49.393,42

Item 47

CPF 86226770953

Nome EDUARDO RAMIRO DE ASSIS

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 636

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 72.954,61

Item 48

CPF 21592238831

Nome RENATO CESAR GENTIL VANNI

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 699

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 64.903,49

Item 49

CPF 37869794805

Nome DIEGO LUIS GOMES DA SILVA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 540

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 26.297,28

Item 50

CPF 39333107843

Nome CAROLINE ALVES DE OLIVEIRA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 756

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 75.474,58

Item 51

CPF 39333107843

Nome CAROLINE ALVES DE OLIVEIRA

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 540

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 38.621,31

Item 52

CPF 97974315172

Nome JONAS DE MARCHI MORAIS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.368

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 116.885,96

Item 53

CPF 46939448829

Nome GUILHERME SALVIONI TAIRA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 540

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 34.300,35

Item 54

CPF 47217139830

Nome IGOR VIRGINIO DE SOUZA SANTANA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 88.704,61

Item 55

CPF 46403402811

Nome THIAGO HENRIQUE MARSON DA SILVA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 118.027,00

Item 56

CPF 06644062628

Nome ANDRE LUIZ RIBEIRO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 972

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 127.620,66

Item 57

CPF 48471056801

Nome ELIEL PEREIRA ALMEIDA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 972

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 53.462,16

Item 58

CPF 40949463817

Nome GUSTAVO GIMENES ZAFRA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 92.498,15

Item 59

CPF 38821734838

Nome FRANCISCA SHEILA LOPES SOBREIRA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 796

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 54.209,36

Item 60

CPF 48398383801

Nome RITHELLE CELESTRINO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 96.180,67

Item 61

CPF 10137801670

Nome LEANDRO HENRIQUE SOUZA REIS

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 70.926,74

Item 62

CPF 05812826633

Nome EVANDRO MARTINS DE OLIVEIRA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 162

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 27.076,55

Item 63

CPF 40035130881

Nome FELIPE SOUSA DE PAULA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 72

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 7.875,43

Item 64

CPF 11250889405

Nome MAYNA BUCCOS PENHA DE ALMEIDA LUIZ

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 432

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 26.408,62

Item 65

CPF 31918189870

Nome CAMILA CORREA BALIULEVICIUS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 54

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 7.382,73

Item 66

CPF 50440398886

Nome MARCELLA CRISTINA SARRE SERMUKSNIS

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 173

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 20.957,42

Item 67

CPF 10373889763

Nome TARCIZIO FELIX DE ALMEIDA JUNIOR

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 972

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 119.171,56

Item 68

CPF 37155777897

Nome RAFAEL DE SOUZA BARJUD

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 972

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 118.080,37

Item 69

CPF 28805475807

Nome JEFFERSON DE CAMARGO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 912

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 121.518,26

Item 70

CPF 37911231818

Nome THIAGO DOS SANTOS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.368

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 167.407,47

Item 71

CPF 39218202863

Nome ROSIMERE FELIX DOS SANTOS

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 1.368

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 111.798,64

Item 72

CPF 12182872760

Nome HENRIQUE FERREIRA CANAL

Titulação Pós Graduação

Total Horas (Anual) 594

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 73.866,17

Item 73

CPF 30550615865

Nome CRISTIANE PRISCILA DE OLIVEIRA VELLOZO

Titulação Pós Graduação

Total Horas (Anual) 270

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 37.785,94

Item 74

CPF 07214459698

Nome YANNICK SILVA SOARES DE FREITAS

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 810

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 98.161,79

Item 75

CPF 41010250884

Nome MATHIAS PAPE

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 912

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 67.812,97

Item 76

CPF 09476061812

Nome RICARDO CREPALDE

Titulação Mestre

Total Horas (Anual) 1.368

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 159.537,62

Item 77

CPF 35270642816

Nome RENATO DA CUNHA SPOLON CAMARGO DIAS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 912

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 93.166,32

Item 78

CPF 22301000842

Nome MARCOS HUMBERTO DE OLIVEIRA JUNIOR

Titulação Pós Graduação

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 149.766,30

Item 79

CPF 01166691012

Nome ROGER LUIZ ESPINDULA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 144

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 9.247,35

Item 80

CPF 13089718774

Nome RODRIGO AUGUSTO DIAS MARTINS

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 972

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 100.791,76

TOTAL

Total Horas (Anual) 72.702 Valor (R\$) R\$ 7.890.058,00

3.1.16.2.9. [Item 1] RECURSOS HUMANOS

3.1.16.2.9.1. [Item 1] Descreva a Vinculação entre Recursos Humanos e a Linha de Pesquisa

Os estudos destinados ao avanço desta linha de pesquisa foram conduzidos pela equipe acima altamente qualificada e multidisciplinar. Cada membro desempenhou um papel crucial no processo, contribuindo com sua especialização única para a realização de uma investigação abrangente. Inicialmente, a equipe concentrou-se na pesquisa teórica, mergulhando fundo na literatura acadêmica relevante e explorando conceitos inovadores que serviriam como base para o desenvolvimento da ideia central e objetivos gerais. Em seguida, com alicerces sólidos estabelecidos, eles partiram para o desenvolvimento experimental e para a execução de testes funcionais, buscando validar e aprimorar cada aspecto da pesquisa. A sinergia e a colaboração entre os membros da equipe foram fundamentais para o sucesso do projeto, e os resultados obtidos trouxeram novas perspectivas e aplicações dentro do campo de estudo.

A abordagem multidisciplinar adotada para esses estudos revelou-se uma estratégia eficaz, pois permitiu que diferentes olhares e conhecimentos se entrelaçassem, enriquecendo a pesquisa em várias dimensões. A diversidade de experiências e especializações entre os integrantes da equipe proporcionou uma compreensão holística do problema em questão, resultando em ideias inovadoras e abordagens criativas que de outra forma poderiam ter sido negligenciadas. Além disso, a complementaridade das habilidades permitiu que a equipe enfrentasse desafios de maneira mais abrangente, garantindo uma análise rigorosa dos resultados e uma interpretação mais profunda dos dados. Os frutos desse trabalho estão sendo reconhecidos pelo mercado e podem ter impactos significativos em diversos setores, abrindo caminho para futuras pesquisas e aplicações práticas com base nos conhecimentos adquiridos.

3.1.17. [Item 1] Valor Total (R\$)

R\$ 16.214.902,06

3.1.18. [Item 1] ANEXAR ARQUIVO:

TICKET_2022_ANEXO_1_NOVO SISTEMA EM SERVIÇO.pdf

3.1.1. [Item 2] Nome da atividade de PD&I

DESENVOLVIMENTO DE NOVAS APLICAÇÕES E MELHORIAS TECNOLÓGICAS INCREMENTAIS EM PLATAFORMA GERAL DE VENDAS (START UP)

3.1.2. [Item 2] Descrição do Projeto

A Ticket, uma empresa líder em soluções tecnológicas, está comprometida em se manter como referência no que tange ao tema inovação. Como tal, lançou o programa Startup, uma iniciativa abrangente que busca impulsionar a eficiência e a agilidade em seus processos. O novo formato visa simplificar os sistemas, reduzir os pontos de falha decorrentes de integrações complexas e oferecer uma experiência altamente intuitiva aos usuários, ao mesmo tempo em que aprimora significativamente o desempenho no atendimento ao cliente. Abrange uma ampla gama de soluções para alcançar seus objetivos, especialmente no que se refere à adoção de novos desenvolvimentos e tecnologias de ponta. Ao incorporar novas tecnologias e ferramentas, a Ticket busca manter seu portfólio de soluções em um patamar elevado, tanto para os usuários externos quanto internos.

