

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

Especificações Técnicas

DEFINIÇÕES E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.

Contratação de empresa especializada para **Prestação de Serviços de Sistema de Armazenamento e Comunicação de Imagens Médicas Usado em Radiologia (PACS)**, para atender a demanda do Hospital Municipal de Mogi das Cruzes “Prefeito Waldemar Costa Filho”. Os serviços deverão ser executados de acordo com as condições estabelecidas neste termo de referência.

Esta Contratação será do tipo “**MENOR PREÇO GLOBAL**”, observando as condições técnicas estabelecidas neste Termo de Referência

A contratação será por **12 (doze) meses**, podendo ser prorrogado por igual período a critério da Contratante, respeitados limites estabelecidos no Regulamento de Compras da Fundação do ABC.

Início dos Serviços: até 05 (cinco) dias, a contar da data da assinatura do contrato.

II - JUSTIFICATIVA:

A presente contratação é motivada para que possamos dar continuidade ao atendimento as demandas de serviços rápidos de entrega de exames Radiológicos e Tomográficos, dentro das normas estabelecidas.

O PACS armazena imagens médicas digitalizadas, facilita a comunicação entre os setores de um centro de diagnóstico por imagem e permite o gerenciamento de exames radiológicos:

- O PACS substituiu o uso de filmes revelados quimicamente, reduzindo custos com armazenamento e impressão. Além disso, facilita o trânsito de informações e imagens de radiografia entre diferentes estabelecimentos
- O PACS é compatível com exames de tomografia, ressonância magnética, raio-x, mamografia, cintilografia, entre outros, desde que as imagens dos exames estejam em formato DICOM

Assim, todos os exames podem ser acessados de forma digital, eliminando a necessidade de que pacientes levem eles em mãos de uma clínica para outra ou que hospitais diferentes façam a movimentação física desses exames.

OBJETO:

Descrição:

- Portal (SITE) de Entrega de resultado para o PACIENTE por unidade + Aplicativos (Android e Iphone) – Imagem e Laudo.
- Armazenamento de exames (2 TB COLD) + Suporte

Detalhamento:

Considerar as franquias de exames conforme o quadro:

MODALIDADE	QUANT. / MENSAL	QUANT. / ANUAL
RAIO-X	3.000	36.000
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	800	9.600

Caso o volume mensal de cada modalidade seja ultrapassado, caberá a cobrança do valor excedente, adicionado ao custo fixo mensal.

3. DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A empresa contratada deverá executar os serviços com qualidade e eficiência, atendendo os seguintes requisitos:

Manter o portal (SITE) disponível para acesso 24 horas / dia e 7 dias por semana.

Realizar backup das informações diariamente, permitindo que, caso haja alguma intercorrência, sejam restauradas as informações dentro do SLA.

O suporte deverá ser 24 horas / dia e 7 dias por semana.

REQUISITOS EXIGIDOS

A Contratada deverá disponibilizar:

- Possibilitar o armazenamento de grande quantidade de dados médicos sem ocupar espaço físico ou exigir recursos para a impressão de documentos
- Padronizar os **protocolos de armazenamento e transferência**, otimizando processos para conferir agilidade à entrega de **exames online** e outros arquivos

- Proporcionar a integração entre diferentes protocolos e linguagens, ampliando as possibilidades de comunicação
- Construir bancos de dados de modo autônomo e confiável, a partir das imagens adquiridas
- Viabilizar o **acesso a informações por diferentes profissionais, pacientes e** acompanhantes de maneira simples e rápida
- Garantir **maior segurança no arquivamento do histórico do paciente**, que só pode ser acessado mediante autorização. Armazenado em formato digital, ele fica preservado da deterioração pelo tempo, perdas e extravios
- Permitir a **pesquisa e cruzamento de informações armazenadas** em bancos de dados. O PACS permite o arquivamento e compilação de documentos de maneira organizada, facilitando sua localização para consultas futuras e a personalização do atendimento a partir da análise do perfil do paciente.

IV. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

Indicar um responsável pelo contrato com número de telefone, e-mail e endereço físico.

A Contratada deverá manter durante toda a execução do contrato, e compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas neste Termo de Referência.

Ao final da vigência do contrato, toda a documentação, histórico, processos estabelecidos e arquivos gerados, deverão ser entregues pela CONTRATADA à CONTRATANTE.

A CONTRATADA se responsabilizará por todas as despesas com encargos e obrigações sociais, trabalhistas, fiscais e comerciais decorrentes de execução contratual, sendo que os empregados da CONTRATADA não terão em hipótese alguma, qualquer relação de emprego com a CONTRATANTE.

A CONTRATADA terá seu desempenho submetido a acompanhamentos sistemáticos de acordo com os critérios de avaliação e controle da CONTRATADA, através de formulários próprios.

A CONTRATADA não terá como sócios, gerentes, diretores, ou administradores, os cônjuges, companheiros (as) ou parentes em linha reta, colateral ou por afinidades, até o terceiro grau, inclusive, de funcionários, ocupantes dos cargos de direção, chefia, assessoramento da contratada, sob pena de rescisão contratual.

