

RESPOSTA DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 03

Processo Administrativo nº06/2024

Pregão Presencial nº 01/2024

Assunto: Pedido de esclarecimento quanto ao Edital e Termo de Referência

A Pregoeira da Fundação do ABC, vem responder ao pedido de esclarecimento, impetrado pela empresa **SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o n.º **07.432.517/0001-07**, encaminhado no dia 14/11/2024, através do e-mail: comissaodelicitacao@fuabc.org.br, atentando ao estabelecidos das normas do edital.

Previamente, há que se esclarecer que o referido pedido de esclarecimento não tem efeito de recurso. Portanto, não há que se falar em efeito suspensivo. Tem a Pregoeira nesta fase processual, todos os poderes para averiguação de quaisquer contestações que se façam ao texto editalício e seus anexos, decidindo sobre cada caso, conforme a legislação pertinente.

Quanto ao requisito de admissibilidade, cabe ressaltar que o mesmo foi impetrado dentro do prazo estabelecido em Lei.

DO QUESTIONAMENTO DA EMPRESA

A empresa **SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o n.º **07.432.517/0001-07**, em seu pedido de esclarecimento, apresentou que:

1 – Credenciamento:

No item 6. DO CREDENCIAMENTO, subitem 6.2. pontua que para comprovar a representação legal ou a qualidade de preposto da Licitante, o representante entregará juntamente com seu documento de identidade de fé pública (será aceito o RG - Carteira de Identidade Civil ou documento de Identidade expedido por Órgão de Registro Profissional). Entendemos que, além dos RG e documento de Identidade expedido por Órgão de Registro Profissional, também serão aceitos

carteira nacional de habilitação, desde que dentro do prazo de validar. Nosso entendimento está correto?

2 - Atestado de Capacidade Técnica:

Traz o edital, o ANEXO II, Modelo de Atestado de Capacidade Técnica. Entendemos que as empresas interessadas em participar deste processo, não precisarão apresentar um atestado de capacidade técnica que possua a palavra Anexo II bem como o exato mesmo teor do modelo do edital, assim como, não precisa estar endereçado a Fundação do ABC, bastando apenas, constar as informações fundamentais e que comprovem a boa prestação dos serviços executados nas quantidades mínimas exigidas do edital. Nosso entendimento está correto?

3 - Vigência

O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses consecutivos e ininterruptos, contados a partir de sua assinatura, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, nos termos do artigo 106 da Lei 14.133/21. Tendo em vista, que a nova Lei traz que os contratos de serviços poderão ter sua vigência prorrogada por até 10 anos. Entendemos que, para este processo os contratos serão firmados por 12 meses, prorrogáveis até 60 meses e após o período de 5 anos, caso haja nova renovação, todos os equipamentos do parque deverão ser substituídos por máquinas novas visando a manutenção e atualização tecnológica do parque computacional. Nosso entendimento está correto?

4 - Certificações em inglês

È exigido no edital certificações específicas para os produtos, porém algumas delas, são fornecidas pelo fabricante dos equipamentos ofertados apenas em idioma inglês. Entendemos que serão aceitas as certificações em inglês, visto serem apenas de cunho técnico e expressões usuais da área corporativa. Nosso entendimento está correto?

5 - Acessório tomadas para rede elétrica:

É exigido, que os equipamentos, acessórios e periféricos devem ser fornecidos, e adicionalmente é requerido que todos os equipamentos estejam munidos dos conectores essenciais para garantir as devidas conexões tanto com outros dispositivos quanto com a rede elétrica, promovendo uma integração adequada e eficaz no ambiente de operação. Os produtos serão entregues com o padrão de tomada NBR1436 conforme exigência do edital. Entendemos que as unidades que não possuem tomadas no novo padrão, serão responsáveis pela disponibilização, não sendo de responsabilidade da empresa contratada a questão de infra. Nosso entendimento está correto?