Um dos principais objetivos deste programa é criar uma solução inovadora que aumente o volume de vendas por meio de canais digitais, eliminando os pontos de abandono identificados nas compras online. Além disso, busca simplificar o processo de faturamento, permitindo a geração de notas fiscais ao longo do dia e reduzindo a dependência de outros sistemas, como o ERP. Os desenvolvimentos apresentados neste projeto têm como foco central a incorporação de inteligência e automação aos processos internos que sustentam as atividades dos colaboradores da empresa. O produto resultante desta abordagem abordará demandas específicas no mercado de pagamentos, introduzindo serviços inovadores baseados em novas tecnologias. Esse conjunto de soluções oferecerá um pacote completo para os clientes finais, com uma apresentação integrada e diferenciada no segmento, atendendo a todas as necessidades do mercado de meios de pagamento.

Dentre as soluções no escopo, pode-se dizer:

- Ticket Super Flex: benefício da Ticket criado para dar mais liberdade de escolha para os colaboradores, pois une as vantagens de um vale-alimentação (Ticket Alimentação) e do vale-refeição (Ticket Restaurante), em um mesmo cartão e mesmo saldo. Ou seja, o cliente decide como gastar o saldo entre restaurantes, cafés, supermercados, hortifrúti e muito mais, também aderente ao auxílio alimentação.
- Novos cartões inéditos (Top, Autopass e Ticket Transporte).
- Pagamentos: Experiência de mobile payment do usuário; Wallets peer to peer; Análise de risco e de redução de fraudes; Conciliação de disputas.
- E-commerce: Soluções para melhorar a experiência do e-commerce; Aquisição e mapeamento de novos usuários através de novos canais.
- Customer Success: Soluções relacionadas a programas de fidelização para clientes; Inteligência na gestão de dados e BI; Soluções digitais para equipe de vendas e CRM; Lead generation para empresas.
- Veículos conectados: CAM (IoT - Internet of Things) – manutenções preditivas; Soluções para abastecimento, odômetro e sensor de tanque de combustível; Reconhecimento de peças e defeitos automatizado.
- Melhoria de processos.
- Meios de Pagamentos.
- Big Data.
- Saúde e alimentação.

Os desenvolvimentos apresentados neste projeto tiveram como principal objetivo agregar inteligência e automação aos processos internos que apoiam as atividades dos colaboradores.

O produto desta Linha atenderá demandas específicas de mercado de pagamentos, inovando na disponibilização de serviços inexistentes através de novas tecnologias. Este novo conjunto de soluções oferece um pacote completo para clientes finais, com uma apresentação integrada única no segmento, que atende todo o mercado de meios de pagamentos.

Com o programa Startup, a Ticket reafirma seu compromisso com a excelência em inovação tecnológica e sua dedicação em fornecer soluções cada vez mais avançadas e adaptadas às demandas do mercado e às necessidades dos clientes.

Ao aderir a transformação digital, a empresa se posiciona como uma referência no setor, impulsionando a evolução do cenário de pagamentos, serviços financeiros e tecnológico como um todo.

3.1.3. [Item 2] PB, PA ou DE

DE - Desenvolvimento Experimental

3.1.4. [Item 2] Área do Projeto

TIC - Software

3.1.5. [Item 2] ÁREA DO PROJETO

3.1.5.1. [Item 2] Especificar Área de conhecimento do Projeto

Questão não respondida

3.1.6. [Item 2] Palavras-Chave

Canais; Software; Sistemas; Tecnologia; Aplicativo; Portal; Big data;

3.1.7. [Item 2] Natureza

Serviço

3.1.8. [Item 2] Destaque o elemento tecnologicamente novo ou inovador da atividade

A Ticket tem se dedicado constantemente a investir no desenvolvimento de uma nova e inovadora solução tecnológica, através do Programa Startup para atender tanto pessoas físicas quanto jurídicas no mercado de pagamentos. Esse empenho tem sido direcionado para a criação do módulo SFR (Sistema de Reembolso Financeiro), bem como o módulo de Gestão de Crédito, ambos com funcionalidades únicas e específicas para satisfazer as necessidades do projeto. Para alcançar esse objetivo, a empresa tem conduzido estudos e testes contínuos, a fim de garantir o sucesso dessas implementações.

Houve o desenvolvimento de nova plataforma que visa proporcionar mais liberdade e autonomia de escolha aos colaboradores, combinando as vantagens do vale-alimentação (Ticket Alimentação) e do vale-refeição (Ticket Restaurante) em um único cartão e saldo com especificidades exclusivas. Isso significa que os clientes terão a capacidade de decidir como desejam utilizar o saldo entre restaurantes, cafés, supermercados, hortifrúteis e outros estabelecimentos, tornando-a também compatível com o auxílio alimentação. Além disso, a Ticket tem trabalhado no desenvolvimento de cartões inovadores, como os modelos Top, Autopass e Ticket Transporte.

Ademais, no decorrer deste ano, o foco dos estudos tem sido o desenvolvimento de soluções tecnológicas que facilitem a integração e descentralização dos sistemas legados. Esses esforços estão voltados para a criação de módulos que viabilizem uma nova plataforma de benefícios, com o objetivo de obter maior agilidade, qualidade e estabilidade dos sistemas por meio de testes altamente otimizados.

Uma das iniciativas em destaque é a reconstrução da plataforma utilizada pelos estabelecimentos parceiros da Ticket. Essa reconstrução permitirá reembolsos em datas distintas e contará com um CRM integrado ao sistema legado da empresa. Além disso, a nova plataforma reduzirá a dependência do ERP (Enterprise Resource Planning) e agrupará diversas funcionalidades relacionadas aos estabelecimentos, tais como API estabelecimento, cadastros, contratos, reembolsos, antecipação de pagamentos, parametrizações, mesa SERPAR e suporte operacional. Isso tornará a plataforma mais flexível, possibilitando a incorporação de novas ferramentas e linguagens de programação para o front-end.

Com o avanço do desenvolvimento, surgiu a necessidade de criar novas integrações utilizando a tecnologia Angular2, que possibilitaram a interação com outros sistemas legados da Ticket e do grupo Edenred. Para enfrentar esse desafio, foram estabelecidos cenários e mapeamentos em um estudo de caso, realizando testes criteriosos para garantir o sucesso do projeto. Outra etapa importante foi a migração do e-commerce para uma nova linguagem de programação, abandonando o Java em favor do DOT NET, além da adoção de uma nova API para a integração de funcionalidades, o que representou um marco significativo na jornada de desenvolvimento. Entretanto, um dos maiores desafios superados foi a substituição de uma plataforma que vinha sendo usada há 10 anos que era morosa e não atendia a escalabilidade.

Essa migração poderia ocasionar falhas na comunicação com o banco de dados e outras informações críticas. Assim, a equipe enfrentou o desafio com dedicação, implementando estratégias eficientes para garantir a integridade e a consistência dos dados durante a transição. O resultado bem-sucedido abriu novas possibilidades para o e-commerce, impulsionando o crescimento e o alcance da plataforma em um ambiente tecnológico em constante evolução.