A CONTRATADA deverá informar imediatamente ao gestor do contrato eventual suspensão da prestação do serviço, do mesmo modo, prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pela CONTRATANTE.

A CONTRATADA é responsável por garantir a execução plena do objeto deste contrato, sem qualquer interrupção, independentemente de suas eventuais necessidades de adaptação, desde a assinatura do presente, salvo caso fortuito ou força maior.

V. OBRIGAÇÕES DA CONTRARANTE

Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas neste Termo de Referência e seus anexos.

Prestar todas as informações e esclarecimentos que os empregados da CONTRATADA, encarregados da execução do objeto deste contrato, venham solicitar para o desenvolvimento dos trabalhos.

Permitir o acesso dos empregados da CONTRATADA às dependências da CONTRATANTE, possibilitando-lhes executar os serviços e as verificações técnicas necessárias, desde que devidamente identificados.

Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de comissão/funcionário especialmente designado.

Efetuar o pagamento à Contratada no valor correspondente ao objeto contratado, no prazo e forma estabelecidos neste Termo de Referência e seus anexos.

A FUNDAÇÃO DO ABC – HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES PREFEITO WALDEMAR COSTA FILHO, não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

VI. DO PAGAMENTO

A FUNDAÇÃO DO ABC - HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES PREFEITO WALDEMAR COSTA FILHO, compromete-se a pagar o preço constante da proposta da CONTRATADA, observadas as seguintes condições;

Os Pagamentos serão realizados no 15º (décimo quinto) dia do mês subsequente ao mês de prestação dos serviços, mediante emissão de notas fiscais, após atestação dos serviços realizados no período;

A CONTRATADA deverá indicar, no corpo da nota fiscal o número da conta corrente e a agência preferencialmente do Banco Caixa Econômica Federal, a fim de agilizar o pagamento, Nº Contrato de Gestão 58/2019, Nº Processo Administrativo HMMC 243/24.

Em hipótese alguma será aceito boleto bancário como meio de cobrança;

O pagamento será efetuado mediante a apresentação, pela CONTRATADA dos seguintes documentos:

- a) Nota fiscal constando discriminação detalhada do serviço prestado, Nº Contrato de Gestão 58/2019, Nº Processo Administrativo HMMC243/24;
- b) CND válida, provando regularidade do prestador de serviço contínuo de contrato formal, junto à Previdência Social;

- c) Prova de regularidade perante o FGTS.

As notas fiscais referentes aos serviços prestados deverão ser entregues em tempo considerável (quinto dia útil do mês), para que a **CONTRATANTE** possa proceder com as análises devidas e o subsequente pagamento dos valores

VII. CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO

O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste.

O representante da Contratante deverá ter a experiência necessária para o acompanhamento e controle da execução dos serviços e do contrato.

A verificação da adequação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos neste Termo de Referência.

Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à **CONTRATADA** a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.

A **CONTRATADA** poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

O fiscal técnico poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

O representante da Contratante deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais.

O descumprimento total ou parcial das demais obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente;

ANEXO II

MODELO DE PROPOSTA (Em papel timbrado da empresa participante)

À

FUNDAÇÃO DO ABC – HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES “PREFEITO WALDEMAR COSTA FILHO”

1. OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA COM FINALIDADE DE OFERTAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SISTEMA DE ARMAZENAMENTO E COMUNICAÇÃO DE IMAGENS MÉDICAS USADO EM RADIOLOGIA (PACS), destinado aos pacientes, usuários do SUS atendidos no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes “Prefeito Waldemar Costa Filho”.

ITEM	DESCRÍÇÃO	VALOR (R\$)	
		MENSAL	12 MESES
1	LICENÇA DE SOFTWARE PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES ONLINE COM SERVIDOR DE IMAGEM (2 TB) + SUPORTE FRANQUIA MENSAL: 3.000 RX / 800 TC	R\$	R\$
2	IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO COM REALIZAÇÃO REMOTA (SE APPLICÁVEL)	R\$	R\$
VALOR TOTAL		R\$	R\$

Valor Mensal: R\$ xxxxxx (algarismo)

Valor Mensal por extenso:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Valor Global para 12 (doze) meses: xxxxxx (algarismo)

Valor Global para 12 (doze) meses por extenso:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Custo unitário por exame excedente (se necessário):

RX – R\$ xxxx

TC – R\$ xxxx

1.1. DA VALIDADE DA PROPOSTA: A proposta deverá conter prazo de validade mínimo de 60 (sessenta) dias, contados da adjudicação dos serviços ofertados.

1.2. A simples apresentação da proposta, implicará que a proponente considerou para fins da

FORMULAÇÃO DOS CUSTOS DA PROPOSTA, todos os custos necessários para o atendimento do objeto desta contratação, preço tais como: custos com mão de obra, equipamentos, materiais, utensílios e transporte, impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamentos de pessoal, garantia e quaisquer outros que incidam ou venham a incidir sobre o objeto licitado.

1.4. O pagamento será realizados de acordo com o serviço efetivamente realizado e atestados por profissional designado pelo HMMC.

(Local), de.....de 2024.

REPRESENTANTE LEGAL DA EMPRESA
(Nome, assinatura)