6 - Prazo de entrega

“O edital em seu item 8 ENTREGA/INSTALAÇÕES DE EQUIPAMENTOS exige que a CONTRATADA deverá disponibilizar os equipamentos de acordo com as quantidades solicitadas para pronta utilização, para atender as demandas da CONTRATANTE em até 15 (quinze) dias corridos da assinatura do Contrato, informando em tempo hábil, qualquer motivo impeditivo que a impossibilite de assumir os serviços conforme o estabelecido”. Estamos falando de um processo de Ata de Registro de Preço (Contrato Guarda chuva) e neste caso, teremos variados tipos de contratos, uns com mais quantidades e outros com menos. O prazo de 15 dias é muito curto para planejar, entregar e instalar equipamentos desse tipo, uma vez que são transportados com escolta armada, carecendo de cronograma de escopo de instalação, entre outros fatores que podem dificultar o atendimento deste prazo. Diante do exposto, entendemos que os equipamentos poderão ser entregues e instalados em até 90 dias, independente de substituição ou novo contrato. Nosso entendimento está correto?

7 - Prazo de Validade

Traz o modelo de proposta comercial Anexo A, que o prazo de validade é de 60 dias, já no termo de referência item 13 – Proposta, aponta que o prazo é de 90 dias. Entendemos que o prazo de validade que devemos considerar na proposta comercial é de 90 dias. Nosso entendimento está correto?

8 - Multas e Glosas

Entendemos que a aplicação de glosas e multas referente ao descumprimento do nível de serviço ou descumprimento no tempo SLA serão aplicados sobre o valor mensal contratual do equipamento danificado. Está correto nosso entendimento?

09 – SLA de Atendimento

Todos os chamados ou falhas de hardware serão tratados e sanados pela empresa Contratada. Entendemos que todos os chamados terão uma avaliação inicial – 1º atendimento, realizado pela equipe de TI da Contratante, que avaliará e sanará os problemas oriundos a software e aplicações não nativas do equipamento. Está correto nosso entendimento?

10 – Entrega dos equipamentos

Da entrega dos equipamentos, entendemos que o prazo mencionado no item 8 do termo de referência de 15 dias corridos será considerado apenas na primeira entrega/lote 01 de 10 equipamentos conforme mencionado no mesmo item, uma vez que as entregas seguintes se enquadrarão no prazo de até 90 dias em virtude da imprevisibilidade da demanda e adesão das demais unidades mantidas por essa r. administração. Está correto nosso entendimento?

11 – Locais de Atendimento

O edital apresenta 24 unidades mantidas as quais entendemos que a atuação será somente no estado de São Paulo, visando a correta precificação e garantia de atendimento dentro do SLA previsto, solicitamos que seja informada a relação de possíveis endereços de instalação?

12- Windows 11

O edital em seu item “8 - *ENTREGA/INSTALAÇÕES DE EQUIPAMENTOS*, exige que A *CONTRATANTE* poderá solicitar no momento da locação a substituição do sistema operacional *Windows 11 Professional 64bits* nos computadores pela versão de 32 bits devido a algumas aplicações em uso pela *CONTRATANTE*, bem como a qualquer momento durante o contrato poderá

solicitar o Downgrade e Upgrade conforme as necessidades de cada unidade quando a particularidades conhecidas em um ambiente hospitalar sem custos adicionais”

Tendo em vista que a Microsoft não desenvolveu uma versão de 32 bits para o Windows 11, e o sistema de 64 bits possui compatibilidade com aplicações em 32 bits, entendemos que não será possível realizar substituição do sistema de 64 para 32 bits, devido a inexistência dessa versão. Nosso entendimento está correto?

13– Seguro, Roubo, Furto e Incêndio

Exige o item” 8 - ENTREGA/INSTALAÇÕES DE EQUIPAMENTOS que os equipamentos deverão estar segurados contra incêndio, roubo, furto e desastres naturais”. Entendemos que a CONTRATADA deverá substituir os equipamentos quando houver as ocasiões de incêndio, furto, roubo e desastres naturais, condicionados à apresentação de Boletim de Ocorrência registrado em Delegacia responsável por parte da CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

14 – Entrega dos equipamentos

Tendo em vista que os equipamentos devem ser entregues lacrados, entendemos que a imagem e a instalação do Office ficarão sob gestão da unidade uma vez que não consta essa exigência no Termo de Referência. Nosso entendimento está correto?