Esta Linha de Pesquisa de P&D visa também gerir cobranças para toda cadeia de produtos, processamento dos contratos pós-pagos e garantir o atendimento da plataforma para os novos produtos contemplando Emissão de Notas de pedidos pré-pagos, de reembolso, unificadas, cobranças de taxas pós carência, geração de avisos de créditos/ débitos e desenvolvimento de cadeia de faturamento com o objetivo de eliminar a...

(Continua em Informação Complementar).

3.1.9. [Item 2] Qual a barreira ou desafio tecnológico superável

A inovação tecnológica é um dos principais motores impulsionadores do progresso humano e do avanço das sociedades. Em todos os

setores da economia, a busca por soluções inovadoras tem sido uma constante, visando aprimorar processos, aumentar a eficiência e, em última análise, melhorar a qualidade de vida das pessoas. No entanto, esse caminho em direção à inovação está longe de ser fácil, e ao longo dos anos, tem sido marcado por uma série de desafios complexos e interconectados. A busca por soluções inovadoras implica em enfrentar obstáculos tecnológicos que muitas vezes exigem um alto nível de conhecimento, investimento e esforço colaborativo.

Esta linha de pesquisa discorreu sobre alguns dos principais desafios tecnológicos no desenvolvimento de soluções inovadoras, abordando temas como a rápida evolução tecnológica, a complexidade dos problemas a serem resolvidos, as limitações dos recursos disponíveis e as preocupações éticas e de segurança. Houve desafios significativos com o desenvolvimento do Ticket Super Flex que é robusto e tende a ter diversos diferenciais (sistema de inteligência e recomendação para o cartão Ticket), que permite aos colaboradores otimizar o uso do saldo disponível entre restaurantes, cafés, supermercados, hortifrúteis e outros estabelecimentos alimentícios. O sistema deve ser capaz de analisar os hábitos de consumo dos colaboradores, considerando suas preferências, restrições alimentares, localização e histórico de compras, a fim de oferecer recomendações personalizadas que maximizem o benefício da Ticket e a satisfação do usuário. Ademais, a solução tecnológica deve ser capaz de coletar, armazenar e analisar grandes volumes de dados referentes ao comportamento de consumo dos colaboradores do mercado. Isso inclui informações sobre transações realizadas em diversos estabelecimentos e a capacidade de processar esses dados em tempo real. Além de:

Dificuldade inteligência artificial e machine learning para utilizar técnicas de aprendizado de máquina para criar modelos preditivos capazes de entender as preferências e hábitos alimentares de cada cliente. O sistema deve ser capaz de aprender com os dados históricos e fornecer sugestões cada vez mais precisas ao longo do tempo.

Escalabilidade: Considerando que o número de usuários pode variar significativamente na Ticket (o que já ocorre), o sistema deve ser projetado para lidar com grande escalabilidade, garantindo a eficiência e a disponibilidade mesmo com um grande número de transações e usuários ativos.

Avaliação de impacto: Implementar métricas para medir o impacto e eficácia do sistema, como a satisfação dos colaboradores, economia de custos para a empresa e aumento da adesão ao benefício da Ticket.

Recomendações personalizadas: A partir das informações coletadas, o sistema deverá ser capaz de gerar recomendações personalizadas para cada usuário, considerando suas preferências individuais e restrições alimentares. Ademais, é importante que as sugestões sejam dinâmicas, adaptando-se às mudanças nos hábitos do colaborador conforme seu cotidiano.

Integração com estabelecimentos e plataformas de pagamento: O sistema precisa ser integrado aos diferentes estabelecimentos alimentícios e plataformas de pagamento, permitindo que os usuários utilizem o cartão Ticket em uma ampla rede de parceiros, o que pode resultar em falhas e parada total das funcionalidades.

Segurança e privacidade: Como o sistema lidará com informações sensíveis dos usuários, foi fundamental garantir a segurança dos dados e a privacidade das informações pessoais dos clientes em âmbito geral.

Interface de usuário amigável: O sistema deve ser acessível e fácil de usar, tanto para os colaboradores quanto para a equipe responsável por administrá-lo. Uma interface intuitiva e amigável ajudará a aumentar a adoção e a satisfação dos usuários.

Atualização contínua: Um sistema como esse requer manutenção e atualização constante para se manter relevante e adaptado às

(Continua no documento anexo).

3.1.10. [Item 2] Qual a metodologia / métodos utilizados

A equipe de desenvolvimento da Ticket, no ano-base 2022, a se empenhou em conceber um projeto inovador, utilizando a metodologia Ágil e dividindo-o em Sprints para garantir eficiência e agilidade no desenvolvimento. As etapas realizadas foram cuidadosamente planejadas para criar uma solução tecnológica abrangente, considerando as limitações dos sistemas legados da companhia e o alto volume de dados.

A primeira etapa foi o levantamento e análise detalhados de requisitos, onde cada aspecto do projeto foi pontuado e mapeado, o que permitiu entender as necessidades e direcionar as escolhas tecnológicas adequadas. Para a implementação da nova solução, a equipe considerou, após estudos, uma variedade de linguagens e tecnologias, incluindo .Net, SQL Server, Agil, Angular, Docker, .NetCore, Pentaho e um banco de dados não relacional. Além disso, foi adotado o framework Bootstrap para garantir que o código fosse responsivo e compatível com diversos dispositivos.

Um aspecto importante do projeto foi a aplicação de camadas de acesso distintas para diferentes classes de usuários, assegurando

maior segurança e controle nas operações do sistema. A equipe também se concentrou na modularização das soluções desenvolvidas, o que resultou em alto desempenho e facilitou a codificação, evitando impactos negativos em futuras atualizações.

Pesquisas e estudos tecnológicos foram conduzidos para garantir que os novos desenvolvimentos estivessem atualizados e alinhados às melhores práticas do setor. O planejamento e análise dos processos de faturamento foram realizados para garantir que essa funcionalidade crucial fosse bem implementada e atendesse às necessidades da empresa.

Outro ponto crucial foi a avaliação das camadas externas do sistema Ticket, com foco na segurança e integrações; o que envolveu a análise de cenários para mitigar riscos de inoperabilidade e garantir a compatibilidade entre sistemas, evitando qualquer possibilidade de paralisação do sistema.

Ao longo do ano-base, a equipe de P&D (Pesquisa e Desenvolvimento) da Ticket dedicou-se incansavelmente a realizar pesquisas, estudos e implementações cuidadosas para entregar uma solução tecnológica robusta, inovadora e adaptada às necessidades da empresa e dos clientes. O trabalho realizado durante esse período lançou as bases para o crescimento contínuo e o sucesso futuro da Ticket, com ênfase em escalabilidade.

Após concluir o levantamento e análise detalhados de todos os requisitos essenciais para atender aos objetivos propostos pelas novas soluções tecnológicas, a equipe de desenvolvimento partiu em um processo para criar interfaces intuitivas, baseadas em princípios sólidos de User Experience (Experiência do Usuário), com o objetivo primordial de garantir uma experiência de uso excepcional para os usuários, ainda mais com as novas funcionalidades inéditas. A alta usabilidade da ferramenta foi mantida como uma prioridade em todo o processo de desenvolvimento. Além disso, foi identificada a importância de criar camadas de integração perfeitas com o portfólio existente da Ticket, a fim de garantir a interoperabilidade e a sinergia entre as diferentes soluções, permitindo que os clientes aproveitem as vantagens das novas soluções, ao mesmo tempo em que mantém a familiaridade e acessam os recursos dos sistemas legados, evitando qualquer ruptura disruptiva.

Durante a fase de desenvolvimento, a equipe técnica dedicou-se a desenvolver funcionalidades inovadoras, que vão além das expectativas dos usuários e do mercado, trazendo novas possibilidades e tornando a experiência do usuário ainda mais agradável e produtiva. O cuidado em equilibrar a inovação com a consistência e a facilidade de uso foi essencial para garantir que os usuários adotassem as novas soluções com alto consumo.

Para garantir que os usuários possam usufruir dos benefícios das novas soluções tecnológicas, foram realizados testes específicos de qualidade, assegurando que todas as funcionalidades...

(Continua no documento anexo).

3.1.11. [Item 2] A atividade é contínua (ciclo de vida maior que 1 ano)?

Sim

3.1.12. [Item 2] Data de início da atividade

Conforme cronograma anexo, os estudos iniciais para o desenvolvimento desta linha de pesquisa começaram em 2021.

3.1.13. [Item 2] Previsão de término

Conforme cronograma anexo, o término estimado é para final de 2023, porém a empresa está constantemente realizando estudos em busca de novas tecnologias que agreguem melhorias incrementais nos produtos da empresa.

3.1.14. [Item 2] Informação Complementar

Continuação do Elemento:

Esta Linha de Pesquisa de P&D visa também gerir cobranças para toda cadeia de produtos, processamento dos contratos pós-pagos e garantir o atendimento da plataforma para os novos produtos contemplando Emissão de Notas de pedidos pré-pagos, de reembolso, unificadas, cobranças de taxas pós carência, geração de avisos de créditos/ débitos e desenvolvimento de cadeia de faturamento com o objetivo de eliminar a dependência dos módulos de contrato e pedidos, e com isso, unificando os módulos de tarifas e taxas. Foram retirados os módulos de contrato (OKC) e de pedidos (OM) para fazer o processo de migração para outro módulo que é incompatível com os demais, onde a equipe técnica verificou a necessidade de criar um novo sistema financeiro e corporativo da Ticket que consiga suportar as informações de contrato e de pedido nomeado de CAD que será o sistema de cadastro, portanto teve que ser criado o CAD para fazer o que o OKC fazia e além disso teve que ser desenvolvido todo o módulo financeiro de integração com o sistema de gerenciamento da empresa no geral, garantindo que o novo desenvolvimento funcione corretamente, mitigando riscos de

falhas gerais.

Outra frente do projeto focou na retirada de dependências. A equipe técnica identificou a necessidade de desvincular os sistemas que estavam integrados ao Módulo de Contratos. No que diz respeito ao TEP, ele foi substituído pelo Ticket Shop, enquanto o Tarifador-GT foi substituído por um novo sistema de tarifação de pedidos.

Os sistemas legados, desenvolvidos há muito tempo, apresentavam algumas deficiências. Primeiramente, não possuíam integrações entre as áreas, o que impactava a eficiência operacional. Além disso, continham funcionalidades desnecessárias, o que tornava todo o sistema lento e ineficiente. Para solucionar esses problemas, foi criado um novo Tarifador (GT) muito mais compacto em termos de código e fácil de usar. Essa mudança refletiu diretamente em um ganho significativo de performance para o sistema financeiro.

Uma mudança fundamental realizada foi a reorganização dos sistemas para que, ao invés de cada um acessar o corporativo e, em seguida, o ERP, eles passaram a acessar diretamente o financeiro, que se tornou responsável por emitir notas, faturas e outras atividades. O novo sistema financeiro foi construído em Docker, uma tecnologia que fornece uma camada de abstração e automação para a virtualização de sistemas operacionais no ambiente Linux, o que era totalmente inédito para o corpo técnico. O uso do Docker possibilitou a criação de contêineres independentes para executar dentro de uma única instância do sistema operacional, evitando a sobrecarga de manter máquinas virtuais (VM), trazendo diversas vantagens para o sistema, como maior disponibilidade, facilidade de gerenciamento, possibilidade de compartilhamento entre o host e o container, ambientes mais padronizados e replicáveis, além de modularidade. Toda essa reestruturação e adoção de novas tecnologias contribuíram para otimizar a performance, agilizar processos e melhorar a eficiência geral do sistema financeiro da empresa. A equipe técnica enfrentou desafios, mas os resultados alcançados foram muito positivos, proporcionando um ambiente mais estável, escalável e adequado às demandas atuais.

Visando uma alta modularização da solução proposta, está sendo utilizada a tecnologia .Net Core que é mais modular e tem como característica ser multiplataforma, consistente entre arquiteturas, inclusão de ferramentas de linha de comando, flexibilidade, compatibilidade. O .Net Core permite uma ampla adaptabilidade a novas cargas e plataformas, pois ele é dividido em várias partes que podem se adaptar a novas plataformas em momentos diferentes, tornando o sistema escalável e apto para receber novas demandas. Através da linguagem mencionada, a equipe já desenvolveu parte do CAD, utilizando filas e estrutura de dados, onde também...

(continua no documento anexo. Imprescindível a leitura).

3.1.15. [Item 2] Objetivo do Projeto

3.1.15.1. [Item 2] Resultado Econômico

Para a Ticket, este projeto resultou no melhor posicionamento do mercado, gerando retorno financeiro significativo, aumento de seu portfólio de serviços inovadores aos clientes e melhorias nos processos internos

3.1.15.2. [Item 2] Resultado de Inovação

No referido ano-base, a Ticket aumentou seu escopo de inovação de maneira significativa, se destacando no que tange o desenvolvimento de novas soluções (inéditas) que trarão benefícios durante toda utilização de suas ferramentas, sendo referência.

3.1.16. [Item 2] SERVIÇOS DE TERCEIROS

3.1.16.1. [Item 2] RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Contratados

3.1.16.1.1. [Item 2] Universidades

3.1.16.1.2. [Item 2] Instituição de Pesquisa

3.1.16.1.3. [Item 2] Inventor Independente - Contratado

3.1.16.2. [Item 2] RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Valores Transferidos

3.1.16.2.1. [Item 2] Micro Empresas

Item 1

Situação Terminado

CNPJ 02926044000172

Nome QCONSULTING SERVICOS DE INFORMATICA L

Valor Total (R\$) R\$ 206.332,50

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico em realizar atividades relacionadas à análise de dados de business intelligence (BI), compreendendo a coleta, processamento e interpretação de informações estratégicas para a tomada de decisões da Ticket. Também se dedicou ao desenvolvimento de integrações entre sistemas legados, garantindo a comunicação fluida e eficiente entre diferentes plataformas e aplicativos. Adicionalmente, contribuiu para a criação de dashboards interativos e visualmente atraentes, proporcionando aos stakeholders uma visão abrangente e precisa dos indicadores-chave de desempenho e métricas relevantes para a organização.