15 – Instalação

É requisitado que os microcomputadores venham acompanhados do sistema operacional devidamente instalado e configurado, além da presença dos aplicativos necessários já configurados, garantindo que estejam prontos para uso imediato. Essa abordagem visa assegurar uma implementação eficiente e uma experiência de utilização descomplicada para os usuários finais.

16 – Seguro, Roubo, Furto e Incêndio

No item 8 do termo de referência, a administração aponta que “Os equipamentos deverão estar segurados contra incêndio, roubo, furto e desastres naturais.” Em relação ao seguro:

Nos equipamentos desktop e monitor, haverá cobertura de furto e roubo de 5% sobre o parque informado, está correto o nosso entendimento?

Para os equipamentos do tipo notebook, haverá cobertura de furto e roubo de 5% sobre o parque informado, está correto o nosso entendimento?

Para os equipamentos do tipo Tablet, haverá cobertura de furto e roubo de 5% sobre o parque informado, está correto o nosso entendimento?

Entendemos que para o item notebook, a troca de bateria será de responsabilidade da contratada. Está correto nosso entendimento?

17 – Pergunta

Entendemos que reparos ocasionados por mau uso ou uso indevido (quebra, queda, derramamento de líquidos) serão ressarcidos ao contratado? Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA:

Em que pese o pedido de esclarecimento, a Fundação do ABC, representada pela Pregoeira, responde:

- 1) Sim, o entendimento está correto.
- 2) Sim, o entendimento está correto.
- 3) Sim, o entendimento está correto
- 4) Sim, o entendimento está correto.
- 5) Sim, o entendimento está correto.
- 6) Sim, o entendimento está correto.
- 7) Após análise, não foi encontrado divergência na validade da proposta no edital e anexos. O edital é republicação, peço por gentileza de informar qual o item / cláusula que está divergente.
- 8) Sim, o entendimento está correto.

- 9) Sim, o entendimento está correto.
- 10) Sim, o entendimento está correto.
- 11) As unidades foram disponibilizadas no edital, e lá estão contidos as cidades e os nomes das unidades. Bem como, fica obrigada a empresa vencedora do certame a aceitar a inclusão de futuras unidades gerenciadas que vierem a ser incorporadas na FUABC, nas mesmas condições pactuadas no contrato que vier a ser firmado.
- 12) Sim, o entendimento está correto. quando falamos de sistema operacional de 32 bits, estamos falando de versões anteriores ao Windows 11, até porque, a maioria das aplicações que não são compatíveis com o Windows 11 em sua versão 64bit, não encontram esse problema apenas pela versão de arquitetura 32/64, mas também, a própria versão do Sistema Operacional.
- 13) Sim, o entendimento está correto.
- 14) Sim, o entendimento está correto.
- 15) Sim, o entendimento está correto.
- 16) Entendemos que o seguro deve ser para todos os equipamentos disponibilizados para a contratante, a contratante não irá se responsabilizar em reposição desses equipamentos para os casos mencionados no edital.

Para os equipamentos do tipo notebook, haverá cobertura de furto e roubo de 5% sobre o parque informado, está correto o nosso entendimento?

Resposta: Entendemos que o seguro deve ser para todos os equipamentos disponibilizados para a contratante, a contratante não irá se responsabilizar em reposição desses equipamentos para os casos mencionados no edital.

Para os equipamentos do tipo Tablet, haverá cobertura de furto e roubo de 5% sobre o parque informado, está correto o nosso entendimento?

Resposta: Entendemos que o seguro deve ser para todos os equipamentos disponibilizados para a contratante, a contratante não irá se responsabilizar em reposição desses equipamentos para os casos mencionados no edital.



Entendemos que para o item notebook, a troca de bateria será de responsabilidade da contratada. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim o entendimento está correto.

17) Sim, o entendimento está correto.

Santo André, 18 de novembro de 2024.

Tatyana M. Palma T.
Pregoeira