TOTAL

Valor Total (R\$) R\$ 206.332,50

3.1.16.2.2. [Item 2] Empresas de Pequeno Porte

3.1.16.2.3. [Item 2] Inventor Independente - Valores Transferidos

3.1.16.2.4. [Item 2] SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS

3.1.16.2.5. [Item 2] SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS - Pessoa Juridica

Item 1

Situação Terminado

CNPJ 08761067000150

Nome AUTTAR HUT PROCESSAMENTO DE DADOS LTD

Valor Total (R\$) R\$ 99.800,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico prestado que abrangeu diversas áreas cruciais do ciclo de desenvolvimento de sistemas da Ticket, incluindo a modelagem funcional e de dados, a definição da arquitetura, auxílio no desenvolvimento da solução, a migração e integração de aplicações, bem como a realização de testes funcionais para garantir a qualidade do produto. Além disso, a equipe também desempenhou um papel fundamental no aprimoramento contínuo do sistema, oferecendo suporte no desenvolvimento de novos elementos e funcionalidades, visando a evolução constante da plataforma tecnológica.

Item 2

Situação Terminado

CNPJ 00609634000146

Nome CI&T SOFTWARE S/A

Valor Total (R\$) R\$ 262.768,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico ao desenvolvimento de módulos evolutivos da plataforma tecnológica Ticket Super Flex atuando com a realização de testes para entendimento de performance e escalabilidade.

Item 3

Situação Terminado

CNPJ 01802155000104

Nome CONQUESTONE CONSULTORIA E SERVICOS DE

Valor Total (R\$) R\$ 663.879,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico durante o processo de Desenvolvimento de cenários testáveis da solução da Ticket, realizando análises detalhadas para identificar correções e aprimoramentos em aplicações. Ademais, contribuiu na concepção e implementação de uma arquitetura robusta, que permitiu a verificação rigorosa da aderência aos requisitos de cobertura,

particularmente enfocando o fluxo de dados. Foi essencial para assegurar a qualidade e confiabilidade do software desenvolvido, promovendo a entrega de soluções eficazes e eficientes.

Item 4

Situação Terminado

CNPJ 17263223000144

Nome DMTS SERVICOS LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 32.000,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico de consultoria técnica no âmbito do desenvolvimento de sistemas. Sua contribuição consistiu na oferta de expertise e conhecimento avançado em tecnologias e metodologias de desenvolvimento de software da Ticket, permitindo uma abordagem abrangente e eficiente na resolução de desafios técnicos e na criação de soluções personalizadas para os clientes.

Item 5

Situação Terminado

CNPJ 04962772000165

Nome FISERV DO BRASIL INSTITUICAO DE PAGAM

Valor Total (R\$) R\$ 42.037,50

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico com serviços de consultoria técnica altamente especializada no desenvolvimento de programas, abrangendo o fornecimento de expertise e conhecimentos aprofundados em tecnologias e metodologias específicas, com o objetivo de otimizar a criação e implementação de softwares avançados e inovadores da Ticket, principalmente na solução Ticket Super Flex. Consistiu também em oferecer soluções personalizadas, identificar gargalos e propor melhorias no processo de desenvolvimento, garantindo a entrega de produtos de alta qualidade e alinhados às necessidades da empresa.

Item 6

Situação Terminado

CNPJ 08030335000164

Nome HDN TECNOLOGIA E SOLUÇÕES LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 170.200,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico no processo de desenvolvimento e implementação das diversas camadas do portal do cliente da Ticket. Essas camadas englobam desde o desenvolvimento de medidas de segurança até a seleção e integração de bibliotecas e tempo de execução apropriados, bem como o emprego de um framework de aplicação adequado e a criação de funções essenciais. Ademais, sua atuação foi de suma importância para o aprimoramento contínuo do portal do cliente e dos canais de usuários da Ticket, buscando a otimização da experiência do usuário e a maximização da eficiência operacional do sistema em questão.

Item 7

Situação Terminado

CNPJ 14078630000193

Nome INFOA2 EVOLUTION ASSESSORIA E SERVICO

Valor Total (R\$) R\$ 380.953,87

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico fornecendo suporte no processo de desenvolvimento, integração e otimização de componentes essenciais do sistema. Suas responsabilidades abrangeram etapas incluindo o levantamento de requisitos, a elaboração de especificações funcionais e a concepção da interface inteligente do usuário. Auxiliou na codificação e realização de testes para garantir a eficácia e confiabilidade do sistema da Ticket. A ênfase especial foi dada à assistência no desenvolvimento do e-commerce e no aprimoramento do Ticket Super Flex, promovendo um ambiente propício para a melhoria contínua e a efetivação de soluções tecnológicas avançadas.

Item 8

Situação Terminado

CNPJ 93655173000552

Nome META SERVICOS EM INFORMATICA S/A

Valor Total (R\$) R\$ 91.190,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico durante o processo de análise e desenvolvimento de sistemas voltados ao Cartão Espelho – Ticket Alimentação – Super Flex, contribuindo na concepção, implementação e aprimoramento desses sistemas da Ticket, garantindo a funcionalidade eficiente e segura das transações relacionadas a benefícios. Seu papel foi crucial para a criação de um ambiente tecnológico sofisticado e confiável, capaz de atender às necessidades específicas do mercado de cartões espelho e auxiliar os usuários a usufruir dos benefícios de forma ágil e prática, além de apoio na realização de testes em ambiente de sistemas.

Item 9

Situação Terminado

CNPJ 20658257000142

Nome MTTECHNE GESTAO SOLUCOES EM TI OPERAC

Valor Total (R\$) R\$ 2.926.276,18

Caracterizar o Serviço Realizado "Apoio técnico no processo de análise e desenvolvimento de sistemas. Nesse contexto, a inovação foi um elemento-chave que impulsionou o sucesso dessa colaboração com a Ticket.

Foi fundamental para garantir a conformidade legal e normativa dos sistemas em desenvolvimento, mitigando possíveis riscos e garantindo a integridade e segurança das operações. Sua expertise permitiu uma compreensão aprofundada no campo de tecnologia. Desempenhou um papel ativo na identificação e solução de problemas complexos relacionados à inovação tecnológica, contribuindo para o desenvolvimento de soluções mais robustas e criativas. Sua abordagem técnica permitiu a elaboração de sistemas inovadores, incorporando melhores práticas legais e éticas.

A colaboração bem-sucedida junto do time técnico da Ticket no ambiente de análise e desenvolvimento de sistemas demonstrou como a inovação pode ser potencializada quando combinada. Essa abordagem integrada não apenas resultou em sistemas mais robustos e eficientes, mas também contribuiu para o avanço do conhecimento no campo da tecnologia e para o crescimento sustentável da organização em um cenário altamente competitivo."

Item 10

Situação Terminado

CNPJ 03361770000158

Nome SETIS AUTOMACAO E SISTEMAS LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 43.000,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico com foco na concepção e criação de programas de computador. Esses serviços envolvem a análise de requisitos, o planejamento e a implementação de soluções de software sob medida, destinadas a atender demandas específicas da Ticket e otimizar processos tecnológicos.

Item 11

Situação Terminado

CNPJ 58069360000120

Nome STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM

Valor Total (R\$) R\$ 321.439,12

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico na prestação de serviços especializados de apoio para a análise e o desenvolvimento de alterações no sistema do projeto da Ticket. Sua atuação consistiu em fornecer assistência na definição, avaliação e correção de planejamento e sistemas, por meio de atividades como a coleta, organização, análise e compartilhamento de dados provenientes de diversas fontes e sistemas relevantes da companhia. A integração e interpretação desses dados permitiram uma visão abrangente e

precisa das informações, facilitando a tomada de decisões fundamentadas em dados concretos e promovendo a eficiência operacional e aprimoramento contínuo do projeto da Ticket.

Item 12

Situação Terminado

CNPJ 09207461000104

Nome SUSTER SISTEMAS EM INFORMATICA LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 896.182,48

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico na prestação de serviços oferecendo suporte especializado no local para sistemas e soluções específicas da Ticket. Sua função incluiu o auxílio no desenvolvimento, integração e balanceamento de componentes do sistema, garantindo a otimização e a eficiência operacional dos mesmos. Através de uma abordagem técnica criteriosa, colaborou no aprimoramento contínuo do funcionamento do sistema desenvolvido pela Ticket, atendendo às necessidades e demandas de maneira personalizada e precisa.

Item 13

Situação Terminado

CNPJ 04182808000279

Nome TALENT FOUR CONSULTING LTDA

Valor Total (R\$) R\$ 99.328,92

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico de consultoria voltados ao desenvolvimento de sistemas no contexto do projeto em questão da Ticket, envolvendo a análise aprofundada das necessidades da Ticket, a definição de requisitos, o planejamento estratégico do projeto, a implementação de soluções tecnológicas avançadas, bem como a realização de testes rigorosos e o acompanhamento contínuo do desempenho do sistema desenvolvido pela empresa.

Item 14

Situação Terminado

CNPJ 04266331000129

Nome TATA CONSULTANCY SERVICES DO BRASIL L

Valor Total (R\$) R\$ 1.885.093,73

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico em análise, desenvolvimento e tratamento de dados, além de possuir conhecimento no desenvolvimento de sistemas otimizados. Sua atuação abrangeu a aplicação de metodologias avançadas de análise de dados, empregando ferramentas e linguagens de programação pertinentes para realizar a extração, transformação e carregamento de dados complexos de diferentes fontes da Ticket. Ademais, auxiliou no desenvolvimento e aprimoramento de sistemas automatizados, otimizando processos e garantindo a eficiência e confiabilidade das soluções desenvolvidas da Ticket.

Item 15

Situação Terminado

CNPJ 34429451000241

Nome WBRAIN CONSULTORIA EM AGILIDADE LTDAc

Valor Total (R\$) R\$ 82.560,00

Caracterizar o Serviço Realizado Apoio técnico contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento de elementos essenciais no projeto da Ticket, envolvendo a elaboração de programação de alto nível, adotando linguagens e tecnologias adequadas, visando à construção eficiente e funcional do portal Ticket. Ao incorporar práticas de desenvolvimento de software, design e usabilidade, ajudou a garantir a entrega de um portal de alta qualidade, que atendeu às necessidades e expectativas dos usuários, otimizando o fluxo de informações e facilitando o acesso a recursos e dados relevantes para a linha de pesquisa.

TOTAL

Valor Total (R\$) R\$ 7.996.708,80

3.1.16.2.6. [Item 2] RELAÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO

3.1.16.2.7. [Item 2] MATERIAL DE CONSUMO

3.1.16.2.7.2. [Item 2] Descreva a Vinculação entre os Materiais de Consumo e a Linha de Pesquisa

* Questão não respondida

3.1.16.2.8. [Item 2] RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Item 1

CPF 14860888804

Nome CIRLENE DELANHESE CARNEVALE

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 310.606,24

Item 2

CPF 38748435805

Nome VITOR HITOSHI TOYOFUKU

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 71.924,34

Item 3

CPF 28130443856

Nome ERICA MATIKO NISHIGUTI

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 570

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 89.677,65

Item 4

CPF 33977401858

Nome AMAURI RODRIGUES JUNIOR

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 216

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 42.145,48

Item 5

CPF 28655947857

Nome MANOEL GREGORIO PAULINO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 720

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 104.390,32

Item 6

CPF 43529065811

Nome AUGUSTO DA SILVA NEVES

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 292.154,76

Item 7

CPF 36132964894

Nome DANIEL BARROS DA SILVA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 154.082,01

Item 8

CPF 44590698811

Nome DANIEL DE SOUZA JUNIOR

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 2.160

Dedicação Exclusiva

Valor (R\$) R\$ 314.387,49

Item 9

CPF 19348701886

Nome LUIZ OTAVIO GELMETTI GIMENEZ

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 54

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 9.135,59

Item 10

CPF 02152025890

Nome NILSO ROGERIO DIAS

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 243

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 32.210,22

Item 11

CPF 04237816931

Nome MIRIAN MIDORI MAEDA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 300

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 44.219,35

Item 12

CPF 29930657851

Nome TATIANA BANCARO GARCIA RAMOS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 912

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 103.098,47

Item 13

CPF 04401374894

Nome OSMAR PEREIRA DA COSTA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 957

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 90.622,04

Item 14

CPF 09135156805

Nome ROGERIO FERREIRA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 54

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 6.673,73

Item 15

CPF 24589453843

Nome ERLEI JOSE DE SOUZA

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 204

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 19.801,34

Item 16

CPF 41348418877

Nome BRENO MARTINS SIMAO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 40.068,58

Item 17

CPF 80128823704

Nome RUBEM DE FREITAS SILVA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 293

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 29.943,96

Item 18

CPF 08115026948

Nome JORGE MURILO RANIERO CAMPOS

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 750

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 81.097,25

Item 19

CPF 29840964879

Nome DANIELA DA SILVA RODRIGUES

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 648

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 115.974,29

Item 20

CPF 29149046810

Nome YARA ROBERTA DE CARVALHO HOLANDA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 432

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 39.015,20

Item 21

CPF 10435876830

Nome OSMAN GIMENES BRITO

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 540

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 69.336,21

Item 22

CPF 31102636886

Nome ALEX DOS SANTOS SOUZA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 1.368

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 94.163,32

Item 23

CPF 36538937802

Nome FLAVIO BARBOSA DE SOUZA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 99.297,25

Item 24

CPF 41182627897

Nome VANESSA CRISTINNE VICTOR RABAQUIM

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 98.759,40

Item 25

CPF 47535885802

Nome THAINA QUEIROZ MENDES

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 70.542,58

Item 26

CPF 43185443896

Nome VITOR IDALGO DA SILVA

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 99.992,25

Item 27

CPF 05409486161

Nome ROVIAN DA SILVA BAUER.

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 86.893,97

Item 28

CPF 03944726162

Nome DANIEL SILVA MORAIS

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 576

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 69.411,70

Item 29

CPF 36891482860

Nome ERIC GOES DE OLIVEIRA

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 864

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 97.297,23

Item 30

CPF 44376915807

Nome MATHEUS PAES DE ANDRADE

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 120.619,50

Item 31

CPF 36972321859

Nome MAYARA SPESSOTO RIBEIRO

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 864

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 86.488,01

Item 32

CPF 23115454856

Nome ANA MARIA DIAS FERNANDES

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 1.368

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 164.033,63

Item 33

CPF 39479086875

Nome WALLACE RETT

Titulação Graduado
Total Horas (Anual) 2.160
Dedicação Exclusiva
Valor (R\$) R\$ 189.061,79
Item 34

CPF 48676843848
Nome VITOR HUGO PARRAS

Titulação Graduado
Total Horas (Anual) 2.160
Dedicação Exclusiva
Valor (R\$) R\$ 140.484,28
Item 35

CPF 41759858838
Nome FELIPE DE BAIROS SALAZAR

Titulação Graduado
Total Horas (Anual) 2.160
Dedicação Exclusiva
Valor (R\$) R\$ 142.161,90
Item 36

CPF 42208818830
Nome CARLOS EDUARDO JORDY SILVA

Titulação Graduado
Total Horas (Anual) 1.296
Dedicação Parcial
Valor (R\$) R\$ 144.198,76
Item 37

CPF 05764156939
Nome MICHAEL WESLEY SABINO DA SILVA

Titulação Apoio Técnico
Total Horas (Anual) 1.188
Dedicação Parcial
Valor (R\$) R\$ 79.499,03
Item 38

CPF 61700169149
Nome JOBER ALEXANDRE PEREIRA RIBEIRO

Titulação Pós Graduado
Total Horas (Anual) 792
Dedicação Parcial
Valor (R\$) R\$ 89.688,87
Item 39

CPF 42843671884
Nome DANIEL MENDES CRUZ

Titulação Apoio Técnico
Total Horas (Anual) 1.188
Dedicação Parcial
Valor (R\$) R\$ 80.110,10
Item 40

CPF 27412484869

Nome SILVIO GERALDO BOTELHO VAZ

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 792

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 89.640,80

Item 41

CPF 47054951875

Nome THAMIRYS ANDRADE CHUMAN

Titulação Apoio Técnico

Total Horas (Anual) 1.296

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 73.420,21

Item 42

CPF 22832240801

Nome DAVI DE OLIVEIRA DO NASCIMENTO

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 810

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 79.640,92

Item 43

CPF 06150557456

Nome JESSICA JANE TRIGUEIRO RIBEIRO

Titulação Pós Graduado

Total Horas (Anual) 843

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 54.105,22

Item 44

CPF 40299968847

Nome ANA LUISA PEREIRA DE MORAIS

Titulação Graduado

Total Horas (Anual) 1.080

Dedicação Parcial

Valor (R\$) R\$ 44.023,73

TOTAL

Total Horas (Anual) 44.546 Valor (R\$) R\$ 4.354.098,97

3.1.16.2.9. [Item 2] RECURSOS HUMANOS

3.1.16.2.9.1. [Item 2] Descreva a Vinculação entre Recursos Humanos e a Linha de Pesquisa

A colaboração da equipe multidisciplinar supracitada foi fundamental para o avanço e desenvolvimento dessa linha de pesquisa inovadora. Composta por especialistas de diversas frentes de desenvolvimento uniu seus conhecimentos e habilidades complementares para viabilizar a concepção da ideia e a realização de testes funcionais.

No estágio inicial, os estudos teóricos foram conduzidos de forma criteriosa, explorando as bases de conhecimento já estabelecidas e identificando as lacunas que poderiam ser preenchidas por meio dessa nova abordagem. Em seguida, a equipe se dedicou à implementação dos experimentos práticos, utilizando metodologias rigorosas para testar e validar a eficácia da proposta. O envolvimento de profissionais de diferentes áreas proporcionou uma visão abrangente e holística do projeto, garantindo que cada

aspecto fosse minuciosamente analisado. O sucesso alcançado até o momento é fruto do esforço conjunto e da expertise diversificada da equipe multidisciplinar, e promete abrir portas para novas possibilidades de avanço científico e tecnológico em áreas ainda pouco exploradas dentro da companhia e no mercado.

3.1.17. [Item 2] Valor Total (R\$)

RS 12.557.140,27

3.1.18. [Item 2] ANEXAR ARQUIVO:

TICKET_2022_ANEXO_2_START UP.pdf

4. PATENTES E REGISTROS

4.1. PATENTES E REGISTROS

4.1.1. Decorrente da utilização dos incentivos, a empresa obteve concessão de patente, registro de cultivar ou outros direitos de propriedade intelectual em escritório de patentes no Brasil ou exterior ou está pleiteando

Não

4.2. RELAÇÃO DE REGISTRO E/OU CONCESSÃO DE DIREITO(S) DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

5. DISPÊNDIOS DO PROGRAMA

5.1. DISPÊNDIOS DO PROGRAMA

5.1.2. FONTES DE FINANCIAMENTO

5.1.2.1. Recursos próprios

100%

5.1.2.2. FONTES DE FINANCIAMENTO

5.2. BENS INTANGÍVEIS

5.3. EQUIPAMENTOS POR PROJETO DE PD&I

5.3.2. RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS NACIONAIS ADQUIRIDOS NO ANO BASE

5.3.3. RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS IMPORTADOS ADQUIRIDOS NO ANO BASE

5.4. PESQUISADORES COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA

5.4.1. Teve pesquisadores contratados em regime de dedicação exclusiva às atividades de P&D no ano base?

Sim

5.5. NÚMERO MÉDIO DE PESQUISADORES COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA

5.5.1. Informe o número médio de pesquisadores com dedicação exclusiva no ano base:

17

5.5.2. Memória de cálculo

TICKET SERVICOS_2022_PESQUISADOR EXCLUSIVO.pdf

5.5.3. Houve aumento no número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva do ano anterior em relação ao ano base, mesmo que tenha sido decorrente de remanejamento interno? Nos termos da instrução normativa RFB Nº1.187, de 29 de Agosto de 2011. Link:

Sim

5.6. AUMENTO MÉDIO DO ANO BASE ANTERIOR

5.6.1. Percentual de aumento do número médio de pesquisadores, com dedicação exclusiva, em relação ao ano-base anterior

6.25%

5.6.2. Memória de cálculo do incremento do ano-base em relação ao ano anterior ao ano-base

TICKET SERVICOS_2022_PESQUISADOR EXCLUSIVO.pdf

5.7. PROGRAMA DE FORMAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO DE RH

5.7.1. A empresa possui algum programa de formação ou desenvolvimento de RH destinado às suas atividade de PD&I?

Não

5.8. SOBRE O(S) PROGRAMA(S) DE FORMAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO DE RH

5.8.1. Em caso afirmativo, comente:

* Questão não respondida

5.9. GASTOS DESTINADOS AO REGISTRO E À MANUTENÇÃO DE MARCAS, PATENTES E CULTIVARES, AINDA QUE PAGOS NO EXTERIOR

6. INCENTIVOS FISCAIS DO PROGRAMA

6.1. INCENTIVOS FISCAIS DO PROGRAMA

6.1.1. Dedução, para efeito de apuração do lucro líquido, da soma dos dispêndios de custeio realizados no Ano Base (art. 3º, I) – Pesquisadores, Serviço de Terceiro, Apoio Técnico e Material de Consumo.

RS 28.772.042,33

6.1.2. DEDUÇÕES ADICIONAIS

6.1.2.1. Dedução, para efeito de apuração do lucro líquido e da base de cálculo da CSLL, de até 60% da soma dos dispêndios realizados no Ano Base (art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação). Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.

RS 17.263.225,37

6.1.2.2. Mais 20%, no caso de incremento do número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no ano-base acima de 5%, em relação à média dos pesquisadores com contrato no ano anterior (inciso I do §1º do art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação) - se aplicável. Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.

RS 5.754.408,46

6.1.2.3. Mais 10%, no caso de incremento do número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no ano-base em até 5%, em relação à média dos pesquisadores com contrato no ano anterior (inciso. II do §1º do art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação) - se aplicável. Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.

* Questão não respondida

6.1.2.4. Sem prejuízo das deduções adicionais anteriores, o valor de até vinte por cento da soma dos dispêndios ou pagamentos vinculados à pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica objeto de patente concedida ou cultivar registrado (§4º do art. 8º - Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006) - se aplicável.

* Questão não respondida

6.1.2.5. De 50% a 250% dos dispêndios efetivados em projeto de pesquisa científica e tecnológica executada por ICT(Inciso I do §1º do Art. 19-A, da Lei nº 11.196/05).

* Questão não respondida

6.1.2.6. Total das deduções.

RS 23.017.633,83

6.1.3. REDUÇÕES DO IPI

6.1.3.1. 50% do IPI incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos nacionais destinados à PD&I (inciso. II do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).

* Questão não respondida

6.1.3.2. 50% do IPI incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos importados destinados à PD&I (inciso II do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).

* Questão não respondida

6.1.3.3. Total das reduções.

RS 0,00

6.1.4. Redução a zero da alíquota do IR na fonte incidente sobre as remessas ao exterior destinadas aos pagamentos de registro e manutenção de marcas, patentes e cultivares (inc. VI do art. 3º)

* Questão não respondida

6.1.5. DEPRECIÇÃO ACELERADA

6.1.5.1. Integral dos equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos novos adquiridos no ano-base e destinados a PD&I (Inciso. III do art. 3º, Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).

* Questão não respondida

6.1.5.2. Dedução do saldo não depreciado em instalações fixas, equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos destinados à PD&I, no ano em que for concluída a sua utilização (art. 9º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).

* Questão não respondida

6.1.5.3. Total da depreciação acelerada incentivada.

RS 0,00

6.1.6. AMORTIZAÇÃO ACELERADA

6.1.6.1. Dedução dos dispêndios relativos à aquisição de bens intangíveis destinados à PD&I, no Ano Base (inciso. IV do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).

* Questão não respondida

6.1.6.2. Dedução do saldo não amortizado dos dispêndios relativos à aquisição de bens intangíveis destinados à PD&I, no ano em que for concluída a sua utilização (art. 9º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).

* Questão não respondida

6.1.6.3. Total da amortização acelerada.

RS 0,00

6.1.7. Total dos incentivos.

RS 23.017.633,83

6.1.8. Total do diferimento

RS 0,00

7. OUTRAS INFORMAÇÕES

7.1. OUTRAS INFORMAÇÕES

7.1.1. Explicitar outras informações julgadas relevantes ou quaisquer sugestões voltadas para o aperfeiçoamento do sistema de concessão desses incentivos fiscais.

N/A

8. Art. 19-A da lei nº 11.196/05

8.1. DISPÊNDIO COM ICT

8.1.2. DISPÊNDIO COM ICT PÚBLICA OU PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS (Art. 19-A da lei nº 11.196/05)?

Não

8.2. DISPÊNDIO COM ICT PÚBLICA OU PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS (Art. 19-A da lei nº 11.196/05).

RELATÓRIO DE PREENCHIMENTO

Título	Nº de Pessoas	Valor Gasto	Horas	Nº de Pessoas	Valor Gasto	Horas	Total Valor Gasto	Total de Horas	Nº de Pessoas com Dedicção Exclusiva Ano Anterior ao Ano Base
Doutor	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Mestre	2	R\$ 249.411,63	2.232	1	R\$ 332.620,63	2.160	R\$ 582.032,26	4.392	1
Pós Graduado	37	R\$ 3.075.910,97	27.445	2	R\$ 316.041,47	3.240	R\$ 3.391.952,44	30.685	3
Graduado	53	R\$ 4.210.282,51	41.339	14	R\$ 2.913.760,78	27.396	R\$ 7.124.043,29	68.735	12
Tecnólogo	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Técnico de Nível Médio	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Total	92	R\$ 7.535.605,11	71.016	17	R\$ 3.562.422,88	32.796	R\$ 11.098.027,99	103.812	16

Aumento médio de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no Ano-Base: 6.25

Título	Total Valor Gasto	Total de Horas
Apoio Técnico	R\$ 1.146.128,98	13.436
Total Geral	R\$ 1.146.128,98	13.436

2) Itens de Dispêndio

Título	Ano anterior ao Ano-Base	Ano-Base
1) Recursos Humanos	6.752.450,87	12.244.156,97
2) Serviços de Terceiros (Somatório 2.1 + 2.2 + 2.3)	8.374.273,24	16.527.885,36
2.1) Contratados (Decreto nº 5.798/06, artigo 3º, §1º) Somatório U+I+I	0	0
a) Universidades	0	0
b) Instituição de Pesquisa	0	0
c) Inventor Independente	0	0
2.2) Valores Transferidos (art 7º, "caput" e parágrafo 1º do decreto Nº5.798/06) Somatório U+I+I	45.654,7	234.052,5
a) Microempresas	45.654,7	234.052,5
b) Empresas de Pequeno Porte	0	0
c) Inventor Independente	0	0
2.3) Serviços de apoio técnico e/ou tecnologia industrial básica e viagens (Despesas de acordo com o Decreto 5.798/06, artigo 2º - "II", "d" e "e"). OBS.: Especifique qual o apoio técnico no subitem 3.1.11. Serviço de apoio técnico e tecnologia industrial básica.	8.328.618,54	16.293.832,86
3) Material de Consumo	0	0
4) Gasto destinado ao registro e a manutenção de marcas, patentes e cultivares, ainda que pagos no exterior.	0	0
Subtotal de custeio = 1+2+3+4 (valor transferido para o item 6, subitem 1)	15.126.724,11	28.772.042,33

5) Dispendio em ICT ou por entidades científicas e tecnológicas privadas, sem fins lucrativos (Lei 11.196/05, artigo 19-A)	0	0
Total de custeio (I) = 1+2+3+4+5)	15.126.724,11	28.772.042,33
6) Bens intangíveis (Lei 11.196/05, artigo 17, IV)	0	0
7) Equipamentos	0	0
7.1) Equipamentos nacionais	0	0
7.2) Equipamentos importados	0	0
Total de Capital (II) = 6+7	0	0
Total Geral (I+II)	15.126.724,11	28.772.042,33

Responsáveis pelo preenchimento

VITOR DOMENIQUELLI CHAGAS

VIVIANE PAMPIN RODRIGUEZ



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

RECIBO DE ENTREGA DE FORMULÁRIO

Versão 00

Dados do remetente:

Nome: VIVIANE PAMPIN RODRIGUEZ

CPF: 037.435.667-02

CNPJ: 47.866.934/0001-74

Expedição: 02/08/2023 - 18:34:56

Código de Autenticidade: 553042023846120208202343746

O formulário Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação do ano de referência 2023 com os dados do Ano-base 2022 foi entregue ao MCTI - MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO gerado pelo sistema FORMS.